**Tik iki spalio 29 d.**

Papildoma nuolaida **ITAKA Lietuva** naujienlaiškio prenumeratoriams

**5%*** lojaliems klientams

arba

**2,5%**** visiems klientams

* netaikoma viešbučiams iš SĄRAŠO, kuriems taikoma 2,5% nuolaida
** netaikoma viešbučiams iš SĄRAŠO

## + Kiti pliusai:

✓ **Multi pakeitimų garantija**
- Standard - 1 zł/asm.
- Plus - 69 zł/asm.

✓ **Specialios atšaukimo sąlygos**

✓ **15% pradinė įmoka**

✓ **Nesikeičiančios kainos garantija**
- 49 zł/asm. – kelionėms iki 4000,00 zł/asm.
- 99 zł/asm. – kelionėms nuo 4 000,01 zł/asm.

# VIEŠBUČIŲ SĄRAŠAS

## Turkija

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 1. | ADBKORD | KoruMar De luxe ***** |
| 2. | ADBKORE | Korumar Ephesus Beach & SPA Resort ***** |
| 3. | ADBPINB | Pine Bay ***** |
| 4. | AYTALLY | Serra Park **** |
| 5. | AYTASPE | Trendy Aspendos Beach ***** |
| 6. | AYTCRYE | Crystal Prestige Pearl Collection ***** |
| 7. | AYTDRWW | Dream Water World ***** |
| 8. | AYTMYHO | My Home Resort ***** |
| 9. | AYTSERF | Sentido Serra Resort ***** |
| 10. | AYTSERR | Serra Palace ***** |
| 11. | AYTTATB | Crystal Tat Beach Pearl Collection ***** |
| 12. | AYTVERB | Sentido Trendy Verbena Beach ***** |
| 13. | BJVMAXE | Maxeria Blue Didyma ***** |
| 14. | DLMDIAM | Green Nature Diamond ***** |
| 15. | DLMSARI | Green Nature Sarigerme ***** |
| 16. | DLMTROP | Tropical Beach **** |

## Graikija

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 17. | CFUAEOL | Aeolos Beach Resort **** |
| 18. | CFUNOBI | Nobilis Corfu **** |
| 19. | CFUROBO | Robolla Beach Aparthotel **** |
| 20. | CHQAEVE | Solimar Aquamarine ***** |
| 21. | CHQEUPH | Euphoria Resort ***** |
| 22. | CHQMARV | Maravel Star Art **** |
| 23. | CHQMONT | Mare Monte **** |
| 24. | CHQSIRO | Sirios Village **** |
| 25. | HEROSTR | Ostria Beach Resort & Spa ***** |
| 26. | HERROCR | Ella Rocrita ***** |
| 27. | HERSIRE | Sirens Beach **** |
| 28. | HERSTEL | Stella Village Seaside **** |
| 29. | ZTHALEX | Alexandra Beach Resort & Spa **** |
| 30. | ZTHIONE | Ionis Art Luxury Suites ***** |
| 31. | ZTHRANE | Azure Resort & Spa ***** |

## Kanarų salos

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 32. | ACEGRAN | Alexandre Grand Teguise Playa **** |
| 33, | ACESENT | Aequora Lanzarote Suites **** |
| 34. | ACEZOCO | Los Zocos Impressive Lanzarote **** |
| 35. | LPADUNA | Corallium Dunamar by Lopesan **** |
| 36. | LPAGREO | Don Gregory by Dunas **** |
| 37. | TFSAREN | Landmar Playa La Arena **** |
| 38. | TFSGIGA | Landmar Costa Los Gigantes Family Resort **** |

## Ispanija

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 39. | AGPTRIT | Best Triton **** |
| 40. | BCNPINE | FERGUS Club Pineda Splash **** |
| 41. | PMICABA | BG Caballero **** |
| 42. | PMICABO | Cabot Pollença Park Spa **** |
| 43. | PMIMARM | Mar Playa de Muro Suites **** |
| 44. | PMIPAGU | Mar Paguera & Spa **** |
| 45. | PMITONA | BG Tonga Tower Design & Suites **** |

