

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA A POUŽÍVANIA DARČEKOVÝCH VOUCHEROV

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- I.1. Tieto Všeobecné podmienky predaja a uplatnenia darčkových Voucherov (ďalej len "VOP") upravujú vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy (ďalej len "Zmluva"), ktorými sú na jednej strane cestovná kancelária Čedok a.s., so sídlom Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 601 92 755 (ďalej len "Čedok") a na druhej strane kupujúci (ďalej len "Kupujúci").
- I.2. Predmetom Zmluvy je predaj a nákup darčkového voucheru na služby poskytované spoločnosťou Čedok (ďalej len "Voucher").
- I.3. Samotné poskytovanie služieb cestovného ruchu spoločnosťou Čedok v súvislosti s uplatnením Voucheru nepodlieha týmto VOP a riadi sa osobitnými podmienkami a zmluvou uzatvorenou na poskytovanie konkrétnych služieb cestovného ruchu spoločnosťou Čedok.

II. NÁKUP, PLATBA VOUCHEROV A DODACIE PODMIENKY

- II.1. Voucher si kupujúci môže zakúpiť na vybraných pobočkách spoločnosti Čedok Slovakia s.r.o., so sídlom Karadžičova 16, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08, Slovenská republika, IČO: 55 323 031 (ďalej len "Čedok Slovakia"), na webových stránkach www.cedok.sk alebo www.cedok.cz u vybraných autorizovaných predajcov zájazdov Čedok.
- II.2. Zmluva je uzavretá okamihom úhrady celej dohodnutej kúpnej ceny za Voucher Kupujúcim.
- II.3. Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť v hotovosti, kreditnou kartou alebo bankovým prevodom. Úhradu kúpnej ceny Voucheru nie je možné uskutočniť pomocou iného Voucheru, benefítnej karty, šeku alebo iných obdobných cenností.
- II.4. Po zaplatení celej dohodnutej kúpnej ceny Voucheru zašle Čedok Kupujúcemu Voucher na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol pri objednávke Voucheru.

III. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- III.1. Ak je Kupujúci spotrebiteľom a uzavrel Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, môže od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia Voucheru.
- III.2. Na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár, ktorý je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.
- III.3. V prípade, že bol Voucher vyčerpaný v plnom rozsahu, Kupujúci nemá právo odstúpiť od Zmluvy. Ak však bol Voucher uplatnený len čiastočne (v časti jeho hodnoty), je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy a požadovať vrátenie peňazí len v časti zodpovedajúcej nevyužitej hodnote Voucheru.
- III.4. Po prijatí odstúpenia od Zmluvy Kupujúcim bude Voucher (alebo jeho nevyužitá časť) spoločnosťou Čedok zablokovaný. Prijaté finančné prostriedky (alebo ich časť zodpovedajúcu nevyužitej hodnote Voucheru) Čedok zašle Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Zmluvy.

IV. UPLATNENIE VOUCHERU

- IV.1. Voucher môže byť prenesený alebo prevedený na inú osobu ako Kupujúceho, ktorá má následne právo uplatniť Voucher v súlade s týmito VOP (ďalej len "Objednávateľ").
- IV.2. Každý Voucher obsahuje jedinečné registračné číslo a PIN. Tieto informácie je potrebné zadať počas procesu rezervácie prostredníctvom webovej stránky alebo oznámiť predajcovi. Cena zájazdu sa potom zníži o hodnotu Voucheru.
- IV.3. Využitie Voucheru sa určuje v závislosti od začiatočného písmena uvedeného v čísle Voucheru (A alebo B), kde platí, že:
 - a) Voucher vo variante A je možné uplatniť na vybraných pobočkách Čedok Slovakia, na webovej stránke

www.cedok.sk alebo www.cedok.cz u vybraných autorizovaných predajcov zájazdov Čedok;

- b) Voucher vo variante B je možné uplatniť na vybraných pobočkách Čedoku Slovakia a na www.cedok.sk alebo www.cedok.cz webových stránkach.

