

Warunki Gwarancji Bezkosztowej Anulacji

usługi dodatkowej oferowanej przez Słoneczną Przygodę sp. z o.o. pod marką Obozowa Przygoda

Obowiązują dla Gwarancji wykupionych od dnia 19.10.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki określają zasady korzystania z Gwarancji Bezkosztowej Anulacji (dalej: Gwarancja), odpłatnej usługi dodatkowej oferowanej przez Słoneczną Przygodę sp. z o.o. z siedzibą w Pile, Al. Piastów 18, 64-920 Piła, KRS 0000838802, NIP 7642701133 (dalej: Organizator).
2. Warunki uzupełniają Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: OWU) w zakresie Gwarancji Bezkosztowej Anulacji. Pojęcia użyte w Warunkach mają znaczenie nadane im w OWU. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się OWU.
3. Gwarancja pozwala odstąpić od Umowy bez opłaty za odstąpienie i bez podania przyczyny, w terminie wybranego wariantu. Gwarancja jest usługą Organizatora: nie jest ubezpieczeniem, nie wymaga wystąpienia zdarzenia losowego ani przedstawienia dokumentów i nie stanowi zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. Gwarancja nie ogranicza uprawnień, które przysługują Zgłaszającemu na podstawie przepisów prawa i OWU, w szczególności prawa do odstąpienia od Umowy bez opłaty za odstąpienie w razie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, zmiany głównych właściwości usług turystycznych albo podwyżki ceny o więcej niż 8%.

§ 2. Wykupienie Gwarancji

1. Gwarancję można wykupić, jeżeli Organizator oferuje ją dla danej Imprezy: przy rezerwacji, wybierając ją w formularzu rezerwacji, albo w ciągu 24 godzin od chwili złożenia rezerwacji, zgłaszając to biuro Organizatora e-mailem na adres rezerwacje@obozowaprzygoda.pl albo telefonicznie, najpóźniej jednak przed upływem terminu wybranego wariantu. Termin na wykupienie Gwarancji liczy się od złożenia rezerwacji, a nie od wpłaty, i jest niezależny od terminu wariantu Gwarancja 24 godziny, liczonego od rozpoczęcia Imprezy (§ 3 ust. 5). Gwarancja nie jest wybrana domyślnie. Po wykupieniu Gwarancji nie można zmienić wariantu. Gwarancja wykupiona po złożeniu rezerwacji daje Zgłaszającemu takie same uprawnienia jak Gwarancja wykupiona przy rezerwacji.
2. Organizator nie oferuje wariantu, którego termin kończy się przed upływem terminu zapłaty zaliczki wskazanego w Dokumencie podróży. Jeżeli termin wybranego wariantu upłynie przed zawarciem Umowy, Gwarancja nie zostaje wykupiona, a opłata za nią nie jest naliczana; kwotę zapłaconą za Gwarancję Organizator zalicza na poczet pozostałej części ceny Imprezy, a jeżeli cena została zapłacona w całości, zwraca ją w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Wybierając Gwarancję, Zgłaszający akceptuje niniejsze Warunki. Wybrany wariant oraz opłata za Gwarancję są wskazane wśród wykupionych świadczeń w Dokumencie podróży i w panelu klienta, także wtedy, gdy Gwarancja zostaje wykupiona po złożeniu rezerwacji.
4. Gwarancja obejmuje Uczestników, dla których została wykupiona. Opłata za Gwarancję jest naliczana za każdego z tych Uczestników.
5. Opłata za Gwarancję powiększa cenę Imprezy wskazaną w Umowie i jest płatna na zasadach określonych w OWU dla ceny Imprezy, w tym w części objętej zaliczką. Jeżeli Gwarancja zostaje wykupiona po zapłacie zaliczki albo Zgłaszający przed otrzymaniem potwierdzenia wykupienia zapłaci zaliczkę lub całość ceny w wysokości wskazanej w Dokumencie podróży, opłata za Gwarancję jest płatna wraz z pozostałą częścią ceny Imprezy, a jeżeli cena została już zapłacona w całości, w terminie wskazanym w potwierdzeniu wykupienia Gwarancji. Zgłoszenie wykupienia Gwarancji nie zmienia terminu zapłaty wskazanego w Dokumencie podróży, a zapłata kwoty w nim wskazanej powoduje zawarcie Umowy. Wykupienie Gwarancji po złożeniu rezerwacji Organizator potwierdza na trwałym nośniku niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia, przesyłając zaktualizowany Dokument podróży i niniejsze Warunki; Gwarancja obowiązuje od chwili otrzymania zgłoszenia przez Organizatora.
6. Poza przypadkami określonymi w niniejszych Warunkach opłata za Gwarancję nie podlega zwrotowi, chyba że Zgłaszającemu przysługuje zwrot wszystkich wpłat. Opłata za Gwarancję nie jest uwzględniana przy obliczaniu opłaty za odstąpienie.

