

AKCIJOS „ŽIEMA 26/27“ SĄLYGOS

1. Bendra informacija

1. Šios sąlygos (toliau – Sąlygos) apibrėžia taisykles, kuriomis Klientai gali pasinaudoti „Nowa Itaka sp. z o.o.“, kurios registruota buveinė yra Opolėje, adresu Reymonta g. 39, 45-072 Opolė, KRS numeris 0000002269 (toliau – „Organizatorius“), akcija „ŽIEMA 26/27“. „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę Akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).
2. Šios Sąlygos taikomos Organizatoriaus kelionių paketams „ŽIEMA 26/27“ (toliau – „Pasiūlymas“), pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje www.itaka.lt, „Itaka Baltics“ mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose. Pasiūlymas galioja nuo 2026 m. rugpjūčio 28 d. iki 2026 m. rugsėjo 30 d.
3. Akcija suteikia Klientui specialias pirkimo sąlygas: Specialias atšaukimo sąlygas, Mažesnę pradinę įmoką, galimybę pigiau įsigyti „Nesikeičiančios kainos garantiją“ ir „Multi pakeitimų garantiją“ („STANDARD“ ir „PLUS“ variantai).
4. Kiekvienas pasiūlymas turi ribotą vietų skaičių.
5. Ši Akcija netaikoma kartu su kitomis akcijomis, taip pat negalioja ITAKA SMART ir NO LIMITS kelionių pasiūlymams.
6. Norint pasinaudoti Akcija, reikia susipažinti ir sutikti su šiomis Sąlygomis.
7. Taisyklės ir sąlygos pateikiamos interneto svetainėje <https://www.itaka.lt/ziema/> ir organizatoriaus Pardavimo vietose.
8. Klientas gali pateikti skundą dėl Akcijos el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos Klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).
9. Šiose Sąlygose neaprašytiems atvejams taikomos Lenkijos Civilinio kodekso nuostatos, turistinių kelionių paketų reglamentai, vartojimo prekių pardavimo reglamentai ir kiti atitinkami reglamentai.
10. Naudodamasis šia Akcija, Klientas pareiškia, kad perskaitė šias Sąlygas ir su jomis sutinka.

2. Specialios atšaukimo sąlygos

1. Jei klientas atšaukia kelionę likus daugiau kaip 30 dienų iki kelionės pradžios, sutarties nutraukimo mokestis bus lygus 20% kelionės kainos.
2. Specialios atšaukimo sąlygos taikomos tik užsakomaisiais skrydžiais vykdomoms kelionėms.

3. Pradinė įmoka

1. Klientas sumoka 20% Pasiūlymo kainos (t. y. pradinę įmoką), o likusią sumą Klientas turi sumokėti likus 30 dienų iki kelionės pradžios.

4. „Nesikeičiančios kainos garantija“

1. Įsigijus „Nesikeičiančios kainos garantiją“, Organizatorius garantuoja, kad užsakytos kelionės kaina (patvirtintas užsakymas) nepasikeis iki išvykimo dienos. Valiutos kurso, transporto išlaidų, oro uosto ir kitų mokesčių padidėjimas neturės įtakos rezervuotos kelionės kainai.
2. Klientas gali įsigyti „Nesikeičiančios kainos garantiją“ per 7 dienas nuo užsakymo atlikimo už papildomą mokestį: 79 zł/asm. – kelionėms iki 4 000,00 zł/asm.; 119 zł/asm. – kelionėms, kurių vertė viršija 4 000,01 zł/asm.

5. „Multi pakeitimų garantija STANDARD“

1. „Multi pakeitimų garantija STANDARD“ taikoma vienam jūsų užsakymo pakeitimui likus daugiau kaip 31 dienai iki kelionės pradžios (taikoma užsakomųjų skrydžių programoms Žiema 26/27 sezono metu).

