

AKCIJOS „VASARA 26“ SĄLYGOS

1. Bendra informacija

1. Šios sąlygos (toliau – Sąlygos) apibrėžia taisykles, kuriomis Klientai gali pasinaudoti „Nowa Itaka sp. z o.o.“, kurios registruota buveinė yra Opolėje, adresu Reymonta g. 39, 45-072 Opolė, KRS numeris 0000002269 (toliau – „Organizatorius“), akcija „VASARA 26“. „Klientas“ – tai turistai, kaip apibrėžta bendrosiose [Turizmo paslaugų teikimo sąlygose](#).
2. Šios Sąlygos taikomos Organizatoriaus kelionių paketams „VASARA 26“ (toliau – „Pasiūlymas“), užsakytiems nuo 2026 m. vasario 13 d. iki 2026 m. kovo 3 d. Pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje <https://www.itaka.lt/> ir Organizatoriaus pardavimo vietose.
3. Akcija suteikia Klientui specialias pirkimo sąlygas: „Multi pakeitimų garantiją“ NEMOKAMAI, Specialias atšaukimo sąlygas, tik 20% pradinę įmoką ir galimybę „Nesikeičiančios kainos garantiją“ įsigyti už ~11,5 EUR (49 zł).
4. Kiekvienas pasiūlymas turi ribotą vietų skaičių.
5. Šis Akcija netaikoma kartu su kitomis akcijomis, taip pat negalioja ITAKA SMART ir NO LIMITS kelionių pasiūlymais.
6. Norint pasinaudoti Akcija, reikia susipažinti ir sutikti su šiomis Sąlygomis.
7. Taisyklės ir sąlygos pateikiamos interneto svetainėje <https://www.itaka.lt/vasara/> ir organizatoriaus Pardavimo vietose.
8. Klientas gali pateikti skundą dėl Akcijos el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos Klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).
9. Šiose Sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.
10. Naudodamasis šia Akcija, Klientas pareiškia, kad perskaitė šias Sąlygas ir su jomis sutinka.

2. Specialios atšaukimo sąlygos

1. Jei klientas atšaukia kelionę likus ne mažiau kaip 22 dienoms iki kelionės pradžios, sutarties nutraukimo mokestis 15% kelionės kainos, net jeigu faktiniai kaštai bus didesni nei 15%.
2. Specialios atšaukimo sąlygos taikomos tik užsakomaisiais skrydžiais vykdomoms kelionėms.

3. Pradinė įmoka

1. Klientas sumoka 20% Pasiūlymo kainos (t. y. pradinę įmoką), o likusią sumą Klientas turi sumokėti likus 22 dienoms iki kelionės pradžios.

4. „Nesikeičiančios kainos garantija“

1. Įsigijus „Nesikeičiančios kainos garantiją“, Organizatorius garantuoja, kad užsakytos kelionės kaina (patvirtintas užsakymas) nepasikeis iki išvykimo dienos. Valiutos kurso, transporto išlaidų, oro uosto ir kitų mokesčių padidėjimas neturės įtakos rezervuotos kelionės kainai.
2. Klientas gali įsigyti „Nesikeičiančios kainos garantiją“ tik užsakymo dieną už papildomą mokestį: 49 zł – kelionėms iki 4 000,00 zł/asm.; 69 zł – kelionėms, kurių vertė viršija 4 000,01 zł/asm.

5. „Multi pakeitimų garantija“

1. „Multi pakeitimų garantija“ taikoma neribotam užsakymo keitimui likus ne mažiau kaip 22 dienoms iki kelionės pradžios (taikoma užsakomųjų skrydžių programoms Vasara 26 sezono metu).
2. Pasinaudodamas „Multi pakeitimų garantija“ klientas gali keisti: išvykimo datą, kelionės trukmę (galima prailginti, bet ne sutrumpinti), kryptį, viešbutį, apgyvendinimo tipą, taip pat išvykimo oro uostą.

3. Pakeitimas atliekamas pagal pakeitimo dieną galiojančias kainos sąlygas.

4. Atlikus pakeitimą ir išlaikant tą patį keliaujančiųjų asmenų skaičių, naujo užsakymo kaina negali būti mažesnė negu 10% nuo pradinės kainos. Jeigu keitimas atliekamas, kuris yra daugiau negu 10% pigesnis už pirminį užsakymą, kaina bus pakoreguota taip, kad kainų skirtumas neviršytų 10% pirminio užsakymo kainos. Grįžus prie užsakymo parametrų, kurie buvo prieš pakeitimą pagal pasiūlymą Multi pakeitimų garantiją, taikomos pradinės kainodaros sąlygos, t. y. kainodaros sąlygos, galiojusios nuo pradinio Kliento pirkimo momento, o ne nuo pakeitimo momento.

