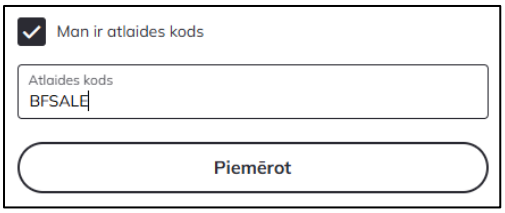


Akcijas noteikumi

1. Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā klients var izmantot SIA "ITAKA Latvija", kuras reģistrētā adrese ir Kr.Barona iela 68/7, LV – 1001, Rīga (turpmāk – "Organizators"), akciju "MELNĀ PIEKTDIENA".
2. "Klients" ir ceļotājs, kā tas definēts Tūrisma pakalpojumu paketes un saistīto tūrisma pakalpojumu likuma noteikumos, kuras akcijas darbības laikā ir rezervējis tūrisma ceļojumu un par to samaksājis saskaņā ar Tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
3. Akcija "MELNĀ PIEKTDIENA" attiecas uz visiem Organizatora SMART atpūtas ceļojumu piedāvājumiem, kas rezervēti no 2026. gada 23. novembra līdz 2026. gada 29. novembrim (ieskaitot). Piedāvājumus var apskatīt tīmekļa vietnē www.itaka.lv, organizatora un partneru pārdošanas vietās.
4. Akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" laikā, izmantojot **atlaides kodu BFSALE**, klienti var saņemt **5% (piecu procentu) atlaidi** no kopējās pasūtījuma summas, iegādājoties organizatora SMART atpūtas ceļojumu piedāvājumus.
5. Lai piemērotu akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" atlaidi, pirmajā pasūtījuma veikšanas solī "Dati" jāatzīmē izvēles rūtiņa pie lauciņa "Man ir atlaides kods", lauciņā "Atlaides kods" jāievada atlaides kods BFSALE un jānospiež poga "Piemērot". Pēc veiksmīgas atlaides koda piemērošanas uz zaļa fona parādās apstiprinājuma teksts un piemērotās atlaides summa. Tiek uzreiz parādīta arī jaunā ceļojuma paketes cena, kurā jau ir iekļauta atlaide.



6. Akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" atlaidi var piemērot tikai akcijas laikā, veicot pasūtījumu. Atlaidi nevar piemērot jau apstiprinātiem pasūtījumiem.
7. Akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" atlaidi nevar piemērot kopā ar citām atlaidēm, to nevar apmainīt pret skaidru naudu vai kuponiem.
8. Akcija "MELNĀ PIEKTDIENA" neattiecas uz papildu pakalpojumiem, un tiem netiek piemērota atlaide.
9. Izmantojot šo atlaidi, klients apliecina, ka ir iepazinisies ar šiem noteikumiem un tiem piekrīt.
10. Organizators patur tiesības jebkurā brīdī atjaunināt akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" noteikumus vai pārtraukt akciju "MELNĀ PIEKTDIENA" un vairs nepiemērot atlaides.
11. Akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" atlaižu skaits ir ierobežots, un tās ir spēkā, kamēr tās nav izsmeltas; šādā gadījumā Organizators patur tiesības vairs nepiemērot akcijas "MELNĀ PIEKTDIENA" atlaides.
12. Klients var iesniegt sūdzību par akciju "MELNĀ PIEKTDIENA" uz e-pasta adresi: info@itaka.lv. Ja sūdzība nav saistīta ar tūrisma pakalpojumu līguma izpildi, Organizators izskatīs sūdzību ne vēlāk kā 14 dienu laikā no saņemšanas dienas un nekavējoties informēs klientu par savu lēmumu, izmantojot klienta norādītos kontaktdatus. Pretējā gadījumā sūdzība tiek izskatīta saskaņā ar vispārējiem Tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
13. Gadījumos, kas nav aprakstīti šajos noteikumos, tiek piemērotas Civillikuma normas, tūrisma ceļojumu paketes regulas, patēriņa preču pārdošanas regulas un citi attiecīgie tiesību akti.