

KOMUNIKAT NR
Z DNIA
DOT. PROMOCJI:
KOD:
TERMIN:
OFERTA:

084/2025
07.03.2025
O!LATO 25
P600-P690
07.03.2025 - 31.03.2025
LATO 25



LATO 25

RABATOWY SZAKŁ

1000 hoteli w promocji
Tylko do 31 marca

FINAŁ PROMOCJI!

TYLKO DO 31 MARCA 2025 ZYSKAJ NA WAKACJE

KOMFORT

ZMIANA REZERWACJI
BEZ LIMITU

MULTI ZMIANA **GRATIS**

SPOKÓJ

SPECJALNE WARUNKI
REZYGNACJI

OSZCZĘDNOŚĆ

NA ZALICZCE
ZALICZKA **20%**

PEWNOŚĆ

CENA NIE ULEGNIE ZMIANIE
GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI
GENY **GRATIS**



Pakiet Travel Box za 1 PLN dla pierwszych
1000 dzieciaków (2-12 lat), a w nim:

- ✓ poduszka podróżna na szyję
- ✓ bilet do Energylandii
- ✓ mapka Parku Rozrywki Energylandia,
worek typu plecak i bidon

(dot. rezerwacji oferty Klubów Przyjaciół ITAKI w terminie:
03.08.2024-31.03.2025 – szczegóły w Regulaminie Pakietu
Travel Box)

WARUNKI OFERTY „LATO 25”

Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „LATO 25” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu [Warunków Uczestnictwa](#).
2. Warunki dotyczą oferty imprezy turystycznej Organizatora oznaczonej jako „LATO 25” (dalej jako: „Oferta”) prezentowanej w okresie od dnia 7 marca 2025 r. do dnia 31 marca 2025 r. Z Ofertą można zapoznać się na stronie www.itaka.pl oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora.
3. Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja Niezmienności Ceny GRATIS”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana GRATIS”).
4. Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART i NO LIMITS.
6. Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
7. Warunki są dostępne na stronie internetowej www.itaka.pl/lato i w punktach sprzedaży Organizatora.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: cok@itaka.pl. W zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
9. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.

Specjalne warunki rezygnacji

10. W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko do 15% ceny imprezy, nawet jeżeli koszty faktyczne będą wyższe niż 15%.
11. Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar.

Zaliczka

12. Klient zapłaci 20% ceny Oferty (tj. Zaliczka), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

Gwarancja Niezmienności Ceny GRATIS

13. Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę ww. imprezy.

Multi Zmiana GRATIS

14. Multi Zmiana GRATIS dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych w ramach sezonu LATO 25).
15. W ramach Multi Zmiany GRATIS Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
16. Zmiana dokonywana jest według warunków cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
17. Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 10% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 10% od pierwotnej ceny imprezy turystycznej, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 10% pierwotnej ceny.
18. W przypadku powrotu do parametrów rezerwacji sprzed dokonania zmiany w ramach Multi Zmiany GRATIS, obowiązują pierwotne warunki cenowe tj. warunki cenowe z chwili dokonania pierwotnego zakupu przez Klienta, nie zaś z chwili dokonania zmiany.
19. Multi Zmiana GRATIS – nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART i NO LIMITS.

REGULAMIN PAKIETU TRAVEL BOX

1. Informacje ogólne

- Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady nabycia i przekazania pakietów „Travel Box” (dalej jako: „Travel Box”) przez Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”), partnerem której jest Energylandia Gozaj Family Spółka Komandytowa z siedzibą w Zatorze przy al. 3 Maja 2, 32-640 Zator (dalej jako: „Partner”).
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.itaka.pl/klub-przyjaciol-itaki/> i w salonach sprzedaży oferujących imprezy organizowane przez Organizatora.
- Zasady nabycia i przekazania „Travel Box” dotyczą wyłącznie oferty hoteli i wycieczek z Klubu Przyjaciół Itaki Lato 2025. Kluby Przyjaciół Itaki Lato 2025 funkcjonują dla pobytów rozpoczynających się w okresie od 15 czerwca 2025 r. i kończących/trwających do 15 września 2025 r.
- „Travel Box” może otrzymać podmiot/osoba, która zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej (przez co rozumie się dokonanie i potwierdzenie rezerwacji wynikającej z tej umowy) z „Travel Box” (dalej jako: „Klient/Klienci”) i wskaże adres dla doręczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin wymaga akceptacji Klienta.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.
- Ponieważ liczba „Travel Box” jest ograniczona do 1000 szt., możliwość nabycia i otrzymania „Travel Box” ograniczona jest do wyczerpania tego zapasu.

