

Akcijos sąlygos

I DALIS - SMART poilsinės kelionės ir Pažintinės kelionės

1. Šios sąlygos apibrėžia taisykles, kuriomis klientas gali pasinaudoti UAB ITAKA Lietuva, kurios registruota buveinė yra Saltoniškių g. 9-101, LT-08126, Vilnius (toliau – „Organizatorius“), akcija „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“.
2. „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę Akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.
3. Akcija „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ galioja atrinktoms Organizatoriaus SMART poilsinių kelionių kryptims ir atrinktoms Organizatoriaus pažintinių kelionių programoms, užsakytiems nuo 2026 m. lapkričio 20 d. iki 2026 m. lapkričio 25 d. (įsk.). Pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje www.itaka.lt, „ITAKA Baltic“ mobiliojoje programėlėje, Organizatoriaus ir partnerių pardavimo vietose.
4. Akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ metu, su **nuolaidos kodu BFSA** klientai gali pritaikyti **5% (penkių procentų) nuolaidą** bendrai užsakymo sumai, įsigyjant atrinktų krypčių **SMART poilsinių kelionių paketus**, o su **nuolaidos kodu BFRA** klientai gali pritaikyti **5% (penkių procentų) nuolaidą** bendrai užsakymo sumai, įsigyjant atrinktų **pažintinių kelionių programų paketus**. Atrinktų SMART poilsinių kelionių krypčių ir atrinktų pažintinių kelionių programų sąrašas pateikiamas šių sąlygų 14 punkte.
5. Norint pritaikyti akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ nuolaidą, pirmajame užsakymo atlikimo žingsnyje „Duomenys“, reikia paspausti varnelę prie laukelio „Turiu nuolaidos kodą“ ir laukelyje „Nuolaidos kodas“ įrašyti nuolaidos kodą **BFSA** arba **BFRA** (priklausomai nuo perkamos kelionės tipo) bei paspausti mygtuką „Pritaikyti“. Sėkmingai pritaikius nuolaidos kodą, žaliame fone rodomas pritaikymo patvirtinimo tekstas bei pritaikytos nuolaidos dydis. Taip pat iš karto atvaizduojama nauja kelionės paketo kaina, jau su pritaikyta nuolaida.



6. Akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ nuolaidą galima pritaikyti tik akcijos laikotarpiu, užsakymo atlikimo metu. Nuolaida negali būti pritaikyta jau patvirtintiems užsakymams.
7. Akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ nuolaidos negalima taikyti kartu su kitomis nuolaidomis, jos negalima iškeisti į grynuosius pinigus ar kuponus.
8. Akcija „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ negalioja ir nuolaida nėra taikoma papildomoms paslaugoms.
9. Naudodamasis šia nuolaida, klientas pareiškia, kad perskaitė šias sąlygas ir su jomis sutinka.
10. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu atnaujinti akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ sąlygas arba nutraukti akciją „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ ir nebetaikyti nuolaidų.
11. Akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ nuolaidų kiekis yra ribotas ir galioja tol kol nėra išnaudojamos, tokiu atveju Organizatorius pasilieka teisę nebetaikyti akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ nuolaidos.
12. Klientas gali pateikti skundą dėl akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas“ el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.

13. Šiose sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.
14. **Atrinktos SMART poilsinių kelionių kryptys:**
    - Malta (MLA)
    - Graikija (CFU, RHO, SKG, JTR, JMK, ATH)
    - Kipras (PFO, LCA)

    Atrinktos pažintinių kelionių programos (Sezonas - Žiema '26/27):
    - Berberų žemė Marokas (RAK1RAB)
    - Dykumų klajokliai (RAK1POL)
    - Karališkasis Radžastanas (DEL1RLO)
    - Indijos spalvos (DEL1KLO)
    - Dievai ir faraonai (HRG1BOG)

