



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Podróże grupowe

obowiązujące od 22.09.2026 r.

kod: OWU/02/1752874/2026/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 1 OWU, § 2 OWU, § 6 OWU, § 13 OWU, §14 OWU, § 15 OWU, § 16 OWU, § 17 OWU, § 21 OWU, § 25 OWU, § 29 OWU, § 32 OWU, § 36 OWU, § 37 OWU, § 38 OWU, § 39 OWU, § 40 OWU, § 41 OWU, § 44 OWU, § 45 OWU, § 49 OWU, § 50 OWU, Załącznik nr 1 do OWU, Załącznik nr 2 do OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 1 OWU, § 2 OWU, § 6 OWU, § 8 OWU, § 18 OWU, § 22 OWU, § 26 OWU, § 30 OWU, § 33 OWU, § 42 OWU, § 46 OWU, § 51 OWU

Spis treści

Sekcja 1. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń	4
Rozdział 1 Postanowienia wstępne, wyjaśnienie pojęć	4
Rozdział 2 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	18
Rozdział 3 Ubezpieczenie pomocy w podróży	20
Rozdział 4 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	24
Rozdział 5 Ubezpieczenie bagażu podróżnego	26
Rozdział 6 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego	28
Rozdział 7 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)	29
Sekcja 2. Ubezpieczenie podróży po Polsce	31
Rozdział 8 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży po Polsce	31
Rozdział 9 Ubezpieczenie bagażu podróżnego w podróży po Polsce	31
Rozdział 10 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce	31
Rozdział 11 Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce	31
Sekcja 3. Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne	35
Rozdział 12 Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne w ubezpieczeniu podróży zagranicznych i ubezpieczeniu podróży po Polsce	35
Sekcja 4. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży	37
Rozdział 13 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży	37
Rozdział 14 Postanowienia końcowe	43
Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów	44
Załącznik nr 2 do OWU – Powody rezygnacji lub przerwania podróży	46

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróże grupowe

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/09/26 z dnia 22.09.2026 r.
obowiązujące od 22.09.2026 r.

Sekcja 1. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń

Rozdział 1 Postanowienia wstępne, wyjaśnienie pojęć

§ 1 Słownik – co oznaczają pojęcia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej: OWU)

 **Informacja:** Ubezpieczycielem jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., czyli my. Ubezpieczony to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającym jest biuro podróży, z którego usług korzystasz.

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU:

1. **amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek, który łączysz z rekreacyjnym uprawianiem sportu, aby doskonalić sprawność i wydolność zdrowia oraz poznać atrakcje turystyczne. Ten rodzaj sportów uprawiasz na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach. Możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych. Listę aktywności, które zaliczamy do amatorskiego uprawiania sportów umieściliśmy w załączniku nr 1 do OWU;
2. **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorska jazda na nartach, snowboardzie oraz biegi narciarskie po wyznaczonych trasach;
3. **bilet na wydarzenie kulturalne lub sportowe** – dokument bez względu na formę, który uprawnia Cię do uczestnictwa w imprezie sportowej, artystycznej, rozrywkowej lub sportowej w charakterze widza; Za bilet na wydarzenie sportowe uważa się również poniesiony i niepodlegający zwrotowi koszt udziału w masowej imprezie sportowej, w szczególności takiej jak maraton, bieg uliczny lub triathlon, jeżeli koszt ten został uiszczony przed rezygnacją z udziału w imprezie;
4. **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy lub inny dokument przewozowy potwierdzający zawarcie umowy przewozu z przewoźnikiem. Jest to dokument podróży, który wydaje przewoźnik lub dystrybutor – w jego imieniu. Bilet podróży zawiera warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu (wylotu, wypłynięcia) oraz zakończenia podróży;
5. **Centrum Pomocy** – jednostka, która w naszym imieniu świadczy pomoc w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;

 **Informacja:** Pamiętaj, aby w trakcie podróży zagranicznej numer do Centrum Pomocy mieć zawsze przy sobie. Dzięki temu skontaktujesz się szybko z Centrum Pomocy w przypadku choroby lub wypadku i uzyskasz niezbędną pomoc. Numer do Centrum Pomocy znajdziesz w dokumencie ubezpieczenia.

6. **choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, powoduje nieodwracalne zmiany patologiczne, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki;

 **Przykład:** Chorobą przewlekłą jest np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, nowotwór, alergia, nadczynność lub niedoczynność tarczycy, zwyrodnienia stawów lub trwałe uszkodzenia narządów, np. serca, stwardnienie rozsiane (SM).

7. **choroba psychiczna** – choroba opisana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99). Za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;
8. **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 r. w sprawie chorób zawodowych;

9. **czynności prawne lub administracyjne** – czynności związane ze szkodą w mieniu, które wymagają osobistego stawiennictwa w wyznaczonym terminie przed sądem, policją, prokuraturą, organem administracji publicznej lub zakładem ubezpieczeń, jeżeli niestawienie się mogłoby powodować negatywne skutki prawne;
10. **dokumentacja weterynaryjna** – dokument wystawiony przez lekarza weterynarii, potwierdzający nagły charakter zdarzenia oraz konieczność operacji lub pobytu psa lub kota w lecznicy lub klinice weterynaryjnej;
11. **dokument ubezpieczenia** – certyfikat, polisa lub inny dokument potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
12. **dzień zawarcia umowy uczestnictwa** – to dzień, w którym zrealizowałeś pierwszą z następujących czynności:
1/ zawarłeś umowę podróży lub 2/ wpłaciłeś zaliczkę na poczet umowy podróży lub 3/ opłaciłeś całość kwoty wynikającej z umowy podróży;
13. **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym, naukowym bądź hobbystycznym;
14. **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
15. **Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego** – Albania, Algieria, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kazachstan, Kosowo, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Włochy, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze, Wyspy Svalbard i Jan Mayen – z wyłączeniem Polski i kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego;
16. **inna instytucja państwowa** – na potrzeby niniejszych OWU: prokuratura, Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Celny, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Państwowa Inspekcja Pracy;
17. **impresa turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych zaliczamy również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;
18. **koszty ratownictwa** – koszty:
 - 1) poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
 - 2) udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz
 - 3) transportu z miejsca wypadku do najbliższego – wymaganego stanem zdrowia – punktu medycznego, przy użyciu specjalistycznych środków transportu: sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
19. **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po usunięciu zabezpieczeń. za pomocą:
 - 1) siły fizycznej lub
 - 2) narzędzi, które pozostawiają ślady, lub
 - 3) podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku;
20. **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym mieszkasz na stałe. Za kraj stałego zamieszkania uznajemy też kraj Twojego obywatelstwa;
21. **kwarantanna** – indywidualne odosobnienie zdrowego ubezpieczonego, który był narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się choroby. Kwarantanną w rozumieniu OWU **jest** kwarantanna nałożona **indywidualnie** na zdrowego ubezpieczonego z powodu kontaktu z osobą chorą na Covid-19. Kwarantanną w rozumieniu OWU **nie jest** kwarantanna nałożona na Ciebie:
 - 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżasz lub
 - 2) z powodu tego, że przebywałeś na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub

- 3) z powodu tego, że przebywałeś na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub
- 4) podczas podróży (poza krajem Twojego miejsca zamieszkania) przez uprawniony do tego podmiot Twojego kraju zamieszkania.
- Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania;
22. **leczenie szpitalne** – pomoc lekarska, która trwa dłużej niż nieprzerwanie 24 godziny i odbywa się w szpitalu, w którym pacjent przebywa przez całą dobę. Leczeniem szpitalnym nie jest pobyt tylko w celu badań, rehabilitacji, leczenia uzdrowskiego ani zabieg wykonany bez noclegu w szpitalu;
23. **leczenie ambulatoryjne** – pomoc lekarska, która trwa do 24 godzin i odbywa się w zakładzie leczenia otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej;
24. **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
25. **my** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu;
26. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
- 1) wystąpił nagle,
 - 2) nie zależy od Twojej woli,
 - 3) zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu,
 - 4) wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia,
 - 5) potwierdzony został dokumentacją medyczną;
27. **nasilenie choroby przewlekłej lub psychicznej** – nagłe pogorszenie stanu zdrowia w przebiegu choroby przewlekłej lub psychicznej, które wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia, a w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji – dodatkowo uniemożliwia realizację podróży;
28. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
- 1) wystąpiło nagle,
 - 2) nie zależy od Twojej woli,
 - 3) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej,
 - 4) nie jest związane z żadną Twoją chorobą,
 - 5) jest bezpośrednią i jedyną przyczyną, która spowodowała fizyczne obrażenia Twojego ciała lub w wyniku której umrzesz,
 - 6) potwierdzone zostało dokumentacją medyczną;
29. **osoba bliska** – mąż lub żona, konkubent lub konkubina, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek, babcia, pradziadek, prababcia, teść, teściowa, wnuk, wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
30. **osoba towarzysząca** – osoba, która podróżuje z Tobą i którą wskażesz jako towarzysza w trakcie leczenia lub transportu do Polski lub kraju stałego miejsca zamieszkania (zleconego przez lekarza) podczas podróży;
31. **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba, która nie podróżuje z Tobą, ale przyjedzie do Ciebie i będzie Twoim towarzyszem w trakcie leczenia lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania (zleconego przez lekarza) podczas podróży. Taką osobę możesz wezwać w przypadku, gdy podróżujesz samotnie lub osoba, z którą podróżujesz nie może być osobą towarzyszącą, np. w sytuacji, gdy stan zdrowia nie pozwala jej pełnić tej roli. W sytuacji, gdy Twój stan zdrowia uniemożliwi Ci wyznaczenie osoby wezwanej do towarzyszenia, może to zrobić za Ciebie Centrum Pomocy;
32. **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
33. **podróż** – pobyt poza miejscem stałego zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną lub podróż po Polsce lub strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską;
34. **podróż zagraniczna**:
- 1) pobyt poza granicami Polski,
 - 2) w sytuacji, jeśli krajem Twojego stałego zamieszkania jest kraj inny niż Polska, za podróż zagraniczną uznajemy podróż poza granice Twojego kraju stałego zamieszkania, z zastrzeżeniem pkt 1);

35. **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, komputer, tablet, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video oraz ich wyposażenie;
36. **przerwanie imprezy turystycznej** – brak możliwości kontynuowania imprezy turystycznej z powodu:
- 1) rezygnacji z imprezy turystycznej w trakcie jej trwania i powrotu do kraju zamieszkania z powodów, które wskazujemy w załączniku nr 2, albo
 - 2) leczenia szpitalnego w trakcie imprezy turystycznej;

i **Informacja:** Zasady wypłaty świadczenia, jeśli przerwiesz imprezę turystyczną, znajdziesz w § 55 OWU.

37. **rabunek** – kradzież, w czasie której sprawca używa przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub Twojej osoby bliskiej. Rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Cię po tym, jak Cię doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
38. **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód; sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów, urzędów lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
39. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka. Sportami ekstremalnymi są: sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których uczestnicy wykorzystują pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), skoki bungee, jumping, trekking powyżej 5500 m n.p.m. i inne dyscypliny, które wymieniamy w załączniku nr 1 OWU;
40. **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany. Za sporty powietrzne uważamy też każdą dyscyplinę, która wiąże się z przemieszczaniem się w powietrzu;
41. **sprzęt sportowy** – Twój sprzęt, który jest niezbędny, aby uprawiać sporty objęte ochroną;
42. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość. Za stan nietrzeźwości uważamy też stan, w którym zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,25 mg na dm³ lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
43. **strefa przygraniczna krajów sąsiadujących z Polską** – teren Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej, Ukrainy, Republiki Litewskiej, Federacji Rosyjskiej położony na granicy tych państw z Polską; jest to pas do 30 km od granicy w głąb wymienionych krajów;
44. **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
45. **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;
46. **środek transportu publicznego** – samolot rejsowy, pociąg, autobus, prom lub inny środek przewozu pasażerów, obsługiwany przez zawodowego przewoźnika, dostępny dla pasażerów na podstawie biletu i kursujący według ogłaszanego rozkładu jazdy lub lotów;
47. **Świat** – wszystkie kraje świata – z wyjątkiem Polski i kraju stałego zamieszkania oraz Białorusi;
48. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała, które jest wynikiem nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem. Za trwałe uszkodzenie ciała uznajemy trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny. Ubytek ten ustalamy na podstawie obowiązującej w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia tabeli, która jest załącznikiem „Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia;

i **Informacja:** Rozporządzenie wraz z tabelą, o której piszemy w definicji trwałego uszkodzenia ciała, zamieściliśmy na naszej stronie: www.tueuropa.pl.

49. **ubezpieczający** – podmiot, z którym zawieramy umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz który płaci składkę;
50. **ubezpieczony** – czyli Ty. Ubezpieczamy Cię na podstawie OWU;

51. **umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa przewozu (potwierdzona biletą podróży), umowa rezerwacji noclegu, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa wynajmu/ czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym, umowa wynajmu pojazdu;
52. **umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym lub sportowym** – umowa z organizatorem wydarzenia kulturalnego lub sportowego, która dotyczy uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym lub sportowym, potwierdzona biletą na wydarzenie kulturalne lub sportowe;
53. **uprawniony** – osoba, którą nam wskażesz, aby otrzymała wypłatę świadczenia z ubezpieczenia w z tytułu Twojej śmierci. Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wskazany uprawniony umrze przed Tobą lub utraci prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim członkom rodziny – według następującej kolejności:
- 1) mężowi lub żonie – w całości,
 - 2) dzieciom – w równych częściach,
 - 3) rodzicom – w równych częściach,
 - 4) rodzeństwu – w równych częściach,
 - 5) innym Twoim ustawowym spadkobiercom;
- przy czym wypłata świadczenia uprawnionym wymienionym w pierwszej kolejności wyklucza wypłatę świadczenia uprawnionym wymienionym w dalszej kolejności.
54. **utrata pracy:**
- 1) wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, które nie dotyczą pracownika,
 - 2) rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy,
 - 3) rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika,
 - 4) wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego),
55. **właściciel psa lub kota** – osoba, która udokumentuje prawo do posiadania zwierzęcia, w szczególności na podstawie dokumentu potwierdzającego rejestrację mikroczipa zwierzęcia na swoje dane w zewnętrznej bazie danych, paszportu zwierzęcia, książeczki zdrowia lub zaświadczenia o szczepieniu przeciwko wściekliznie zawierającego dane właściciela wpisane przez lekarza weterynarii, umowy nabycia, darowizny lub adopcji zwierzęcia;
56. **współuczestnik podróży:**
- 1) osoba, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji;
 - 2) osoba bliska, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji;
57. **wyczynowe uprawianie sportu** – regularne uczestniczenie w treningach lub uczestniczenie w zawodach, imprezach sportowych (w tym w maratonach, półmaratonach, triathlonach), obozach kondycyjnych i szkoleniowych w ramach amatorskiego uprawiania sportów i uprawiania sportów zimowych, a także zawodowe uprawianie sportu;
tą kategorią nie obejmujemy wyczynowego uprawiania sportów ekstremalnych;
58. **wydarzenie kulturalne lub sportowe** – wydarzenie sportowe, artystyczne, rozrywkowe lub sportowe;
59. **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – działania i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania oraz działalność niezarobkowa, w których:
- 1) są używane niebezpieczne narzędzia, takie jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
 - 2) są używane farby, lakiery, paliwa płynne i rozpuszczalniki, gazy techniczne oraz spalinowe, gorące oleje techniczne lub płyny techniczne,
 - 3) czynności odbywają się na wysokościach,
 - 4) czynności odbywają się pod ziemią,

- 5) czynności odbywają się pod wodą;
60. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
61. **zdarzenie losowe** – pożar, ulewa, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalenie, grad, mróz;
62. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, które zajdzie w okresie ochrony i skutkować będzie powstaniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego, z tytułu:
- 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, określonego w § 13–16 OWU w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce, określonego w § 21 OWU,
 - 3) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce, określonych w § 25 OWU,
 - 4) opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej, objętego ochroną ubezpieczeniową, określonego w § 29 OWU,
 - 5) wyrządzenia szkody osobowej lub rzeczowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce, w warunkach określonych w § 32 OWU oraz,
 - 6) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce, określonej w § 42 OWU,
 - 7) nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w czasie podróży, w wyniku którego zaistniała konieczność kontynuacji leczenia w Polsce, określonego w § 48 OWU,
- oraz zdarzenie powodujące poniesienie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży w warunkach, określonych w § 51 OWU.

