

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Itaka Latvija SIA (turpmāk Tūrisma operators) mērķis ir nodrošināt optimālus apstākļus ceļotāja atpūtai kompleksa tūrisma pakalpojuma laikā, tai skaitā "ITAKA SMART" kompleksā pakalpojuma ietvaros, piedāvājot to kā dinamisku tūrisma pakalpojuma paketi. Šis komplekso tūrisma pakalpojumu līgums, kas noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikumu (turpmāk Civillikums), Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Latvijas Republikas Tūrisma likumu, kā arī 26.06.2018. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību", nosaka ceļotāja un tūrisma operatora tiesības un pienākumus. Šī Līguma izpratnē ceļotājs ir fiziska persona, kas noslēdz kompleksa tūrisma pakalpojuma līgumu (turpmāk Līgums) (līgumslēdzēja puse) ar Tūrisma operatoru, vai fiziska persona, kurai ir tiesības ceļot saskaņā ar līgumu par kompleksa tūrisma pakalpojuma sniegšanu.

Parakstot, šo līgumu, Ceļotājs apliecina, ka ir iepazinies ar mājas lapā www.itaka.lv esošo informāciju, tai skaitā informāciju sadaļā "svarīga informācija", "informācija par vīzu režīmu", kas ir šī līguma neatņemamā sastāvdaļa.

1.2. Tūrisma operators piedāvā ne tikai kompleksus tūrisma pakalpojumus, bet arī starpniecības pakalpojumus, slēdzot pakalpojumu sniegšanas līgumus par atsevišķiem tūrisma pakalpojumiem, kas netiek uzskatīti par kompleksiem tūrisma pakalpojumiem, tos neapvieno ar citiem tūrisma pakalpojumiem. Atsevišķie tūrisma pakalpojumi ietver pakalpojumu līgumus par izmitināšanu, ceļojot ar savu transportu, pasažieru pārvadāšanas līgumus ar čarterreisiem vai regulārajiem reisiem (gan vienvirziena, gan turp – atpakaļ reisiem) utt. Līgumos, kas noslēgti ar ceļotājiem, skaidri tiek norādīts, vai tie ir noslēgti par komplekso tūrisma pakalpojumu vai atsevišķu tūrisma pakalpojumu. Ar ceļotāju noslēgtā atsevišķā pakalpojuma līguma puse ir tajā norādītais attiecīgā pakalpojuma sniedzējs (piemēram, viesnīca vai aviokompānija), kas uzņemas pilnu atbildību par šāda pakalpojuma līguma izpildi.

2. LĪGUMA PUŠU

PIENĀKUMI

A. CEĻOTĀJS

2.1. Ceļotājs(-i) apņemas:

2.1.1. Savlaicīgi veikt samaksu par kompleksu tūrisma pakalpojumu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

2.1.2. Savlaicīgi sniegt visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Tūrisma operatoram, lai izpildītu šo Līgumu.

2.1.3. Savlaicīgi ierasties ceļojuma sākuma vietā, ievērot Tūrisma operatora norādījumus attiecībā uz ceļojumu vai atsevišķu tā daļu īstenošanu, ievērot sabiedrisko kārtību, starptautisko pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību un daudzumu, skaitu un aizliegumus attiecībā uz priekšmetu ieviešanu valstī, kā arī ievērot robežsardzes un muitas dienestu norādījumus. Pasažieru un bagāžas aviopārvadājumu noteikumi ir pieejami interneta vietnē www.itaka.lv sadaļā "Aviokompānijas". Grūtniecēm pirms lidojuma jākonsultējas ar ārstu. Drošības apsvērumu dēļ sievietēm laikā no 26. līdz 34. grūtniecības nedēļai (daudzaugļu grūtniecības gadījumā laikā no 20. nedēļas līdz 28. nedēļas beigām) ir jāiesniedz faktiskajam pārvadātājam ārsta izziņu angļu valodā, kurā apstiprināts, ka nav iebildumu pret lidošanu. Faktiskais pārvadātājs var atteikties uzņemt lidojumam grūtnieces pēc 34. (daudzaugļu grūtniecības gadījumā pēc 28.) grūtniecības nedēļas. Galīgo lēmumu par grūtnieces lidošanu pieņem gaisa kuģa kapteinis.

2.1.4. Dodoties ceļojumā kopā ar bērnu(-iem), ievērot 2010. gada 3. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 721 "Kārtība, kādā bērni šķērso valsts robežu" prasības.

2.1.5. Atlīdzināt ceļojuma laikā nodarītos zaudējumus (viesnīcas inventāram, transporta līdzekļiem u.c. nodarītie bojājumi). Ja zaudējumus nodarījis nepilngadīgais, visus zaudējumu atlīdzina par nepilngadīgo atbildīgā persona. Ja Ceļotājs atzīst savu vainu un piekrīt atlīdzināt zaudējumus, atlīdzināšana jāveic uz vietas. Gadījumos, kad Ceļotājs neatzīst savu vainu, Tūrisma operatoram ir tiesības piedzīt zaudējumus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Ceļotājam nav jāatlīdzina zaudējumi, ko izraisījusi nepārvarama vara.

2.1.6. Invalīdiem un personām ar kustību traucējumiem, kam lidojot varētu būt nepieciešama īpaša palīdzība, pirms Līguma noslēgšanas jāsazinās un jāvienojas ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, lai tiktu apstiprināta piemērotu vietu pieejamība. Noteiktos gadījumos personas garīgais, emocionālais, fiziskais vai cits medicīniskais stāvoklis var lidojuma laikā nelabvēlīgi ietekmēt gan pašu Ceļotāju, gan ar viņu kopā ceļojošās personas. Tas ietver arī personas ar īpašām vajadzībām, personas, kuras izmanto sirds stimulatorus vai elpošanas aparātus, personas ar sirds slimībām vai tos, kuri gatavojas operācijai u.c., tāpēc pirms Līguma noslēgšanas šiem ceļotājiem jākonsultējas ar savu ārstu un jāsaņem atļauja vai ieteikumi ceļošanai, novērtējot potenciālos riskus, kādi varētu rasties brauciena laikā. Nepaziņojot par veselības stāvokli vai potenciālajiem riskiem un nevienojoties par pārvadājuma pakalpojumu ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, faktiskajam pārvadātājam ir tiesības atteikties pārvadāt šādu pasažieri un Ceļotājs uzņemas visus šādas rīcības potenciālos riskus un nelabvēlīgās sekas.