II DALIS – Poilsinės kelionės iš Lenkijos

15. Šios Sąlygos (toliau – „Sąlygos") nustato akcijos „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas" (toliau – „Akcija") taisykles ir sąlygas.
16. Akcijos organizatorius yra „Nowa Itaka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością", kurios registruota buveinė yra Opolės mieste, adresu ul. Reymonta 39, 45-072 Opole; įmonė įregistruota Nacionalinio teismų registro (KRS) Verslininkų registre (numeris 0000002269), turi mokesčių mokėtojo kodą (NIP) 7542686316 ir statistinį numerį (REGON) 532179139 (toliau – „Itaka" arba „Organizatorius").
17. **Nuolaidos kodas BF2026** yra unikalus kodas, suteikiantis teisę į **272,20 EUR (1000,00 PLN)** nuolaidą įsigyjant Organizatoriaus siūlomus kelionių pasiūlymus (toliau – „Nuolaidos kodas").
18. Nuolaidos kodas gali būti taikomas užsakymams, atliktiems nuo 2026 m. lapkričio 20 d. iki 2026 m. lapkričio 25 d., „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas" pasiūlymams – konkrečiai Organizatoriaus teikiamiems kelionių pasiūlymams, kurių išvykimo datos yra nuo 2027 m. sausio mėn. iki 2027 m. kovo mėn. (atrinktų pasiūlymų sąrašas pateikiamas šių sąlygų 39 punkte; toliau – „Kelionė").
19. Akcija suteikia galimybę užsisakyti / įsigyti tam tikras Atostogas naudojant Nuolaidos kodą.
20. Nuolaidos kodas gali būti naudojamas tik laikantis šių Sąlygų.
21. „JUODAS KELIONIŲ IŠPARDAVIMAS – I etapas" Akcija negali būti jungiama su kitomis akcijomis, nuolaidomis ar nuolaidų kodais; be to, nuolaidos kodo negalima iškeisti į grynuosius pinigus ar dovanų kuponą.
22. Įvesdamas nuolaidos kodą tam skirtame laukelyje Atostogų užsakymo / pirkimo metu (prekių krepšelyje), klientas patvirtina, kad susipažino su šiomis Sąlygomis, jas suprato ir visiškai su jomis sutinka. Kilus abejonėms ar neaiškumams, prašome kreiptis į Organizatorių, naudojantis kontaktiniais duomenimis, pateiktais adresu www.itaka.lt/kontaktai.
23. Visus su Akcijos vykdymu susijusius veiksmus atlieka Organizatorius. Organizatorius patvirtina, kad ši Akcija nėra konkursas, azartinis lošimas, prizų lošimas, lažybos ar reklaminė loterija, kurios baigtis priklauso nuo atsitiktinumo. Ji taip pat nepriskiriama jokiai kitai azartinių lošimų rūšiai, kaip tai apibrėžta 2009 m. lapkričio 19 d. Azartinių lošimų įstatyme.
24. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas ir nemokamas.
25. Organizatoriaus klientas gali dalyvauti Akcijoje, jei jis:
    a) turi „Keliautojo" statusą, kaip tai apibrėžta Įstatyme dėl kompleksinių kelionių paslaugų ir susijusių kelionių paslaugų rinkinių, ir
    b) Akcijos metu užsisakė Kelionę ir už ją sumokėjo laikydamasis Bendrųjų dalyvavimo sąlygų, taip įgydamas Akcijos Dalyvio statusą (toliau – „Dalyvis").
26. Akcija suteikia galimybę užsisakyti / įsigyti tam tikras Keliones naudojant nuolaidos kodą interneto svetainėje www.itaka.lt, „ITAKA Baltic" mobiliojoje programėlėje, Organizatoriaus ir partnerių pardavimo vietose.
27. Vienam užsakymui galima panaudoti tik vieną nuolaidos kodą.
28. Organizatorius yra Dalyvių asmens duomenų valdytojas. Su duomenų valdytoju galite susisiekti telefonu +370 520 05252 arba el. paštu info@itaka.lt. Duomenų valdytojas yra atsakingas už asmens duomenų saugumą ir užtikrina, kad šie duomenys būtų tvarkomi laikantis galiojančių teisės aktų.
29. Duomenų valdytojas paskyrė duomenų apsaugos inspektorių (DAI). Su juo galite susisiekti dėl asmens duomenų tvarkymo bei savo teisių, numatytų duomenų apsaugos reglamentuose, įgyvendinimo, siųsdami el. laišką adresu: info@itaka.lt.
30. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymo principus rasite adresu www.itaka.lt/nuostatai/asmens-duomenys.
31. Atsižvelgiant į Bendrųjų dalyvavimo sąlygų nuostatas, pretenzijas dėl Akcijos galima pateikti šiuo el. pašto adresu: info@itaka.lt.
32. Pretenzijoje turi būti nurodytas kliento arba Dalyvio vardas, pavardė ir tikslus adresas, aiškiai išdėstyta pretenzijos priežastis bei nurodytas pageidaujamas atsakymo gavimo būdas (t. y. raštu arba elektronine forma).
33. Pretenzijas nagrinės Komisija, sudaryta iš Organizatoriaus atstovų.

