

ESI SMART!

Ar kodu **RELAX** saņemiet
5% atlaidi izvēlētiem
SMART atpūtas galamērķiem



Akcijas noteikumi

- Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā klients var piedalīties SIA "ITAKA Latvija" (reģistrācijas adrese: Kr.Barona iela 68/7, LV-1001, Rīga; turpmāk – "Organizators") rīkotajā akcijā "RELAX".
- "Klients" ir ceļotājs, kā tas definēts Tūrisma pakalpojumu paketes un saistīto tūrisma pakalpojumu likuma noteikumos, kurš akcijas darbības laikā ir rezervējis tūrisma ceļojumu un par to samaksājis saskaņā ar [Tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem](#).
- Akcija "RELAX" attiecas uz Organizatora izvēlētajiem SMART atpūtas ceļojumu pakalpojumiem (turpmāk – "Piedāvājums"), kas rezervēti no 2026. gada 9. oktobra līdz 2026. gada 31. oktobrim (ieskaitot). Piedāvājumus var apskatīt tīmekļa vietnē www.itaka.lv, "ITAKA Baltic" mobilajā lietotnē, kā arī Organizatora un partneru pārdošanas vietās.
- Akcijas "RELAX" laikā, izmantojot **atlaides kodu RELAX**, klienti var saņemt **5% (piecu procentu) atlaidi** no kopējās pasūtījuma summas, iegādājoties Organizatora izvēlēto galamērķu SMART atpūtas ceļojumu paketes. Izvēlēto galamērķu saraksts ir sniegts šo noteikumu 14. punktā.
- Lai piemērotu akcijas "RELAX" atlaidi, pirmajā pasūtījuma veikšanas posmā "Dati" ir jāatzīmē izvēles rūtiņa pie lauciņa "Man ir atlaides kods", lauciņā "Atlaides kods" jāievada atlaides kods RELAX un jānospiež poga "Piemērot". Pēc veiksmīgas atlaides koda piemērošanas uz zaļa fona parādās apstiprinājuma teksts un piemērotās atlaides summa. Tiek uzreiz parādīta arī jaunā ceļojuma paketes cena, kurā jau ir iekļauta atlaide.

☒ Man ir atlaides kods

Atlaides kods
RELAX

Piemērot

- Akcijas "RELAX" atlaidi var piemērot tikai akcijas laikā, veicot pasūtījumu. Atlaidi nevar piemērot jau apstiprinātiem pasūtījumiem.
- Akcijas "RELAX" atlaidi nevar piemērot kopā ar citām atlaidēm, to nevar apmainīt pret skaidru naudu vai kuponiem.
- Akcija "RELAX" neattiecas un atlaide netiek piemērota Organizatora Apskates ceļojumiem, papildu pakalpojumiem un Nowa Itaka sp. z o.o. organizētajiem ceļojumiem.
- Izmantojot šo atlaidi, klients apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem un tiem piekrīt.
- Organizators patur tiesības jebkurā brīdī atjaunināt akcijas "RELAX" noteikumus vai pārtraukt akciju "RELAX" un vairs nepiemērot atlaides.
- Akcijas "RELAX" atlaižu skaits ir ierobežots, un tās ir spēkā, kamēr tās nav izsmeltas; šādā gadījumā Organizators patur tiesības vairs nepiemērot akcijas "RELAX" atlaides.
- Klients var iesniegt sūdzību par akciju "RELAX" uz e-pasta adresi: info@itaka.lv. Ja sūdzība nav saistīta ar tūrisma pakalpojumu līguma izpildi, Organizators izskatīs sūdzību ne vēlāk kā 14 dienu laikā no saņemšanas dienas un nekavējoties informēs klientu par savu lēmumu, izmantojot klienta norādītos kontaktadatus. Pretējā gadījumā sūdzība tiek izskatīta saskaņā ar vispārīgajiem tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
- Gadījumos, kas nav aprakstīti šajos noteikumos, tiek regulēti saskaņā ar Civillikuma noteikumiem, tūrisma ceļojumu paketes noteikumiem, patēriņa preču pārdošanas noteikumiem un citiem attiecīgajiem noteikumiem.

14. Izvēlēto galamērķu saraksts:

- **Bali**
 - DPS
- **Grieķija**
 - SKG: Halkidiki
- **Spānija**
 - BCN: Barselona, Kosta Brava, Kosta Dorada
- **Melnkalne**
 - TGD, TIV: Tivata
- **Maldīvas**
 - MLE