## Portugalija

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 46. | FAOADRI | AP Adriana Beach Resort **** |
| 47. | FAOAMAR | Club Amarilis *** |
| 48. | FAOPRES | Turim Presidente **** |

## Italija

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 49. | SUFCONC | La Conchiglia Resort & Spa **** |
| 50. | SUFSIME | TH Simeri **** |

## Egiptas

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 51. | RMFCASA | Casa Blue Luxury Resort ***** |
| 52. | RMFTULR | Casa Mare Resort ***** |

## Tunisas

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 53. | DJEKART | Royal Karthago Djerba **** |
| 54. | DJETELE | Telemaque Beach & Spa **** |

## Albanija

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 55. | TIABLUE | Grand Blue Fafa ***** |
| 56. | TIAMELP | Fafa Premium ***** |
| 57. | TIAPALA | Fafa Aqua Palace ***** |
| 58. | TIAROYA | Royal G **** |
| 59. | TIAWHIT | Epidamn White Sensation ***** |

## Zanzibaras

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 60. | ZNZKIWE | Kiwengwa Beach Resort ***** |
| 61. | ZNZNEPT | Neptune Pwani Beach Resort & Spa ***** |

## Madagaskaras

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 62. | NOSROAN | Royal Andilana Resort & Spa ***** |

## Žaliasis Kyšulys

| Nr. | Kodas | Viešbutis |
|---|---|---|
| 63. | SIDROYA | Royal Horizon Ponta Sino ***** |

# AKCIJOS „VASARA 27“ SĄLYGOS

**1. Bendrosios nuostatos**

1. Šios sąlygos (toliau – Sąlygos) apibrėžia taisykles, kuriomis Klientai gali pasinaudoti „Nowa Itaka sp. z o.o.“, kurios registruota buveinė yra Opolėje, adresu Reymonta 39, 45-072 Opolė, KRS numeris 0000002269 (toliau – „Organizatorius“), akcija „VASARA 2027“. „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę Akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.

2. Šios sąlygos taikomos Organizatoriaus kelionių paketams, pažymėtiems „VASARA 2027“ (toliau – „Pasiūlymas“) užsakymo sistemose ir svetainėje www.itaka.lt, taip pat ITAKA Baltics mobiliojoje programėlėje ir ITAKA pardavimo biuruose. Pasiūlymas galioja nuo 2026 m. spalio 2 d. iki 2026 m. spalio 29 d.

3. Akcija suteikia Klientui specialias sąlygas: atšaukimo („Specialios atšaukimo sąlygos“), mažesę pradinę įmoką („Pradinė įmoka“), Nesikeičiančios kainos garantiją („Nesikeičiančios kainos garantija“) ir galimybes keisti rezervaciją specialiomis sąlygomis („Multi pakeitimų garantija Standard“ ir „Multi pakeitimų garaniją Plus“).

4. Kiekvienas pasiūlymas turi ribotą vietų skaičių.

5. Ši Akcija netaikoma kartu su kitomis akcijomis, taip pat negalioja ITAKA SMART ir NO LIMITS kelionių pasiūlymais.

6. Norint pasinaudoti Akcija, reikia susipažinti ir sutikti su šiomis Sąlygomis.

7. Taisyklės ir sąlygos yra pateikiamos svetainėje www.itaka.lt/vasara ir ITAKA pardavimo vietose.

8. Klientas gali pateikti skundą dėl Akcijos šiuo el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos Klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.

9. Šiose Sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Lenkijos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.

10. Naudodamasis šia Akcija, Klientas pareiškia, kad perskaitė šias Sąlygas ir su jomis sutinka.

**2. Specialios atšaukimo sąlygos**

1. Jei klientas atšaukia kelionę likus daugiau kaip 30 dienų iki kelionės pradžios, bus taikomas sutarties nutraukimo mokestis iki 15% kelionės kainos.