2.2. Ceļotājam, kurš slēdz Līgumu, ir jāinformē pārējie ceļotāji, ka brauciens tiek organizēts tikai un vienīgi saskaņā ar šajā Līgumā norādītajiem noteikumiem un ka visiem ceļotājiem jāievēro visi Līguma noteikumi un jāsniedz šiem pārējiem ceļotājiem visa informācija, kuru viņam/viņai pēc Līguma noslēgšanas nosūtījis Tūrisma operators.

2.3. Ceļojuma rezervāciju ir tiesības veikt rīcībspējīgām personām, kas sasniegušas 18 gadu vecumu, un pārējām personām, kurām ir šādas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem. Ja Līgumu slēdz nepilngadīgais, kurš atzīts par pilngadīgu, nepieciešams iesniegt dokumentu, kas apliecina pilngadību.

2.4. Ceļotājam vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas ieteicams sazināties ar Tūrisma operatoru (tieši vai caur tūrisma aģentu, kurš veicis rezervāciju), lai saņemtu apstiprinājumu par izbraukšanas datumu un laiku. Atgriežoties no ceļojuma, Ceļotājam ieteicams sazināties ar Tūrisma operatora pārstāvi vai pārbaudīt uz viesnīcas ziņojumu dēļa izvietoto informāciju par atgriešanās datumu un laiku, ieskaitot atgriešanās lidojuma laika izmaiņas,

vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas no valsts.

B. TŪRISMA OPERATORS

2.5. Tūrisma operators apņemas:

2.5.1. Nodrošināt Ceļotājam(-iem) visus Līgumā noteikto pakalpojumu pienācīgu sniegšanu, ņemot vērā Ceļotāja(-u) noslēgto līgumu. Tūrisma operators ir atbildīgs par visu līgumā ietvertu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Katalogs un pārējie materiāli, kuros aprakstīts ceļojums un/vai ceļojuma programma, ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas. Jaunākā un atbilstošākā informācija par izmaiņām attiecībā uz viesnīcām, to kategorijām, pakalpojumiem un izklaides iespējām tajās pēc Līguma noslēgšanas tiek publicēta Tūrisma operatora tīmekļa vietnē www.itaka.lv.

2.5.2. Ja netiek savākts minimāli nepieciešamais tūristu skaits (50 tūristi braucienam ar autobusu un 180 tūristi braucienam ar lidmašīnu), informēt tūristu par Līguma izbeigšanu, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ne vēlāk kā šādu laiku pirms brauciena sākuma:

2.5.2.1. 20 dienas, ja ceļojuma ilgums ir ilgāks par 6 dienām;

2.5.2.2. 7 dienas, ja ceļojuma ilgums nav īsāks par 2 dienām un nav ilgāks par 6 dienām;

2.5.2.3. 48 stundas pirms brauciena, ja brauciena ilgums ir īsāks par 2 dienām. Tūrisma operators nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Ceļotājam radušies pēc pienācīga un savlaicīga brīdinājuma par Līguma izbeigšanu.

2.5.3. Laikus izsniegt Ceļotājam kvītis, sertifikātus, biļetes un informāciju par plānoto izbraukšanas laiku un, ja nepieciešams, par reģistrācijas termiņu un par transporta pieturvietās, pārsēšanās vietās paredzēto gaidīšanas laiku, kā arī ierašanās laiku, tādā formā, kādā ticis noslēgts Līgums, vai citā Ceļotājam pieņemamā formā. Tūrisma operators apņemas arī sniegt informāciju par izmantošanai paredzētajiem transporta līdzekļiem, to raksturojumu un kategoriju, apmešanās vietas veidu, atrašanās vietu, kategoriju vai ērtību līmeni, kā arī galvenajām ērtībām un klasifikāciju (saskaņā ar attiecīgajiem uzņemošās valsts noteikumiem). Iepriekš minētā informācija var būt arī pieejama Tūrisma operatora tīmekļa vietnē www.itaka.lv.

2.5.4. Sniegt vispārīgu informāciju par galamērķa valstī piemērotajām prasībām attiecībā uz ceļošanas dokumentiem un vīzām, ieskaitot aptuvenu vīzas izsniegšanas ilgumu, un informāciju, kas saistīta ar veselības jautājumiem,

piemēram, informāciju par lipīgo slimību epidemioloģisko situāciju apmeklējamajās valstīs, obligātajiem un ieteicamajiem profilakses pasākumiem, informāciju par veselības apdrošināšanas reģistrēšanas kārtību vai norādīt, kur šādu informāciju iespējams iegūt. Iepriekš minētā informācija vai saites uz oficiālajām tīmekļa vietnēm, kurās publicēta šāda informācija, ir pieejamas Tūrisma operatora tīmekļa vietnē www.itaka.lv.

2.5.5. Gadījumos, kad saskaņā ar Līgumu Tūrisma operators apņemas nodrošināt tūristam apmešanās pakalpojumus atbilstoši konkrētai uzņemošās valsts noteikumos noteiktai kategorijai, nenorādot konkrētu apmešanās vietu, Tūrisma operators apņemas informēt tūristu par apmešanās vietas veidu, kategoriju un ēdināšanu pirms Līguma noslēgšanas. Tūrisma operators apņemas arī sniegt tūristam skaidru un vispusīgu informāciju par ērtību, pakalpojumu un izklaides iespēju pieejamību un apjomu.

2.5.6. Sniegt informāciju par Tūrisma operatora vietējo pārstāvi, gidu, kontaktu centru vai citu dienestu, kas ļautu Ceļotājam ātri sazināties un runāt ar Tūrisma operatoru vai lūgt palīdzību problēmu gadījumā, vai iesniegt pretenziju par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, kā arī norādīt to nosaukumu, adresi, tālruna numuru, e-pasta adresi vai faksa numuru. Ja Tūrisma operatoram tādu nav, norādīt tūristam tālruna numuru, uz kuru zvanīt ārkārtas gadījumā, vai informāciju, kas palīdzētu viņam/viņai sazināties ar Tūrisma operatoru vai tūrisma aģentu. Nepilngadīgu personu ceļošanas gadījumā sniegt vecākiem vai aizbildņiem informāciju, kas ļautu tiem sazināties ar bērnu vai ar atbildīgo personu tieši bērna atrašanās vietā.

2.5.7. Izmantot Ceļotāja(-u) sniegto personisko informāciju tikai ceļojuma dokumentu apstrādes un tūrisma pakalpojumu pasūtīšanas nolūkiem.