34. Tais atvejais, kai pretenzija nėra susijusi su sutartimi dėl dalyvavimo organizuotame turistiniame renginyje, Organizatorius išnagrinėja pretenziją ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jos gavimo ir informuoja klientą apie rezultatą nurodytais kontaktiniais duomenimis; visais kitais atvejais pretenzija nagrinėjama vadovaujantis Bendrosiomis dalyvavimo sąlygomis.
35. Nepriklausomai nuo numatytos pretenzijų nagrinėjimo tvarkos, Dalyvis turi teisę ginti savo reikalavimus teisme arba pasinaudoti alternatyviu ginčų sprendimo būdu.
36. Visiems dalyviams taikomos šios Akcijos Sąlygos.
37. Organizatorius pasilieka teisę keisti šias Sąlygas, su sąlyga, kad tokie pakeitimai neturi neigiamo poveikio jau įgytoms Dalyvių teisėms, ir tik esant svarbioms organizacinėms, techninėms, mokestinėms ar teisinėms priežastims. Tokios priežastys apima: Akcijos vykdymą reglamentuojančių teisės aktų pakeitimus, turinčius įtakos tarpusavio teisėms ir pareigoms tarp Organizatoriaus ir Dalyvių; tokių teisės aktų aiškinimo pasikeitimus, atsiradusius dėl teismų sprendimų arba kompetentingų institucijų ar įstaigų priimtų nutarimų, rekomendacijų ar gairių; *force majeure* (nenugalimos jėgos) aplinkybes – t. y. išorinius, nuo Organizatoriaus ar Dalyvių nepriklausančius įvykius, kurių nebuvo galima numatyti Akcijos organizavimo metu (pvz., stichines nelaimes, epidemijas, streikus, karą ar ekstremalias oro sąlygas, turinčias įtakos Akcijos vykdymui); būtinybę išaiškinti neaiškumus, susijusius su šių taisyklių ir sąlygų interpretavimu; arba būtinybę ištaisyti akivaizdžias klaidas ar techninius netikslumus. Informacija apie tokius pakeitimus bus skelbiama per kanalus, naudojamus Akcijai vykdyti – t. y. interneto svetainėje www.itaka.lt/juodas-kelioniu-ispardavimas, „ITAKA Baltic“ mobiliojoje programėlėje, Organizatoriaus ir partnerių pardavimo vietose – taip užtikrinant, kad visi klientai būtų tinkamai informuoti.
38. Klausimams, kurių nereglamentuoja šios taisyklės, taikomos Civilinio kodekso, Įstatymo dėl organizuotų kelionių ir susijusių kelionių paslaugų rinkinių, taip pat Bendrųjų dalyvavimo taisyklių ir Privatumo politikos nuostatos; klientams, kurie yra vartotojai, papildomai taikomos Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nuostatos.
39. **Atrinkti viešbučiai:**

- Malaizija (kelionės laikotarpis: 2027.01.01 - 2027.03.30)
1. Pelangi Beach Resort & SPA Langkawi ***** (LGKPELA)
2. Aloft Langkawi Pantai Tengah **** (LGKALOF)

- Dominikos Respublika (kelionės laikotarpis: 2027.01.02 - 2027.03.30)
1. Serenade Caribe Club Family & Beach Resort ***** (PUJSERC)
4. Lopesan Caoba Lagoon Resort, Spa & Casino ***** (PUJCAOB)

- Vietnamas (kelionės laikotarpis: 2027.01.01 - 2027.03.30)
1. Le VIVA Resort **** (SGNVIVA)
6. Asteria Mui Ne Resort ***** (SGNASTE)
7. Sunny Beach Resort & Spa **** (SGNSUNN)
8. Phu Hai Beach Resort & Spa **** (SGNPHUH)
9. Pandanus Resort **** (SGNPAND)
10. Seahorse Resort & Spa **** (SGNSERE)
11. Aroma Beach Resort & Spa **** (SGNAROM)
12. The Cliff Resort & Residences **** (SGNCLIF)