

Akcijas noteikumi

1. Vispārīga informācija

1. Šie noteikumi (turpmāk – „Noteikumi“) nosaka kārtību, kādā klients var izmantot SIA ITAKA Latvija, kuras juridiskā adrese ir Kr. Barona iela 68/7, LV- 1001, Rīga (turpmāk – “Organizators”), akciju “APSKATES CEĻOJUMI – VASARA ‘27”.

2. “Klients” ir Ceļotājs, kā tas definēts Tūrisma pakalpojumu komplektu un saistīto tūrisma pakalpojumu likuma noteikumos, kurš akcijas darbības laikā ir pasūtījis tūrisma ceļojumu un samaksājis par to saskaņā ar Tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.

3. Akcija “APSKATES CEĻOJUMI – VASARA ‘27” attiecas uz Organizatora apskates ceļojumu komplektiem “VASARA ‘27” (turpmāk – “Piedāvājums”), kas rezervēti no 2026. gada 4. novembra līdz 2026. gada 21. decembrim (ieskaitot). Piedāvājumus var apskatīt tīmekļa vietnē www.itaka.lv, “ITAKA Baltic” mobilajā lietotnē, kā arī Organizatora un tā partneru tirdzniecības vietās. Piedāvājumi ir atzīmēti ar īpašu zīmi VASARA '27 .

4. Akcija “APSKATES CEĻOJUMI – VASARA ‘27” Klientam nodrošina īpašus pirkuma nosacījumus: **10% pirmo iemaksu**, **BEZMAKSAS ceļojuma maiņu**, **BEZMAKSAS ceļotāja maiņu**.

5. Katram akcijas “APSKATES CEĻOJUMI – VASARA ‘27” piedāvājumam ir ierobežots vietu skaits.

6. Akciju “APSKATES CEĻOJUMI – VASARA ‘27” nevar izmantot kopā ar citām akcijām. Tā neattiecas arī uz ITAKA SMART atpūtas ceļojumiem un ceļojumiem, ko organizē Nowa Itaka sp. z o.o.

7. Lai izmantotu akciju “APSKATES CEĻOJUMI – VASARA ‘27”, Klientam ir jāiepazīstas ar šiem Noteikumiem un tiem jāpiekrīt.

8. Noteikumi ir pieejami tīmekļa vietnē www.itaka.lv/vasara-apskates-celojumi.

9. Izmantojot šo akciju, Klients apliecina, ka ir izlasījis šos Noteikumus un tiem piekrīt.

2. 10% pirmā iemaksa

1. Klients samaksā 10% no Piedāvājuma cenas (t. i., pirmo iemaksu), bet atlikušo summu Klientam ir jāsamaksā ne vēlāk kā 30 dienas pirms ceļojuma sākuma.

3. BEZMAKSAS ceļojuma maiņa

1. Klientam ir tiesības vienu reizi bez maksas mainīt iegādāto apskates ceļojumu uz citu Organizatora “VASARA ‘27” sezonas apskates ceļojumu, ja līdz sākotnējā ceļojuma sākuma datumam ir atlikušas vismaz 60 dienas.

2. Maiņa tiek veikta saskaņā ar nosacījumiem, kas ir spēkā maiņas veikšanas dienā. Tas attiecas gan uz cenu, gan uz visiem citiem izvēlētā piedāvājuma nosacījumiem, tostarp pirmās iemaksas termiņiem un summu, iespējamām priekšrocībām un visiem citiem nosacījumiem. Tas nozīmē, ka pēc maiņas Klients zaudē sākotnējās rezervācijas nosacījumus un iegūst nosacījumus, kas attiecas uz no jauna izvēlēto piedāvājumu.

3. Lai izmantotu bezmaksas ceļojuma maiņas iespēju, Klientam jāsazinās ar savu pārdošanas aģentu.

4. BEZMAKSAS ceļotāja maiņa

1. Klientam ir tiesības vienu reizi bez maksas nomainīt vienu ceļotāju, ja līdz ceļojuma sākuma datumam ir atlikušas vismaz 35 dienas.

2. Lai izmantotu bezmaksas ceļotāja maiņas iespēju, Klientam jāsazinās ar savu pārdošanas aģentu.

5. Noslēguma noteikumi

1. Organizators patur tiesības mainīt akcijas "APSKATES CEĻOJUMI – VASARA '27" noteikumus un nosacījumus, ja pastāv būtisks iemesls, ar ko saprot:

a) tādu tiesību aktu izmaiņas, kas regulē Piedāvājuma īstenošanu un ietekmē Organizatora un Piedāvājuma dalībnieku savstarpējās tiesības un pienākumus;

b) tādu tiesību aktu izmaiņas, kas regulē Organizatora veiktu produktu pārdošanu vai pakalpojumu sniegšanu elektroniskā veidā, vai iepriekš minēto tiesību aktu interpretācijas izmaiņas tiesu nolēmumu, rekomendāciju vai kompetento iestāžu norādījumu dēļ;

c) Piedāvājuma īstenošanas veida izmaiņas tehnisku vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (jo īpaši Noteikumos norādīto tehnisko prasību atjaunināšana);

d) nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos, ar ko saprot ārēju notikumu, kas nav atkarīgs no Organizatora vai Piedāvājuma dalībnieku gribas un kuru nebija iespējams paredzēt, organizējot Piedāvājumu, piemēram, dabas katastrofas, epidēmijas, streiki, karš vai īpaši atmosfēras apstākļi, kas ietekmē iespēju īstenot Piedāvājumu;

e) neskaidrību novēršanu saistībā ar Noteikumu interpretāciju;

f) nepieciešamību labot acīmredzamas kļūdas un drukas kļūdas.

2. Informācija par izmaiņām tiks publicēta tīmekļa vietnē www.itaka.lv, „ITAKA Baltic" mobilajā lietotnē un Organizatora tirdzniecības vietās, lai par tām tiktu informēts ikviens Klients.

3. Klients var iesniegt sūdzību par akciju "APSKATES CEĻOJUMI – VASARA '27", nosūtot to uz e-pasta adresi info@itaka.lv. Ja sūdzība nav saistīta ar tūrisma pakalpojumu līguma izpildi, Organizators izskatīs sūdzību ne vēlāk kā 14 dienu laikā no tās saņemšanas dienas un nekavējoties informēs Klientu par pieņemto lēmumu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju. Pretējā gadījumā sūdzība tiek izskatīta saskaņā ar vispārīgajiem Tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.

4. Gadījumos, kas nav atrunāti šajos Noteikumos, piemēro Civilkodeksa noteikumus, tūrisma ceļojumu komplektus reglamentējošos noteikumus, patērētāju preču pārdošanu reglamentējošos noteikumus un citus attiecīgos normatīvos aktus.