2.5.8. Sniegt informāciju par brīvprātīgo vai obligāto apdrošināšanu izmaksu segšanai, kas rodas, ja ceļotājs izbeidz līgumu, vai palīdzības izmaksu segšanai, tostarp tūrista atgriešanai sākotnējā izbraukšanas vietā, nelaimes gadījuma, slimības vai nāves gadījumā.

2.5.9. Sniegt brauciena laikā grūtībās nonākušajam Ceļotājam nepieciešamo palīdzību bez nepamatotas kavēšanās vai nepārvaramas varas gadījumā darīt sekojošo:

2.5.9.1. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.9.2. Palīdzēt Ceļotājam izmantot attālinātas saziņas līdzekļus;

2.5.9.3. Palīdzēt Ceļotājam atrast alternatīvus tūrisma pakalpojumus.

2.5.10. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums pilnībā vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neattaisnotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātājs, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

3. CEĻOJUMA CENA UN APMAKSAS NOTEIKUMI

3.1. Līgumā norādīta kopējā ceļojuma cena, ieskaitot visus nodokļus, papildu maksas un pārējos izdevumus, visiem Līgumā paredzētajiem Ceļotājiem. Cenā nav iekļautas izmaksas par ceļošanas dokumentiem, vīzām, vakcīnām un papildu apdrošināšanu, kūrorta nodokli, kas Ceļotājam jāsaņem patstāvīgi, kā arī neietver maksājumus par precēm un pakalpojumiem, kurus Ceļotāji izvēlējušies iegādāties uz vietas un kas nav skaidri iekļauti Brauciena programmā.

3.2. Ceļojuma apmaksa tiek veikta šādā kārtībā:

3.2.1. Avansa maksājums 25% apmērā no ceļojuma cenas.

3.2.2. Ja līdz ceļojuma sākumam atlikusi vairāk kā 21 diena, avansa maksājums iemaksājams Tūrisma operatora vai ceļojuma rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 24 stundu laikā pēc rezervācijas datuma, bet atlikušo summu, t.i. no kopējās ceļojuma cenas, atskaitot samaksāto avansu, jāsamaksā iepriekš aprakstītajā kārtībā ne vēlāk kā 21 dienu pirms ceļojuma sākuma.

3.2.3. Ja līdz ceļojuma sākumam atlikusi mazāk kā 21 diena, pilna ceļojuma cena jāiemaksā Tūrisma operatora vai ceļojuma rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu rezervācijas datumā.

3.2.4. Ja Ceļotājs ir iegādājies ceļojumu saskaņā ar iepriekšpārdošanas īpašiem pirkuma noteikumiem vai uz īpašiem apmaksas noteikumiem, tad ceļojuma apmaksas noteikumi, kas atšķiras no 3.2.1.-3.2.3. punktos noteiktajiem standarta apmaksas noteikumiem, ir atsevišķi jānorāda Līgumā.

3.2.5. Ja rezervācija nav veikta klātienē, Ceļotājam 24 stundu laikā pēc rezervācijas

jānosūta samaksas apliecinājums tūrisma aģentam pa faksu vai e-pastu, ja rezervāciju veicis aģents, vai Tūrisma operatoram uz e-pasta adresi info@itaka.lv, ja rezervācija tikusi veikta tīmekļa vietnē www.itaka.lv.

3.2.6. Ja iepriekš aprakstītie noteikumi netiek izpildīti, Tūrisma operators patur tiesības atcelt neapmaksātu rezervāciju.

4. LIDOJUMS, VIESNĪCAS DIENA, CEĻOŠANAS DOKUMENTI UN VAKCĪNAS

4.1. Tūrisma operatoram informē Ceļotāju, ka izbraukšanas datums ir ceļojuma sākuma datums, bet atgriešanās datums ir ceļojuma beigu datums. Aviotransporta izmantošanas gadījumā ceļojuma pirmā un pēdējā diena ir paredzētas ceļošanai, nevis īstai atpūtai. Viesnīcas diena, t.i. viesnīcu pakalpojumi (piemēram, ēdināšana) viesnīcās un apartamentos, beidzas plkst. 10.00 un sākas plkst. 15.00. Ja Ceļotājs uzņemtajā valstī ierodas naktī, t.i. dienā, kas ir pēc brauciena dokumenta ailītē DATUMS norādītās dienas, kad sākas viesnīcu pakalpojumi, tūrists tiek izvietots viesnīcā uzreiz pēc ierašanās. Šādā gadījumā viesnīcas diena tiek aprēķināta no plkst. 15.00 tajā dienā, kas norādīta brauciena dokumenta ailītē DATUMS. Pakalpojums "viss iekļauts" sākas pēc reģistrēšanās viesnīcā ar noteikumu, ka pirmā viesnīcas diena jau ir sākusies, un beidzas ar izrakstīšanos no viesnīcas, bet ne vēlāk kā pēdējās viesnīcas dienas beigās. Gadījumā, ja pēc pēdējās viesnīcas dienas seko atgriešanās valstī, no viesnīcas jāizrakstās ne vēlāk kā plkst. 10.00 atgriešanās dienā. Kruīza kuģa gadījumā iekāpšana sākas plkst. 13.00, bet kruīza beigās kajītes jāatbrīvo līdz plkst. 09.00.

4.2. Katram Ceļotājam, kurš izbrauc ārpus ES, ir jābūt derīgai pasei (derīga vismaz 6 mēnešus pēc ceļojuma beigām). Dodoties uz ES valstīm, nepieciešama personas apliecība vai pase. Šī prasība attiecas arī uz bērniem, kas jaunāki par 2 gadiem. Personām, kurām ir pagaidu vai diplomātiskā pase, Tūrisma operators iesaka pirms rezervācijas veikšanas sazināties ar uzņemošās valsts diplomātisko pārstāvniecību un ņemt vērā visus formālos ierobežojumus, kas saistīti ar šāda veida pasi.

5. CEĻOJUMA CENAS IZMAIŅAS

5.1. Pēc Līguma noslēgšanas Tūrisma operatoram ir tiesības palielināt Līguma cenu tikai normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos. Ceļojuma cenas

palielināšana ir iespējama tikai tad, ja to tieši ietekmē šādas izmaiņas:

5.1.1. Ceļotāju pārvadāšanas izmaksu izmaiņas degvielas vai citu energoresursu cenu izmaiņu rezultātā;

5.1.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu cenu izmaiņas saistībā ar nodokļiem vai nodevām (piemēram, tūristu nodeva, lidostu nodevas u.c.), ko piemēro ceļojumā tieši neiesaistītās trešās personas;

5.1.3. Ar ceļojumu saistītais valūtas maiņas kurss.

5.2. Tūrisma operatoram, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ir skaidri un visaptveroši jāinformē tūrists par cenas pieaugumu vismaz 20 dienas pirms ceļojuma sākuma, norādot cenas pieauguma iemeslus un kā cenas palielinājums ticis aprēķināts.