2. Specialios atšaukimo sąlygos taikomos tik užsakomaisiais skrydžiais vykdomoms kelionėms arba kelionėms autobusu (kurios neapima skrydžio reguliariuoju reisu).

**3. Pradinė įmoka**

1. Klientas sumoka 15% Pasiūlymo kainos (t. y. pradinę įmoką), o likusią sumą Klientas turi sumokėti 30 dienų iki kelionės pradžios.

**4. „Nesikeičiančios kainos garantija“**

1. Įsigijus „Nesikeičiančios kainos garantiją“, Organizatorius garantuoja, kad užsakytos kelionės kaina (patvirtintas užsakymas) nepasikeis iki išvykimo dienos. Valiutos kurso, transporto išlaidų, oro uosto ir kitų mokesčių padidėjimas neturės įtakos rezervuotos kelionės kainai.

2. Klientas gali įsigyti „Nesikeičiančios kainos garantiją" tik per 7 dienas nuo užsakymo atlikimo už papildomą mokestį: 49 PLN/asmeniui – už keliones, kurių kaina vienam asmeniui yra iki 4000,00 PLN; 99 PLN/asmeniui – už keliones, kurių kaina vienam asmeniui viršija 4000,01 PLN.

**5. „Multi pakeitimų garantija STANDARD“**

1. „Multi pakeitimų garantija STANDARD" taikoma vienam užsakymo pakeitimui likus daugiau kaip 31 dienai iki Pasiūlymo dalimi

esančios kelionės pradžios (taikoma užsakomaisiais skrydžiais ir autobusais vykdomiems renginiams, kurie neapima vidinio skrydžio, vykdomo reguliariuoju reisu, 2027 m. VASAROS sezono metu).

2. Pasinaudodamas „Multi pakeitimų garantiją STANDARD" Klientas gali pakeisti: išvykimo datą, kelionės trukmę (galima prailginti, bet ne sutrumpinti), kryptį, viešbutį, apgyvendinimo tipą, taip pat išvykimo oro uostą.

3.Pakeitimas atliekamas pagal naujo Pasiūlymo dalimi esančio renginio sąlygas, taip pat pagal visas kitas sąlygas, priskirtas šiam pasirinktam Pasiūlymui, įskaitant: pradinės įmokos mokėjimo terminus ir sumą, galimas privilegijas (pvz., lojalumo nuolaidą). Tai reiškia, kad atlikęs pakeitimą Klientas pakeičia iki šiol galiojusias pirminio Pasiūlymo dalimi esančio renginio sąlygas naujai pasirinkto Pasiūlymo dalimi esančio renginio sąlygomis.

4. Atlikus pakeitimą, pirmiau nurodyto turistinio renginio kaina negali būti mažesnė daugiau kaip 5% nuo jo pradinės kainos, tuo pačiu išlaikant tą patį dalyvių skaičių. Pakeitus į turistinį renginį, kuris yra daugiau kaip 5% pigesnis už pirminę turistinio renginio kainą, kainos skirtumas bus pakeistas taip, kad neviršytų 5% pirminės kainos.

5. „Multi pakeitimų garantija Standard" negalioja atliekant pakeitimą į: renginį, kuris vykdomas reguliariaisiais reisais, Išvyką, kaip tai suprantama pagal Bendrąsias dalyvavimo sąlygas, ITAKA SMART ir NO LIMITS by ITAKA pasiūlymą.

6. Klientas gali įsigyti „Multi pakeitimų garantiją Standard" tik per 7 dienas nuo rezervacijos atlikimo, sumokėjęs papildomą 1 PLN/asmeniui mokestį.

7. „Multi pakeitimų garantiją STANDARD" galima įsigyti tik visiems užsakymo dalyviams.