§ 2 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

1. Obejmujemy Cię ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, jeśli zostaniesz zgłoszony do ubezpieczenia przez ubezpieczającego, z którym mamy zawartą umowę ubezpieczenia.
2. Na podstawie OWU i umowy ubezpieczenia możesz zostać objęty:
 - 1) ubezpieczeniem podróży zagranicznych lub
 - 2) ubezpieczeniem podróży po Polsce lub
 - 3) ubezpieczeniem kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – po zapłaceniu składki dodatkowej.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia podróży zagranicznych obejmuje **Europę i kraje basenu Morza Śródziemnego lub Świat**.
4. Zakres terytorialny ubezpieczenia podróży po Polsce obejmuje **Polskę oraz strefę przygraniczną krajów sąsiadujących z Polską**.
5. Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży obejmuje **Polskę, Europę i kraje basenu Morza Śródziemnego oraz Świat**.
6. Zakres ochrony dla:
 - 1) ubezpieczenia podróży zagranicznych opisaliśmy w Tabeli nr 1,
 - 2) ubezpieczenia podróży po Polsce opisaliśmy w Tabeli nr 2
 - 3) ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży w Tabeli nr 3.

Tabela nr 1 – Zakres ubezpieczenia podróży zagranicznych

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na ubezpieczonego
	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL), w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	Koszty pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty leczenia ambulatoryjnego	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty ratownictwa	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty przedwczesnego porodu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty komory dekompresyjnej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty leczenia stomatologicznego	do 300 EUR
	Koszty naprawy lub zakupu okularów korekcyjnych, protez stomatologicznych i środków pomocniczych	do 250 EUR
	Koszty transportu z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty transportu między placówkami medycznymi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty transportu do miejsca zakwaterowania podczas podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty transportu powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce lub do kraju stałego zamieszkania	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty transportu ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub pochówku w miejscu podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance, w tym:	tak
	Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	tak
	Organizacja pomocy medycznej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych	tak, do 2 dni
	Dostarczenie niezbędnych leków	tak
	Koszty podróży osoby towarzyszącej	do 1 000 EUR
	Koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, do 100 EUR dziennie
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	do 2 000 EUR
	Dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, do 100 EUR dziennie
	Koszty transportu osób bliskich	do 2 500 EUR
	Koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju podróży	do 2 000 EUR
	Koszty transportu niepełnoletnich dzieci	do 2 500 EUR
	Koszty transportu w celu kontynuacji podróży po zakończeniu leczenia	do 500 EUR
	Klauzula dot. opiekuna wycieczki	tak

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na ubezpieczonego
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	Świadczenie za uszczerbek na zdrowiu	do 100% sumy ubezpieczenia NNW
	Świadczenie w przypadku śmierci	do 60% sumy ubezpieczenia NNW
	Ubezpieczenie bagażu podróznego, w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	Bagaż podróży	do 100% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego
	Opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego	do 150 EUR
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	OC – szkoda osobowa	100% sumy ubezpieczenia OC
	OC – szkoda majątkowa	20% sumy ubezpieczenia OC
	Nasilenie chorób przewlekłych lub psychicznych (w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży)	tak
	Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu (w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków)	tak
	Zachorowanie na Covid-19 (w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży)	tak
	Amatorskie uprawianie sportów (w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej)	tak
	Pakiet Sporty zimowe, w tym:	po opłaceniu dodatkowej składki
	Amatorskie uprawianie sportów zimowych	tak
	Sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróznego)	do 100% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego
	OC w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda osobowa	100% sumy ubezpieczenia OC
	OC w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda majątkowa	20% sumy ubezpieczenia OC
	Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne, w tym:	po opłaceniu dodatkowej składki
	Wyczynowe uprawianie sportów, uprawianie sportów ekstremalnych	tak
	Amatorskie uprawianie sportów zimowych	tak
	Sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróznego)	do 100% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego
	OC w trakcie wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych, amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda osobowa (w ramach sumy ubezpieczenia OC)	100% sumy ubezpieczenia OC

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na ubezpieczonego
	OC w trakcie wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych, amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda majątkowa (w ramach sumy ubezpieczenia OC)	20% sumy ubezpieczenia OC
	Leczenie w Polsce po nieszczęśliwym wypadku	do 10 000 zł, jeśli suma ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu wynosi 100 000 EUR lub więcej

 **Tabela nr 2** – Zakres ubezpieczenia podróży po Polsce

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na ubezpieczonego
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	Świadczenie za uszczerbek na zdrowiu	do 100% sumy ubezpieczenia NNW
	Świadczenie w przypadku śmierci	do 60% sumy ubezpieczenia NNW
	Ubezpieczenie bagażu podróжного, w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	Bagaż podróжный	do 100% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC), w tym:	wskazana w dokumencie ubezpieczenia
	OC – szkoda osobowa	100% sumy ubezpieczenia OC
	OC – szkoda majątkowa	20% sumy ubezpieczenia OC
	Koszty ratownictwa	do 30 000 zł
	Koszty rehabilitacji	do 2 000 zł
	Amatorskie uprawianie sportów (w ubezpieczeniu kosztów rehabilitacji, kosztów ratownictwa, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej)	tak
	Pakiet Sporty zimowe, w tym:	po opłaceniu dodatkowej składki
	Amatorskie uprawianie sportów zimowych	tak
	Sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного)	do 100% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного
	OC w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda osobowa (w ramach sumy ubezpieczenia OC)	100% sumy ubezpieczenia OC
	OC w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda majątkowa (w ramach sumy ubezpieczenia OC)	20% sumy ubezpieczenia OC

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na ubezpieczonego
	Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne, w tym:	po opłaceniu dodatkowej składki
	Wyczynowe uprawianie sportów, uprawianie sportów ekstremalnych	tak
	Amatorskie uprawianie sportów zimowych	tak
	Sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного)	do 100% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного
	OC w trakcie wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych, amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda osobowa (w ramach sumy ubezpieczenia OC)	100% sumy ubezpieczenia OC
	OC w trakcie wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych, amatorskiego uprawiania sportów zimowych – szkoda majątkowa (w ramach sumy ubezpieczenia OC)	20% sumy ubezpieczenia OC

 **Tabela nr 3** – Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

Zakres ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia na ubezpieczonego
	Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	Cena podróży, nie wyższa niż 35 000 zł
	Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży	Cena podróży, nie wyższa niż 35 000 zł

§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczaj¹cym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do dostarczenia ubezpieczonemu OWU oraz innych dokumentów i informacji prawem przewidzianych przed przystąpieniem przez nich do umowy ubezpieczenia.
3. Potwierdzeniem przystąpienia do umowy ubezpieczenia jest dokument ubezpieczenia, który otrzymasz od ubezpieczającego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Cię o zgłoszeniu do ubezpieczenia, zakresie ubezpieczenia oraz o dacie rozpoczęcia ochrony.
5. Do ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży możesz przystąpić najpóźniej 5 dni od daty zawarcia umowy podróży, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 10 dni, do ubezpieczenia możesz przystąpić jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub dokonania rezerwacji biletów lub noclegów.
6. Do umowy ubezpieczenia można przystąpić za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić

1. Składkę ubezpieczeniową opłaca ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalamy na podstawie: sumy ubezpieczenia, liczby dni okresu ubezpieczenia, kierunku podróży, zakresu ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – także ceny podróży.
3. Składkę dla ubezpieczenia podróży zagranicznej ustalamy w euro i pobieramy w złotych polskich na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

4. Składkę dla ubezpieczenia podróży po Polsce i ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży ustalamy i pobieramy w złotych polskich.

§ 5 Okres ubezpieczenia i ochrony – jak długo trwa

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w umowie ubezpieczenia, a w odniesieniu do Ciebie w dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres ochrony w ubezpieczeniu:
 - 1) kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej,
 - 2) pomocy w podróży zagranicznej,
 - 3) odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej,
 - 4) opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej,
 - 5) leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży zagranicznej,rozpoczyna się od dnia, który został wskazany jako data początku podróży, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, który jest też dniem zakończenia podróży,
3. Okres ochrony w ubezpieczeniu:
 - 1) następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej lub podróży po Polsce,
 - 2) bagażu podróżnego w podróży zagranicznej lub podróży po Polsce,
 - 3) sprzętu sportowego w podróży zagranicznej lub podróży po Polsce,
 - 4) odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce,
 - 5) kosztów ratownictwa w podróży po Polsce,
 - 6) kosztów rehabilitacji w podróży po Polsce,rozpoczyna się od dnia wskazanego jako data początku podróży, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa podróży.
4. Okres ochrony w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży rozpoczyna się od następnego dnia po dniu, w którym przystąpisz do umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu, w którym kończysz podróż zgodnie z umową uczestnictwa lub w ostatnim dniu podróży – jeśli umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji dotyczyła biletu podróży lub noclegu.
5. W każdym przypadku okres ochrony wygasa (w odniesieniu do Ciebie):
 - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności,
 - 2) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia,
 - 4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą Twojej śmierci – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży,
 - 6) gdy w miejscu, do którego się wybierasz wystąpi wojna lub akt terroryzmu – szczegóły dotyczące tego punktu zamieściliśmy w § 8 ust. 2,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

1. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić z ubezpieczenia na jedną osobę w ramach danego ubezpieczenia.
2. Przy każdym zdarzeniu, gdy wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe, suma ubezpieczenia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu aż do jej wyczerpania.



Informacja: Jeśli coś Ci się stanie i wypłacimy Ci pieniądze, przy następnej szkodzie w ramach tego samego ubezpieczenia pomniejszamy sumę ubezpieczenia o te wypłaty.

3. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalną sumę ubezpieczenia wypłacamy w przypadku 100% – owego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem zdań kolejnych. W razie częściowego uszczerbku wypłacamy taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim doznasz trwałego uszczerbku na zdrowiu. W przypadku Twojej śmierci, wynikłej z nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 60% sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia oraz inne górne limity naszej odpowiedzialności prezentujemy w Tabelach nr 1–3 oraz w dokumencie ubezpieczenia.

§ 7 Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Gdy trwa umowa ubezpieczenia, ubezpieczający ma obowiązek zawiadamiać nas o wszystkich zmianach okoliczności, o które pytaliśmy go zanim zawarliśmy z nim umowę, w zakresie w jakim posiada informacje na ten temat. Ty również masz obowiązek zawiadomić nas o wszystkich zmianach, które dotyczą ubezpieczenia (mogą wpływać na jego zakres lub możliwość zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego). Ubezpieczający lub Ty powinniście zawiadomić nas o zmianach niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiecie.
2. Gdy Ty lub ubezpieczający nie dopełnicie któregośkolwiek ze swoich obowiązków wymienionych w tym paragrafie, odmówimy przyznania odszkodowania w takiej części, w jakiej miało to wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 8 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ubezpieczeń – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, wojny, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu, sabotażu lub w związku z tymi zdarzeniami, z uwzględnieniem ust. 2.
2. **Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu:** Ponosimy odpowiedzialność, jeśli zostaniesz niespodziewanie dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi. W przypadku tych ostatnich musisz jednak opuścić strefę tych działań. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli:
 - 1) podróżujesz do kraju, w którym działania wojenne już trwają,
 - 2) bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej,
 - 3) pracujesz jako korespondent wojenny w trakcie tych zdarzeń.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
 - 1) będziesz w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub będziesz pozostawać w stanie po użyciu leków lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzisz szkodę (chyba, że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności),
 - 3) weźmiesz udział w nielegalnych strajkach,
 - 4) nie będziesz przestrzegać zaleceń lekarza lub poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja, w której ktoś udzieli Ci pierwszej pomocy po nieszczęśliwym wypadku,
 - 5) będziesz usiłował dokonać lub dokonasz przestępstwa,
 - 6) będziesz usiłował popełnić samobójstwo, popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę,
 - 7) będziesz prowadził pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości,
 - 8) weźmiesz udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu,
 - 9) cierpisz na chorobę alkoholową lub jesteś uzależniony od substancji psychoaktywnych – uzależnienie od substancji psychoaktywnych rozumiemy jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych (F10-F19) sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10.

- 10) będziesz uprawiać amatorskie sporty zimowe, sporty ekstremalne lub sporty wyczynowe – jeśli zakres ubezpieczenia podróży zagranicznych lub podróży po Polsce nie został rozszerzony odpowiednio o Pakiet amatorskie sporty zimowe lub Pakiet sporty wyczynowe i ekstremalne.
 - 11) będziesz wykonywać niebezpieczną pracę fizyczną.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku pandemii oraz epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19.

§ 9 Jak i kiedy zgłosić szkodę?

i Informacja: Po przeczytaniu tego paragrafu będziesz wiedzieć, jak należy postępować, gdy coś się stanie. Dowiesz się co zrobić, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy bądź wypłacić Ci pieniądze z ubezpieczenia.

1. Jeśli:
 - 1) nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi – najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od zdarzenia, skontaktuj się z Centrum Pomocy,
 - 2) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia bagażu podróжного, opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia sprzętu sportowego – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zawiadom o tym Centrum Pomocy: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pisemnie, podaj informacje, które są niezbędne, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić świadczenie. Stosuj się do zaleceń Centrum Pomocy i staraj się umożliwić mu wykonać czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.

i Informacja: Jeśli nagle zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, skontaktuj się od razu z Centrum Pomocy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe. Koniecznie zbieraj dokumentację, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić Ci koszty.