2. Zasady i warunki otrzymania pakietu „Travel Box”

- „Travel Box” dotyczy rezerwacji z oferty z Klubu Przyjaciół Itaki Lato 2025 dokonanych i potwierdzonych w terminie od 03 sierpnia 2024 do 31 marca 2025 r. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia w/w terminu, w przypadku, kiedy zapas „Travel Box” nie zostanie wyczerpany w pierwotnym terminie.
- Do otrzymania „Travel Box” uprawnione są wyłącznie osoby małoletnie w wieku od 2. do 12. roku życia (dalej jako: „Dziecko/Dzieci”), o której mowa w pkt. 1 powyżej. „Travel Box” dotyczy 1000 pierwszych Dzieci. Wiek Dziecka dotyczy dnia powrotu z imprezy turystycznej do Rzeczypospolitej Polskiej.
- Po dodaniu „Travel Box” do rezerwacji (potwierdzonej), do ogłosu należnej z tytułu rezerwacji opłaty, zostanie doliczona kwota stanowiąca cenę „Travel Box” w wysokości 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100).
- „Travel Box” zawiera jedną poduszkę podróżną na szyję, jeden bilet jednorazowego wstępu (forma papierowa, na okaziciela) do Parku Rozrywki Energylandia dla Dziecka, jedną mapkę Parku Rozrywki Energylandia, jeden bidon, jeden worek typu plecak z logotypem Organizatora i Partnera.
- Każde Dziecko otrzymuje jeden (1 szt.) „Travel Box”. Jeśli na rezerwacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, wskazane jest więcej niż jedno Dziecko, oznacza to, że każde z tych Dzieci otrzymuje jeden (1 szt.) „Travel Box”. W przypadku, kiedy do rezerwacji zostanie dodany więcej niż jeden (1 szt.) „Travel Box” dla tego samego Dziecka, wówczas nadmiarowa liczba „Travel Box” zostanie zmniejszona do jednego (1 szt.) „Travel Box” dla Dziecka, a to na etapie przekazywania „Travel Box” do wysyłki, o której mowa poniżej.
- Po potwierdzeniu rezerwacji, w Strefie Klienta Klient musi zaznaczyć we wskazanym miejscu znacznikiem („V”), że zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej z „Travel Box”. Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej z „Travel Box” w salonach sprzedaży stacjonarnej.
- Przekazanie i otrzymanie „Travel Box” jest możliwe tylko pod warunkiem dodania usługi „Travel Box” do rezerwacji oraz wprowadzenia pełnych i prawidłowych danych (łącznie a-d poniżej), jak również potwierdzenia i opłacenia rezerwacji zaliczką lub w całości:
 - imię i nazwisko Klienta dokonującego płatności, tj. Płatnika;
 - adres do wysyłki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, umożliwiający kurierowi skuteczne doręczenie przesyłki w ciągu całego dnia;
 - nr telefonu kontaktowego;
 - poprawnego adresu mailowego, niezbędnego do sprawnego dostarczenia przesyłki.
- Fakultatywnie dane do wysyłki można uzupełnić najpóźniej w momencie potwierdzania rezerwacji. Oznacza to, że Klienci, którzy w procesie rezerwacji nie wprowadzili danych, o których mowa w pkt. 7 powyżej, są zobowiązani uzupełnić brak tych danych w Strefie Klienta pod adresem: <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/>.
- „Travel Box” będzie wysyłany tylko i wyłącznie dla tzw. rezerwacji potwierdzonych i opłaconych zaliczką lub w całości.
- Mając na uwadze pkt. 7.b. powyżej, w przypadku zwrotu „Travel Box” do Organizatora ze względu na brak skutecznego doręczenia z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. wzmianka kuriera o nieobecności osoby uprawnionej do odbioru pod adresem wskazanym przez Klienta), „Travel Box” będzie ponownie doręczony na wyraźne życzenie Klienta za tzw. pobraniem, tj. poniesieniem kosztów wysyłki.