2. Pasinaudodamas „Multi pakeitimų garantija STANDARD“ klientas gali keisti: išvykimo datą, kelionės trukmę (galima prailginti, bet ne sutrumpinti), kryptį, viešbutį, apgyvendinimo tipą, taip pat išvykimo oro uostą.
3. Pakeitimas atliekamas pagal pakeitimo dieną galiojančias sąlygas, tai taikoma tiek kainai, tiek visoms kitoms pasirinkto pasiūlymo sąlygoms, įskaitant: pradinės įmokos mokėjimo terminus ir sumą, galimas privilegijas ir visas kitas sąlygas. Tai reiškia, kad po pakeitimo klientas praranda esamas pradinio užsakymo sąlygas ir įgyja sąlygas, taikomas naujai pasirinktam pasiūlymui.
4. Atlikus pakeitimą ir išlaikant tą patį keliaujančiųjų asmenų skaičių, naujo užsakymo kaina negali būti mažesnė daugiau negu 5% nuo pradinės kainos. Jeigu keitimas atliekamas, kuris yra daugiau negu 5% pigesnis už pirminį užsakymą, kaina bus pakoreguota taip, kad kainų skirtumas neviršytų 5% pirminio užsakymo kainos.
5. Multi pakeitimų garantija STANDARD“ negalioja įsigijus keliones su reguliariaisiais skrydžiais, ITAKA SMART ir NO LIMITS kelionių pasiūlymams.
6. Klientas gali įsigyti „Multi pakeitimų garantija STANDARD“ per 7 dienas nuo užsakymo atlikimo, už papildomą 1 zł/asm. mokestį.
7. „Multi pakeitimų garantiją STANDARD“ galima įsigyti tik visiems užsakymo dalyviams.

6. „Multi pakeitimų garantija PLUS“

1. „Multi pakeitimų garantija PLUS“ taikoma neribotam jūsų užsakymo pakeitimui likus daugiau kaip 31 dienai iki kelionės pradžios (taikoma užsakomųjų skrydžių programoms Žiema 26/27 sezono metu), įskaitant vieną pakeitimą į kitą sezoną (iki 12 mėn. nuo pirminės kelionės pradžios datos).
2. Pasinaudodamas „Multi pakeitimų garantija PLUS“ klientas gali keisti: išvykimo datą, kelionės trukmę (galima prailginti, bet ne sutrumpinti), kryptį, viešbutį, apgyvendinimo tipą, taip pat išvykimo oro uostą.
3. Pakeitimas atliekamas pagal pakeitimo dieną galiojančias sąlygas, tai taikoma tiek kainai, tiek visoms kitoms pasirinkto pasiūlymo sąlygoms, įskaitant: pradinės įmokos mokėjimo terminus ir sumą, galimas privilegijas ir visas kitas sąlygas. Tai reiškia, kad po pakeitimo klientas praranda esamas pradinio užsakymo sąlygas ir įgyja sąlygas, taikomas naujai pasirinktam pasiūlymui.
4. Atlikus pakeitimą ir išlaikant tą patį keliaujančiųjų asmenų skaičių, naujo užsakymo kaina negali būti mažesnė daugiau negu 5% nuo pradinės kainos. Jeigu keitimas atliekamas, kuris yra daugiau negu 5% pigesnis už pirminį užsakymą, kaina bus pakoreguota taip, kad kainų skirtumas neviršytų 5% pirminio užsakymo kainos.
5. Multi pakeitimų garantija PLUS“ negalioja įsigijus keliones su reguliariaisiais skrydžiais, ITAKA SMART ir NO LIMITS kelionių pasiūlymams.
6. Klientas gali įsigyti „Multi pakeitimų garantija PLUS“ per 7 dienas nuo užsakymo atlikimo, už papildomą 49 zł/asm. mokestį.
7. „Multi pakeitimų garantija PLUS“ galima įsigyti tik visiems užsakymo dalyviams.

7. Baigiamosios nuostatos

1. Organizatorius pasilieka teisę keisti Akcijos sąlygas ir nuostatas esant svarbiai priežastčiai, suprantamai kaip:
 - a) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Pasiūlymo vykdymą, pakeitimas, turintis įtakos Organizatoriaus ir Pasiūlymo dalyvių abipusėms teisėms ir pareigoms;
 - b) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Organizatoriaus vykdomą produktų pardavimą ar paslaugų teikimą elektroniniu būdu, pasikeitimas arba pirmiau minėtų teisinių nuostatų aiškinimo pasikeitimas dėl teismo sprendimų, rekomendacijų ar kompetentingų įstaigų ar įstaigų nurodymų tam tikroje srityje;
 - c) Pasiūlymo vykdymo būdo pakeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (ypač Sąlygose nurodytų techninių reikalavimų atnaujinimas);

