

# BŪK SMART!

Su kodu **RELAX** gauk  
5% nuolaidą atrinktoms  
SMART kelionių kryptims



## Akcijos sąlygos

1. Šios sąlygos apibrėžia taisykles, kuriomis klientas gali pasinaudoti UAB ITAKA Lietuva, kurios registruota buveinė yra Saltoniškių g. 9-101, LT-08126, Vilnius (toliau – „Organizatorius“), akcija „RELAX“.
2. „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę Akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).
3. Akcija „RELAX“ galioja Organizatoriaus atrinktų kryptių SMART poilsinių kelionių paketams (toliau – „Pasiūlymas“), užsakytiems nuo 2026 m. spalio 9 d. iki 2026 m. spalio 31 d. (įsk.). Pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje [www.itaka.lt](http://www.itaka.lt), „ITAKA Baltic“ mobiliojoje programėlėje, Organizatoriaus ir partnerių pardavimo vietose.
4. Akcijos „RELAX“ metu, su **nuolaidos kodu RELAX** klientai gali pritaikyti **5% (penkių procentų) nuolaidą** bendrai užsakymo sumai, įsigyjant Organizatoriaus atrinktų kryptių SMART poilsinių kelionių paketus. Atrinktų kryptių sąrašas pateikiamas šių sąlygų 14 punkte.
5. Norint pritaikyti akcijos „RELAX“ nuolaidą, pirmajame užsakymo atlikimo žingsnyje „Duomenys“, reikia paspausti varnelę prie laukelio „Turiu nuolaidos kodą“ ir laukelyje „Nuolaidos kodas“ įrašyti nuolaidos kodą RELAX bei paspausti mygtuką „Pritaikyti“. Sėkmingai pritaikius nuolaidos kodą, žaliame fone rodomas pritaikymo patvirtinimo tekstas bei pritaikytos nuolaidos dydis. Taip pat iš karto atvaizduojama nauja kelionės paketo kaina, jau su pritaikyta nuolaida.

☒ Turiu nuolaidos kodą

Nuolaidos kodas  
RELAX

Pritaikyti

6. Akcijos „RELAX“ nuolaidą galima pritaikyti tik akcijos laikotarpiu, užsakymo atlikimo metu. Nuolaida negali būti pritaikyta jau patvirtintiems užsakymams.
7. Akcijos „RELAX“ nuolaidos negalima taikyti kartu su kitomis nuolaidomis, jos negalima iškeisti į grynuosius pinigus ar kuponus.
8. Akcija „RELAX“ negalioja ir nuolaida nėra taikoma Organizatoriaus pažintinėms kelionėms, papildomoms paslaugoms ir Nowa Itaka sp. z o.o. organizuojamoms kelionėms.
9. Naudodamasis šia nuolaida, klientas pareiškia, kad perskaitė šias sąlygas ir su jomis sutinka.
10. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu atnaujinti akcijos „RELAX“ sąlygas arba nutraukti akciją „RELAX“ ir nebetaikyti nuolaidų.
11. Akcijos „RELAX“ nuolaidų kiekis yra ribotas ir galioja tol kol nėra išnaudojamos, tokiu atveju Organizatorius pasilieka teisę nebetaikyti akcijos „RELAX“ nuolaidos.
12. Klientas gali pateikti skundą dėl akcijos „RELAX“ el. pašto adresu: [info@itaka.lt](mailto:info@itaka.lt). Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.
13. Šiose sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.

14. Atrinktų kryptių sąrašas:

- **Albanija**
  - TIA: Duresis
- **Bulgarija**
  - BOJ: Primorskas, Saulėtas krantas
- **Ispanija**
  - AGP: Kosta del Solis
  - BCN: Barselona, Kosta Brava, Kosta Dorada
  - PMI: Majorka
- **Maldyvai**
  - MLE
- **Malta**
  - MLA
- **Zanzibaras**
  - ZNZ