2. Gdy Ty lub inna osoba zgłaszacie szkodę, powinniście udostępnić nam informacje i dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą – jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty i informacje te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie świadczenia z ubezpieczenia.
3. Jeśli nie otrzymamy wszystkich wymaganych informacji i dokumentów, zgłaszający szkodę powinien udzielić nam informacji o:
 - 1) miejscu i dacie zdarzenia,
 - 2) nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
4. Możemy poprosić o wykonanie dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie. W takiej sytuacji my pokrywamy koszty tych badań.
5. Jeśli zgłaszający szkodę udzieli nam informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, możemy uznać to jako podstawę do odmowy wypłaty świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i naszej odpowiedzialności.

§ 10 Jak udzielamy pomocy i wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia – ogólne informacje

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody, weryfikujemy, co dokładnie się wydarzyło i czy ubezpieczenie obejmuje to zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy zrealizujemy świadczenie. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich dokumentów lub informacji potrzebujemy. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Zrealizujemy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie zrealizujemy świadczenia w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach.
3. Jeśli mamy wątpliwości czy realizacja całości świadczenia bądź jego części jest zasadna, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Zrobimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata świadczenia, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
5. Możemy odmówić realizacji świadczenia lub wstrzymać jego realizację w zakresie, w jakim brak wymaganych dokumentów lub informacji uniemożliwia ustalenie naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia.
6. Wypłacamy świadczenie w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Masz obowiązek pomóc nam w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć nam potrzebne informacje oraz dokumenty.



Informacja: W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia (nieznajomy, który doprowadził do zdarzenia), masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.

8. Jeśli zrzekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić przyjęcia odpowiedzialności za zdarzenie. Możemy też zażądać zwrotu uprzednio zrealizowanych świadczeń.



Przykład: Na stoku inny narciarz wjechał w Ciebie i w wyniku tego złamałeś nogę. Podpisałeś jednak oświadczenie, że zwalniasz sprawcę wypadku z kosztów Twojego leczenia. W takim przypadku mamy prawo odmówić zapłaty za koszty leczenia Twojej złamanej nogi za granicą, ponieważ pozbawiłeś nas możliwości odzyskania środków od sprawcy wypadku.

§ 11 Reklamacje – jak je składać

1. Ty, ubezpieczający, uprawniony i spadkobierca, który posiada interes prawny związany z ustaleniem odpowiedzialności lub spełnieniem świadczenia z umowy ubezpieczenia, macie prawo do składania reklamacji na temat świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) elektronicznie:
 - a. przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl,
 - b. mailowo na adres bok@tueuropa.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerem: +48 71 369 28 87,
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej naszej jednostce obsługującej klientów;
 - 4) listownie – na adres naszej centrali lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-37102-97883-IARWG-21.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego, uprawnionego lub spadkobiercy, o którym mowa w ust.1, w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. Jeśli Ty, ubezpieczający, uprawniony lub spadkobierca, o którym mowa w ust.1, jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
5. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.
7. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnień,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,

3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

§ 12 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy ubezpieczenia, wystąpienie z umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma prawo odstąpić od niej do 7 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia. Wówczas rozwiązujemy umowę ubezpieczenia na zasadach w niej określonych, przy czym ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczonych, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia do dnia jej wygaśnięcia trwa do zakończenia okresu ochrony względem danego ubezpieczonego.
3. Masz prawo do złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn.
4. Treść oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie.
5. Możesz złożyć oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia:
 - 1) u ubezpieczającego za pośrednictwem, którego przystąpiłeś do umowy ubezpieczenia – osobiście lub pisemnie lub
 - 2) bezpośrednio do nas – osobiście, pisemnie na adres naszej centrali lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21 lub e-mailem na adres: bok@tueuropa.pl.
6. Za dzień złożenia oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia przyjmujemy najwcześniejszy z poniższych dni:
 - 1) dzień otrzymania oświadczenia przez ubezpieczającego,
 - 2) dzień otrzymania przez nas oświadczenia złożonego osobiście lub drogą listowną,
 - 3) dzień wystania do nas oświadczenia e-mailem.
7. Ubezpieczający opłaca składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy ubezpieczenia lub gdy ubezpieczony wystąpi z umowy ubezpieczenia.

Rozdział 2 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

§ 13 Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu – co obejmuje nasze ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty ratownictwa,
- 3) usługi i koszty transportu.

§ 14 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

1. Wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia, jeśli poniesiesz uzasadnione koszty, gdy podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Najczęściej rozliczamy się w formie bezgotówkowej i realizujemy świadczenie ubezpieczeniowe bezpośrednio placówce medycznej, która udzieli pomocy. Koszty te muszą być udokumentowane i dotyczyć:
 - 1) koniecznego leczenia, które zleci lekarz (badania, zabiegi, operacje, pobyt w szpitalu, z zastrzeżeniem § 18 ust. 5 pkt 20),



Informacja: Nie zwracamy kosztów leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, szpitalach psychiatrycznych i szpitalnych oddziałach psychiatrycznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych.

- 2) leczenia ambulatoryjnego, które obejmuje: badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca, w którym się znajdujesz, zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,

- 3) konsultacji lekarskich,
- 4) kosztów przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni), kosztów opieki medycznej matki i noworodka,
- 5) leczenia stomatologicznego – jedynie, jeśli wystąpi nagły stan zapalny/ bólowy wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej lub będzie konieczna pomoc medyczna po urazie, jakiego doznasz w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Ubezpieczenie obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony,
- 6) komory dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach.

§ 15 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

1. Pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze, aby ratować Twoje życie lub zdrowie – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Musisz udokumentować te koszty.
2. Za czas poszukiwania uznajemy okres od zgłoszenia Twojego zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej.
3. Za ratownictwo uznajemy udzielenie doraźnej pomocy medycznej, którą otrzymasz od chwili odnalezienia do czasu przewiezienia Cię do najbliższego szpitala.

§ 16 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

1. Jeśli podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, pokryjemy koszty Twojego transportu:
 - 1) **z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala.** Centrum Pomocy wybiera szpital, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia,
 - 2) **między placówkami medycznymi** – jeśli placówka medyczna, w której przebywasz, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia. Transport ten odbywa się na podstawie udokumentowanego zalecenia lekarza, który prowadzi leczenie,
 - 3) **do miejsca zakwaterowania podczas podróży** – gdy otrzymasz pomoc medyczną. Transport medyczny odbywa się, jeśli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci. Koszty transportu medycznego pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Koszty transportu niemedycznego pokrywamy do równowartości kwoty **300 EUR**,
 - 4) **powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce lub do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania.** Transport ten odbywa się, jeśli – z powodu stanu Twojego zdrowia – nie możesz skorzystać z przewidzianego wcześniej środka lokomocji. O transporcie decyduje lekarz Centrum Pomocy i lekarz, który prowadzi leczenie. Transport odbywa się dopiero, gdy otrzymasz pomoc, która umożliwi Ci powrót do Polski lub kraju stałego zamieszkania i odbywa się środkiem transportu, który jest dostosowany do stanu Twojego zdrowia. Jeśli lekarz prowadzący leczenie uzna transport do Polski lub kraju Twojego stałego zamieszkania za możliwy, a nie zgodzisz się na niego, nie otrzymasz dalszych świadczeń. Koszty transportu powrotnego do kraju stałego zamieszkania innego niż Polska pokrywamy do wysokości kosztów jakie ponieśliśmy w przypadku transportu do Polski.
 - 5) **ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub pochówek w miejscu podróży.** Transport ten odbywa się w przypadku, gdy śmierć nastąpi podczas podróży. Pokrywamy koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży. Koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w kraju stałego zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży pokrywamy do wysokości kosztów sprowadzenia ciała do Polski, jakie ponieśliśmy, gdybyśmy zlecili transport polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem ciał z zagranicy. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej (do równowartości kwoty **1 500 EUR**, jeśli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają) lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia).

2. Jeśli transport powrotny do Polski lub kraju stałego zamieszkania nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu. Zrobimy to do czasu, w którym stan Twojego zdrowia umożliwi transport – nawet jeśli termin naszej ochrony zostanie przekroczony. Nie pokryjemy tylko kosztów, które przekroczą sumę ubezpieczenia.

Rozdział 3 Ubezpieczenie pomocy w podróży

§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy

1. Nasze ubezpieczenie obejmuje usługi i koszty pomocy w podróży.
2. Koszty niżej wymienionych usług pokrywamy do wysokości sum ubezpieczenia lub do innych limitów (znajdziesz je w Tabeli nr 4 poniżej).
3. W ramach ubezpieczenia pomocy w podróży realizujemy świadczenia ubezpieczeniowe – wymieniamy je w tabeli poniżej:

 **Tabela nr 4** – Ubezpieczenie pomocy w podróży (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe – co obejmujemy ubezpieczeniem	
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy dostępny dla Ciebie przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.	tak
Organizujemy pomoc medyczną – wskazujemy punkt medyczny lub umawiamy wizytę lekarską.	tak
Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub leczenia w szpitalu – do wysokości sumy ubezpieczenia. Rozliczamy się też z jednostką medyczną, która Cię leczy.	tak
Przedłużamy ochronę ubezpieczeniową w sytuacjach nagłych do 2 dni – bez dodatkowej składki. Robimy to, jeśli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu: awarii, wypadku, odwołania, opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej lub innego zdarzenia losowego. W takim przypadku musisz skontaktować się jak najszybciej z Centrum Pomocy i koniecznie udokumentować to zdarzenie.	tak
 Przykład: W trakcie pobytu w Grecji wybuchł pożar, w wyniku którego Twój lot powrotny został przeniesiony i odbędzie się 2 dni później. Skontaktuj się w takim przypadku z Centrum Pomocy w celu wydłużenia ochrony.	
Organizujemy dostarczenie niezbędnych leków. Robimy to, jeśli utracisz je podczas podróży. Kontaktujemy się z lekarzem, który leczy Cię w Polsce, a następnie dostarczamy leki lub ich zamienniki. Nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarskiej, leków ani ich dostarczenia. Zwracasz nam te koszty do 14 dni od Twojego powrotu z podróży.	tak
Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej. Robimy to, jeśli – ze względu na Twój stan zdrowia – wymagasz transportu do Polski lub kraju zamieszkania. Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, jeśli jest ona niezbędna, aby Cię sprowadzić do kraju. Robimy to, jeśli takie zalecenie udokumentuje lekarz, który Cię leczy za granicą lub Centrum Pomocy.	do 1 000 EUR
Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej. Robimy to, jeśli osoba towarzysząca jest niezbędna, aby dopełnić formalności, które wiążą się z organizacją Twojego powrotu, oraz sprawować opiekę nad Tobą do czasu powrotu lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania.	do 7 dni, do 100 EUR dziennie

Świadczenia ubezpieczeniowe – co obejmujemy ubezpieczeniem	
Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia. Robimy to, jeśli przebywasz w szpitalu powyżej 7 dni. Organizujemy i pokrywamy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo organizujemy i pokrywamy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania – do 7 dni i 100 EUR dziennie.	do 2 000 EUR
Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia za granicą. Robimy to: a) jeśli transport do Polski lub do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż, nie nastąpi od razu po zakończeniu pobytu w szpitalu, ponieważ zabroni tego lekarz prowadzący leczenie, b) jeśli nie możesz kontynuować podróży z powodu zaleconej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka.	7 dni, do 100 EUR dziennie
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osób bliskich, które podróżują z Tobą, do Polski lub kraju stałego zamieszkania. Robimy to: a) w przypadku Twojego pobytu w szpitalu lub śmierci; b) w sytuacji braku możliwości realizacji transportu powrotnego w pierwotnie zaplanowanym terminie z powodu zaleconej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli nie możesz wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.	do 2 500 EUR
Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub kraju stałego zamieszkania w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży, która uniemożliwia powrót do Polski lub kraju stałego zamieszkania w pierwotnie zaplanowanym terminie.	do 2 000 EUR
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu niepełnoletnich dzieci – do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, którą wyznaczysz jako opiekuna w Polsce. Robimy to, jeśli: podróżujesz z nieletnimi dziećmi oraz nie masz przy sobie innej pełnoletniej osoby oraz musisz leczyć się w szpitalu. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Centrum Pomocy nadzoruje transport dzieci. Aby skorzystać z pomocy musisz zgodzić się na tę usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. Jeśli uzyskanie Twojej zgody nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, przestrzegamy procedur konsularnych danego kraju.	do 2 500 EUR
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu w celu kontynuacji podróży po zakończeniu leczenia. Robimy to z miejsca Twojego pobytu w szpitalu lub ambulatorium za granicą do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż.	do 500 EUR

Świadczenia ubezpieczeniowe – co obejmujemy ubezpieczeniem

Klauzula dot. opiekuna wycieczki – jeśli masz mniej niż 18 lat i uczestniczysz w podróży zagranicznej, zapewnimy opiekunowi Twojej wycieczki następujące świadczenia:

- 1) **koszty podróży opiekuna** – organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty transportu do Polski opiekuna, jeśli jest on niezbędny, aby sprowadzić Cię (jeśli masz mniej niż 18 lat) do kraju. Robimy to, jeśli takie zalecenie udokumentuje lekarz, który Cię leczy za granicą lub Centrum Pomocy. Koszty pokrywamy do 1 000 EUR.
- 2) **koszty zakwaterowania i wyżywienia opiekuna** – organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia opiekuna. Robimy to, jeśli opiekun jest niezbędny, aby dopełnić formalności, które wiążą się z organizacją Twojego powrotu, oraz sprawować opiekę nad Tobą do czasu powrotu lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania. Koszty pokrywamy do 100 EUR dziennie, maksymalnie przez 7 dni.
- 3) **koszty transportu opiekuna** – organizujemy i pokrywamy koszty transportu opiekuna do Polski lub kraju stałego zamieszkania. Robimy to: a) w przypadku Twojego pobytu w szpitalu lub śmierci; b) w sytuacji braku możliwości realizacji transportu powrotnego w pierwotnie zaplanowanym terminie z powodu zalecanej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli nie możesz wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu. Koszty te pokrywamy do 2 500 EUR.
- 4) **koszty transportu opiekuna** w celu kontynuacji podróży po zakończeniu leczenia – organizujemy i pokrywamy koszty transportu opiekuna w celu kontynuacji podróży. Robimy to z miejsca Twojego pobytu w szpitalu lub ambulatorium za granicą do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż. Koszty te pokrywamy do 500 EUR.

4. Pokrywamy koszty rozmów telefonicznych z Centrum Pomocy, które poniesiesz w związku ze zdarzeniami, które ubezpieczamy. Musisz udokumentować te koszty.

