

Podmínky platné pro smlouvy uzavřené od 07. 08. 2025 do 15. 07. 2026

(Změna podmínek vyhrazena)

Níže uvedené podmínky nelze využít zpětně na dříve zakoupené zájezdy.

Platební podmínky

Rezervační poplatek při uzavření smlouvy činí 10 % sjednané ceny. Záloha ve výši 30 % sjednané ceny je splatná nejpozději 120 dní před zahájením zájezdu. Doplatek je splatný nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu.

Pobyt pro děti ZDARMA

Až 3 dětem, které splňují věkové podmínky daného hotelu a jsou ubytované na přistýlce v pokoji s nejméně dvěma dospělými osobami, poskytneme ubytování a stravování zdarma. Nabídka platí do vyčerpání kapacit určených pro tuto akci.

Storno zájezdu ZDARMA pro charterové zájezdy

Při zakoupení charterového zájezdu z nabídky CK Čedok nabízíme možnost bezplatného storna zájezdu v období 30–40 dní před zahájením zájezdu (nezapočítává se den odletu) bez udání důvodu.

Podmínkou této akce je:

- Cestovní pojištění ERV/ERGO vč. připojištění storna u všech cestujících osob zakoupené prostřednictvím CK Čedok zároveň se zakoupením zájezdu.
- Bezplatné storno nelze uplatnit na zájezd, u něhož došlo ze strany zákazníka ke změně termínu oproti původně objednanému zájezdu.

Změna zájezdu ZDARMA pro charterové zájezdy

Při zakoupení charterového zájezdu z nabídky CK Čedok, lze jedenkrát změnit zájezd ZDARMA, a to nejpozději 21 dní před odletem (nezapočítává se den odletu), za níže uvedených podmínek:

- Zdarma lze změnit pouze termín, destinaci a hotel. Není možné měnit počet cestujících osob ani jednotlivé cestující osoby.
- U nového zájezdu musí být zachována stejná délka, stejná kategorie hotelu a stejný rozsah stravování jako u původního zájezdu.
- Nový zájezd musí pocházet z dostupné nabídky charterových zájezdů CK Čedok na stejnou sezónu jako zájezd původní.
- Nový zájezd musí být minimálně za stejnou nebo vyšší cenu než zájezd původní bez doplňkových služeb.
- Podmínkou této akce je cestovní pojištění ERV/ERGO vč. připojištění storna u všech cestujících osob zakoupené prostřednictvím CK Čedok zároveň se zakoupením zájezdu.

Garance nejnižší ceny na trhu

V případě, že jiná cestovní kancelář nabídne stejný zájezd za nižší cenu, cena bude dorovnána na cenu této cestovní kanceláře. Cenová garance platí za následujících podmínek:

- Stejně ubytovací zařízení a typ pokoje.
- Stejný termín a délka zájezdu.
- Stejný druh a kvalita dopravy.
- Stejně odjezdové/odletové místo.
- Stejný rozsah stravovacích služeb.
- Stejný delegátský servis a služby v destinaci.

Garance se nevztahuje na speciální či zvláštní nabídky a na nabídky typu Last Minute.