- IV.4. Voucher je možné použiť na zaplatenie nákupu zájazdu organizovaného spoločnosťou Čedok. Voucher nie je možné použiť na nákup samostatných leteniek, prenájmu áut a iných samostatných služieb cestovného ruchu.
- IV.5. Platnosť Voucheru je dva (2) roky odo dňa jeho vystavenia, pričom platnosť Voucheru nie je možné predĺžiť. Dátum platnosti uvedený na Voucheri je posledný deň, kedy je možné Voucher použiť na zaplatenie zájazdu. Po uplynutí platnosti Voucheru zaniká jeho hodnota a zaniká právo na jeho uplatnenie bez náhrady, to platí aj v prípade čiastočného vyčerpania Voucheru a nevyužitia nevyužitej časti hodnoty Voucheru. Zájazd sa však môže uskutočniť aj po uplynutí platnosti Voucheru.
- IV.6. Ak je cena zájazdu vyššia ako hodnota Voucheru, Kupujúci uhradí rozdiel v cene. Ak je cena zájazdu nižšia ako hodnota Voucheru, nevyužitá hodnota zostáva na Voucheri a je možné ju použiť na ďalší nákup za predpokladu, že sa pôvodná platnosť Voucheru nepredĺži.
- IV.7. Kupujúci alebo zákazník môže uplatniť viacero Voucherov súčasne v rámci jedného nákupu zájazdu.
- IV.8. Voucher je možné uplatniť len v mene, v ktorej bol vydaný.
- IV.9. Minimálna hodnota Voucheru je 20 EUR. Maximálna hodnota Voucheru je stanovená na 2 000 EUR.
- IV.10. Hodnota Voucheru nie je úročená.
- IV.11. Voucher nie je možné vymeniť za hotovosť, a to ani v prípade zmeny alebo zrušenia zájazdu.
- IV.12. V prípade zrušenia zájazdu zo strany Zákazníka alebo Kupujúceho alebo zo strany Čedoku, ktorý bol úplne alebo čiastočne zaplatený Voucherom, budú zvyšné finančné prostriedky vrátené po odpočítaní prípadného odstupného späť do Voucheru, ale pôvodná platnosť Voucheru sa nepredĺži. Ak platnosť Voucheru uplynie medzi uplatnením Voucheru a zrušením zájazdu, nárok na uplatnenú hodnotu Voucheru zaniká.
- IV.13. Kupujúci alebo objednávatel' zodpovedá za stratu alebo odcudzenie Voucheru po jeho doručení a v týchto prípadoch nie je Čedok povinný vydať nový Voucher ani nahradiť jeho hodnotu či kúpnu cenu.
- IV.14. Rozmnožovanie, úprava alebo akákoľvek iná úprava Voucheru inou osobou ako Čedok a akýmkoľvek iným spôsobom, ako je povolené, je prísne zakázané.
- IV.15. Porušenie týchto VOP zo strany Kupujúceho alebo Objednávateľa môže viesť k odmietnutiu prevzatia Voucheru zo strany spoločnosti Čedok.

V. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

- V.1. Objednávateľ alebo Kupujúci je povinný uplatniť svoje práva vyplývajúce z vadného plnenia písomne, elektronicky (e-mailom na e-mailovú adresu: reklamace@cedok.cz alebo dátovú schránku), listom adresovaným na adresu sídla Čedoku alebo osobne na pobočke Čedok Slovakia, kde je preferovaná možnosť podania v elektronickej podobe.
- V.2. Práva z vadného plnenia sa následne riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník").

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- VI.1. Kupujúci berie na vedomie, že Čedok je oprávnený spracúvať osobné údaje kupujúceho v primeranom rozsahu, ktorých

spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia Zmluvy uzatvorenej s Čedokom.