§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

 **Informacja:** Po przeczytaniu tego paragrafu dowiesz się, jakich sytuacji nie obejmuje nasze ubezpieczenie.

1. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu oraz pomocy w podróży, jeśli postąpisz wbrew decyzji Centrum Pomocy lub lekarza prowadzącego leczenie za granicą. Nie dotyczy to sytuacji (czyli świadczymy ochronę), w których – ze względu na Twój stan zdrowia – nie masz możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, jeśli zaistnieją przeciwwskazania lekarskie, aby rozpocząć podróż. Dotyczy to też sytuacji, w której przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
4. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.
5. Nie zwracamy kosztów:
 - 1) szczepień ochronnych – z wyjątkiem szczepienia profilaktycznego w przypadku tężca i wścieklizny,
 - 2) leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego – z wyjątkiem przypadków, które wymagają natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed objęciem ubezpieczeniem,

 **Przykład:** Jeśli przed wyjazdem będziesz miał przeprowadzony zabieg, w wyniku którego zostanie Ci założony opatrunek to zmiana opatrunku podczas podróży nie będzie objęta zakresem naszej ochrony.

- 4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,

- 5) leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój transport lub powrót do Polski. Decyduje o tym lekarz Centrum Pomocy oraz lekarz, który prowadzi leczenie,
- 6) związanych z ciążą i porodem – po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni),
- 7) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży – jeżeli nie zostało ono wykonane, aby ratować życie lub zdrowie,
- 8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
- 9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
- 10) leczenia, ratownictwa, transportu, pomocy w podróży, które są związane z epidemią choroby zakaźnej lub pandemią inną niż Covid-19,
- 11) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych i innych środków pomocniczych (z wyjątkiem kul); Wyjątkiem jest sytuacja (ponosimy odpowiedzialność), gdy do uszkodzenia lub zniszczenia protez, okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych i innych środków pomocniczych dojdzie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
- 12) specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masażu, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz,
- 13) innych niż standardowe usług szpitalnych, np. używania odbiorników telewizyjnych,
- 14) leczenia, pobytu w szpitalu ani zakwaterowania – jeśli według opinii lekarza Centrum Pomocy można odłożyć moment rozpoczęcia leczenia, aż wrócisz do Polski lub kraju stałego zamieszkania,
- 15) badań, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
- 16) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
- 17) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
- 18) leczenia przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
- 19) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
- 20) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, szpitalach psychiatrycznych i szpitalnych oddziałach psychiatrycznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
- 21) leczenia, ratownictwa, transportu ani pomocy w podróży – jeśli są potrzebne, ponieważ nie zaszczepisz się ani nie poddasz się innym zabiegom prewencyjnym wymagany przez administrację krajów, do których podróżujesz.

§ 19 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić świadczenie

1. Oprócz obowiązków, które wymieniamy w § 9, aby otrzymać pomoc lub pieniądze z ubezpieczenia masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od zdarzenia, skontaktować się z Centrum Pomocy, że wystąpiło zdarzenie, które obejmujemy naszą ochroną. Jeśli mamy zwrócić koszty, masz obowiązek upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie. Jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu,
 - 2) podać informacje, które są potrzebne, abyśmy mogli udzielić pomocy, lub o które poprosi Centrum Pomocy: imię i nazwisko, miejsce pobytu, kontakt do Ciebie,
 - 3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - 4) umożliwić upoważnionym przez nas lekarzom dostęp do wszystkich informacji medycznych, które wiążą się z danym zdarzeniem,
 - 5) umożliwić Centrum Pomocy wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokości zgłoszenia. Masz obowiązek też zabezpieczyć dowody oraz udzielić nam w tym celu pomocy i wyjaśnień,

- 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeśli Ty albo inna osoba występująca w Twoim imieniu nie macie możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, w takim przypadku macie obowiązek zrobić to najszybciej, jak to możliwe – do 5 dni od dnia, w którym kontakt był już możliwy.

§ 20 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy świadczenie

1. Gdy Centrum Pomocy otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i potwierdzi, że obejmujemy je ubezpieczeniem, udzieli Ci pomocy lub wypłaci świadczenie z ubezpieczenia.
2. Jeśli powinniśmy zwrócić koszty, rozliczamy się bezpośrednio z wystawcą rachunku, to jest w formie bezgotówkowej.

i Informacja: To oznacza, że nie musisz pokrywać kosztów Twojego leczenia z własnych środków – zwrócimy te koszty bezpośrednio placówce medycznej.

3. Jeśli jednak pokryjesz koszty we własnym zakresie, ponieważ dana placówka medyczna nie zaakceptuje rozliczenia bezgotówkowego z nami, zwrócimy Ci poniesione koszty na podstawie rachunków.

Rozdział 4 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

§ 21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – co obejmuje nasze ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) trwały uszczerbek na Twoim zdrowiu
 - 2) śmierć,
- które spowodował nieszczęśliwy wypadek.

§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

1. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu.

i Informacja: Skutkiem procesów zachodzących wewnątrz ludzkiego organizmu może być np. zawał, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, wylew krwi do mózgu.

3. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy również zdarzeń, które wystąpią w wyniku tego, że:
 - 1) będziesz niewłaściwie leczony albo niewłaściwie wykonane zostaną zabiegi,
 - 2) doznasz infekcji – chyba że w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostaniesz zakażony wirusem lub bakterią chorobotwórczą (wtedy ponosimy odpowiedzialność). W przypadku zakażenia tężcem lub wścieklizną ponosimy odpowiedzialność – niezależnie od tego, jak się nimi zarazisz,
 - 3) zatrujesz się po spożyciu płynnych albo stałych substancji,
 - 4) doznasz przepukliny brzusznej lub pachwinowej – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ponosimy odpowiedzialność),
 - 5) doznasz uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ponosimy odpowiedzialność),
 - 6) doznasz ataku epilepsji, utracisz przytomność, które wywoła choroba.
4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznajemy trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po 24 miesiącach od nieszczęśliwego wypadku.
5. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.

§ 23 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić świadczenie

 **Informacja:** Poniżej opisaliśmy krok po kroku, co powinieneś zrobić w razie nieszczęśliwego wypadku.

Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9:

- 1) powinieneś (w przypadku trwałego uszczerbku na Twoim zdrowiu) lub uprawniony powinien (w przypadku Twojej śmierci) najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od zdarzenia, skontaktować się z Centrum Pomocy i zgłosić, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
- 2) powinieneś lub uprawniony powinien złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie (przez naszą stronę internetową), telefonicznie lub pisemnie w TU Europa S.A.,

 **Informacje:** Zachęcamy do składania wniosków przez naszą stronę internetową – to przyspiesza czas realizacji świadczenia.

- 3) masz obowiązek powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z ich przebiegu. Gdy leczenie się zakończy, możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu. Masz obowiązek przedstawić komisji lekarskiej całą dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim. Pokrywamy koszty wynagrodzenia lekarzy, stawienia się na komisję lekarską, w tym Twój dojazd do Polski. Zwracamy koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna, jeśli jest to uzasadnione. Możesz złożyć odwołanie od decyzji komisji,
- 4) uprawniony powinien dołączyć:
 - a. dokumentację medyczną z przebiegu Twojego leczenia i rehabilitacji, jeśli ma takie dokumenty lub może je uzyskać na podstawie przepisów prawa,
 - b. odpis skróconego aktu zgonu,
 - c. dokument potwierdzający jego tożsamość – jeśli uprawniony jest wyznaczony imiennie. Jeśli nie ma wyznaczonej imiennie osoby, członek rodziny, który występuje o wypłatę świadczenia, powinien okazać dokument, który potwierdza pokrewieństwo lub powinowactwo z Tobą.

§ 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy świadczenie

 **Informacja:** W tym paragrafie znajdziesz informacje, jak ustalana jest wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a Twoją śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.

 **Przykład:** Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w wyniku wypadku w czasie Twojej podróży oraz w okresie, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ustalamy związek przyczynowo-skutkowy oraz stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie dokumentacji medycznej, którą otrzymamy. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, którą stosuje się przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta jest załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974). Tabelę znajdziesz na stronie <http://www.tueuropa.pl>
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy, gdy zakończysz leczenie.
4. Jeżeli otrzymasz świadczenie z ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a potem nastąpi Twoja śmierć w ciągu 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku w wyniku tego samego zdarzenia, to wypłatę z ubezpieczenia uprawnionemu z tytułu Twojej śmierci pomniejszamy o kwotę, jaką wypłaciliśmy Ci wcześniej.



Przykład: Masz wariant z sumą ubezpieczenia 25 000 zł (w przypadku śmierci możemy wypłacić maksymalnie 15 000 zł). W wyniku trwałego uszczerbku na zdrowiu, do którego doszło w trakcie wyjazdu, wypłaciliśmy Ci odszkodowanie 5 000 zł. Z powodu komplikacji po tym wypadku nastąpiła śmierć. Wówczas uprawniony otrzyma od nas 10 000 zł (15 000 zł odszkodowania należnego za Twoją śmierć minus 5 000 zł odszkodowania za trwały uszczerbek na zdrowiu, które wypłaciliśmy wcześniej). Jeśli jednak wpłaciliśmy Ci odszkodowanie za trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości 15 000 zł, a później nastąpi śmierć, w takim wypadku uprawnionemu nie przysługuje już odszkodowanie.

5. Jeśli Twoja śmierć nastąpi, zanim ustalimy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu i jeśli śmierć nie będzie pozostawać w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, szacujemy w jakiej wysokości powinniśmy wypłacić uprawnionemu świadczenie. Podejmujemy decyzję na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
6. Jeśli śmierć nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ustalamy, czy i w jakiej wysokości wypłacić świadczenie. Robimy to na podstawie:
 - 1) dokumentów, które są do tego konieczne,
 - 2) aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu,
 - 3) dokumentów, które stwierdzają pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionych, albo innych dokumentów, z których wynika, że uprawnieni są Twoimi spadkobiercami,
 chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie ma i na podstawie polskich przepisów prawa nie może ich uzyskać.
7. Świadczenie z ubezpieczenia z tytułu śmierci wypłacamy uprawnionemu.

Rozdział 5 Ubezpieczenie bagażu podróznego

§ 25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróznego – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje Twój bagaż w zakresie wskazanym w ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczamy następujące elementy bagażu podróznego: odzież, obuwie, okulary, drobne urządzenia elektryczne: suszarkę, żelazko, lokówkę, prostownicę, golarkę, depilator, szczoteczkę do zębów, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny (telefon komórkowy, komputer, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem, który znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką).
3. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego, w tym jego elementów w wyniku:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad bagażem podróznym i zabezpieczenia go,
 - 5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, ulewy, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 6) winy przewoźnika zawodowego, któremu powierzony został bagaż do przewozu na podstawie listu przewozowego,
 - 7) winy przechowalni bagażu, której pozostawiony został bagaż za pokwitowaniem.



Informacja: W ubezpieczeniu bagażu nie obejmujemy ochroną walizek lub innych pojemników bagażu.

§ 26 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróznego – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

1. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.

2. Nie obejmujemy ochroną następujących przedmiotów:
 - 1) walizek i innych pojemników bagażu podróznego – chyba że dojdzie do utraty lub całkowitego zniszczenia bagażu,
 - 2) futer,
 - 3) przedmiotów, które służą działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 4) przedmiotów spoza listy w § 25 ust. 2.
3. Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu,
 - 2) powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
 - 3) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem, wyciekami lub potłuczeniem,
 - 4) powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania; to wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy działanie prądu wywołało pożar,
 - 5) powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 6) wyrządziły zwierzęta, robactwo,
 - 7) nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi od razu, gdy szkoda została zauważona,
 - 8) były już raz zrekompensowane – przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
 - 9) powstały wskutek kradzieży z włamaniem z namiotu.

 **Informacja:** Jeśli Twój bagaż został skradziony – pamiętaj, aby zgłosić to na policję.

§ 27 Ubezpieczenie bagażu podróznego – co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę świadczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów. Masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
 - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w bagażu podróznym, który został powierzony przewoźnikowi. Masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy. Jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć do formularza zgłoszenia szkody pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu, które zawiera co najmniej poniższe informacje:
 - a. o zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego,
 - b. ewentualnej rekompensacie,
 - c. informacją, czy bagaż podrózny się odnalazł,
 - 5) dostarczyć, na wniosek Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego bagażu podróznego.
2. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej świadczenie z ubezpieczenia za odzyskane przedmioty.

§ 28 Ubezpieczenie bagażu podróznego – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy świadczenie

1. Jeśli dojdzie do utraty lub całkowitego zniszczenia bagażu podróznego wskutek zdarzeń określonych w § 25 ust. 3 (szkoda całkowita), wypłacimy kwotę odpowiadającą wartości rzeczywistej utraconego bagażu podróznego, w tym pojemnika bagażu (torby, walizki), nie wyższej niż suma ubezpieczenia bagażu podróznego. W tej sytuacji nie wymagamy przedstawienia rachunków za bagaż.

2. Jeśli przedmioty z bagażu podróznego zostaną uszkodzone, wypłacimy świadczenie – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość danego przedmiotu, wypłacamy świadczenie w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu. W tej sytuacji wymagamy przedstawienia rachunków za naprawę.
3. Rzeczywista wartość przedmiotu to kwota, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości z zastrzeżeniem, że przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
 - 1) wartości pamiątkowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej,
 - 2) wartości naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - 3) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - 4) podatku VAT lub innych zobowiązań publicznych, gdy odliczyłeś je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 6 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie

i Informacja: Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli opóźni się dostarczenie bagażu, który przekazałeś przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego, który powierzyłeś przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. Jeśli Twój bagaż podrózny zostanie dostarczony z opóźnieniem o co najmniej 5 godzin, zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, które poniesiesz po upływie 5 godzin oczekiwania na bagaż podrózny.
3. Jeśli otrzymasz świadczenie z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, a następnie należna będzie Ci wypłata z ubezpieczenia bagażu podróznego, wypłacimy Ci kwotę pomniejszoną o kwotę wypłaconą wcześniej.

i Informacja: Suma ubezpieczenia opóźnienia bagażu stanowi podlimit ubezpieczenia bagażu podróznego, co oznacza, że jeśli najpierw skorzystasz ze świadczenia opóźnienia bagażu podróznego, a następnie dojdzie do zdarzenia z ubezpieczenia bagażu podróznego, to Twoja suma ubezpieczenia bagażu podróznego będzie niższa o kwotę, którą wypłaciliśmy w ramach ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróznego.

§ 30 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

1. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie odpowiadamy za zdarzenie, jeśli opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego:
 - 1) wynika z zatrzymania bagażu podróznego przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 2) nastąpiło już po Twoim powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania.
3. Nie odpowiadamy za koszty, które poniesiesz na zakup:
 - 1) perfum,
 - 2) przyborów toaletowych i odzieży przed upływem 5 godzin.

§ 31 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – co należy zrobić, aby otrzymać świadczenie

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) zgłosić opóźnienie bagażu podróznego przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty, które potwierdzają opóźnienie bagażu podróznego,
 - 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy.

2. Zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione przez Ciebie koszty, które nam przekażesz.

Rozdział 7 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

§ 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia OC – co ubezpieczamy, jakie pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną, czyli ponoszenie odpowiedzialności za szkody osobowe i szkody rzeczowe, które z Twojej winy zostały wyrządzone przez Ciebie w życiu prywatnym innym osobom (niezwiązane z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową).

 **Informacja:** Ubezpieczenie chroni Cię przed skutkami finansowymi poniesionymi w związku z nieumyślnym wyrządzeniem szkody osobowej innej osobie lub szkody w jej mieniu, np. w gdy jeżdżąc na stoku potrącisz drugą osobę i połamiesz jej narty, może ona żądać od Ciebie zwrotu pieniędzy za zniszczony sprzęt.

2. Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

 **Informacja:** Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej szkód, a ujawniły się one po jakimś czasie – potraktujemy to jako jedną szkodę.

§ 33 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu OC – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony

 **Informacja:** W tym paragrafie znajdziesz informację, jakie zdarzenia nie są objęte ochroną w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

1. Nie udzielamy ochrony w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli:
 - 1) roszczenia wykraczają poza zakres OC zdefiniowanej w § 32 ust. 1,
 - 2) roszczenia wynikają z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - 3) wyrządzisz daną szkodę osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosisz odpowiedzialność,
 - 4) szkoda wynika z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - 5) roszczenie powstanie lub jest dochodzone w związku z naruszeniem przepisów prawa karnego,
 - 6) utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała pod pieczę bądź kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność; nie dotyczy to sytuacji nieumyślnego uszkodzenia przez Ciebie mienia hotelowego/ mienia pensjonatu, w którym przebywasz w czasie podróży,
 - 7) szkody pozostają w związku z wykonywaniem przez Ciebie zawodu, pracą za granicą lub prowadzeniem działalności, która ma na celu wypracowanie zysku,
 - 8) szkody powstaną podczas polowań,
 - 9) roszczenia wynikną z faktu, że zarazisz chorobą inną osobę,
 - 10) wyrządzisz szkodę w środowisku naturalnym,

 **Przykład:** Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, jeżeli wyrzucisz niedogaszonego papierosa, w wyniku czego wywołasz pożar lasu.

- 11) szkody wyrządzą zwierzęta, których jesteś właścicielem,
- 12) szkody wynikną z posiadania i użycia przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju,

- 13) powstaną szkody, za które jesteś odpowiedzialny, ponieważ w sposób umowny przejmiesz odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzysz zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
 - 14) szkody powstaną w mieniu ruchomym, z którego korzystasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej,
 - 15) szkody powstaną z powodu tego, że będziesz w stanie nietrzeźwości.
3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podstawowym zakresie nie obejmuje ponoszenia odpowiedzialności za szkody osobowe i szkody rzeczowe, które zostały wyrządzone z Twojej winy w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych – jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o Pakiet sporty zimowe oraz w związku z wyczynowym uprawianiem sportów i uprawianiem sportów ekstremalnych jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o Pakiet sporty wyczynowe i ekstremalne.



Informacja: Aby ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej uwzględniło ochronę w trakcie uprawiania amatorskich sportów zimowych lub sportów wyczynowych i ekstremalnych – konieczne jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia odpowiednio o Pakiet sporty zimowe lub Pakiet sporty wyczynowe i ekstremalne.

4. Nie odpowiadamy za nałożone na ubezpieczonego grzywny, kary administracyjne lub sądowe, w tym również odszkodowania/ świadczenia o charakterze karnym, kary umowne oraz inne kary o charakterze pieniężnym.
5. Nie zwracamy kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów składek na ubezpieczenie społeczne, podatków poniesionych przez poszkodowanego w związku ze zdarzeniem.
6. Jeśli wystąpi szkoda rzeczowa, pomniejszamy wypłatę świadczenia o udział własny w wysokości **800 zł**.

§ 34 Ubezpieczenie OC – co należy zrobić, aby otrzymać świadczenie

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody,
 - 2) starać się znaleźć świadków zdarzenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zgłosić Centrum Pomocy dane zdarzenie. W zgłoszeniu masz obowiązek:
 - a. podać okoliczności i przyczyny szkody,
 - b. dołączyć wszystkie konieczne dokumenty i oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
 - 4) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej, zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
 - 5) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - 6) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko Tobie wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne albo jeśli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 7) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika Twoja odpowiedzialność.
2. Jeśli bez naszej zgody uznasz roszczenie lub zapłacisz odszkodowanie, nie będzie to dla nas wiążące.

§ 35 Ubezpieczenie OC – w jaki sposób wypłacamy świadczenie

Zanim podejmiemy decyzję, czy wypłacimy świadczenie, dokonujemy prawnej i faktycznej oceny sytuacji. Jeśli wypłacimy świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, nie ponosimy dalszej odpowiedzialności.

Sekcja 2. Ubezpieczenie podróży po Polsce

Rozdział 8 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży po Polsce

§ 36 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży po Polsce – przedmiot i zakres ubezpieczenia nieszczęśliwych wypadków, wyłączenia odpowiedzialności, postępowanie w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, zasady rozpatrywania zgłoszenia

Do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży po Polsce mają zastosowanie postanowienia Rozdziału 4 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).

Rozdział 9 Ubezpieczenie bagażu podróжного w podróży po Polsce

§ 37 Ubezpieczenie bagażu podróжного w podróży po Polsce – przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróжного, wyłączenia odpowiedzialności, postępowanie w razie zdarzenia z ubezpieczenia bagażu podróжного, zasady rozpatrywania zgłoszenia

Do ubezpieczenia bagażu podróжного w podróży po Polsce mają zastosowanie postanowienia Rozdziału 5 Ubezpieczenie bagażu podróжного.

Rozdział 10 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce

§ 38 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce – przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, wyłączenia odpowiedzialności, postępowanie w razie zdarzenia z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zasady rozpatrywania zgłoszenia

Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce mają zastosowanie postanowienia Rozdziału 7 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC).

Rozdział 11 Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce

§ 39 Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie

Do ubezpieczenia kosztów ratownictwa w podróży po Polsce mają zastosowanie postanowienia §15 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność oraz §18 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.

§ 40 Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rehabilitacji w ubezpieczeniu podróży po Polsce – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty poniesione na przywrócenie Ci sprawności fizycznej, gdy doznasz dysfunkcji narządu po nieszczęśliwym wypadku.
2. Jeśli lekarz zalecił Ci rehabilitację, zwrócimy Ci koszty wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu lub w specjalistycznej poradni rehabilitacyjnej.
3. Koszty rehabilitacji zwrócimy Ci na podstawie udokumentowania poniesionych na terenie Polski kosztów, w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

§ 41 Ubezpieczenie leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży zagranicznej – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczeniem obejmujemy Twoje zdrowie.
2. Organizujemy i pokrywamy koszty niżej wymienionych świadczeń medycznych udzielanych w Polsce, jeśli musisz kontynuować leczenie związane z nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył Ci się w czasie podróży zagranicznej. Zasady realizacji świadczenia z ubezpieczenia leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży znajdziesz w § 50.



Informacja: Koszty leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku pokryjemy tylko wtedy, gdy w trakcie pobytu za granicą uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi i zgłosiłeś ten fakt do Centrum Pomocy. Pamiętaj, aby dostarczyć dokumentację medyczną do Centrum Pomocy.

3. Świadczenia medyczne, które mogą zostać udzielone na terenie Polski:
 - 1) konsultacje lekarzy specjalistów,
 - 2) wizyty domowe (lekarza internisty, pediatry lub lekarza rodzinnego w stanach ostrych, które uniemożliwiają Ci udanie się do placówki medycznej),
 - 3) badania diagnostyczne i zabiegi ambulatoryjne,
 - 4) operacje szpitalne – pod warunkiem, że:
 - a. uzyskałeś skierowanie na operację planową, w którym rozpoznanie obejmuje jeden z kodów ICD-10 w przedziale od S40 do S99,
 - b. operacja nie jest przeprowadzana w celu ratowania życia zgodnie z Ustawą o Ratownictwie Medycznym i jest operacją planową (operacją w wyznaczonym terminie, nie wymagającą niezwłocznego jej wykonania i nie stwarza zagrożenia ciężkiego pogorszenia stanu zdrowia),
 - 5) rehabilitacja stacjonarna – jeśli przebywałeś w szpitalu w związku z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i uzyskałeś skierowanie na rehabilitację ogólnoustrojową stacjonarną od lekarza prowadzącego leczenie.
4. **Konsultacje lekarzy specjalistów** obejmują organizację i pokrycie kosztów: 1) przeprowadzenia badania lekarskiego, 2) postawienia diagnozy lub rozpoczęcia dalszego leczenia diagnostycznego, 3) zlecenia wykonania niezbędnych podstawowych badań diagnostycznych, 4) zlecenia wykonania niezbędnych zabiegów leczniczych, 5) edukacji zdrowotnej i zaleceń medycznych – zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną lekarzy specjalistów: internisty, pediatry, ortopedy, chirurga, chirurga szczękowego, chirurga plastycznego, dermatologa, okulisty, neurologa, neurochirurga, otolaryngologa, laryngologa, anestezjologa, lekarza medycyny sportowej.
5. **Wizyty domowe** obejmują organizację i pokrycie kosztów: 1) dojazdu lekarza oraz jego honorarium za wizytę w miejscu pobytu ubezpieczonego lub organizację i pokrycie kosztu wizyty lekarskiej w placówce medycznej, 2) przeprowadzenia badania lekarskiego zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną, zakończonego postawieniem diagnozy lub rozpoczęciem dalszego leczenia diagnostycznego, 3) zlecenia wykonania niezbędnych podstawowych badań diagnostycznych, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną i profilem danej specjalności medycznej, 4) zlecenia wykonania niezbędnych zabiegów leczniczych, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną, 5) edukacji zdrowotnej i zaleceń medycznych. Świadczenie obejmuje wyłącznie wizyty domowe lekarza internisty, pediatry lub lekarza rodzinnego w ostrych stanach, które uniemożliwiają Ci udanie się do placówki medycznej.
6. **Badania diagnostyczne i zabiegi ambulatoryjne** obejmują organizację i pokrycie kosztów: 1) tomografii komputerowej (bez kosztu kontrastu), 2) rezonansu magnetycznego (bez kosztu kontrastu), 3) badań rentgenowskich: czaszki, zatok, oczodołu, zęba celowane, pantomograficzne zębów, ślinianek podżuchwowych, krtani warstwowe, przeglądowe jamy brzusznej z miednicą, kontrastowe nerek, moczowodów i pęcherza (urografia), badanie densytometryczne, klatki piersiowej, przeglądowe jamy brzusznej, kręgosłupa szyjnego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego, miednicy, odpowiednich stawów i/lub kości długich, 4) badań ultrasonograficznych: USG oczodołu, USG narządu ruchu, w tym także stawy biodrowe u dzieci, USG przeziemiączkowe, dopplerowskie tętnic nerkowych, dopplerowskie tętnic kończyn, dopplerowskie żył kończyn, dopplerowskie tętnic domózgowych, USG przezodbytnicze, USG przezpochwowe, 5) badań biochemicznych: bilirubina bezpośrednia, bilirubina całkowita, bilirubina pośrednia, cholesterol całkowity, glukoza, kreatynina, kwas moczowy, magnez całkowity (Mg), potas (K), sód (Na), amylaza, albumina, amylaza trzustkowa, apolipoproteina,

białko całkowite, białko całkowite – rozdział elektroforetyczny, białko C-reaktywne (CRP), chlorki (Cl), cynk (Zn), czynnik reumatoidalny (RF), dehydrogenaza mleczanowa (LDH), dopełniacz, ferrytyna, mocznik, hemoglobina glikowana HbA1C, transferyna, trójglicerydy, wapń (Ca, Ca⁺⁺), żelazo – całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), żelazo (Fe), 6) badań moczu: białko w moczu, bilirubina w moczu, ciała ketonowe w moczu, erytrocyty/hemoglobina w moczu, leukocyty w moczu, glukoza w moczu, osad moczu, urobilinogen w moczu, 7) innych badań: WZW t. B – Antygen HBe, HBs, scyntygrafia kości i stawów, badania elektrofizjologiczne, 8) zabiegów ambulatoryjnych wraz z użytymi materiałami: a) założenie i zmianę prostego opatrunku – nie wymagającego opracowania chirurgicznego, b) nacięcie i drenaż ropnia, krwaka, założenie sączka w przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy, c) założenie szwów w nagłych przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy i usunięcie szwów po zabiegach, d) założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa, e) koagulacja naczyń przegrody nosa, f) usunięcie ciała obcego z nosa, ucha, g) badanie dna oka, h) pomiar ciśnienia w oku, i) usunięcie ciała obcego z oka, j) badanie ostrości widzenia, k) iniekcja podspojówkowa, l) blokada dostawowa i okołostawowa (bez kosztu leku), m) unieruchomienie żeber opatrunkiem plastrowym, n) założenie gipsu – kończyna dolna i górna, o) usunięcie gipsu – kończyna dolna i górna, p) założenie opaski elastycznej, q) założenie temblaka (opaska elastyczna), r) założenie szyny Kramera (transportowej), s) założenie szyny Zimmera, t) zmiana opatrunku, u) punkcja (zmiany urazowe), v) iniekcja domięśniowa, w) iniekcja dożylna, x) iniekcja dostawowa, y) iniekcja podskórna, z) podłączenie kroplówki (wlew dożylny), aa) podanie kontrastu, bb) znieczulenie miejscowe.

7. **Rehabilitacja** obejmuje organizację i pokrycie kosztów: 1) konsultacji lekarskiej rehabilitacyjnej, która obejmuje: a) przeprowadzenie badania lekarskiego, b) zlecenie wykonania badań diagnostycznych niezbędnych do prowadzenia rehabilitacji narządu ruchu będącego powodem skierowania, c) zaplanowanie i przeprowadzenie, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną, procesu terapeutycznego, d) wystawianie zaświadczeń, recept na leki lub materiały opatrunkowe, 2) maksymalnie 5 zabiegów/ćwiczeń dziennie realizowanych w cyklach do i popołudniowych przez 6 dni w tygodniu w zakresie: a) kinezyterapii, b) fizykoterapii, c) hydroterapii, d) masażu leczniczego, 3) pobytu w szpitalu wraz z całodobowym wyżywieniem. Organizujemy i pokrywamy koszty rehabilitacji stacjonarnej, pod warunkiem, że przebywałeś w szpitalu w Polsce w związku z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i uzyskałeś skierowanie na rehabilitację ogólnoustrojową stacjonarną od lekarza prowadzącego leczenie. Rehabilitacja jest realizowana w warunkach oddziału stacjonarnego szpitalnego wskazanego przez nas lub przez Ciebie po uzyskaniu wcześniejszej naszej zgody. Rehabilitacja jest wykonywana na rzecz ubezpieczonego, którego stan kliniczny nie pozwala na rehabilitację w warunkach ambulatoryjnych i nie wymaga całodobowego nadzoru medycznego.