3. Realizacja biletu do Parku Rozrywki Energylandia

- Bilet jednorazowego wejścia do Parku Rozrywki Energylandia upoważnia do wejścia do Parku Rozrywki Energylandia w okresie od daty otrzymania biletu (jednak nie wcześniej niż od dnia 5 kwietnia 2025 r.) do dnia 26 października 2025 r., z wyłączeniem terminu od dnia 28 czerwca do dnia 31 sierpnia 2025 r. oraz zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku Rozrywki Energylandia, który dostępny jest na stronie <https://Energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>.
- Przed wstępem do Parku Rozrywki Energylandia każdy Klient jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem Parku Rozrywki Energylandia: <https://Energylandia.pl/>.
- Zgodnie z Regulaminem Parku Rozrywki Energylandia Dziecko do 13. roku życia przebywające na terenie Parku Rozrywki powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony; nauczyciela) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, przy czym ta osoba sprawująca nadzór decyduje, czy dziecko korzystać będzie samodzielnie czy razem z tą osobą z danej atrakcji/urządzenia zgodnie z warunkami korzystania z danej atrakcji/urządzenia.
- Po przybyciu do Parku Rozrywki Energylandia Klient powinien udać się do „WEJŚCIA” do Parku w celu zeskanowania biletu otrzymanego w formie papierowej.

4. Doręczenie „Travel Box”

- Wysyłka „Travel Box” dla wszystkich rezerwacji będzie realizowana od dnia 01 kwietnia 2025 r. W przypadku przedłużenia terminu promocji „Travel Box” pakiet zostanie wysłany w miesiącu następującym po miesiącu, w którym dokonano Regulaminowej rezerwacji oraz dokonano jej opłacenia.
- „Travel Box” jest doręczany przez Partnera Organizatora za pośrednictwem profesjonalnego podmiotu realizującego usługi pocztowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. InPost, a to zgodnie z regulaminem doręczeń, dostępnym na stronie regulamin-swiadczenia-uslug-pocztowych-i-przewozowych-przez-inpost-sp-z-oo-obowiazujacy-od-01032025.pdf.
- W przypadku niezrealizowania umowy o świadczenie usług turystycznych objętych rezerwacją, o której mowa w Regulaminie, z przyczyn leżących po stronie Klienta, koszt „Travel Box” (tj. 1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100) obciąża Klienta.
- W przypadku rozwiązania przez Organizatora umowy o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w Regulaminie, koszt (tj. 1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100), warunki i zasady otrzymania „Travel Box” pozostają bez zmian. Oznacza to, że w tym przypadku Klienci otrzymają Travel Box za 1 zł (1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100).

5. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wysyłką „Travel Box” (dalej jako: „Dane osobowe”) jest Organizator. Kontakt z Administratorem: tel. 77 5412 202, email: info@itaka.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo Danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
- Wysyłka „Travel Box” realizowana jest w imieniu i na rzecz Administratora przez Partnera, w związku z czym Dane osobowe przekazywane są przez Administratora do Partnera.
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl.
- Więcej informacji o zasadach przetwarzania Danych osobowych dostępne jest tutaj www.itaka.pl/dane-osobowe.

6. Reklamacje

- Reklamacje należy składać pisemnie na adres: Biuro Podroży Itaka, Centrum Obsługi Klienta, ul. Reymonta 39, 45-072 Opole lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: co@itaka.pl. Reklamacja musi zawierać następujące elementy:
 - imię i nazwisko Klienta lub osoby upoważnionej do kontaktu w jego imieniu wraz z upoważnieniem,
 - adres do korespondencji,
 - dokładne określenie przedmiotu reklamacji,
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

7. Zmiana Regulaminu

- Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - brak dostępności któregokolwiek z elementów Travel Box;
 - brak możliwości wysyłki „Travel Box” z przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnera (np. stan epidemii, stan wyjątkowy, strajki, protesty i inne tego typu trudne do przewidzenia okoliczności wpływające na możliwość rzeczywistego wykonywania działalności przez Organizatora lub Partnera);
 - powiększenie liczby zapasu „Travel Box”;
 - zakończenia współpracy Organizatora z Partnerem.
- Regulaminowe rezerwacje z „Travel Box” podlegają regulaminowi sprzed zmiany.
- Zmiany Regulaminu zostaną wprowadzone w taki sam sposób jak jego wejście w życie.

8. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 07 marca 2025 r.