5.3. Ja ceļojuma cenas pieaugums pārsniedz 8% no ceļojuma gala cenas, Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu vai izvēlēties alternatīvu Tūrisma operatora piedāvātu braucienu.

5.4. Pēc Līguma noslēgšanas Ceļotājam ir tiesības pieprasīt ceļojuma cenas samazināšanu šādos gadījumos:

5.4.1. Līguma 5.1. punktā norādīto izmaksu samazinājuma gadījumā pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms ceļojuma sākuma;

5.4.2. Līguma nepienācīgas izpildes gadījumā, ja vien Tūrisma operators nepierāda, ka Līgums netiek pienācīgi izpildīts Ceļotāja vainas dēļ;

5.4.3. Ja piedāvāto alternatīvo pakalpojumu rezultātā ceļojuma kvalitāte ir zemāka par Līgumā norādīto;

5.4.4. Ja Tūrisma operators pamatotu iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās;

5.4.5. Ja Ceļotāja norādīto trūkumu dēļ Līguma izpilde nevar tikt turpināta un Tūrisma operators trūkumus neizlabo līdz saprātīgam, tūrista noteiktam termiņam.

5.5. Ceļojuma cenas samazināšanas gadījumā, Tūrisma operators ir tiesīgs no tūristam atmaksājamās summas atskaitīt faktiskās administratīvās izmaksas. Pēc Ceļotāja pieprasījuma Tūrisma operatoram jānorāda šādu administratīvo izmaksu pamatojumus.

6. CITU LĪGUMA NOTEIKUMU GROZĪŠANA

6.1. Tūrisma operators ir tiesīgs pirms ceļojuma vienpusēji grozīt citus Līguma noteikumus tikai tad, ja izpildās visi šie nosacījumi:

6.1.1. grozījumi nav būtiski;

6.1.2. Tūrisma operators, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, sniedzis Ceļotājam skaidru un visaptverošu

informāciju par grozījumiem Ceļotāja pieprasītā formā.

6.2. Tūrisma operatoram bez nepamatotas kavēšanās, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, jāsniedz Ceļotājam informāciju par sekojošo:

6.2.1. piedāvātie Līguma grozījumi;

6.2.2. saprātīgs termiņš, kas nav mazāks par 2 dienām, kurā tūristam jāpaziņo Tūrisma operatoram par savu lēmumu;

6.2.3. sekas, kādas iestājas, ja Ceļotājs nereaģē Tūrisma operatora noteiktajā termiņā;

6.2.4. alternatīvs ceļojums un tā cena, ja šāds brauciens tiek piedāvāts.

6.3. Ceļotājam ir tiesības pēc savas izvēles piekrist Tūrisma operatora piedāvātajiem Līguma noteikumu grozījumiem vai izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par izbeigšanu, saprātīgā, Tūrisma operatora noteiktā termiņā.

6.4. Ja Ceļotājs Līgumu izbeidz, Tūrisma operators var piedāvāt tūristam citu tādas pašas vai augstākas kvalitātes braucienu. Ja Līguma grozījumu vai izvēlēto alternatīvo ceļojumu dēļ ceļojuma kvalitāte pasliktinās vai tā cena samazinās, Ceļotājam ir tiesības pieprasīt samazinātās cenas starpības atmaksāšanu.

6.5. Pēc Līguma noslēgšanas jebkurus Līguma noteikumus var grozīt ar līgumslēdzēju pušu savstarpēju rakstisku vienošanos.

7. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU MAINA. CEĻOJUMA GROZĪŠANA

7.1. Ceļotājam ir tiesības nodot savas tiesības uz ceļojumu citai personai, kas iegūst visas Līgumā paredzētās Ceļotāja tiesības un pienākumus, ar nosacījumu, ka paziņojums tiek iesniegts Tūrisma operatoram vai tūrisma aģentam, kurš noslēdzis Līgumu, saprātīgā laikā pirms ceļojuma sākuma. Ceļotāja paziņojums visos gadījumos uzskatāms par iesniegtu saprātīgā termiņā, ja tas iesniegts ne vēlāk kā septiņas dienas pirms ceļojuma sākuma.

7.2. Tūrisma operatoram jāinformē Ceļotājs, kurš nodod savas tiesības uz Braucienu citai personai, par faktiskajām Līguma nodošanas izmaksām un jāiesniedz to pierādījumu. Šīm izmaksām jābūt pamatotām un tās nedrīkst pārsniegt reālās izmaksas, kādas rodas Tūrisma operatoram saistībā ar Līguma nodošanu.

7.3. Ceļotājs, kurš nodod savas tiesības uz ceļojumu citai personai, ir solidāri atbildīgs Tūrisma operatoram par ceļojuma izmaksu un ar ceļojuma nodošanu saistīto izdevumu samaksu.

7.4. Gadījumos, kad šāda nodošana ir pretrunā ar Tūrisma operatora izmantotas trešās personas noteikumiem (piemēram, ja laikā, kas atlicis līdz ceļojuma

sākumam, nav atļauts rezervēt un/vai mainīt vietu transporta līdzeklī vai viesnīcā), tas jānorāda Līgumā vai tā pielikumos.

7.5. Pēc Ceļotāja pieprasījuma, kas iesniegts tieši Tūrisma operatoram vai ceļojumu pārdošanas aģentam, iespēja mainīt ceļojuma datumu, istabas tipu un/vai ceļojuma virzienu tiek izskatīta atsevišķi katrā gadījumā ne vēlāk kā 40 dienas pirms izbraukšanas. Ceļotājam ir jāatlīdzina Tūrisma operatoram izdevumi, kas radušies Tūrisma operatoram saistībā ar šādām līguma izmaiņām. Ja Tūrisma operators nevar mainīt ceļojuma datumu un/vai ceļojuma virzienu un ceļotājs lauž līgumu, piemēro šī līguma 8.1.2. punktu.

8. LĪGUMA IZBEIGŠANAS TIESĪBAS

8.1. Ceļotāja tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:

8.1.1. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā pirms ceļojuma sākuma.

