

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE A UPLATNĚNÍ DÁRKOVÝCH VOUCHERŮ

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje a uplatnění dárkových voucherů (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné vztahy mezi stranami kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), kterými jsou na jedné straně cestovní kancelář Čedok a.s., se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 601 92 755 (dále jen „**Čedok**“) a na druhé straně kupující (dále jen „**Kupující**“).
- I.2. Předmětem Smlouvy je prodej a koupě dárkového voucheru na služby poskytované Čedokem (dále jen „**Voucher**“).
- I.3. Samotné poskytování služeb cestovního ruchu ze strany Čedoku v návaznosti na uplatnění Vouchery není předmětem těchto VOP a je upraveno zvláštními obchodními podmínkami a smlouvou uzavřenou na plnění konkrétních služeb cestovního ruchu ze strany Čedoku.

II. KOUPEĚ, ÚHRADA VOUCHERU A DODACÍ PODMÍNKY

- II.1. Kupující si může zakoupit voucher ve vybraných pobočkách Čedoku, na webových stránkách www.cedok.cz či www.cedok.sk a u vybraných autorizovaných prodejců zájezdů Čedok.
- II.2. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem úhrady celé ujednané kupní ceny za Voucher ze strany Kupujícího.
- II.3. Kupující může uhradit kupní cenu v hotovosti, platební kartou nebo bankovním převodem. Úhradu kupní ceny Vouchery nelze provést pomocí jiného Vouchery, benefiční karty, šeku či jiné podobné ceniny.
- II.4. Po úhradě celé ujednané kupní ceny Vouchery zašle Čedok Voucher Kupujícímu na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvedl v rámci objednávky Vouchery.

III. Odstoupení od Smlouvy

- III.1. V případě, že Kupující je spotřebitel a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne doručení Vouchery.
- III.2. K odstoupení od Smlouvy může Kupující využít vzorový formulář, který je přílohou a nedílnou součástí těchto VOP.
- III.3. V případě, že byl Voucher uplatněn v plné výši, nemá Kupující právo odstoupit od Smlouvy. Pokud však byl Voucher uplatněn pouze v částečně (v části jeho hodnoty), je Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat vrácení peněžních prostředků pouze v části odpovídající neuplatněné hodnoty Vouchery.
- III.4. Po doručení odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího dojde k zablokování Vouchery (či jeho nevyužitě části) ze strany Čedoku. Čedok odešle přijaté peněžní prostředky (či jejich část odpovídající nevyčerpané hodnotě Vouchery) Kupujícímu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy.

IV. UPLATNĚNÍ VOUCHERU

- IV.1. Voucher je možné přenést i převést na osobu odlišnou od Kupujícího, která má následně právo Voucher uplatnit v souladu s těmito VOP (dále jen „**Zákazník**“).
- IV.2. Každý Voucher obsahuje unikátní evidenční číslo a PIN. Tyto údaje je nutné zadat v průběhu rezervace zájezdu skrz webové stránky či je sdělit prodejci. Cena zájezdu bude následně ponížena o hodnotu Vouchery.
- IV.3. Uplatnění Vouchery je určeno v závislosti na počáteční písmeno uvedené v čísle Vouchery (A nebo B), kdy platí, že:
 - a) Voucher ve variantě A lze uplatnit ve vybraných pobočkách Čedoku, na webových stránkách www.cedok.cz či www.cedok.sk a u vybraných autorizovaných prodejců zájezdů Čedok; a

b) Voucher ve variantě B lze uplatnit ve vybraných pobočkách Čedoku a na webových stránkách www.cedok.cz či www.cedok.sk.

- IV.4. Voucher lze uplatnit k úhradě nákupu zájezdu organizovaného Čedokem. Voucher není možné uplatnit na nákup samostatných letenek, pronájmu auta a dalších samostatných služeb cestovního ruchu.
- IV.5. Voucher je platný dva (2) roky od data jeho vystavení, kdy dobu platnosti Vouchery není možné prodloužit. Datum platnosti uvedené na Vouchery je posledním dnem, kdy je možné použít Voucher k úhradě zájezdu. Po uplynutí platnosti Vouchery dochází ke ztrátě jeho hodnoty a zániku nároku na jeho uplatnění bez náhrady, to platí i v případě částečného uplatnění Vouchery a neuplatnění nevyčerpané části hodnoty Vouchery. Zájezd se však může uskutečnit i po vypršení platnosti Vouchery.
- IV.6. Bude-li cena zájezdu vyšší než hodnota Vouchery, uhradí Kupující rozdíl v ceně. Bude-li cena zájezdu nižší než hodnota Vouchery, zůstává nevyčerpaná hodnota na Vouchery a je možné ji využít při dalším nákupu, kdy však nedochází k prodloužení původní platnosti Vouchery.
- IV.7. Kupující či Zákazník může uplatnit v rámci jednoho nákupu zájezdu více Vouchery zároveň.
- IV.8. Voucher je možné uplatnit pouze v měně, ve které byl vystaven.
- IV.9. Voucher lze vystavit v minimální hodnotě 500 Kč. Maximální hodnota Vouchery je stanovena ve výši 50.000 Kč.
- IV.10. Hodnota Vouchery není úročena.
- IV.11. Voucher není možné směnit za hotovost, a to ani v případě změny nebo zrušení zájezdu.
- IV.12. V případě zrušení zájezdu, jak ze strany Zákazníka či Kupujícího, tak ze strany Čedoku, který byl zcela nebo částečně uhrazen Voucherem, dojde k vrácení zbývajících finančních prostředků po odečtení případného odstupného zpět na Voucher, kdy však nedochází k prodloužení původní platnosti Vouchery. Pokud dojde mezi uplatněním Vouchery a zrušením zájezdu k vypršení platnosti Vouchery, nárok na uplatněnou hodnotu Vouchery zaniká.
- IV.13. Za ztrátu či odcizení Vouchery po jeho doručení odpovídá Kupující či Zákazník a Čedok v těchto případech nemá povinnost vystavit nový Voucher či nahradit jeho hodnotu či kupní cenu.
- IV.14. Duplikaci, pozměňování či jakékoliv jiné úpravy Vouchery osobou odlišnou od Čedoku a jiným než umožněným způsobem je striktně zakázáno.
- IV.15. Porušení těchto VOP ze strany Kupujícího či Zákazníka může vést k odmítnutí přijetí Vouchery Čedokem.

V. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- V.1. Práva z vadného plnění musí Kupující či Zákazník uplatnit písemně, a to elektronicky (e-mailem na e-mailovou adresu: reklamace@cedok.cz či datovou schránkou), dopisem adresovaným do sídla Čedoku nebo osobně v pobočce Čedoku, kdy preferovaná volba podání je elektronickou formou.
- V.2. Práva z vadného plnění se následně řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- VI.1. Kupující bere na vědomí, že Čedok je oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujícího v odpovídajícím rozsahu, jejichž zpracování je nezbytné pro účely splnění Smlouvy uzavřené s Čedokem.

- VI.2. Kupující není povinen dle žádného obecně závazného předpisu poskytnout Čedoku své osobní údaje, kdy poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže dojít k uzavření či plnění Smlouvy sjednané mezi Čedokem a Kupujícím.
- VI.3. K uvedenému účelu Čedok zpracovává následující osobní údaje: (i) identifikační údaje, tj. jméno, příjmení; a (ii) kontaktní údaje, tj. kontaktní adresa (ulice a číslo, obec, PSČ), e-mail, telefonní číslo.
- VI.4. Správcem osobních údajů Kupujícího je cestovní kancelář Čedok a.s., se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 601 92 755, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2263.
- VI.5. Zpracovávání osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech Čedoku, jako jsou IT aplikace, software apod. Osobní údaje jsou zpracovávány vybranými zaměstnanci Čedoku a smluvně pověřenými zpracovateli.
- VI.6. Osobní údaje Kupujícího Čedok jako správce zpracovává po dobu trvání uzavřené Smlouvy k zajištění jejího splnění. Po ukončení smluvního vztahu zejména pro vypořádání veškerých závazků plynoucích a souvisejících s uzavřenou Smlouvou Čedok uchovává osobní údaje Kupujícího po dobu nezbytně nutnou k plnění právních povinností správce a k zajištění oprávněných zájmů správce. Doba uchovávání osobních údajů Kupujícího je dána obecně závaznými právními předpisy upravující zejména reklamační lhůty, promlčecí lhůty k uplatnění nároků smluvních stran, lhůty pro archivaci dokumentů apod.
- VI.7. Při zpracovávání osobních údajů může Kupující uplatnit následující práva:
- a) právo na informace o zpracování osobních údajů;
 - b) právo na přístup k osobním údajům;
 - c) právo na opravu osobních údajů, pokud Kupující popírá jejich správnost;
 - d) právo na výmaz (právo být zapomenut);
 - e) právo na omezení zpracování;
 - f) právo na přenositelnost údajů;
 - g) právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- VII.1. Zakoupením Voucheru Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Bude-li osoba Zákazníka odlišná od osoby Kupujícího, je Kupující zodpovědný za seznámení Zákazníka s těmito VOP, neboť Voucher je uplatnitelný pouze způsobem souladným s nimi.
- VII.2. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout ze Smlouvy uzavřené s Čedokem nebo v souvislosti s takovou Smlouvou, je právo České republiky, kterým se řídí i tyto VOP.
- VII.3. V případě rozporu některého z ustanovení VOP s obecně závaznými předpisy se takové ustanovení nepoužije. Neplatnost ustanovení nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení VOP.
- VII.4. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Čedok informuje Kupujícího o možnosti řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy uzavřené s Čedokem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, www.coi.cz.
- VII.5. Kupující, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporu online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na ec.europa.eu/odr.
- VII.6. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 2. 2025.

**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

Adresát:

Prodávající: Čedok a.s.

IČO: 601 92 755

se sídlem: Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal dárkový voucher, číslo objednávky,
v hodnotě Kč. Objednaný voucher jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od
kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného voucheru a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši
..... Kč na můj bankovní účet číslo

V dne

Jméno a příjmení kupujícího
(podpis)

Přílohy:

Doklad o koupi