

Akcijos sąlygos

1. Bendra informacija

1. Šios sąlygos (toliau „Sąlygos“) apibrėžia taisykles, kuriomis klientas gali pasinaudoti UAB ITAKA Lietuva, kurios registruota buveinė yra Saltoniškių g. 9-101, LT-08126, Vilnius (toliau – „Organizatorius“), akcija „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“.

2. „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę Akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.

3. Akcija „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“ galioja Organizatoriaus pažintinių kelionių paketams „VASARA ‘27“ (toliau – „Pasiūlymas“), užsakytiems nuo 2026 m. lapkričio 4 d. iki 2026 m. gruodžio 21 d. (įsk.). Pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje www.itaka.lt, „ITAKA Baltic“ mobiliojoje programėlėje, Organizatoriaus ir partnerių pardavimo vietose. Pasiūlymai pažymėti ikona VASARA '27.

4. Akcija „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“ suteikia Klientui specialias pirkimo sąlygas: **10% pradinę įmoką**, **NEMOKAMĄ Kelionės keitimą**, **NEMOKAMĄ Keliautojo keitimą**.

5. Kiekvienas akcijos „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“ pasiūlymas turi ribotą vietų skaičių.

6. Akcija „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“ netaikoma kartu su kitomis akcijomis, taip pat negalioja ITAKA SMART poilsinėms kelionėms ir Nowa Itaka sp. z o.o. organizuojamoms kelionėms.

7. Norint pasinaudoti akcija „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“, reikia susipažinti ir sutikti su šiomis Sąlygomis.

8. Sąlygos pateikiamos interneto svetainėje www.itaka.lt/vasara-pazintines-keliones.

9. Naudodamasis šia akcija, Klientas pareiškia, kad perskaitė šias Sąlygas ir su jomis sutinka.

2. 10% pradinė įmoka

1. Klientas sumoka 10% Pasiūlymo kainos (t. y. pradinę įmoką), o likusią sumą Klientas turi sumokėti likus 30 dienų iki kelionės pradžios.

3. NEMOKAMAS Kelionės keitimas

1. Klientas turi teisę vieną kartą nemokamai pakeisti įsigytą pažintinę kelionę į kitą Organizatoriaus „VASARA ‘27“ sezono pažintinę kelionę, likus ne mažiau nei 60 d. iki pradinės kelionės pradžios datos.

2. Keitimas atliekamas pagal keitimo dieną galiojančias sąlygas. Tai taikoma tiek kainai, tiek visoms kitoms pasirinkto pasiūlymo sąlygoms, įskaitant: pradinės įmokos mokėjimo terminus ir sumą, galimas privilegijas ir visas kitas sąlygas. Tai reiškia, kad po pakeitimo klientas praranda esamas pradinio užsakymo sąlygas ir įgyja sąlygas, taikomas naujai pasirinktam pasiūlymui.

3. Norėdamas pasinaudoti nemokamu kelionės keitimu, klientas turi susisiekti su savo pardavimo agentu.

4. NEMOKAMAS Keliautojo keitimas

1. Klientas turi teisę vieną kartą nemokamai pakeisti vieną keliautoją, likus ne mažiau nei 35 d. iki kelionės pradžios datos.

2. Norėdamas pasinaudoti nemokamu keliautojo keitimu, klientas turi susisiekti su savo pardavimo agentu.

5. Baigiamosios nuostatos

1. Organizatorius pasilieka teisę keisti akcijos „PAŽINTINĖS KELIONĖS – VASARA ‘27“ sąlygas ir nuostatas esant svarbiai priežasčiai, suprantamai kaip:

a) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Pasiūlymo vykdymą, pakeitimas, turintis įtakos Organizatoriaus ir Pasiūlymo dalyvių abipusėms teisėms ir pareigoms;

b) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Organizatoriaus vykdomą produktų pardavimą ar paslaugų teikimą elektroniniu būdu, pasikeitimas arba pirmiau minėtų teisinių nuostatų aiškinimo pasikeitimas dėl teismo sprendimų, rekomendacijų ar kompetentingų įstaigų ar įstaigų nurodymų tam tikroje srityje;

c) Pasiūlymo vykdymo būdo pakeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (ypač Sąlygose nurodytų techninių reikalavimų atnaujinimas);

d) nenugalimos jėgos aplinkybių, suprantamų kaip išorinis įvykis, nepriklausantis nuo Organizatoriaus ar Pasiūlymo dalyvių valios, atsiradimas, kurio nebuvo galima numatyti organizuojant Pasiūlymą, pvz., stichinės nelaimės, epidemijos, streikai, karas, ypatingas atmosferos veiksnių poveikis, turintis įtakos Pasiūlymo įgyvendinimo galimybei;

e) šalinant neaiškumus, susijusius su Sąlygų nuostatų aiškinimu;

f) prireikus ištaisyti akivaizdžias klaidas ir rašybos klaidas.

2. Informacija apie pakeitimus bus skelbiama interneto svetainėje www.itaka.lt, „ITAKA Baltic“ mobiliojoje programėlėje, Organizatoriaus pardavimo vietose, kad apie tai būtų informuotas kiekvienas klientas.

3. Klientas gali pateikti skundą dėl akcijos „ŽIEMA 26/27 – PAŽINTINĖS KELIONĖS“ el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.

4. Šiose sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.