**6. „Multi pakeitimų garantija PLUS"**

1. „Multi pakeitimų garantija PLUS" taikoma neribotam jūsų užsakymo pakeitimui likus daugiau kaip 31 dienai iki kelionės pradžios (taikoma užsakomųjų skrydžių programoms ir kelionėms autobusu, kuriuose nėra numatyto reguliaraus vidaus skrydžio, 2027 m. VASAROS sezono metu), įskaitant vieną pakeitimą į kitą sezoną (iki 12 mėn. nuo pirminės kelionės pradžios datos).

2. Pasinaudodamas „Multi pakeitimų garantiją PLUS" klientas gali keisti: išvykimo datą, kelionės trukmę (galima prailginti, bet ne sutrumpinti), kryptį, viešbutį, apgyvendinimo tipą ir išvykimo oro uostą.

3. Pakeitimas atliekamas pagal pasiūlyme nurodyto naujo renginio sąlygas, taip pat visas kitas pasirinktam pasiūlymui priskirtas sąlygas, įskaitant: pradinės įmokos mokėjimo datas ir sumas bei galimas privilegijas (pvz., lojalumo nuolaidą). Tai reiškia, kad atlikęs pakeitimą klientas pakeičia esamas pradinio pasiūlyme nurodyto renginio sąlygas naujai pasirinkto pasiūlyme nurodyto renginio sąlygomis.

4. Atlikus pakeitimą, aukščiau nurodyto turistinio paketo kaina negali būti mažesnė daugiau nei 5% nuo pradinės kainos, išlaikant tą patį dalyvių skaičių. Jei turistinis paketas pakeičiamas į daugiau nei 5% pigesnį nei pradinė kaina, kainų skirtumas bus pakoreguotas taip, kad neviršytų 5% pradinės kainos.

5. „Multi pakeitimų garantija Plus" negalioja atliekant pakeitimą į: renginį, kuris vykdomas reguliariaisiais reisais, Išvyką, kaip tai suprantama pagal Bendrąsias dalyvavimo sąlygas, ITAKA SMART ir NO LIMITS by ITAKA pasiūlymą.

6. Klientas gali įsigyti „Multi pakeitimų garantija PLUS" tik per 7 dienas nuo užsakymo atlikimo už papildomą 69 PLN/asm. mokestį.

7. „Multi pakeitimų garantija PLUS" galima įsigyti tik visiems užsakymo dalyviams.

**7. Baigiamosios nuostatos**

1. Organizatorius pasilieka teisę keisti Akcijos sąlygas ir nuostatas esant svarbiai priežasčiai, suprantamai kaip:

a) Pasiūlymo vykdymą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimas, turintis įtakos Organizatoriaus ir Pasiūlymo Dalyvių abipusėms teisėms ir pareigoms;

b) Organizatoriaus elektroniniu būdu vykdomą produktų pardavimą ar paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimas arba aukščiau nurodytų nuostatų aiškinimo pasikeitimas dėl teismo sprendimų, rekomendacijų ar kompetentingų įstaigų ar įstaigų nurodymų;

c) Pasiūlymo vykdymo būdo pasikeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (ypač Sąlygose nurodytų techninių reikalavimų atnaujinimai);

d) nenugalimos jėgos aplinkybės, suprantamos kaip išorinis įvykis, kurio Organizatorius ar Pasiūlymo Dalyviai negali kontroliuoti ir kurio nebuvo galima numatyti Pasiūlymo metu, pvz., stichinės nelaimės, epidemijos, streikai, karas ar nepaprastos oro sąlygos, turinčios pasekmių, turinčių įtakos Pasiūlymo įgyvendinimo galimybei;

e) šalinant neaiškumus, susijusius su Sąlygų nuostatų aiškinimu;

f) prireikus ištaisyti akivaizdžias klaidas ir rašybos klaidas.

2. Informacija apie pakeitimus bus skelbiama svetainėje www.itaka.lt, ITAKA Baltics mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose, užtikrinant, kad būtų informuotas kiekvienas klientas.