d) nenugalimos jėgos aplinkybių, suprantamų kaip išorinis įvykis, nepriklausantis nuo Organizatoriaus ar Pasiūlymo dalyvių valios, atsiradimas, kurio nebuvo galima numatyti organizuojant Pasiūlymą, pvz., stichinės nelaimės, epidemijos, streikai, karas, ypatingas atmosferos veiksnių poveikis, turintis įtakos Pasiūlymo įgyvendinimo galimybei;

e) šalinant neaiškumus, susijusius su Sąlygų nuostatų aiškinimu;

f) prireikus ištaisyti akivaizdžias klaidas ir rašybos klaidas.

2. Informacija apie pakeitimus bus skelbiama interneto svetainėje www.itaka.lt, „Itaka Baltics“ mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose, kad apie tai būtų informuotas kiekvienas klientas.

3. Šiose Sąlygose nereglamentuotais klausimais taikomos Lenkijos Civilinio kodekso nuostatos, Turizmo paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatos, [Turizmo paslaugų teikimo sąlygos](#) ir [Asmens duomenų nuostatai](#), o klientams, kurie yra vartotojai ir Vartotojų teisių įstatymo nuostatos.

NUOLAIDOS „ŽIEMA 26/27“ PRITAIKYMO SĄLYGOS

1. Bendra informacija

1. Šios sąlygos (toliau – Sąlygos) apibrėžia taisykles, kuriomis Klientai gali pasinaudoti „Nowa Itaka sp. z o.o.“, kurios registruota buveinė yra Opolėje, adresu Reymonta g. 39, 45-072 Opolė, KRS numeris 0000002269 (toliau – „Organizatorius“), nuolaida „ŽIEMA 26/27“. „Klientas“ suprantamas kaip Keliautojas, kaip apibrėžta Turizmo paslaugų paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatose, kuris užsisakė turistinę kelionę Akcijos galiojimo laikotarpiu ir sumokėjo už ją pagal [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).

2. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida taikoma Žiema '26-27 sezono Organizatoriaus kelionių paketams. Pasiūlymus galima peržiūrėti svetainėje www.itaka.lt, „Itaka Baltics“ mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose.

3. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida gali būti pritaikyta tik pagal šiose Sąlygose aprašytas taisykles.

4. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida gali būti pritaikyta užsakymams, atliktiems nuo 2026 m. rugpjūčio 28 d. iki 2026 m. rugsėjo 30 d., atitinkantiems „ŽIEMA 26/27“ Akcijos sąlygas. Užsakymai turi būti atlikti laikantis bendrųjų [Turizmo paslaugų teikimo sąlygų](#).

5. „ŽIEMA 26/27“ nuolaidos negalima taikyti kartu su kitomis nuolaidomis, jos negalima iškeisti į grynuosius pinigus ar kuponus.

6. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida nėra taikoma TFP (Turistų Pagalbos Fondas 4€/asm) ir TFG (Turistų Garantijų Fondas 4€/asm.), papildomam draudimui ar kitoms papildomoms paslaugoms.

7. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida negali būti taikoma keičiant užsakymą (įskaitant pakeitimus su „Multi pakeitimų garantija STANDARD“ ir „Multi pakeitimų garantija PLUS“) į pasiūlymą, kuriame nuolaida nenumatyta, nebent pasirinkto pasiūlymo sąlygose aiškiai numatyta tokia galimybė.

8. Naudodamasis „ŽIEMA 26/27“ nuolaida, Klientas pareiškia, kad perskaitė šias Sąlygas ir su jomis sutinka.

9. „ŽIEMA 26/27“ nuolaidų kiekis yra ribotas ir galioja tol kol nėra išnaudojamos. Tokiu atveju Organizatorius pasilieka teisę nebetaikyti „ŽIEMA 26/27“ nuolaidos.

10. Lojalus klientas yra keliautojas, turintis bent vieną įvykusį ITAKA kelionės iš Lenkijos užsakymą.

2. „ŽIEMA 26/27“ nuolaidos dydis

1. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida yra:

- a) 4% - lojaliems klientams, prenumeruojantiems ITAKA Lietuva naujienlaiškį
- b) 2% - visiems klientams, prenumeruojantiems ITAKA Lietuva naujienlaiškį

2. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida apskaičiuojama nuo bendros užsakymo sumos pagal šias Sąlygas.