§ 3. Sezony i warianty Gwarancji

1. Gwarancja jest oferowana w sezonach wskazanych w tabeli. Sezon, do którego należy Impreza, wynika z jej opisu w Serwisie oraz z Programu. Podział na sezony w tabeli służy wyłącznie ustaleniu dostępności Gwarancji i wysokości opłaty za nią.

Sezon	Imprezy, dla których oferowana jest Gwarancja	Warianty
Lato Polska	Imprezy letnie organizowane w Polsce	14 dni, 7 dni, 24 godziny

Sezon	Imprezy, dla których oferowana jest Gwarancja	Warianty
Lato zagranica	Imprezy letnie organizowane za granicą, wyłącznie dla Uczestników korzystających z transportu autokarowego Organizatora; przy dojeździe własnym oraz dla Imprez z przelotem samolotem Gwarancja nie jest oferowana	14 dni, 7 dni, 24 godziny
Zima Polska	Imprezy zimowe organizowane w Polsce	14 dni, 7 dni, 24 godziny
Zima zagranica	Imprezy zimowe organizowane za granicą	14 dni, 7 dni, 24 godziny

- Wysokość opłaty za Gwarancję zależy od sezonu i wariantu i jest podawana w Serwisie przed wyborem Gwarancji. Warianty dostępne dla danej Imprezy wskazane są w Serwisie przy rezerwacji.
- Warianty Gwarancji oznaczają:

Wariant	Odstąpienie bez opłaty za odstąpienie, jeżeli stało się skuteczne
Gwarancja 14 dni	najpóźniej w dniu, w którym do dnia rozpoczęcia Imprezy pozostało 14 dni
Gwarancja 7 dni	najpóźniej w dniu, w którym do dnia rozpoczęcia Imprezy pozostało 7 dni
Gwarancja 24 godziny	najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem Imprezy, z dokładnością do minuty

- Przy wariantach określonych w dniach liczbę dni pozostałych do dnia rozpoczęcia Imprezy oblicza się jako różnicę między datą dnia rozpoczęcia Imprezy a datą dnia, w którym odstąpienie stało się skuteczne. Godzina, o której odstąpienie stało się skuteczne w tym dniu, nie ma znaczenia.
- Przy wariantach Gwarancja 24 godziny termin liczy się wstecz od rozpoczęcia Imprezy dla danego Uczestnika, czyli od godziny wyjazdu z miejsca wsiadania wskazanego dla niego w Umowie, a przy dojeździe własnym od godziny rozpoczęcia przyjmowania Uczestników w miejscu Imprezy, wskazanej w Umowie. Termin nie trwa do końca dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia Imprezy. Jeżeli po zawarciu Umowy zmieni się miejsce wsiadania Uczestnika albo transport zorganizowany zostanie zastąpiony dojazdem własnym, termin liczy się od godziny wskazanej w potwierdzeniu tej zmiany. Ostateczna godzina wyjazdu albo rozpoczęcia przyjmowania Uczestników przekazana przed rozpoczęciem Imprezy oraz nieznaczna zmiana tej godziny, na zasadach określonych w OWU, nie zmieniają tego terminu. Jeżeli Zgłaszający przyjmie zmianę Umowy, w wyniku której zmienia się dzień lub godzina rozpoczęcia Imprezy, terminy wariantów liczy się według dnia i godziny rozpoczęcia Imprezy wskazanych w zmienionej Umowie.
- Przykłady dla Imprezy z wyjazdem 15 lipca o godzinie 8:00:

Wariant	Ostatni moment odstąpienia bez opłaty	Odstąpienie po tym terminie
Gwarancja 14 dni	1 lipca, o dowolnej godzinie	od 2 lipca opłata za odstąpienie według OWU
Gwarancja 7 dni	8 lipca, o dowolnej godzinie	od 9 lipca opłata za odstąpienie według OWU
Gwarancja 24 godziny	14 lipca, do godziny 8:00	14 lipca po godzinie 8:00, na przykład o 8:01, opłata za odstąpienie według OWU

§ 4. Jak skorzystać z Gwarancji

- Aby skorzystać z Gwarancji, Zgłaszający składa oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w sposób określony w OWU, w szczególności na adres e-mail rezerwacje@obozowaprzygoda.pl. Zgłaszający może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu dołączonego do OWU. Podanie przyczyny odstąpienia ani przedstawienie dokumentów nie jest wymagane. O zachowaniu terminu wariantu decyduje chwila, w której oświadczenie doszło do Organizatora, a nie data wpisana w oświadczeniu.
- Odstąpienie jest skuteczne z chwilą, w której oświadczenie doszło do Organizatora w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią; oświadczenie przesłane na adres e-mail albo złożone w panelu klienta, jeżeli udostępnia on taką funkcję, jest skuteczne z chwilą jego wpływu, także w dniu wolnym od pracy i poza godzinami pracy biura Organizatora. Rozmowa telefoniczna nie stanowi oświadczenia o odstąpieniu złożonego na trwałym nośniku.
- Organizator niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia na trwałym nośniku.
- Odstąpienie może dotyczyć wszystkich albo niektórych Uczestników objętych Umową. Gwarancja działa wobec Uczestników, dla których została wykupiona; wobec pozostałych stosuje się opłaty za odstąpienie określone w OWU.