3. Visiems klausimams, kurie nėra reglamentuoti šiose Sąlygose, taikomos Lenkijos Civilinio kodekso nuostatos, Turizmo paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatos, Bendrųjų dalyvavimo sąlygų nuostatos ir Privatumo politika, o klientams, kurie yra vartotojai, taip pat taikomos Vartotojų teisių įstatymo nuostatos.

# NUOLAIDOS „VASARA 27“ PRITAIKYMO SĄLYGOS

**1. Bendra informacija**

1. Šios sąlygos ir nuostatos (toliau – „Sąlygos“) apibrėžia taisykles, kuriomis Klientai gali pasinaudoti „Nowa Itaka sp. z o.o.“, kurios registruota buveinė yra Opolėje, adresu Reymonta g. 39, 45-072 Opolė, KRS numeris 0000002269 (toliau – „Organizatorius“), nuolaida pavadinimu „VASARA 2027 “ (toliau – „VASARA 2027 nuolaida“). „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę „VASARA 2027“ akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal Turizmo paslaugų teikimo sąlygas.

2. „VASARA 2027“ nuolaida taikoma Organizatoriaus kelionių paketų pasiūlymams, pažymėtiems rezervavimo sistemose ir svetainėje www.itaka.lt, taip pat ITAKA Baltics mobiliojoje programėlėje ir ITAKA pasiūlymų pardavimo vietose, nurodytuose 4.2 punkte kaip „VASARA 2027“ (toliau – „VASARA 2027“).

3. „VASARA 2027“ nuolaida gali būti pritaikyta tik pagal šiose Sąlygose aprašytas taisykles.

4. „VASARA 2027“ nuolaida gali būti pritaikyta užsakymams, atliktiems nuo 2026 m. nuo 2026 m. spalio 2 d. iki 2026 m. spalio 29 d., pagal „VASARA 2027“ Akcijos sąlygas. Užsakymai turi būti atlikti laikantis bendrųjų Turizmo paslaugų teikimo sąlygų.

5. „VASARA 2027“ nuolaidos negalima taikyti kartu su kitomis akcijomis, nuolaidomis ar nuolaidų kodais ir jos negalima iškeisti į grynuosius pinigus ar kuponus, nebent kitų akcijų sąlygose nurodyta kitaip.

6. „VASARA 2027“ nuolaida netaikoma: TFP (Turistų Pagalbos Fondas) ir TFG (Turistų Garantijų Fondas) papildomam draudimui ar kitoms papildomoms paslaugoms.

7. „VASARA 2027“ nuolaida negali būti taikoma keičiant užsakymą (įskaitant pakeitimus su „Multi pakeitimų garantija STANDARD“ ir „Multi pakeitimų garantija PLUS“) į pasiūlymą, kuriame nuolaida nenumatyta, nebent pasirinkto pasiūlymo sąlygos aiškiai numato tokią galimybę.

8. Klientas pareiškia, kad perskaitė ir suprato šias Sąlygas ir visiškai su jomis sutinka aktyvuodamas „VASARA 2027“ nuolaidą.

9. „VASARA 2027“ nuolaidų kiekis yra ribotas ir galioja tol kol nėra išnaudojamos. Tokiu atveju Organizatorius palieka teisę nebetaikyti „VASARA 2027“ nuolaidos.

10. Lojalus klientas yra asmuo, turintis bent vieną patvirtintą ITAKA kelionės iš Lenkijos užsakymą.

**2. „VASARA 27“ nuolaidos dydis**

1. „VASARA 27“ nuolaida yra:
a) 5% - lojaliems klientams, prenumeruojantiems ITAKA Lietuva naujienlaiškį. Tai netaikoma viešbučiams iš SĄRAŠO (2 psl.), kuriems taikoma 2,5% nuolaida;
b) 2,5% - visiems klientams, prenumeruojantiems ITAKA Lietuva naujienlaiškį. Tai netaikoma viešbučiams iš SĄRAŠO (2 psl.).

2. „VASARA 27“ nuolaida apskaičiuojama nuo bendros užsakymo sumos pagal šias Sąlygas.

