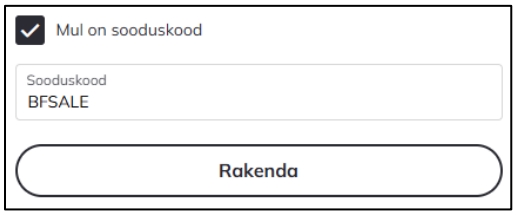


Kampaania tingimused

1. Käesolevad tingimused sätestavad reeglid, mille alusel saavad kliendid osaleda SIA ITAKA Latvija, registrijärgse aadressiga Krišjāņa Barona tänav 68/7, LV-1001, Riia (edaspidi „Korraldaja“), kampaanias „MUST REEDE“.
2. „Klient“ on reisija turismiteenuste pakettide ja seotud turismiteenuste seaduse tähenduses, kes on broneerinud turismireisi kampaania kehtivusajal ning tasunud selle eest vastavalt Turismiteenuste osutamise tingimustele.
3. Kampaania „MUST REEDE“ kehtib kõikidele Korraldaja SMART puhkusereiside pakkumistele, mis on broneeritud ajavahemikul 23. november kuni 29. november 2026 (kaasa arvatud). Pakkumistega saab tutvuda veebilehel www.itaka.ee, Korraldaja müügiesindustes ning koostööpartnerite müügipunktides.
4. Kampaania „MUST REEDE“ raames saavad kliendid **sooduskoodiga BFSALE 5% (viieprotsendilist) allahindlust** broneeringu kogusummalt, ostes Korraldaja SMART puhkusereise.
5. Kampaania „MUST REEDE“ soodustuse rakendamiseks tuleb broneerimise esimeses etapis „Andmed“ märkida linnukesega väli „Mul on sooduskood“, sisestada väljale „Sooduskood“ kood BFSALE ning vajutada nuppu „Rakenda“. Sooduskoodi edukal rakendamisel kuvatakse rohelisel taustal kinnitustekst ja rakendatud soodustuse suurus. Samuti kuvatakse kohe reisipaketi uus hind, millest on soodustus juba maha arvestatud.



6. Kampaania „MUST REEDE“ soodustust saab kasutada ainult kampaania kehtivusajal broneeringu vormistamise käigus. Soodustust ei saa rakendada juba kinnitatud broneeringutele.
7. Kampaania „MUST REEDE“ soodustust ei saa kombineerida teiste allahindlustega ega vahetada sularaha või kinkekaartide vastu.
8. Kampaania „MUST REEDE“ ei kehti lisateenustele ning neile soodustust ei rakendata.
9. Soodustust kasutades kinnitab klient, et on käesolevate kampaaniatingimustega tutvunud ja nendega nõustunud.
10. Korraldaja jätab endale õiguse igal ajal muuta kampaania „MUST REEDE“ tingimusi või kampaania lõpetada ning lõpetada soodustuste pakkumine.
11. Kampaania „MUST REEDE“ raames pakutavate soodustuste arv on piiratud ning need kehtivad kuni soodustuste ammendumiseni. Soodustuste ammendumisel jätab Korraldaja endale õiguse kampaania „MUST REEDE“ soodustuse pakkumine lõpetada.
12. Klient võib esitada kampaaniaga „MUST REEDE“ seotud kaebuse e-posti aadressil info@itaka.ee. Kui kaebus ei ole seotud turismiteenuse lepingu täitmisega, vaatab Korraldaja selle läbi hiljemalt 14 päeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest ning teavitab klienti otsusest viivitamata tema esitatud kontaktandmete kaudu. Muudel juhtudel käsitletakse kaebust vastavalt turismiteenuste osutamise üldtingimustele.
13. Küsimustes, mida käesolevad tingimused ei reguleeri, kohaldatakse tsiviilseadustiku sätteid, pakettreise reguleerivaid õigusakte, tarbekaupade müüki reguleerivaid õigusakte ning muid asjakohaseid õigusakte.