§ 42 Ubezpieczenie leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży (podróż zagraniczna), wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

1. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje także sytuacji, gdy:
 - 1) Twoje ciało było uszkodzone (występowały u Ciebie uprzednio dysfunkcje lub uprzednio doznałeś urazu) przed objęciem Cię ubezpieczeniem chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku bądź jego rozmiar,
 - 2) zapadłeś na choroby, które nie są związane z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) nie wykonałeś leczenia lub postępowania diagnostycznego zaleconego przez uprawnionego lekarza,
 - 4) byłeś dawcą narządów lub organów do przeszczepu,
 - 5) nie przestrzegałeś przepisów BHP,
 - 6) cierpisz na chorobę zawodową,
 - 7) posiadasz wady wrodzone (zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe, kod ICD: Q00-Q99) i schorzenia, które są ich skutkiem,
 - 8) leczenie dotyczy choroby psychicznej, nawet jeśli jest następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - 9) poddałeś się chirurgii szczękowej,
 - 10) przeszedłeś operację wtórną (związaną przyczynowo z operacją sprzed okresu ubezpieczenia, która wynika z wadliwego wykonania pierwotnej operacji),
 - 11) poddałeś się chirurgii plastycznej lub kosmetycznej,

- 12) istnieje związek zdarzenia z materiałami wybuchowymi,
- 13) poddałeś się zabiegom w celach diagnostycznych (np.: biopsja, punkcja, pobranie wycinków, operacja zwiadowcza).
3. Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli będziesz:
 - 1) amatorsko uprawiał sporty zimowe, a zakres ubezpieczenia nie zostanie rozszerzony o Pakiet Sporty zimowe,
 - 2) uprawiał sporty ekstremalne lub sporty wyczynowe – a zakres ubezpieczenia nie zostanie rozszerzony o Pakiet Sporty ekstremalne i wyczynowe
 - 3) wykonywał niebezpieczną pracę fizyczną.
4. Nie zwracamy kosztów:
 - 1) za wizyty domowe, jeśli konieczna jest interwencja ze strony pogotowia ratunkowego,
 - 2) rehabilitacji stacjonarnej przekraczających 5 zabiegów/ćwiczeń dziennie realizowanych w cyklach do i po południowych przez 6 dni w tygodniu w zakresie kinezyterapii, fizykoterapii, hydroterapii, masażu leczniczego,
 - 3) świadczeń medycznych, które poniosłeś w placówkach medycznych lub szpitalach nie wskazanych przez Centrum Pomocy lub w placówkach medycznych lub szpitalach w sytuacji, gdy nie uzyskałeś wcześniejszej akceptacji Centrum Pomocy,
 - 4) świadczeń medycznych, które wykonałeś Ty (jako lekarz) lub lekarz będący Twoją osobą bliską.

§ 43 Ubezpieczenie leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży (podróż zagraniczna) – co należy zrobić, aby uzyskać pomoc lub otrzymać świadczenie

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek w podróży.
2. Aby uzyskać świadczenie skontaktuj się z Centrum Pomocy i przekaz informacje konieczne do organizacji świadczeń medycznych, o które będzie pytało Centrum Pomocy.
3. Dostarcz do Centrum Pomocy wnioski o realizację świadczeń medycznych wraz z:
 - 1) dokumentacją medyczną zawierającą: opis doznanych obrażeń, dokładną diagnozę,
 - 2) zaświadczeniem szpitalnym (kartą informacyjną ze szpitala),
 - 3) danymi świadków zdarzenia – o ile byli świadkowie i posiadasz dane świadków,
 - 4) raportami policyjnymi dotyczącymi zdarzenia – o ile zostały sporządzone i je posiadasz,
 - 5) skierowaniem od lekarza prowadzącego leczenie, o ile zostało sporządzone i je posiadasz lub możesz uzyskać.Jeśli nie mogłeś skorzystać z pomocy medycznej podczas podróży, niezwłocznie udaj się do placówki medycznej po powrocie do Polski w celu udokumentowania obrażeń, jakie odniosłeś w wyniku nieszczęśliwego wypadku w podróży.
4. Jeśli musisz skorzystać z badań diagnostycznych i zabiegów ambulatoryjnych, uzyskaj dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę), która uzasadnia prowadzenie danego sposobu leczenia.
5. Centrum Pomocy poinformuje Cię o terminie, miejscu, a także szczegółowej procedurze, w jaki sposób wskazana placówka medyczna realizuje świadczenia medyczne.
6. Pokrywamy koszty świadczeń medycznych bezpośrednio na konto placówki medycznej, która udzieliła Ci danego świadczenia medycznego lub w inny sposób, który ustalimy z tą placówką medyczną.
7. Jeśli placówka medyczna nie zaakceptowała sposobu rozliczenia zgodnego z OWU i pokryłeś koszty we własnym zakresie, zwrócimy je Tobie lub osobie, która je poniosła.

Sekcja 3. Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne

Rozdział 12 Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne w ubezpieczeniu podróży zagranicznych i ubezpieczeniu podróży po Polsce

§ 44 Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne – co ubezpieczamy

1. Po zapłaceniu dodatkowej składki przez ubezpieczającego, ubezpieczenie podróży zagranicznej lub ubezpieczenie podróży po Polsce może zostać rozszerzone o Pakiet Sporty zimowe lub Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne.
2. **Pakiet Sporty zimowe** w podróży zagranicznej obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie sprzętu sportowego (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w trakcie uprawiania sportów zimowych (w ramach sumy ubezpieczenia OC).
3. **Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne** w podróży zagranicznej obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie sprzętu sportowego (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych, wyczynowego uprawiania sportów oraz uprawiania sportów ekstremalnych (w ramach sumy ubezpieczenia OC).
4. **Pakiet Sporty zimowe** w podróży po Polsce obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie sprzętu sportowego (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych (w ramach sumy ubezpieczenia OC).
5. **Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne** w podróży po Polsce obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie sprzętu sportowego (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного)
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych (w ramach sumy ubezpieczenia OC).
6. Dodanie przez ubezpieczającego Pakietu Sporty zimowe, powoduje, że nasza odpowiedzialność zostaje rozszerzona o **amatorskie uprawianie sportów zimowych w ramach niżej wskazanych ubezpieczeń**:
 - 1) ubezpieczenie podróży zagranicznych:
 - a. koszty leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej,
 - b. następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c. bagaż podróжный,
 - d. sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),
 - e. odpowiedzialność cywilna (w ramach sumy ubezpieczenia OC).
 - 2) ubezpieczenie podróży po Polsce:
 - a. następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - b. bagaż podróжный,
 - c. sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),
 - d. koszty rehabilitacji,
 - e. odpowiedzialność cywilna (w ramach sumy ubezpieczenia OC).
7. Dodanie przez ubezpieczającego Pakietu Sporty wyczynowe i ekstremalne, powoduje, że nasza odpowiedzialność zostaje rozszerzona o **amatorskie uprawianie sportów zimowych, wyczynowe uprawianie sportu i uprawianie sportów ekstremalnych w ramach niżej wskazanych ubezpieczeń**:
 - 1) ubezpieczenie podróży zagranicznych:
 - a. koszty leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej,
 - b. następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - c. bagaż podróжный,
 - d. sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),

- e. odpowiedzialność cywilnej (w ramach sumy ubezpieczenia OC),
- 2) ubezpieczenie podróży po Polsce:
 - a. następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - b. bagaż podróży,
 - c. sprzęt sportowy (w ramach sumy ubezpieczenia bagażu podróжного),
 - d. koszty rehabilitacji,
 - e. odpowiedzialność cywilna (w ramach sumy ubezpieczenia OC).

§ 45 Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne – ubezpieczenie sprzętu sportowego, przedmiot i zakres

1. Ubezpieczeniem obejmujemy Twój sprzęt sportowy.
2. Ubezpieczamy od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzęt sportowy:
 - 1) który znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką, od:
 - a. rabunku,
 - b. kradzieży z włamaniem w miejscu zakwaterowania, z zamkniętej kabiny jednostki pływającej lub przyczepy, z zamkniętego bagażnika lub luków bagażowych w samochodzie,
 - c. wypadku środka transportu,
 - d. nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego utracisz możliwość opieki nad sprzętem sportowym i zabezpieczenia go,
 - e. zdarzeń losowych: huraganu, powodzi, pożaru, wybuchu, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego, zalania,
 - 2) oraz Twój sprzęt sportowy, który został powierzony:
 - a. za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - b. zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.
3. Jeśli otrzymasz świadczenie z ubezpieczenia bagażu podróжного, a następnie należna będzie Ci wypłata z ubezpieczenia sprzętu sportowego, wypłacimy Ci kwotę pomniejszoną o kwotę wypłaconą wcześniej.

§ 46 Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne – wyłączenia odpowiedzialności dla ubezpieczenia sprzętu sportowego, czyli w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy.

i **Informacja:** W ubezpieczeniu sprzętu sportowego nie obejmujemy ochroną pokrowców lub innych pojemników zabezpieczających sprzęt sportowy, chyba, że zostały one utracone, zniszczone lub uszkodzone jednocześnie ze sprzętem sportowym.

3. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały wskutek kradzieży z włamaniem z namiotu.

§ 47 Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne – co należy zrobić, aby otrzymać świadczenie

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów. Masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
 - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w sprzęcie sportowym, jaki został powierzony przewoźnikowi. Masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,

- 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy. Jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć do formularza zgłoszenia szkody pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o: a) zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego, b) ewentualnej rekompensacie oraz informację czy sprzęt sportowy się odnalazł,
 - 5) dostarczyć, na wniosek Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego sprzętu sportowego.
2. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej pieniądze z ubezpieczenia za te przedmioty.

§ 48. Pakiet Sporty zimowe, Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy świadczenie ubezpieczenia

1. Jeśli dojdzie do utraty lub całkowitego zniszczenia sprzętu sportowego wskutek zdarzeń określonych w § 42 ust. 2 (szkoda całkowita), wypłacimy kwotę odpowiadającą rzeczywistej wartości utraconego sprzętu sportowego (w tym pokrowca na sprzęt sportowy), nie wyższej niż suma ubezpieczenia sprzętu sportowego. W tej sytuacji nie wymagamy przedstawienia rachunków za sprzęt sportowy.
2. Jeśli sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość sprzętu sportowego, wypłacamy pieniądze w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu. W tej sytuacji wymagamy przedstawienia rachunków za naprawę.
3. Rzeczywista wartość przedmiotu to kwota, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości z zastrzeżeniem, że przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
 - 1) wartości pamiątkowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej,
 - 2) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - 3) podatku VAT, gdy odliczyłeś go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Sekcja 4. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

Rozdział 13 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży

§ 49 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty, jakie poniesiesz, jeśli odwołasz lub przerwiesz podróż z powodów, które wskazujemy w załączniku nr 2 do OWU: Powody rezygnacji lub przerwania podróży.
2. Za koszty przerwania podróży uznajemy część świadczeń z umowy podróży, których nie wykorzystasz z powodów, które wskazujemy w załączniku nr 2 do OWU: Powody rezygnacji lub przerwania podróży, ponieważ:
 - 1) zrezygnujesz z podróży w trakcie jej trwania oraz powrócisz do kraju zamieszkania i nie będziesz kontynuować podróży, albo
 - 2) w trakcie podróży będziesz hospitalizowany.



Informacja: Zasady wypłaty świadczenia z ubezpieczenia kosztów rezygnacji umieściliśmy w § 54 OWU a kosztów przerwania podróży w § 55 OWU.

§ 50 Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania podróży – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

Zwrócimy do 100% udokumentowanych kosztów, które poniesiesz w związku z podróżą na: imprezę turystyczną, bilet podróży, nocleg, rejs, wynajem lub czarter jachtu, konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty, bilet na wydarzenie kulturalne lub sportowe, wynajem pojazdu. Robimy to, jeśli rezygnacja z podróży lub jej przerwanie nastąpią z przyczyn, które wymieniamy w załączniku nr 2 do OWU, które uniemożliwiły realizację podróży.

§ 51 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej

1. Nie odpowiadamy za zdarzenia, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli zdarzenie nastąpi w wyniku lub w związku z tym, że:
 - 1) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będzie w stanie:
 - a. po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - b. po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - c. po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość.

Wyjątkiem jest sytuacja, gdy spożycie tych środków nastąpi w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;

- 2) wystąpią: wojna, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, sabotaż niezależnie od miejsca ich wystąpienia albo Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie uczestniczyć w nielegalnych strajkach;
- 3) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży nie przestrzegacie zaleceń lekarza lub poddacie się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja (ubezpieczenie działa), w której otrzymacie pierwszą pomoc w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
- 4) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży, będziecie usiłować lub dokonacie przestępstwa – o ile nie będzie to nieumyślnie spowodowany wypadek komunikacyjny;
- 5) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży dokonacie próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub Wasze ciało zostanie uszkodzone na Waszą prośbę. Ubezpieczenie jednak działa, gdy do śmierci osoby bliskiej lub osoby bliskiej współuczestnika podróży dojdzie do 45 dni przed rozpoczęciem podróży lub w trakcie podróży;
- 6) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie prowadzić pojazd mechaniczny bez wymaganych do tego uprawnień;
- 7) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży weźmiecie udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako piloci, członkowie załogi lub pasażerowie samolotu;
- 8) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży cierpicie na alkoholizm;
- 9) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży jesteście uzależnieni od substancji psychoaktywnych – uzależnienie od substancji psychoaktywnych rozumiemy jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych (F10-F19) sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10;
- 10) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży cierpicie na chorobę psychiczną, która nie jest alkoholizmem ani uzależnieniem od substancji psychoaktywnych; Wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia w wariancie Koszty Rezygnacji 100% Max.



Informacja: Jeśli cierpisz na chorobę psychiczną (nie dotyczy alkoholizmu i uzależnienia od substancji psychoaktywnych), w przypadku nasilenia choroby, która uniemożliwia realizację zaplanowanej podróży, wypłacimy świadczenie wyłącznie, jeśli przystąpisz do ubezpieczenia w wariancie Koszty Rezygnacji 100% Max. Samo zdiagnozowanie choroby psychicznej nie stanowi przesłanki do wypłaty świadczenia.

- 11) Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, działacie umyślnie, Ty działasz rażąco niedbale, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 12) okoliczności siły wyższej spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie podróży. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), których nie można uniknąć i nad którymi nie panuje człowiek, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe;



Przykład: Twój lot został anulowany, ponieważ na Islandii wybuchł wulkan. W takiej sytuacji ubezpieczenie kosztów rezygnacji nie zadziała, ponieważ wybuch wulkanu należy do okoliczności siły wyższej, które są poza zakresem ochrony.