- VI.2. Kupujúci nie je povinný poskytnúť spoločnosti Čedok svoje osobné údaje podľa žiadneho všeobecne záväzného predpisu, ak je poskytnutie osobných údajov úplne dobrovoľné. Bez poskytnutia osobných údajov však nemôže dôjsť k uzavretiu alebo plneniu Zmluvy medzi Čedokom a Kupujúcim.
- VI.3. Na tento účel Čedok spracúva nasledujúce osobné údaje: (i) identifikačné údaje, t. j. meno, priezvisko; a (ii) kontaktné údaje, t. j. kontaktná adresa (ulica a číslo, mesto, PSČ), e-mail, telefónne číslo.
- VI.4. Prevádzkovateľom osobných údajov kupujúceho je cestovná kancelária Čedok a.s., so sídlom Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 601 92 755, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou č. B 2263.
- VI.5. Osobné údaje sú spracúvané manuálne aj automatizovane v elektronickej podobe v informačných systémoch Čedoku, ako sú IT aplikácie, softvér a pod. Osobné údaje spracúvajú vybraní zamestnanci Čedoku a zmluvne oprávnení spracovatelia.
- VI.6. Čedok ako správca spracúva osobné údaje kupujúceho po dobu trvania uzatvorenej zmluvy za účelom zabezpečenia jej plnenia. Po ukončení zmluvného vzťahu, najmä na účely vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy a súvisiacich s ňou, Čedok uchováva osobné údaje Kupujúceho po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa a na zabezpečenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Doba uchovávania osobných údajov kupujúceho je určená všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi najmä reklamačné lehoty, premlčacie lehoty na uplatnenie nárokov zmluvných strán, lehoty na archiváciu dokumentov a pod.
- VI.7. Pri spracúvaní osobných údajov môže kupujúci uplatniť nasledujúce práva:
- a) právo na informácie o spracúvaní osobných údajov;
 - b) právo na prístup k osobným údajom;
 - c) právo na opravu osobných údajov, ak kupujúci popiera ich presnosť;
 - d) právo na vymazanie (právo byť zabudnutý);
 - e) právo na obmedzenie spracovania;
 - f) právo na prenosnosť údajov;
 - g) právo podať sťažnosť alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- VII.1. Zakúpením Voucheru Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. Ak sa zákazník líši od kupujúceho, je kupujúci zodpovedný za oboznámenie zákazníka s týmito VOP, pretože Voucher je možné uplatniť len spôsobom, ktorý je s nimi v súlade.
- VII.2. Rozhodným právom pre riešenie všetkých sporov, ktoré by mohli vzniknúť zo Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Čedok alebo v súvislosti s takouto Zmluvou, je právo Českej republiky, ktorým sa riadia aj tieto VOP.
- VII.3. V prípade rozporu medzi niektorým z ustanovení VOP a všeobecne záväznými ustanoveniami sa takéto ustanovenie neuplatňuje. Neplatnosť ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP.
- VII.4. V súlade s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, Čedok informuje kupujúceho o možnosti riešenia prípadných sporov vyplývajúcich zo Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Čedok prostredníctvom subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, www.coi.cz.
- VII.5. Kupujúci, ktorý si zakúpil tovar alebo služby cez internet a je spotrebiteľom, môže na vyriešenie sporu použiť platformu na riešenie sporov online. Podrobnejšie informácie o podmienkach riešenia sporov online nájdete v [časti ec.europa.eu/odr](http://casti.ec.europa.eu/odr).

VII.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 1. februára 2025.

**Odosielateľ:**

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefónne číslo:

Adresát:

Predajca: Čedok a.s.

IČO: 601 92 755

Sídlo: Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Dňa..... som si objednal darčekový voucher na vašom webe/e-shope, číslo objednávky, v hodnote €.

Objednaný voucher som obdržal dňa

Na základe čl. 1829 ods. 1 v spojení s čl. § 1818 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, uplatňujem svoje zákonné právo a odstúpim od kúpnej zmluvy uzatvorenej cez internet, ktorá sa týka vyššie uvedeného voucheru a zároveň Vás žiadam o prevod kúpnej ceny vo výške Eur na číslo môjho bankového účtu

V..... dňa.....

Meno a priezvisko kupujúceho
(podpis)

Prílohy:

Doklad o kúpe