8.1.2. Ja Ceļotājs izbeidz Līgumu, Tūrisma operators var pieprasīt Ceļotājam maksāt saprātīgu maksu par Līguma izbeigšanu, kas noteikta Līgumā. Maksas par Līguma izbeigšanu apmērs atkarīgs no laika, kāds atlicis līdz ceļojuma sākumam:

- Vairāk kā 21 diena līdz Brauciena sākumam – 25% no Brauciena cenas,
- Mazāk kā 21 diena līdz Brauciena sākumam – 100% no Brauciena cenas.

8.1.3. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, šādos gadījumos:

8.1.3.1. Ja Tūrisma operators pirms ceļojuma sākuma groza būtiskus Līguma noteikumus un Ceļotājs saprātīgā, Tūrisma operatora noteiktā laikā, kas vienāds ar 2 dienām, nepiekrīt Tūrisma operatora piedāvātajiem grozījumiem šādos gadījumos:

8.1.3.1.1. Tūrisma operators pirms ceļojuma ir spiests būtiski mainīt jebkuru no galvenajiem tūrisma pakalpojumiem un/vai raksturojumiem;

8.1.3.1.2. Tūrisma operators nevar izpildīt īpašās Ceļotāja prasības, kas norādītas Līgumā;

8.1.3.1.3. Tūrisma operators piedāvā palielināt ceļojuma izmaksas par vairāk kā 8%;

8.1.3.2. Ja ceļojuma galamērķī vai tā tuvumā iestājas nepārvaramas varas apstākļi, kuru rezultātā nav iespējams turpināt ceļojumu vai nogādāt Ceļotājus galamērķī. Šādā gadījumā Ceļotājam ir tiesības pieprasīt par ceļojumu samaksātās naudas atmaksāšanu, bet nav tiesību saņemt papildu zaudējumu atlīdzību.

8.1.4. Ja līdz ceļojuma sākumam Ceļotājs, nepaziņojot par Līguma izbeigšanu, neierodas uz izbraukšanu tādu iemeslu dēļ,

kas ir ārpus Tūrisma operatora kontroles, Tūrisma operators atceļ Ceļotāja rezervāciju rezervēšanas sistēmā.

8.1.5. Ja ceļojumu iegādājušies divi Ceļotāji un viens no Līgumā paredzētajiem Ceļotājiem atsakās piedalīties ceļojumā pirms tā sākuma, otram Ceļotājam, kuram jābrauc vienatnē, pirms izbraukšanas ir jāpiemaksā papildu maksa par apmešanos vienvietīgā numurā. Apskates braucienā gadījumā un gadījumā, ja par vienvietīgo numuru papildus maksa netiek maksāta, šādam Ceļotājam tiek nodrošināta apmešanās divvietīgajā numurā kopā ar citu tā paša dzimuma personu.

8.2. Tūrisma operatora tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:

8.2.1. Tūrisma operatoram ir tiesības izbeigt Līgumu pirms ceļojuma, atlīdzinot tūristam visas par ceļojumu samaksātās summas un atlīdzinot visus radušos pamatotos zaudējumus.

8.2.2. Ja Tūrisma operators izbeidz Līgumu, Ceļotājam radušies zaudējumi netiek atlīdzināti šādos gadījumos:

8.2.2.1. To cilvēku skaits, ka iegādājušies ceļojumu, ir mazāks kā Līguma 2.5.2. punktā norādītais minimālais skaits.

8.2.2.2. Tūrisma operators nevar izpildīt Līgumu nepārvaramas varas dēļ un nekavējoties informē Ceļotāju par Līguma izbeigšanu pirms Brauciena sākuma.

9. ATBILDĪBA PAR NEPIENĀCĪGU LĪGUMA IZPILDI

9.1. Tūrisma operators ir atbildīgs par visām rezervēšanas sistēmas tehniskajām problēmām, kas Līguma slēgšanas laikā radušās viņa vainas dēļ, un visām rezervēšanas procesa laikā pieļautajām kļūdām. Tūrisma operators neuzņemas atbildību, ja rezervēšanas kļūdas izraisījusi Ceļotāja vaina vai nepārvarama vara.

9.2. Tūrisma operatoram ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās sniegt grūtībās nokļuvušam Ceļotājam palīdzību, kas paredzēta Līguma 2.5.9. punktā.

9.3. Ja palīdzība Ceļotājam ir nepieciešama tādu iemeslu dēļ, kas izriet no Ceļotāja tīšas rīcības vai nolaidības, Tūrisma operatoram ir tiesības iekasēt atlīdzību par šādu palīdzību, kas nedrīkst pārsniegt Tūrisma operatoram radušās faktiskās izmaksas.

9.4. Ceļotājam, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, bez neattaisnotas kavēšanās ir jāpaziņo Tūrisma operatoram par katru Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumu, kuru Ceļotājs novērojis ceļojuma laikā, un jānorāda saprātīgs termiņš trūkumu novēršanai. Ja trūkumi ir jānovērš nekavējoties, ceļotājam nav pienākuma norādīt termiņu.

9.5. Ja Līgumā paredzētie pakalpojumi tiek sniegti neatbilstoši Līguma noteikumiem, Tūrisma operatoram ir saprātīgā termiņā jānovērš Ceļotāja norādītie trūkumi, izņemot gadījumus, kad tas nav iespējams vai tas radītu nesamērīgas izmaksas, ņemot vērā trūkumu apmēru un līgumā noteikto nepareizi sniegto pakalpojumu vērtību.

9.6. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus Līguma noteikumu 9.5. punktā paredzēto iemeslu dēļ, tiek piemēroti Līguma noteikumi par kompensāciju.

9.7. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus tādu iemeslu dēļ, kas ir minēti Līguma noteikumu 9.5. punktā, Ceļotājs var izdarīt to pats un pieprasīt nepieciešamo izdevumu segšanu.

9.8. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Līgumā paredzēto pakalpojumu, Tūrisma operatoram ir jāpiedāvā Ceļotājam, bez papildu maksas, piemērotu alternatīvu pakalpojumu, kuru kvalitāte, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā norādīto kvalitāti vai augstāka, lai ceļojums varētu tikt turpināts. Ja piedāvāto alternatīvu rezultātā ceļojuma kvalitāte salīdzinājumā ar Līgumā noteikto pasliktinās, Tūrisma operatoram ir attiecīgi jāsamazina maksa par ceļojumu.

9.9. Ja piedāvātās alternatīvas nav vienādas ar Līgumā paredzēto vai, ja cenas samazinājums nav adekvāts, Ceļotājs var no tā atteikties.