O! LATO 25



1086

WYSELEKCJONOWANYCH
HOTELI

50

DESTYNACJI
WCZASOWYCH

391

AUTORSKICH TRAS
WYCIECZEK
OBJAZDOWYCH

13

PORTÓW
WYLOTOWYCH

WCZASY

Wyspy Kanaryjskie

Fuerteventura

30 HOTELI

(FUE): WAW, KTW, POZ, WRO

Gran Canaria

33 HOTELE

(LPA): WAW, KTW, WRO, POZ

Lanzarote

21 HOTELI

(ACE): KTW, WAW

Teneryfa

36 HOTELI

(TFS): WAW, KTW, GDN, WRO, POZ

La Palma

5 HOTELI

(SPC): KTW

Portugalia

Algarve

17 HOTELI

(FAO): WAW, KTW, POZ

Madera

26 HOTELI

(FNC): KTW, WAW, WRO, POZ

Hiszpania

Costa de la Luz

5 HOTELI

(FAH): WAW

Costa Brava

20 HOTELI

(BCN): WAW, KTW, WRO, KRK, GDN, RDO (GRO): POZ, GDN

Costa Dorada

6 HOTELI

(BCN): WAW, KTW, WRO, KRK, GDN, RDO

Costa del Sol

24 HOTELE

(AGP): WAW, KTW, GDN, WRO

Majorka

86 HOTELI

(PMI): WAW, KTW, WRO, POZ, GDN, KRK

Ibiza

15 HOTELI

(IBZ): KTW

Zakynthos

19 HOTELI

(ZTH): WAW, KTW, WRO, POZ, RZE, GDN, LCJ, KRK

Kos

15 HOTELI

(KGS): WAW, KTW, WRO, POZ, GDN

Thassos

26 HOTELI

(KVA): WAW, KTW, POZ, WRO

Samos

15 HOTELI

(SMI): WAW, KTW

Korfu

21 HOTELI

(CFU): WAW, KTW, WRO, POZ, GDN, RZE

Kreta

68 HOTELI

(HER): WAW, KTW, WRO, POZ, GDN, LCJ, KRK, RZE, BZG, LUZ
(CHQ): WAW, KTW, POZ, WRO (JSH): WAW

Rodos

17 HOTELI

(RHO): WAW, KTW, WRO, POZ, KRK, LCJ, LUZ, BZG, RZE

Lesbos

14 HOTELI

(MJT): KTW

Turcja

Riwiera Turecka

66 HOTELI

(AYT): WAW, KTW, WRO, BZG, GDN, KRK, POZ, RZE, SZZ, SZY, RDO, LCJ, LUZ

Bodrum

11 HOTELI

(BJV): WAW, KTW, WRO, POZ, GDN

Dalaman

12 HOTELI

(DLM): WAW, KTW, WRO, POZ

Izmir

10 HOTELI

(ADB): WAW, KTW

Stambuł

4 HOTELE

(IST): WAW, KRK

WCZASY

Egipt

Hurghada

23 HOTELE

(HRG): WAW, KTW, POZ, WRO, GDN

Marsa Alam

26 HOTELE

(RMF): WAW, KTW, POZ, WRO, GDN, SZY, SZZ, BZG, RZE

Sharm el Sheikh

21 HOTELE

(SSH): WAW, KTW

Taba

3 HOTELE

(TCP): WAW, KTW

Marsa Matrouh

6 HOTELE

(MUH): WAW, KTW

Gruzja

8 HOTELE

(BUS): WAW

Włochy

Kalabria

22 HOTELE

(SUF): KTW, WRO, WAW

Sycylia

20 HOTELE

(PMO): WAW, KTW, KRK

Sardynia

27 HOTELE

(CAG): WAW
(OLB): WAW, KTW, WRO

Bułgaria

Słoneczny Brzeg

22 HOTELE

(BOJ): LCJ, RZE, WAW, KTW, WRO, POZ, GDN

Złote Piaski

27 HOTELE

(VAR): WAW, KTW, WRO, POZ

Albania

Durres

24 HOTELE

(TIA): WAW, KTW, WRO, POZ, RZE, GDN, KRK, RDO, SZY

Vlore

2 HOTELE

(VLB): WAW

Cypr

Larnaka

55 HOTELE

(LCA): KRK, WAW, KTW, WRO

Pafos

35 HOTELE

(PFO): KTW, WAW, WRO, GDN

Tunezja

Monastir

33 HOTELE

(MIR): KTW, WAW, POZ, WRO, GDN

Djerba

24 HOTELE

(DJE): WAW, KTW, WRO, POZ

Czarnogóra

18 HOTELE

(TIV): WAW, KTW

Egzotyka

Zanzibar

28 HOTELE

(ZNZ): WAW, KTW, POZ

Malediwy

4 HOTELE

(MLE): WAW

Madagaskar

Nosy Be

3 HOTELE

(NOS): WAW, KTW, POZ, WRO

Wyspy Zielonego Przylądka

Sal

6 HOTELE

(SID): WAW, KTW