**3. Kaip pritaikyti „VASARA 27“ nuolaidą**

1. Užsisakę ir patvirtinę ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratą, užsakykite pasirinktą „VASARA 27“ Akcijos sąlygas atitinkantį pasiūlymą ir sumokėkite pradinę įmoką. Tuomet parašykite laišką support@itaka.lt dėl nuolaidos pritaikymo, naudodami tą el. pašto adresą, kurį nurodėte prenumeruodami naujienlaiškį. Nuolaida užsakymui pritaikoma per 3 d. d. nuo laiško dėl nuolaidos pritaikymo gavimo.

**4. „VASARA 27“ nuolaidos panaudojimas**

1. Vienam užsakymui galima panaudoti tik vieną „VASARA 2027“ nuolaidą.

2. Užsakymą galima atlikti: rezervavimo sistemose ir svetainėje www.itaka.lt, taip pat ITAKA Baltics mobiliojoje programėlėje ir ITAKA pasiūlymų pardavimo vietose.

3. „VASARA 2027“ nuolaidą galima pasinaudoti per 30 dienų nuo užsakymo atlikimo.

**5. Apribojimai**

1. „VASARA 2027“ nuolaida negalioja perkant tik skrydžio bilietus, užsakymams su savo transportu, ITAKA SMART pasiūlymams, grupiniams užsakymams ir paskutinės minutės užsakymams.

**6. Skundai**

1. Skundus dėl „VASARA 2027“ nuolaidos panaudojimo galima pateikti šiuo el. pašto adresu: info@itaka.lt, nurodant kontaktinius duomenis ir skundo priežastį. Organizatorius peržiūrės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo datos ir nedelsdamas informuos skundo pateikėją apie sprendimą, vadovaudamasis pateiktais kontaktiniais duomenimis. Visais kitais atžvilgiais skundas bus nagrinėjamas pagal Bendrąsias dalyvavimo sąlygas.

**7. Baigiamosios nuostatos**

1. Organizatorius pasilieka teisę keisti Sąlygas esant pagrįstai priežasčiai, suprantamai kaip:

a) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Pasiūlymo vykdymą, pakeitimas, turintis įtakos Organizatoriaus ir Pasiūlymo dalyvių abipusėms teisėms ir pareigoms;

b) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Organizatoriaus vykdomą produktų pardavimą ar paslaugų teikimą elektroniniu būdu, pasikeitimas arba pirmiau minėtų teisinių nuostatų aiškinimo pasikeitimas dėl teismo sprendimų, rekomendacijų ar kompetentingų įstaigų ar įstaigų nurodymų tam tikroje srityje;

c) šių Sąlygų įgyvendinimo būdo pakeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (ypač Sąlygose nurodytų techninių reikalavimų atnaujinimai);

d) nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimas, suprantamas kaip išorinis įvykis, nepriklausantis nuo Organizatoriaus ar Klientų kontrolės ir kurio nebuvo galima numatyti organizuojant šių Sąlygų įvedimą, pvz., stichinės nelaimės, epidemijos, streikai, karas, ypatingos oro sąlygos, turinčios pasekmių, turinčių įtakos šių Sąlygų įgyvendinimo galimybei;

e) neaiškumų, susijusių su Sąlygų nuostatų aiškinimu, pašalinimas;

f) jei būtina ištaisyti akivaizdžias klaidas ir rašybos klaidas.

2. Informacija apie pakeitimus bus skelbiama svetainėje www.itaka.lt, ITAKA Baltics mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose taip, kad būtų informuotas kiekvienas Klientas.

3. Klausimams, kurie nereglamentuojami Sąlygose, taikomos Lenkijos Civilinio kodekso nuostatos, Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatos, Bendrųjų dalyvavimo sąlygų ir Privatumo politikos nuostatos, o Klientams, kurie yra vartotojai, taip pat taikomos Vartotojų teisių įstatymo nuostatos.