9.10. Ja neatbilstība būtiski ietekmē ceļojuma īstenošanu un Tūrisma operators situāciju neizlabo, Ceļotājs var izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, un pieprasīt cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atlīdzināšanu.

9.11. Ja alternatīvas piedāvāt nav iespējams vai Ceļotājs no piedāvātajām alternatīvām atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu, Ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atlīdzināšanu, neizbeidzot Līgumu.

9.12. Ja ceļojumā iekļauta pasažieru pārvadāšana, Tūrisma operatoram šī Līguma 9.9.-9.11. punktus noteiktajos gadījumos, bez papildu samaksas jānodrošina, ka Ceļotājs tiek nogādāts atpakaļ sākotnējā izbraukšanas vietā ar tādu pašu transportu vai nogādāts uz citu vietu saskaņā ar vienošanos ar Ceļotāju, kā arī Ceļotājam tiek atlīdzināts par nesniegtajiem pakalpojumiem.

9.13. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Ceļotāja nogādāšanu atpakaļ kā paredzēts Līgumā nepārvaramas varas dēļ, Tūrisma operatoram ir jāsedz nepieciešamie izdevumi par izmitināšanu, kuras kategorija, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā paredzēto, uz nepārvaramas varas

apstākļu pastāvēšanas laiku, bet ne ilgāk par trim naktīm.

9.14. Ceļotājam ir tiesības pieprasīt naudas atmaksu:

9.14.1. ja Ceļotāja norādītie trūkumi kavē turpmāku Līguma izpildi un Tūrisma operators nenovērš trūkumus;

9.14.2. ja Tūrisma operators pamatotu iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu;

9.15. Tūrisma operators neatbild par nepienācīgu Līguma izpildi, ja Tūrisma operators pierāda, ka Līgums ticis izpildīts nepienācīgi šādu apstākļu rezultātā:

9.15.1. Ceļotāja vaina;

9.15.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanā neiesaistītas trešās personas vaina, kādēļ nav bijis iespējams paredzēt vai novērst zaudējumus;

9.15.3. nepārvarama vara.

9.16. Ceļotāja tiesības prasīt zaudējumu atlīdzināšanu vai tiesības uz cenas samazinājumu neietekmē pasažieru tiesības, kas paredzētas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 261/2004 (2004. gada 11. februāris), ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91 (OV 2004 L 046), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 1371/2007 (2007. gada 23. oktobris) par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem (OV 2007 L 315), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 392/2009 (2009. gada 23. aprīlis) par pasažieru pārvadātāju atbildību nelaimes gadījumos uz jūras (OV 2009 L 131), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 1177/2010 (2010. gada 24. novembris) par pasažieru tiesībām, ceļojot pa jūru un iekšzemes ūdensceļiem, un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 (OV 2010 L 334), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 181/2011 (2011. gada 16. februāris) par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004 (OV L 55) un saskaņā ar starptautiskajām konvencijām.

9.17. Saskaņā ar Līguma 9.14. punktu Tūrisma operatora izmaksātā zaudējumu atlīdzība vai cenas samazinājums, kuru Ceļotājam piešķirjis Tūrisma operators saskaņā ar Līguma 5. sadaļu, un kompensācija vai cenas samazinājums, kas tūristam piešķirts saskaņā ar Līguma 9.16. punktā minētajiem ES tiesību aktiem un starptautiskajām konvencijām, ir jāatņem viens no otra, lai novērstu dubultu zaudējumu atlīdzināšanu.

9.18. Ceļotājam nodarītos materiālos un nemateriālos zaudējumus atlīdzina saskaņā ar Civillikumā noteikto.

9.19. Ja, sniedzot līgumā paredzēto pakalpojumu, Ceļotājam tiek nodarīts zaudējums, kas neskar Ceļotāja veselību, nav izraisījis Ceļotāja nāvi, nav saistīts ar tīšu kaitējumu vai rupju neuzmanību, Tūrisma operatora atbildība par šādu kaitējumu var tikt ierobežota līdz trīskāršai ceļojuma cenai.

10. APDROŠINĀŠANA

10.1. Pirms Brauciena pastāv iespēja un ir ieteicams iegādāties medicīnisko ceļojumu apdrošināšanu. Tāpat Ceļotājam ir tiesības iegādāties brauciena atcelšanas apdrošināšanu, savienojuma reisu apdrošināšanu, nelaimes gadījumu apdrošināšanu u.c. Visa informācija par apdrošināšanu ir pieejama tīmekļa vietnē www.itaka.lv vai Ceļotājs var par to jautāt tūrisma aģentam.

10.2. Tūrisma operatoram ir nodrošinājums saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu gadījumā. Nodrošinājuma izsniedzējs ir Akciju sabiedrība "Citadele banka", reģ. Nr. 40103303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasts: lc@citadele.lv. Patērētāju tiesību aizsardzības centra kontaktinformācija: Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554.

11. "ITAKA SMART"

11.1. "ITAKA SMART" koncepcija

11.1.1. "ITAKA SMART" ir īpašs dinamiskais produkts

11.1.2. ITAKA SMART ietver : a) ceļojumu, kas sastāv no cita pakalpojumu sniedzēja čarterreisa vai regulārā reisa, izmitināšanas, transfēra "lidosta – viesnīca – lidosta"; b) citus tūrisma pakalpojumus.

11.1.3. Līguma parakstīšana apliecina, ka Ceļotājs ir pasūtījis noteiktus tūrisma pakalpojumus, bet nav garantijas, ka pakalpojumu rezervācija tiks apstiprināta. Tūrisma pakalpojumi, kas veido "ITAKA SMART" produktu, tiek pasūtīti atbilstoši cenām, kas ir spēkā pasūtīšanas brīdī. Tūrisma operators šos pakalpojumus nerezervē iepriekš, tāpēc līguma noslēgšanas gadījumā ir jāsaņem rezervācijas apstiprinājums no pakalpojumu sniedzējiem. Ceļotājs tiek atsevišķi informēts par rezervācijas apstiprinājumu. Ja rezervācija netiek apstiprināta, parakstītais līgums zaudē

spēku, un Ceļotājam ir tiesības izvēlēties alternatīvu tūrisma pakalpojumu, noslēdzot jaunu līgumu. Ja Ceļotājs atsakās slēgt jaunu līgumu, Tūrisma operatoram ir jāatmaksā Ceļotājam par līgumu samaksātā naudas summa. Līgumiem, kas noslēgti saskaņā ar produkta "ITAKA SMART" iegādi, piemēro arī citus šī līguma noteikumus, izņemot izņēmumus un speciālos noteikumus, kas ir iekļauti šajā sadaļā.