§ 5. Zwrot wpłat

1. W razie odstąpienia od Umowy, które stało się skuteczne w terminie wybranego wariantu, Organizator zwraca wszystkie wpłaty dokonane na poczet Umowy w części dotyczącej Uczestników objętych Gwarancją, w tym wpłaty za Imprezę, transport, wariant ubezpieczenia, Gwarancję Stałej Ceny i inne usługi dodatkowe, z wyjątkiem opłaty za Gwarancję. Jeżeli wpłaty dotyczą kilku Uczestników i nie zostały przypisane do poszczególnych z nich, dzieli się je proporcjonalnie do ceny przypadającej na każdego Uczestnika.
2. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpienie stało się skuteczne, w sposób określony w OWU dla zwrotów wpłat.
3. Jeżeli opłata za Gwarancję nie została zapłacona w całości, Organizator potrąca jej niezapłaconą część z kwoty zwrotu.

§ 6. Czego Gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- a) odstąpienia od Umowy, które stało się skuteczne po upływie terminu wybranego wariantu; stosuje się wówczas opłaty za odstąpienie określone w OWU;
- b) niestawienia się Uczestnika na zbiórkę ani w miejscu Imprezy bez wcześniejszego odstąpienia od Umowy;
- c) odmowy przyjęcia Uczestnika w miejscu zbiórki albo w miejscu Imprezy z przyczyn określonych w OWU;
- d) przerwania udziału Uczestnika w Imprezie po jej rozpoczęciu, w szczególności odbioru Uczestnika na życzenie Rodzica, usunięcia Uczestnika z Imprezy albo przerwania pobytu z przyczyn zdrowotnych; do rozliczenia stosuje się OWU;
- e) rozwiązywania Umowy przez Organizatora z powodu braku zapłaty pozostałej części ceny albo niewypełnienia Karty Kwalifikacyjnej w terminie, chyba że dzień, w którym rozwiązanie wywołuje skutki odstąpienia od Umowy, przypada choćby w części w terminie wybranego wariantu; wówczas Organizator nie pobiera opłaty za odstąpienie w części dotyczącej Uczestników objętych Gwarancją i zwraca wpłaty jak przy odstąpieniu w terminie wariantu;
- f) rezygnacji z transportu lub innej usługi dodatkowej przy zachowaniu udziału Uczestnika w Imprezie.

§ 7. Gwarancja przy zmianie Umowy i zwrocie wszystkich wpłat

1. Przy zmianie terminu lub Imprezy na wniosek Zgłaszającego, na zasadach określonych w OWU, a także przy przyjęciu przez Zgłaszającego Imprezy zastępczej zaproponowanej przez Organizatora, wykupiona Gwarancja odnosi się do nowej Imprezy w tym samym wariantcie, jeżeli Organizator oferuje ten wariant dla nowej Imprezy; różnicy w wysokości opłaty za Gwarancję nie rozlicza się. Termin wariantu liczy się według dnia i godziny rozpoczęcia nowej Imprezy. Jeżeli ten wariant nie jest oferowany dla nowej Imprezy, w szczególności dla letniej Imprezy zagranicznej z przelotem samolotem, Organizator informuje o tym Zgłaszającego przed dokonaniem zmiany, Gwarancja wygasa z chwilą zmiany, a opłata za nią nie jest naliczana; kwotę zapłaconą za Gwarancję Organizator zalicza na poczet ceny Imprezy, a jeżeli cena została zapłacona w całości, zwraca ją w terminie 14 dni od dnia zmiany. Tak samo postępuje się, gdy w sezonie Lato zagranica Uczestnik rezygnuje z transportu autokarowego na rzecz dojazdu własnego.
2. Jeżeli w miejsce Uczestnika zostaje wskazana inna osoba, Gwarancja obejmuje nowego Uczestnika na dotychczasowych warunkach. Przy przeniesieniu Umowy na inną osobę na zasadach określonych w OWU uprawnienia z Gwarancji przysługują nowemu Zgłaszającemu.
3. Jeżeli zgodnie z OWU Zgłaszającemu przysługuje zwrot wszystkich wpłat, w szczególności w razie odstąpienia od Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, zmiany głównych właściwości usług turystycznych albo podwyżki ceny o więcej niż 8% lub w razie rozwiązania Umowy przez Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy z przyczyn innych niż brak zapłaty albo niewypełnienie Karty Kwalifikacyjnej, Organizator zwraca także opłatę za Gwarancję.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Warunki są udostępniane w Serwisie, w tym przy wyborze Gwarancji, w sposób umożliwiający ich pobranie i zapisanie.
2. Zmiana Warunków nie dotyczy Gwarancji wykupionych przed dniem wejścia zmiany w życie.
3. Reklamacje dotyczące Gwarancji rozpatruje się na zasadach określonych w OWU.
4. Warunki stosuje się do Gwarancji wykupionych od dnia 19.10.2026 r.; do Gwarancji wykupionych wcześniej stosuje się warunki udostępnione przy ich wykupieniu.