3. Kaip pritaikyti „ŽIEMA 26/27“ nuolaidą

1. Užsisakę ir patvirtinę ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratą, užsakykite pasirinktą „ŽIEMA 26/27“ Akcijos sąlygas atitinkantį pasiūlymą ir sumokėkite pradinę įmoką. Tuomet parašykite laišką support@itaka.lt dėl nuolaidos pritaikymo, naudodami tą el. pašto adresą, kurį nurodėte prenumeruodami naujienlaiškį. Nuolaida užsakymui pritaikoma per 3 d. d. nuo laiško dėl nuolaidos pritaikymo gavimo.

4. „ŽIEMA 26/27“ nuolaidos panaudojimas

1. Vienam užsakymui nuolaidą „ŽIEMA 26/27“ galima pritaikyti tik vieną kartą.
2. Užsakyti kelionės paketus galima svetainėje www.itaka.lt, „Itaka Baltics“ mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose.
3. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida galima pasinaudoti per 30 dienų nuo užsakymo atlikimo.

5. Apribojimai

1. „ŽIEMA 26/27“ nuolaida negalioja perkant tik skrydžio bilietus, užsakymams su savo transportu, ITAKA SMART pasiūlymams, grupiniams užsakymams ir paskutinės minutės užsakymams.

6. Skundai

1. Klientas gali pateikti skundą dėl nuolaidos „ŽIEMA 26/27“ pritaikymo el. pašto adresu: info@itaka.lt. Jei skundas nėra susijęs su turizmo paslaugos sutarties vykdymu, Organizatorius išnagrinės skundą ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gavimo dienos ir apie jo sprendimą nedelsiant informuos Klientą jo nurodytais kontaktiniais duomenimis. Priešingu atveju skundas nagrinėjamas pagal bendrąsias [Turizmo paslaugų teikimo sąlygas](#).

7. Baigiamosios nuostatos

1. Organizatorius pasilieka teisę keisti Sąlygas ir nuostatas esant svarbiai priežastčiai, suprantamai kaip:

- a) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Pasiūlymo vykdymą, pakeitimas, turintis įtakos Organizatoriaus ir Pasiūlymo dalyvių abipusėms teisėms ir pareigoms;
- b) teisinių nuostatų, reglamentuojančių Organizatoriaus vykdomą produktų pardavimą ar paslaugų teikimą elektroniniu būdu, pasikeitimas arba pirmiau minėtų teisinių nuostatų aiškinimo pasikeitimas dėl teismo sprendimų, rekomendacijų ar kompetentingų įstaigų ar įstaigų nurodymų tam tikroje srityje;
- c) Pasiūlymo vykdymo būdo pakeitimas dėl techninių ar technologinių priežasčių (ypač Sąlygose nurodytų techninių reikalavimų atnaujinimas);
- d) nenugalimos jėgos aplinkybių, suprantamų kaip išorinis įvykis, nepriklausantis nuo Organizatoriaus ar Pasiūlymo dalyvių valios, atsiradimas, kurio nebuvo galima numatyti organizuojant Pasiūlymą, pvz., stichinės nelaimės, epidemijos, streikai, karas, ypatingas atmosferos veiksnių poveikis, turintis įtakos Pasiūlymo įgyvendinimo galimybei;
- e) šalinant neaiškumus, susijusius su Sąlygų nuostatų aiškinimu;
- f) prireikus ištaisyti akivaizdžias klaidas ir rašybos klaidas.

2. Informacija apie pakeitimus bus skelbiama interneto svetainėje www.itaka.lt, „Itaka Baltics“ mobiliojoje programėlėje ir Organizatoriaus pardavimo vietose, kad apie tai būtų informuotas kiekvienas klientas.

3. Šiose Sąlygose nereglamentuotais klausimais taikomos Lenkijos Civilinio kodekso nuostatos, Turizmo paketų ir susijusių turizmo paslaugų įstatymo nuostatos, [Turizmo paslaugų teikimo sąlygos](#) ir [Asmens duomenų nuostatai](#), o klientams, kurie yra vartotojai ir Vartotojų teisių įstatymo nuostatos.