11.2. Transfērs "Lidosta – viesnīca – lidosta"

11.2.1. "Lidosta – viesnīca – lidosta" transfēra pakalpojumu nodrošina uzņemšanas valsts vietējais transporta pakalpojuma sniedzējs. Tā kā tūrisma pakalpojums tiek sniegts ceļotājiem, kas galamērķa valstī ierodas ar dažādiem reisiem un dažādos laikos, izbraukšana no lidostas uz viesnīcu ir atkarīga no visu attiecīgajā transfērā iekļauto personu ierašanās (paredzamais provizorisks gaidīšanas laiks ir līdz 2,5 stundām).

11.2.2. Par transfēru atbildīgā transporta pakalpojumu sniedzēja pārstāvis gaida tūristus ielidošanas zālē, tās priekšā vai lidostas autostāvvietā, kas atrodas blakus lidostas ielidošanas zālei. Detalizēta informācija par tikšanās vietu ceļotājam tiek sniegta pirms ceļojuma sākuma.

11.3. Pārstāvis

11.3.1. Pārstāvja pakalpojumi ceļotājam tiek sniegti uz vietas vai attālināti (pa tālruni, izmantojot tērēšanu mobilajā lietotnē "Itaka Latvija", mobilās ziņojumapmaiņas programmās, piemēram, "Messenger", "WhatsApp" u.c.) vai pa e-pastu.

11.3.2. Pārstāvja kontaktinformācija ceļotājam tiek sniegta no 48 stundām līdz 8 stundām pirms plānotā izbraukšanas laika.

11.4. Cena, apmaksas noteikumi

11.4.1. Ņemot vērā "ITAKA SMART" produkta "dinamisko raksturu", tūrisma operators informē un ceļotājs, noslēdzot līgumu, apstiprina, ka "ITAKA SMART" produkta cena nav garantēta, kamēr tūrisma operators to nav apstiprinājis.

11.4.2. Kamēr pakalpojuma sniedzējs nav apstiprinājis rezervāciju, rezervācijas status ir "gaida samaksu/apstiprinājumu". Tūrisma operators apstiprina "ITAKA SMART" produkta cenu tikai pēc rezervācijas un cenas apstiprinājuma saņemšanas no pakalpojuma sniedzēja, tāpēc "ITAKA SMART" produkta galīgā cena var atšķirties no rezervācijas cenas,

kurai ir statuss “gaida samaksu/apstiprinājumu”.

11.5. Reģistrācija lidojumam

11.5.1. Tūrisma operators informē ceļotāju par šādām iespējām reģistrēties lidojumam:

a) reģistrāciju lidojumam ceļotāja vārdā veic tūrisma operators. Ceļotājam, kurš vēlas, lai reģistrācija lidojumam tiktu veikta viņā vārdā, ir jārezervē reģistrācijas pakalpojums (“Premium reģistrācija”). Ceļotājs apņemas to izdarīt ne vēlāk kā 48 stundas pirms izlidošanas laika, sniedzot nepieciešamos personu apliecinošā dokumenta datus, kas nepieciešami reģistrācijai lidojumam. Informācija par reģistrāciju lidojumam ceļotājam tiek sniegta pa e-pastu. Ceļotājam ir pienākums pirms izlidošanas pārbaudīt iekāpšanas kartēs iekļauto informāciju. Atsevišķos gadījumos (piemēram, zemo cenu aviokompānijās), ja ceļotājs laikus neregistrējas lidojumam tiešsaistē un viņam nav izdrukātu iekāpšanas karšu, ceļotājam var rasties papildu izmaksas, reģistrējoties lidostas reģistrācijas letē.

Gadījumos, kad tūrisma operators nevar reģistrēties lidojumam ceļotāja vārdā, ceļotājam pašam jāreģistrējas lidojumam saskaņā ar b) punktā noteikto kārtību;

b) ja ceļotājs reģistrējas lidojumam patstāvīgi, tūrisma operatoram ne vēlāk kā 48 stundas pirms izlidošanas laika jāinformē ceļotājs par nepieciešamību pašreģistrēties tiešsaistē un jāsniedz attiecīgas reģistrācijas instrukcijas, izņemot gadījumus, kad reģistrācija regulāro lidojumu rezervācijas tiešsaistē nav obligāta.

11.6. Ceļojuma maiņa. Atteikšanās no līguma.

11.6.1. Ceļotājam ir tiesības jebkurā laikā pirms ceļojuma sākuma lauzt līgumu. Ja ceļotājs atsakās no noslēgtā līguma vai tā daļas, ja Tūrisma operatoram šādas atteikšanās dēļ rodas zaudējumi, ceļotājam jāatlīdzina Tūrisma operatoram radušies zaudējumi, tai skaitā administratīvās izmaksas. Tūrisma operatora zaudējumu apmērs ir atkarīgs no gaisa pārvadātāja, izmitināšanas vai cita pakalpojumu sniedzēja izmaksām un pakalpojumu izmaksu apmēra. Ja zaudējumu apmērs pārsniedz ceļotāja jau samaksāto summu, ceļotājam ir pienākums samaksāt Tūrisma operatoram starpību starp zaudējumiem un ceļotāja jau samaksāto summu, nepārsniedzot līgumā noteikto ceļojuma cenu.

11.6.2. Kad Ceļotājs veic izmaiņas līgumā (rezervācijas veids, ceļojuma galamērķis, izbraukšanas datums, ceļojuma ilgums, izmitināšanas vieta un veids, līguma puses, personas dati utt.), Ceļotājam ir jāatlīdzina Tūrisma operatoram izdevumi, kas tam ir radušies šādu līguma izmaiņu dēļ.

11.6.3. Pirms grozījumu veikšanas vai līguma atcelšanas ir jāsaazinās ar Tūrisma operatoru, lai iegūtu informāciju par iespējamo zaudējumu apmēru.

11.6.4. Tūrisma operators informē un Ceļotājs, noslēdzot līgumu, apstiprina, ka viņš ir informēts par iespējamām situācijām, kad tūrisma pakalpojumu atmaksa ir iespējama tikai tad, ja ceļotājs tieši sazinās ar pakalpojumu sniedzēju (piemēram, aviokompāniju). Tūrisma operators apņemas sniegt Ceļotājam datus un citu informāciju, kas nepieciešama atmaksai.