- 13) organizator odwoła, zmieni termin lub przerwie imprezę turystyczną, rejs, konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty, wydarzenie kulturalne lub sportowe;
 - 14) niezależnie od przyczyn zostanie odwołany lot, wyjazd, wypłynięcie lub zmieni się ich termin;
 - 15) organizator imprezy turystycznej lub wydarzenia kulturalnego lub sportowego, przewoźnik, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizator konferencji, szkoleń, kursów, warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów ogłosi upadłość lub nie dotrzyma zobowiązań;
 - 16) zarządzona została powszechna mobilizacja wojskowa;
 - 17) do utraty pracy dojdzie w wyniku zakończenia stosunku pracy:
 - a. z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, będącą osobą bliską dla ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - b. ze spółką osobową, której współnikiem jest osoba bliska ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - c. ze spółką kapitałową, w której osoba bliska ubezpieczonego lub współuczestnika podróży posiada ponad 50% udziałów/akcji lub jest członkiem jej władz statutowych;
 - 18) Ty lub współuczestnik podróży bierzecie udział w imprezie sportowej w charakterze zawodnika profesjonalnego lub w ramach wykonywania działalności zarobkowej, w tym na podstawie umowy o pracę, kontraktu sportowego lub innego stosunku prawnego, niezależnie od formy wynagrodzenia lub świadczeń z tym związanych; chyba że nie wpłynęło to na dane zdarzenie.
3. W wariantcie Koszty Rezygnacji 100%, nie odpowiadamy za szkody, wynikające z nasilenia choroby przewlekłej lub choroby psychicznej: Twojej, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnika podróży. Wyjątkiem (ubezpieczenie działa) jest sytuacja, w której ktoś z Was umrze w wyniku choroby przewlekłej lub choroby psychicznej.
 4. Nie udzielamy ochrony, jeśli szkody powstaną w związku z tym, że:
 - 1) istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których Ty lub współuczestnik podróży wiedzieliście, zanim wykupiliście ubezpieczenie;
 - 2) Twoja osoba bliska (inna niż żona lub konkubina), osoba bliska współuczestnika podróży (inna niż żona lub konkubina) mają komplikacje związane z ciążą;
 - 3) Ty lub Twoja osoba bliska lub współuczestnik podróży jesteście po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni) i wystąpią komplikacje;
 - 4) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, ma wyznaczoną datę porodu przypadającą na czas podróży;
 - 5) Ty lub współuczestnik podróży nie poddacie się szczepieniom ani innym zabiegom prewencyjnym wymagany przez administrację krajów, do których podróżujecie.
 5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli utrata pracy nastąpi z winy pracownika – w rozumieniu prawa pracy.
 6. Nie zwracamy kosztów niewynikających z ceny podróży.
 7. Nie zwracamy kosztów niewykorzystanego biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, jeśli organizator nie wpuści Cię na teren imprezy.
 8. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli Ty lub ubezpieczający podaliście informacje niezgodne z prawdą lub zatailiście informacje, gdy odpowiadaliście na nasze pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dotyczy to zdarzenia ubezpieczeniowego, które było następstwem i miało związek z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytywaliśmy.
 9. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest epidemia choroby zakaźnej, pandemia, kwarantanna, izolacja osób chorych, z zastrzeżeniem postanowień załącznika nr 2 do OWU – Powody rezygnacji lub przerwania podróży (pkt 21–23).
 10. Kwarantanną w rozumieniu OWU nie jest kwarantanna:
 - 1) nałożona z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżasz lub



Przykład: Planujesz podróż do Toskanii. Tuż przed wyjazdem dowiadujesz się, że władze Włoch wymagają od osób przyjeżdżających z Polski odbycia 10-dniowej kwarantanny. W takiej sytuacji nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli zrezygnujesz z zaplanowanego wyjazdu.

- 2) nałożona z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub



Przykład: Na chwilę przed wyjazdem za granicę dowiadujesz się, że decyzją władz polskich na wszystkich mieszkańców Twojej gminy zostaje nałożona obowiązkowa kwarantanna. Jeśli zrezygnujesz z tego powodu, nie wypłacimy świadczenia z ubezpieczenia.



Przykład: Wyjeżdżasz wkrótce do Grecji. Niedawno byłeś we Włoszech. Decyzją władz polskich zostaje nałożona kwarantanna dla osób powracających z Włoch. Ponieważ nie możesz wyjechać, zgłaszasz do nas szkodę. W takiej sytuacji nie wypłacimy świadczenia.

- 3) nałożona z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub



Przykład: Jeśli znajdujesz się na rejsie i na cały statek przez władze lokalne została nałożona kwarantanna, nie wypłacimy świadczenia z ubezpieczenia.

- 4) nałożona podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju Twojego zamieszkania;



Przykład: Jeśli podczas Twojego pobytu za granicą dowiedziawsz się, że polski sanepid skierował Cię na kwarantannę, taka sytuacja nie będzie uprawniać do wypłaty świadczenia.

- 5) nie potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

§ 52 Co należy zrobić, aby otrzymać świadczenie

1. W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego masz obowiązek:

- 1) poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, biletu podróży, noclegu, rejsu, wynajmu lub czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, wynajmu pojazdu o:
 - a. rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia które jest przyczyną rezygnacji z podróży aby zmniejszyć wysokość potrącenia z tytułu rezygnacji oraz uzyskać potwierdzenie tego faktu; Jeżeli przyczyną rezygnacji jest stan zdrowia i lekarz potwierdzi przeciwwskazania do podróży później, termin 3 dni liczy się od dnia potwierdzenia przez lekarza;
 - b. przerwaniu podróży – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia;



Informacja: Jeśli wystąpi sytuacja, która uniemożliwia Ci wyjazd lub dalszą podróż, jak najszybciej (nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia) poinformuj organizatora wycieczki, przewoźnika, organizatora warsztatów lub konferencji o tym, że rezygnujesz z usługi lub ją przerywasz oraz złóż do nas zawiadomienie o szkodzie (nie później niż w terminie 7 dni).



Pamiętaj, że ubezpieczenie pokrywa koszty rezygnacji naliczone **na dzień zdarzenia, które jest przyczyną rezygnacji z podróży**. Jest to dzień, w którym podróż nie mogła się odbyć. Jeśli przyczyną rezygnacji jest stan zdrowia i lekarz potwierdzi przeciwwskazania do podróży później, za dzień zdarzenia przyjmujemy dzień potwierdzenia przez lekarza. Jeśli poinformujesz organizatora o rezygnacji w ciągu 3 dni od tej daty, zwrócimy koszty naliczone na dzień zgłoszenia rezygnacji. **Jeśli przekroczysz termin 3 dni – mogą zostać naliczone wyższe koszty z tytułu rezygnacji z wycieczki, które nie będą w pełni pokryte z ubezpieczenia.**

- 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia złożyć do nas zawiadomienie o zajściu zdarzenia lub wnioski o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego przez naszą stronę, telefonicznie lub pisemnie w TU Europa S.A. oraz dołączyć dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić czy i jakie świadczenie wypłacić. Wykaz dokumentów umieściliśmy na naszej stronie internetowej;
 - 3) użyć dostępnych Ci środków, aby zapobiec szkodzie i zmniejszyć jej rozmiar;
 - 4) umożliwić nam przeprowadzenie czynności, które pozwolą nam ustalić okoliczności szkody oraz czy i jakie świadczenie wypłacimy;
 - 5) stosować się do naszych zaleceń, udzielić nam informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od siebie, tj. z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie złożysz do nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia lub wniosku o wypłatę świadczenia w terminie 7 dni od zdarzenia – powinieneś to zrobić w najszybszym możliwym terminie.
 3. Jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa naruszysz obowiązki określone w ust. 1 pkt. 2), możemy zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 4. Gdy Ty lub inna osoba zgłaszasz szkodę, powinniście udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku ze sprawą – jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o wypłacie świadczenia.
 5. Jeśli nie otrzymamy wszystkich dokumentów, zgłaszający powinien udzielić nam informacji o:
 - 1) miejscu i dacie zdarzenia;
 - 2) nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
 6. Możemy poprosić o wykonanie dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie. W takiej sytuacji my płacimy za badania.
 7. Jeśli zgłaszający szkodę udzielił nam informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, możemy nie wypłacić świadczenia, jeśli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i naszej odpowiedzialności.

§ 53 Jak wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia – zasady ogólne

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu szkody prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich dokumentów potrzebujemy. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie wypłacimy świadczenia w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach.
3. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności wypłaty całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Robimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji mniejsza wypłata z ubezpieczenia, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
5. Możemy odmówić wypłaty świadczenia z ubezpieczenia lub ją wstrzymać, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.
6. Wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia tylko na podstawie dokumentów, które otrzymamy lub o które dodatkowo poprosimy.



Informacja: Zgłaszając szkodę, postaraj się przekazać nam wszystkie dokumenty, które są niezbędne do rozpatrzenia szkody. Przyspieszy to proces i wypłatę odszkodowania. Listę dokumentów znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://tueuropa.pl/zglos-szkode.htm> po kliknięciu w „Zgłoś szkodę” i wybraniu właściwego produktu.

8. Wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

9. Jeśli zrzekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części świadczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia.

§ 54 Jak wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży

Jeśli nie będziesz mógł zrealizować podróży z powodów, które wskazujemy w załączniku nr 2 do OWU: Powody rezygnacji lub przerwania podróży, wypłacamy świadczenie w wysokości opłat, które poniosłeś, ponieważ anulowałeś umowę podróży przed jej rozpoczęciem.

§ 55 Jak wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży

1. Jeśli przerwiesz swoją podróż z powodów, które wskazujemy w załączniku nr 2 do OWU: Powody rezygnacji lub przerwania podróży, wypłacimy Ci świadczenie za niewykorzystaną część podróży, na poniższych zasadach:

 **Tabela nr 5** – Zasady wypłaty świadczenia z ubezpieczenia kosztów przerwania podróży

Rodzaj ubezpieczonych kosztów	Zasady wypłaty świadczenia, gdy przerwiesz podróż
Impreza turystyczna	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty imprezy turystycznej, w przypadku jej przerwania otrzymasz od nas zwrot proporcjonalny w wysokości części ceny imprezy turystycznej za niewykorzystaną liczbę pełnych dni. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego za niewykorzystane świadczenia podróżne jest wyrażona w procencie ceny imprezy turystycznej, który stanowi stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej do zakończenia imprezy turystycznej do liczby dni całej imprezy turystycznej przewidzianych w umowie podróży.
Bilet podróży	1) Jeżeli ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bilety podróży, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości ceny niewykorzystanego biletu podróży. 2) Jeśli bilet podróży obejmuje podróż tam i z powrotem, bez wskazania ceny biletu powrotnego, wypłacamy świadczenie w wysokości połowy ceny biletu podróży.
Nocleg	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty noclegu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości kosztów niewykorzystanej liczby pełnych dni noclegów.
Rejs	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty uczestnictwa w rejsie, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni rejsu.
Wynajem/czarter jachtu	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty wynajmu/czarteru jachtu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.
Konferencja/szkolenie/kurs/warsztaty	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty udziału w konferencji, szkoleniu, kursie lub w warsztatach, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.
Wynajem pojazdu	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty wynajmu pojazdu, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości niewykorzystanej liczby dni.
Bilet na wydarzenie kulturalne lub sportowe	Jeśli ubezpieczenie obejmuje koszty biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, w przypadku przerwania podróży wypłacamy świadczenie w wysokości: 1) ceny biletu – w przypadku biletu jednorazowego, 2) ceny za niewykorzystaną liczbę pełnych dni – w przypadku biletów wielodniowych.

Rozdział 14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których nie regulują te warunki stosujemy polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą tej umowy, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, ubezpieczającego, uposażonego lub uprawnionego albo
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego lub uprawnionego.
4. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski.
5. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego (czyli Ciebie), ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia (w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej) na polskiej lub międzynarodowej liście osób, grup lub podmiotów objętych: embargami handlowymi, wszelkimi zakazami, ograniczeniami lub regulacjami sankcyjnymi dot. sankcji ekonomicznych lub finansowych, a także na listach osób podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne).
6. W przypadku zidentyfikowania, że ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia znajduje się na liście sankcyjnej, nie udzielimy ubezpieczonemu ochrony lub nie wypłacimy uprawnionemu odszkodowania lub świadczenia w przypadkach, w których ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ, embarga handlowego, list sankcyjnych wprowadzonych na podstawie prawa polskiego lub list sankcyjnych prowadzonych w państwach, w których świadczymy ochronę ubezpieczeniową, Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia, a także zastosujemy szczególne środki ograniczające przewidziane prawem. Wszystkie przedstawione powyżej oświadczenia wiążą nas w takim zakresie, w jakim nie prowadzą do naruszenia ani sprzeczności z obowiązującymi nas przepisami prawa.
7. Oświadczamy, że posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów

Amatorskie uprawianie sportów	Amatorskie uprawianie sportów zimowych	Sporty ekstremalne	Sporty nieobjęte ochroną
Informacja: Te sporty obejmujemy ochroną. Jeśli sporty te uprawiasz wyczynowo, to koniecznie rozszerz ubezpieczenie o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne.	Informacja: Te sporty obejmujemy ochroną, jeśli ubezpieczenie zostanie rozszerzone o Pakiet Sporty zimowe lub Pakiet sporty wyczynowe i ekstremalne	Informacja: Te sporty obejmujemy ochroną, jeśli ubezpieczenie zostanie rozszerzone o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne	Informacja: Tych sportów nie obejmujemy ochroną.
- jazda na rowerze - jazda na tyżwach, rolkach, wrotkach - pływanie - pływanie żaglówką, motorówką - pływanie kajakiem - pływanie rowerem wodnym - pływanie na dmuchanym sprzęcie ciągniętym przez motorówkę (np. banan, sofa) - jazda na wielbłądzie, słoni - uczestnictwo w jeep-safari - uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci do lat 18 - wędkarstwo - wędrówki i bieganie po górach do 5 500 m n.p.m. nie wymagające użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego - żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem) - jazda konna - polo - nurkowanie z aparatem powietrznym do 18 m głębokości - rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich - sztuki walki - sporty obronne - jazda na quadach, buggy, tuk-tuk - kitesurfing	- amatorska jazda na nartach po wyznaczonych trasach - amatorska jazda na snowboardzie po wyznaczonych trasach - biegi narciarskie po wyznaczonych trasach	- sporty powietrzne: - szybownictwo - baloniarstwo - spadochroniarstwo - lotniarstwo - paralotniarstwo - motolotniarstwo - sterowanie dronami oraz ich odmiany oraz - dyscypliny związane z przemieszczaniem się w powietrzu - kolarstwo górskie - sporty motorowe - wspinaczka wysokogórska - wspinaczka skalna - wspinaczka skałkowa - canyoning - speleologia - skoki narciarskie - jazda po muldach - skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których są wykorzystywane pojazdy poruszające się po śniegu lub na lodzie - żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem) - skoki bungee, jumping - trekking i bieganie po górach powyżej 5 500 m n.p.m.	- wyczynowe uprawianie sportów ekstremalnych - jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami - jazda na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami - biegi narciarskie poza wyznaczonymi trasami - kite-skiing, kite-snowboarding - heli-skiing, heli-snowboarding, heliboarding