5. Grįžus prie užsakymo parametrų, kurie buvo taikomi iki pakeitimo pagal „Multi pakeitimų garantiją“, taikomos pradinės kainodaros sąlygos, t. y. kainodaros sąlygos, galiojusios Kliento pradinio pirkimo metu, o ne pakeitimo metu.

6. „Multi pakeitimų garantija“ negalioja įsigijus keliones su reguliariaisiais skrydžiais, ITAKA SMART ir NO LIMITS kelionių pasiūlymais.

NUOLAIIDOS „VASARA 26“ PRITAIKYMO SĄLYGOS

1. Bendra informacija

1. Šios sąlygos (toliau – „Sąlygos“) apibrėžia taisykles, kuriomis Klientai gali pritaikyti „VASARA 26“ nuolaidą „Nowa Itaka sp. z o.o.“, kurios registruota buveinė yra Opolėje, adresu Reymonta g. 39, 45-072 Opolė, KRS numeris 0000002269 (toliau – „ITAKA“) kelionių pasiūlymams.

2. „VASARA 26“ nuolaida taikoma Vasara '26 sezono Organizatoriaus kelionių paketams. Pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje <https://www.itaka.lt/> ir Organizatoriaus pardavimo vietose.

3. Nuolaida gali būti pritaikyta tik pagal šiose Sąlygose aprašytas taisykles.

4. „VASARA 26“ nuolaida gali būti pritaikyta užsakymams, atliktiems nuo 2026 m. vasario 13 d. iki 2026 m. kovo 3 d., atitinkantiems „VASARA 26“ Akcijos sąlygas. Užsakymai turi būti atlikti laikantis bendrųjų [Turizmo paslaugų teikimo sąlygų](#).

5. „VASARA 26“ nuolaidos negalima taikyti kartu su kitomis nuolaidomis, jos negalima iškeisti į grynuosius pinigus ar kuponus.

6. Nuolaida nėra taikoma TFP (Turistų Pagalbos Fondas 4€/asm) ir TFG (Turistų Garantijų Fondas 4€/asm.), papildomam draudimui ar kitoms papildomoms paslaugoms.

7. Jei atliekamas kelionės keitimas pagal „Multi pakeitimų garantijos“ sąlygas, galima pasinaudoti „VASARA 26“ nuolaida ir kitam užsakymui, su sąlyga, kad naujai užsakytas ITAKA kelionių paketas (po pakeitimo) atitinka šias Sąlygas.

8. Naudodamasis šia nuolaida, Klientas pareiškia, kad perskaitė šias Sąlygas ir su jomis sutinka.

9. „VASARA 26“ nuolaidų kiekis yra ribotas ir galioja tol kol nėra išnaudojamos, tokiu atveju Organizatorius pasilieka teisę nebetaikyti „VASARA 26“ nuolaidos.

10. Lojalus klientas yra keliautojas, turintis bent vieną įvykusį ITAKA kelionės iš Lenkijos užsakymą.

2. „VASARA 26“ nuolaidos dydis

1. „VASARA 26“ nuolaida yra:

- a) 4% – lojaliems klientams, prenumeruojantiems ITAKA Lietuva naujienlaiškį
- b) 2% – visiems klientams, prenumeruojantiems ITAKA Lietuva naujienlaiškį

2. „VASARA 26“ nuolaida apskaičiuojama nuo bendros užsakymo sumos pagal šias Sąlygas.

3. Kaip pritaikyti „VASARA 26“ nuolaidą

1. Užsisakę ir patvirtinę ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratą, užsakykite pasirinktą „VASARA 26“ Akcijos sąlygas atitinkantį pasiūlymą ir sumokėkite pradinę įmoką. Tuomet parašykite laišką support@itaka.lt dėl nuolaidos pritaikymo, naudodami tą el. pašto adresą, kurį nurodėte prenumeruodami naujienlaiškį. Nuolaida užsakymui pritaikoma per 3 d. d. nuo laiško dėl nuolaidos pritaikymo gavimo.

4. „VASARA“ nuolaidos panaudojimas

- 1. Vienam užsakymui nuolaidą „VASARA 26“ galima pritaikyti tik vieną kartą.
- 2. Užsakyti kelionės paketus galima ITAKA firminėse parduotuvėse, internetinėje parduotuvėje <https://www.itaka.lt/> ir visame ITAKA kelionių agentūrų pardavimo tinkle.
- 3. „VASARA 26“ nuolaida galima pasinaudoti per 30 dienų nuo užsakymo atlikimo.

4. Apribojimai

1. „VASARA 26“ nuolaida negalioja perkant tik skrydžio bilietus, užsakymams su savo transportu, ITAKA SMART pasiūlymams, grupiniams užsakymams ir paskutinės minutės užsakymams.

5. Skundai

1. Klientas gali pateikti skundą dėl nuolaidos „VASARA 26“ el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos Klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).

6. Baigiamosios nuostatos

1. Šiose Sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.