11.6.5. Tūrisma operators informē un Ceļotājs, noslēdzot līgumu, apliecina, ka viņš ir informēts par iespējamām situācijām, kad, lai veiktu ceļotāja pieprasītās izmaiņas līgumā, var būt nepieciešamas papildu darbības no Ceļotāja puses, ko pieprasa pakalpojumu sniedzējs. Tūrisma operators apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju šo darbību veikšanai.

12. APSKATES CEĻOJUMI

12.1. Apskates ceļojumu noteikumi attiecas uz “Itaka Latvija” kompleksajiem ceļojumiem, kuros ir iekļautas apskates ekskursijas un kas tiek veikti ar regulārajiem reisiem. Šie ceļojumi visos pārdošanas kanālos tiek atzīmēti kā “Apskates ceļojumi”.

12.2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, rezervācijas brīdī ir jāveic pirmā iemaksa 20% apmērā no ceļojuma kopējās cenas.

12.3. Atlikusī summa ir jāiemaksā ne vēlāk kā 30 dienas pirms ceļojuma sākuma.

12.4. Tūrisma operators var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt Ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par Apskates ceļojuma līgumu, bet tam nav pienākuma maksāt kompensāciju, ja:

12.4.1. cilvēku skaits, kas pieteikušies šim ceļojumam, ir mazāks par minimālo skaitu, kas noteikts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, un Tūrisma operators paziņo ceļotājam par līguma izbeigšanu:

12.4.1.1. 20 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma, ja tas ilgst vairāk nekā sešas dienas;

12.4.1.2. septiņas dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma, ja tas ilgst no divām līdz sešām dienām;

12.4.1.3. 48 stundas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma, ja tas ilgst mazāk nekā divas dienas

12.5. Ja Ceļotājs vēlas anulēt ceļojumu un līdz ceļojuma sākumam ir atlicis vairāk par 30 dienām, tas zaudē pirmo iemaksu.

12.6. Ja Ceļotājs vēlas anulēt ceļojumu un līdz ceļojuma sākumam ir atlicis mazāk par 30 dienām, anulācijas sods ir 100% apmērā no ceļojuma cenas.

12.7. Jebkurā gadījumā Tūrisma operatora zaudējumu apmērs ir atkarīgs no gaisa pārvadātāja, izmitināšanas vai cita pakalpojumu sniedzēja izmaksām un pakalpojumu izmaksu apmēra. Ja zaudējumu apmērs pārsniedz Ceļotāja jau samaksāto summu, Ceļotājam ir pienākums samaksāt Tūrisma operatoram starpību starp zaudējumiem un Ceļotāja jau samaksāto summu, nepārsniedzot līgumā noteikto ceļojuma cenu.

13. DAŽĀDI NOTEIKUMI

13.1. Pretenzijas par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi ceļojuma laikā Ceļotājam jāiesniedz bez nepamatotas kavēšanās, tas jā dara rakstiski vai uz pastāvīga informācijas nesēja un jāiesniedz vietējam Tūrisma operatora pārstāvim, kontaktu centram vai citam dienestam, kā paredzēts Līgumā, vai to neesamības gadījumā –Tūrisma operatoram.

13.2. Termiņš Ceļojuma prasījuma iesniegšanai Tūrisma operatoram par zaudējumu atlīdzību sakarā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi ir divi gadi.

13.3. Gadījumos, kad Līgums ticis noslēgts ar tūrisma aģenta starpniecību, Ceļotājs var iesniegt paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas tieši tūrisma aģentam, kuram bez nepamatotas kavēšanās jānodod paziņojumi, lūgumi vai pretenzijas Tūrisma operatoram. Ja tūrisma aģents saņēmis paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas, tiek uzskatīts, ka tos ir saņēmis Tūrisma operators.

13.4. Tūrisma operatoram jāizskata Ceļotāja iesniegums bez maksas un, ja tas nepiekrīt Ceļotāja pretenzijām, jāsniedz Ceļotājam sīku, pamatotu, rakstisku atbildi, kas pamatota ar dokumentiem, ne vēlāk kā 15 darbdienu laikā pēc Ceļotāja iesnieguma saņemšanas. Tūrisma operatoram, kurš saņēmis Ceļotāja pretenziju ar trūkumiem, piemēram,

pretenziju nav parakstījis Ceļotājs vai tā pilnvarots pārstāvis, vai nav iesniegti pārstāvību pamatojoši dokumenti, Līguma kopija un/vai prasījuma pierādījumi, ir tiesības vērsties pie Ceļotāja ar lūgumu izlabot minētos trūkumus saprātīgā termiņā. Termiņš atbildes sniegšanai uz šajā Līguma punktā minēto pretenziju aprēķināms no dienas, kad saņemts Ceļotāja iesniegums ar izlabotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretenzijas izskatīšanas termiņu, nosakot saprātīgu termiņu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī paziņojot par to Ceļotājam, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju.

13.5. Ja Ceļotājs nav apmierināts ar Tūrisma operatora atbildi, viņam/ai ir tiesības iesniegt šo pašu jautājumu

izskatīšanai patērētāju strīdu risināšanas iestādei.

13.6. Strīdus par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi izskata ārpustiesas procedūrā saskaņā ar Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likumu. Ārpustiesas strīda risināšanas nolūkā Ceļotājam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā Rīgā, Brīvības ielā 55, LV-1010, tālr.: 65452554; e-pasts: pasts@ptac.gov.lv.

13.7. Ceļotāja vērsšanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatņem Ceļotājam tiesības vērsties vispārējās jurisdikcijas tiesā Latvijas Republikas Civilprocesa likumā noteiktajā kārtībā ar lūgumu izskatīt strīdu pēc būtības.

13.8. Līgums noslēgts divos oriģinālos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai Pusei.

13.9. Ja Līgums noslēgts attālināti, Tūrisma operatoram jāiesniedz Ceļotājam Līguma eksemplārs vai Līguma apstiprinājums, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, bez nepamatotas kavēšanās pēc Līguma noslēgšanas.

13.10. Ja Līgums noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, Ceļotājam izsniedz Līguma eksemplāru vai tā apstiprinājumu papīra formā vai, ja Ceļotājs tam piekrīt, uz cita pastāvīga informācijas nesēja.

14. PUŠU KONTAKTINFORMĀCIJA

Tūrisma operators

Itaka Latvija SIA

Reģ. Nr. 40203178011

Krišjāņa Barona iela 68-7, Rīga

Tālrunis +37160003232, info@itaka.lv

Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Tūrists

Tūrista paraksts _____

Vārds, uzvārds _____