Amatorskie uprawianie sportów	Amatorskie uprawianie sportów zimowych	Sporty ekstremalne	Sporty nieobjęte ochroną
Informacja: Te sporty obejmujemy ochroną. Jeśli sporty te uprawiasz wyczynowo, to koniecznie rozszerz ubezpieczenie o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne.	Informacja: Te sporty obejmujemy ochroną, jeśli ubezpieczenie zostanie rozszerzone o Pakiet Sporty zimowe lub Pakiet sporty wyczynowe i ekstremalne	Informacja: Te sporty obejmujemy ochroną, jeśli ubezpieczenie zostanie rozszerzone o Pakiet Sporty wyczynowe i ekstremalne	Informacja: Tych sportów nie obejmujemy ochroną.
▪ windsurfing ▪ surfing ▪ jazda na nartach wodnych, skuterach wodnych ▪ piłka nożna, piłka siatkowa, siatkówka plażowa ▪ tenis ziemny, tenis stołowy ▪ squash, badminton ▪ taniec ▪ joga ▪ aerobic ▪ paintball ▪ gra w golfa ▪ pływanie na SUP ▪ gra w szachy, warcaby ▪ gra w bilard ▪ zorbing ▪ snorkeling ▪ jazda na hulajnodze, deskorolce, segway ▪ disc golf ▪ lot balonem, awionetką lub helikopterem jako pasażer		▪ trekking i bieganie po górach do 5500 m n.p.m. wymagające użycia specjalistycznego sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego lub asekuracyjnego ▪ football amerykański ▪ rugby ▪ bobsleje ▪ bojery ▪ hokej ▪ saneczkarstwo ▪ abseiling (zjazd na linie) ▪ bouldering ▪ downhill ▪ motocross, motorowe rajdy terenowe, MTB ▪ canoping ▪ nurkowanie głębiej niż 18 m, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe ▪ freediving ▪ skoki z wysokich budynków lub skał ▪ parkour ▪ freerun ▪ hydrospeed ▪ ewolucje akrobatyczne ▪ sporty z użyciem broni palnej, m.in. strzelectwo, myślistwo	

Załącznik nr 2 do OWU – Powody rezygnacji lub przerwania podróży

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Nagłe zachorowanie	1) Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży , a choroba ta nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej lub choroby psychicznej i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	2) Twoja osoba bliska bądź osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, nagle zachoruje i łącznie spełnione są następujące warunki: a. choroba nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej ani choroby psychicznej, b. choroba wystąpi w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie podróży, c. stan zdrowia tej osoby nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, d. choroba skutkuje leczeniem szpitalnym.	tak	tak
Nieszczęśliwy wypadek	3) Ty lub współuczestnik podróży ulegniecie nieszczęśliwemu wypadkowi , który spowoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nie będzie rokował wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo będzie miał miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	4) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi i łącznie spełnione są następujące warunki: a. nieszczęśliwy wypadek wystąpi w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie podróży, b. stan zdrowia tej osoby nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, c. nieszczęśliwy wypadek skutkuje leczeniem szpitalnym.	tak	tak
Ciąża	5) Wystąpią komplikacje związane z ciążą: Twoją, współuczestniczki podróży, Twojej żony lub konkubiny, żony lub konkubiny współuczestnika podróży – jeśli ciąża trwa krócej niż 32 tygodnie, to jest maksymalnie 31 tydzień + 6 dni.	tak	tak
Poród	6) Tobie lub współuczestniczce podróży zostanie wyznaczona data porodu na czas podróży – o ile nie jest wyznaczona w chwili zawierania umowy podróży i umowy ubezpieczenia.	tak	tak

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Śmierć	7) Nastąpi Twoja śmierć lub śmierć współuczestnika podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej, zachorowania na Covid-19.	tak	tak
	8) W okresie 45 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w trakcie podróży nastąpi śmierć osoby bliskiej lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej i zachorowania na Covid- 19, samobójstwa.	tak	tak
Szkoda w mieniu	9) Wystąpi szkoda w mieniu Twoim, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w wyjeździe i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, uniemożliwiające rozpoczęcie podróży w zaplanowanym terminie. Szkoda musi powstać w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży.	tak	tak
	10) Powstanie szkoda w mieniu Twojego pracodawcy lub pracodawcy współuczestnika podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli szkoda powstanie w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem i w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży oraz jednocześnie Ty lub współuczestnik podróży jesteście w kadrze zarządzającej pracodawcy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, które wymagają od Was obecności w kraju zamieszkania.	tak	tak
Utrata pracy	11) Ty lub współuczestnik podróży utracicie pracę. Wyjaśnienie utraty pracy znajdziesz w Słowniku w § 2 ust. 54 OWU. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest to, abyście (Ty lub współuczestnik podróży) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony.	tak	tak
Rozpoczęcie pracy	12) Pracodawca wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży rozpoczęcie pracy w trakcie trwania podróży – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ty lub współuczestnik podróży jesteście zarejestrowani jako bezrobotni.	tak	tak

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Kradzież dokumentów	13) Tobie lub współuczestnikowi podróży zostaną skradzione dokumenty niezbędne do realizacji podróży w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży. Te dokumenty to: paszport, dowód osobisty, wiza. Musicie zgłosić takie zdarzenie odpowiednim władzom.	tak	tak
Kradzież pojazdu	14) Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie skradziony pojazd, który do Was należy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne w miejscu swojego stałego zamieszkania. Kradzież musi mieć miejsce w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży. Dodatkowo policja musi udokumentować zdarzenie.	tak	tak
Uszkodzenie / zniszczenie pojazdu	15) Twój pojazd lub pojazd współuczestnika podróży zostanie uszkodzony lub zniszczony podczas wypadku drogowego w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne. Dodatkowo policja musi udokumentować zdarzenie.	tak	tak
Rozwód / separacja	16) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie na rozprawę rozwodową lub separacyjną, której data przypada na czas podróży – o ile nie znacie daty rozprawy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	tak	tak
Wezwanie do sądu, policji lub innej instytucji państwowej	17) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie do stawiennictwa w sądzie, na policji lub w innej instytucji państwowej , w której Wasza obecność jest obowiązkowa, a termin stawiennictwa nie jest możliwy do zmiany i przypada w czasie planowanej podróży. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie terminu stawiennictwa w chwili zawierania umowy ubezpieczenia. Brak możliwości zmiany terminu stawiennictwa musi wynikać z treści wezwania lub z pisemnej informacji wydanej przez właściwy organ.	tak	tak
Egzamin poprawkowy	18) Ty lub współuczestnik podróży będziecie mieć egzamin poprawkowy w szkole lub na uczelni wyższej, którego zdanie jest konieczne, aby kontynuować naukę, a termin egzaminu przypadnie na czas podróży. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	tak	tak
Sanatorium	19) NFZ, ZUS lub KRUS wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży termin pobytu w sanatorium , który pokrywa się z podróżą – o ile oczekiwaliście na niego, a termin ten nie był znany w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	tak	tak

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Odmowa wejścia na pokład z powodu choroby zakaźnej	20) Ty lub współuczestnik podróży nie zostaniecie wpuszczeni na pokład samolotu z powodu objawów infekcji wskazujących na zakażenie chorobą zakaźną (np. Covid-19, krztusiec, odra, ospa wietrzna), jeżeli obecność na pokładzie byłaby zabroniona przez służby medyczne lotniska. Brak wejścia na pokład musi być potwierdzony oświadczeniem lekarza służb medycznych lotniska.	tak	tak
Covid-19	21) Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży na Covid-19. Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone dokumentacją medyczną oraz nie może rokować wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży lub powinno mieć miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	22) Twoja osoba bliska bądź osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, nagle zachoruje na Covid-19. Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone dokumentacją medyczną i musi skutkować leczeniem szpitalnym oraz nie rokować wyzdrowienia do rozpoczęcia podróży albo powinno mieć miejsce w czasie podróży.	tak	tak
	23) Ty lub współuczestnik podróży, Twoje dzieci lub dzieci współuczestnika podróży zostaniecie objęci obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19. Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania. Definicję kwarantanny znajdziesz w § 2 ust. 21.	tak	tak
Konieczność opieki nad osobą bliską po nagłym zachorowaniu lub wypadku	24) Ty lub współuczestnik podróży musicie osobiście sprawować opiekę nad swoją osobą bliską, która nie bierze udziału w podróży, ponieważ nagle zachoruje lub ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi. Ubezpieczenie działa, jeśli łącznie spełnione są następujące warunki: a. zdarzenie wystąpi w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie podróży, b. stan zdrowia tej osoby nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, c. stan zdrowia tej osoby wymaga stałej lub długotrwałej opieki osoby trzeciej. Konieczność sprawowania opieki potwierdza dokumentacją medyczną zawierającą informację o konieczności opieki oraz oświadczeniem, że w danym czasie opieka nie może być zapewniona przez inne osoby niż Ty lub współuczestnik podróży.	nie	tak

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Nasilenie choroby przewlekłej lub choroby psychicznej	25) Ty lub współuczestnik podróży doświadczycie nasilenia choroby przewlekłej lub choroby psychicznej , jeżeli stan zdrowia nie rokuje ustabilizowania do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży.	nie	tak
	26) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, doświadczycie nasilenia choroby przewlekłej lub choroby psychicznej , jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki: a. stan zdrowia tej osoby nie rokuje ustabilizowania do daty rozpoczęcia podróży albo zdarzenie ma miejsce w czasie podróży, b. zdarzenie skutkuje: (1) leczeniem szpitalnym lub pobytem w hospicjum, albo (2) koniecznością osobistego sprawowania opieki przez Ciebie lub współuczestnika podróży. Konieczność sprawowania opieki potwierdzenie dokumentacją medyczną zawierającą informację, że stan zdrowia osoby bliskiej wymaga stałej lub długotrwałej opieki osoby trzeciej oraz oświadczeniem, że w danym czasie opieka ta nie może być zapewniona przez inne osoby niż Ty lub współuczestnik podróży.	nie	tak
Wyznaczenie terminu operacji	27) Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie wyznaczony termin operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego przypadający na czas podróży . Dotyczy to sytuacji, gdy nie znasz terminu operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego w chwili, kiedy zawierasz umowę ubezpieczenia.	nie	tak
Adopcja dziecka	28) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie propozycję adopcji dziecka , jeśli bierzecie udział w procedurze adopcji dziecka. Dotyczy to sytuacji, gdy nie znasz terminu adopcji w chwili, kiedy zawierasz umowę ubezpieczenia.	nie	tak
Rozgrywki sportowe	29) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie powołanie do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej , które odbywają się w trakcie trwania podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie był znany termin ani fakt otrzymania takiego powołania.	nie	tak

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Wezwanie do wojska	30) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie nieoczekiwane, imienne wezwanie do rozpoczęcia obowiązkowej służby wojskowej w okresie ubezpieczenia, które uniemożliwia realizację podróży. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wezwanie do rozpoczęcia służby wojskowej było znane Tobie lub współuczestnikowi podróży przed zawarciem umowy ubezpieczenia.	nie	tak
Reakcja alergiczna po szczepieniu	31) U Ciebie lub u współuczestnika podróży wystąpi reakcja alergiczna po szczepieniu , które jest obowiązkowe lub zalecane przy podróży do kraju będącego celem podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli szczepienie wynika z międzynarodowych przepisów zdrowotnych, zostało potwierdzone dokumentacją medyczną i reakcja alergiczna uniemożliwia rozpoczęcie podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	nie	tak
Nagłe zachorowanie lub wypadek psa lub kota	32) Nagle zachoruje lub ulegnie wypadkowi Twój pies lub kot albo pies lub kot współuczestnika podróży , a zdarzenie to nie wynika z choroby wcześniej zdiagnozowanej ani z zaplanowanego leczenia lub zabiegu oraz wymaga przeprowadzenia operacji albo pobytu w lecznicy lub klinice weterynaryjnej trwającego co najmniej 24 godziny i ma miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży albo w czasie podróży. Ubezpieczenie działa, jeżeli zdarzenie zostało potwierdzone dokumentacją weterynaryjną oraz jeżeli Ty lub współuczestnik podróży udokumentowaliście, że jesteście właścicielem psa lub kota.	nie	tak
Uszkodzenie protez	33) U Ciebie lub u współuczestnika podróży dojdzie do trwałego uszkodzenia protezy kończyny, słuchu lub oka , a jej naprawa lub wymiana nie będzie możliwa przed planowanym rozpoczęciem podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli zdarzenie ma miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży oraz jeśli niemożność naprawy lub wymiany protezy jest potwierdzona zaświadczeniem lekarskim.	nie	tak

Powody rezygnacji lub przerwania podróży		Wariant	
		Koszty Rezygnacji 100%	Koszty Rezygnacji 100% Max
Kontrola urzędowa	34) W miejscu Twojej pracy lub w miejscu prowadzenia przez Ciebie działalności gospodarczej zostanie wyznaczona kontrola Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, która przypada na czas podróży i uniemożliwia jej rozpoczęcie. Ubezpieczenie działa, jeśli łącznie spełnione są następujące warunki: a. data kontroli nie była znana w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, b. przepisy prawa lub wezwanie organu prowadzącego kontrolę wymagają osobistej obecności Twojej lub współuczestnika podróży i nie dopuszczają zastępstwa przez pełnomocnika.	nie	tak
Transplantacja szpiku	35) Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie do pobrania krwiotwórczych komórek szpiku kostnego do transplantacji lub zostanie Wam wyznaczony termin ich pobrania, który przypada na czas podróży. Ubezpieczenie działa, jeśli w chwili zawierania umowy ubezpieczenia Ty ani współuczestnik podróży nie znacie informacji o planowanej kwalifikacji do pobrania, wezwaniu do pobrania ani o terminie procedury.	nie	tak
Kradzież z konta	36) Ty lub współuczestnik podróży doznacie kradzieży środków z konta bankowego w wyniku oszustwa internetowego, w kwocie co najmniej 5 000 zł, która nastąpiła w okresie do 14 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie podróży lub w czasie jej trwania oraz została zgłoszona bankowi i policji jako zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.	nie	tak

Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Jeśli mają Państwo kłopot z dostępem do treści, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 71 36 92 887 lub e-mail na adres bok@tueuropa.pl. Umożliwimy Państwu zapoznanie się z treścią.

EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-659 Wrocław, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26

Biuro Obsługi Klienta

+48 71 36 92 887

bok@tueuropa.pl

<https://tueuropa.dzwonbezkosztow.pl>

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276

Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej



tueuropa.pl