

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Podróże grupowe

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróże grupowe (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/09/26 z dnia 22.09.2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

- ✓ **Koszty leczenia, transportu, pomoc w podróży**
- ✓ **Koszty ratownictwa**
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu, śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwego wypadku
- ✓ **Bagaż podróży:** odzież, obuwie, okulary, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego
- ✓ **Sprzęt sportowy** do wysokości sumy ubezpieczenia bagażu, jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty zimowe lub Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna (OC)**, 100% sumy ubezpieczenia za szkody osobowe, 20% sumy ubezpieczenia za szkody majątkowe:
 - w życiu prywatnym, w trakcie amatorskiego uprawiania sportów
 - w trakcie uprawiania sportów zimowych – jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty zimowe,
 - w trakcie uprawiania sportów ekstremalnych i wyczynowych – jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne
- ✓ **Nasilenie chorób przewlekłych lub psychicznych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu** w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów zimowych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty zimowe
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

- ✓ **Koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z anulowaniem lub przerwaniem podróży** z przyczyn określonych w OWU do wysokości ceny imprezy turystycznej nie wyższej niż 35 000 zł na osobę – po zapłaceniu dodatkowej składki

Ubezpieczenie podróży po Polsce

- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu, śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwego wypadku
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna (OC)**, 100% sumy ubezpieczenia za szkody osobowe, 20% sumy ubezpieczenia za szkody majątkowe:
 - w życiu prywatnym, w trakcie amatorskiego uprawiania sportów
 - w trakcie uprawiania sportów zimowych – jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty zimowe
 - w trakcie uprawiania sportów ekstremalnych i wyczynowych – jeśli zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne
- ✓ **Koszty ratownictwa** do 30 000 zł
- ✓ **Koszty rehabilitacji** do 2 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w ubezpieczeniu podróży zagranicznych – podróży na terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samoookaleczeniem
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów zimowych, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o Pakiet Sporty zimowe
- ✗ szkód będących następstwem wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne
- ✗ leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły w wyniku epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19 i pandemii
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tygodni + 6 dni)
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 800 zł
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – szkód wynikających z nasilenia choroby przewlekłej i psychicznej w wariantcie Koszty Rezygnacji 100%
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – szkód wynikających z kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony od tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – szkód wynikających z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego lub sportowego przez organizatora
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu, niezależnie od przyczyn

- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów** do sumy ubezpieczenia kosztów rehabilitacji, kosztów ratownictwa, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej

Sumy ubezpieczenia wskazane są w dokumencie ubezpieczenia bądź w OWU. Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w dokumencie ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk.

- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – szkód wynikających z upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej lub wydarzenia kulturalnego lub sportowego, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 300 EUR
- ! **Koszty naprawy lub zakupu okularów, protez stomatologicznych i środków pomocniczych** pokrywane są do 250 EUR
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 2 500 EUR
- ! **koszty transportu osób bliskich** pokrywane są do 2 500 zł
- ! **koszty transportu w celu kontynuacji podróży po zakończeniu leczenia** pokrywane są do 500 EUR

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały Świat z wyłączeniem Polski oraz kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego – dla ubezpieczenia podróży zagranicznej
- ✓ Polska i strefa przygraniczna (do 30 km) – dla ubezpieczenia podróży po Polsce
- ✓ Świat – dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformuj organizatora imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia
- prześlij dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę ubezpieczeniową opłaca ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej, pomocy w podróży zagranicznej, opóźnienia dostarczenia bagażu w podróży zagranicznej, odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej, leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży zagranicznej rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku podróży, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa podróży,
- Ochrona ubezpieczeniowa dla: następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej lub podróży po Polsce, bagażu podróжного w podróży zagranicznej lub podróży po Polsce, odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce, kosztów rehabilitacji w podróży po Polsce, rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku podróży, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa podróży,
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa lub w ostatnim dniu podróży – jeśli umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży dotyczyła biletu podróży lub noclegu.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u ubezpieczającego.