

SKAITMENINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1 straipsnis

Bendrosios nuostatos

1. „Itaka Lietuva“ UAB, įsikūrusi Perkūnkiemio g. 6, LT-12130 Vilnius, įmonės kodas: 304739881, PVM mokėtojo identifikacinis kodas: LT100011465911 (toliau – „ITAKA“), yra tarpininkavimo paslaugų teikėjas, kaip apibrėžta 2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos ir kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB (Skaitmeninių paslaugų aktas) (OL L, 2022, Nr. 277, p. 1, su pakeitimais), todėl priima skaitmeninių paslaugų teikimo taisykles, kuriomis siekiama pagerinti interneto svetainės www.itaka.lt, kurios Administratorius ji yra, saugumą.
2. ITAKA paskiria ryšių centrą, su kuriuo Naudotojai gali tiesiogiai ir greitai bendrauti elektroniniu paštu. Susisiekti galima elektroniniu paštu: info@itaka.lt.
3. ITAKA nurodo, kad bendrautis su ryšių centru galima lietuvių ir anglų kalbomis.
4. **Administratorius** turėtų būti suprantamas kaip šių Taisyklių 1 straipsnio 1 punkte nurodytas subjektas.
5. **Programėlė** turėtų būti suprantama kaip „ITAKA Lietuva“ mobilioji programėlė mobiliesiems įrenginiams su „iOS“ arba „Android“ operacine sistema, per kurią galima naudotis Svetaine.
6. **SPA** turėtų būti suprantamas kaip Skaitmeninių paslaugų aktas (2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB).
7. **Taisyklės** turėtų būti suprantamos kaip šios Taisyklės.
8. Svetainė turėtų būti suprantama kaip interneto svetainė ir visi tinklalapiai, esantys adresu www.itaka.lt, ir kitais interneto adresais, kuriais Administratorius valdo Administratoriui priklausančią Svetainę, teikiančią „ITAKA.lt“ [internetu svetainės Taisyklėse](#) nurodytas funkcijas.
9. **Naudotojo turinys** turėtų būti suprantamas kaip bet kokie duomenys ar informacija, kuriuos Naudotojas sukuria ar pateikia naudodamasis Svetaine, visų pirma:
 - 1) atsiliepimai;
 - 2) įrašai ir komentarai Administratoriaus Socialinės žiniasklaidos priemonėse;
 - 3) Naudotojų komentarai Administratoriaus tinklaraštyje;
 - 4) Naujienose cituojami Naudotojų komentarai.
10. **Paslauga (-os)** turėtų būti suprantama (-os) kaip paslauga (-os), teikiama (-os) elektroninėmis priemonėmis, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatyme.
11. **Naudotojas** turėtų būti suprantamas kaip asmuo, besinaudojantis Svetaine ar Programėle, t. y. fizinis asmuo, turintis visišką teisumą ir veiksnumą; juridinis asmuo ar juridinio asmens statuso neturintis organizacinis vienetas, kuriam pagal Įstatymą suteiktas teisnumas ir veiksnumas, besinaudojantis Svetaine ar Programėle ir jų funkcijomis. Naudotojas taip pat gali būti asmuo, kuris neturi visiško veiksnumo, jei tam pritaria teisėtas globėjas.

2 straipsnis

Naudotojo turinys

1. Jei Naudotojas ketina skelbti bet kokį Naudotojo turinį Svetainėje, jis privalo redaguoti Naudotojo turinį pagal lietuvių kalbos taisykles, racionaliū būdu ir iš esmės.
2. Naudotojas negali skelbti Naudotojo turinio, kuris yra neteisėtas turinys, kaip apibrėžta Skaitmeninių paslaugų akte (SPA), arba kuris kitaip prieštarauja Taisyklėms ar nusistovėjusiems moralės principams, t. y. negalima skelbti Naudotojo turinio, kuris:
 - 1) neatitinka konkretaus teminio modulio ar interesų grupių tematikos – komentarai turėtų būti susiję su Svetainėje pateikiamu turiniu;
 - 2) dubliuoja turinį, kuris jau anksčiau buvo pateiktas Svetainėje tam tikros temos modulyje ar interesų grupėje (plagijavimas);
 - 3) susijęs su techniniais klausimais, susijusiais su Svetainės veikimu – apie techninius klausimus Naudotojai turėtų pranešti elektroniniu būdu adresu info@itaka.lt;
 - 4) turi nuorodų ar kitokio nepageidaujamo turinio (brukalo);
 - 5) naudojamas su „ITAKA“ konkuruojančiai veiklai vykdyti, pavyzdžiui, konkuruojančioms interneto svetainėms reklamuoti;
 - 6) naudojamas neleistinai reklaminei, skatinamajai ar rinkodaros veiklai vykdyti, ypač skelbiant reklamą, parduodant ir reklamuojant produktus, paslaugas, projektus ar rinkimus;
 - 7) naudojamas įstatymų uždraustai veiklai vykdyti, pavyzdžiui, bandymams sukčiauti ir apgauti kitus Naudotojus;
 - 8) ragina naudoti smurtą prieš bet kokią gyvą būtybę, įskaitant gyvūnus, arba pritaria tokiam smurtui;
 - 9) skatina bet kokią nacionalistinę ar kitokią totalitarinę valstybės santvarką;
 - 10) kursto neapykantą dėl lytinių, seksualinių, tautinių, susijusių su etnine priklausomybe, rase, religija ar nereliginumu skirtumų, arba kuriuo išreiškiamas pritarimas tokio pobūdžio neapykantai;
 - 11) įžeidžia žmonių grupę ar atskirus asmenis dėl jų lyties, seksualinės orientacijos, tautinės, nacionalinės, etninės, rasinės kilmės, religijos arba nereliginumo;
 - 12) yra šovinistinio ar mizoginiško pobūdžio, o taip pat turi diskriminacijos dėl lyties požymių;
 - 13) šmeižia ar įžeidžia bet kurią trečiąją šalį;
 - 14) pažeidžia bet kurios trečiosios šalies asmens teises ir (arba) asmens duomenis;
 - 15) pažeidžia bet kurios trečiosios šalies autorių teises;
 - 16) yra vulgaraus ar kito įžeidžiančio pobūdžio turinio;
 - 17) ragina elgtis pavojingai ar išreiškia pritarimą tokiam elgesiui;
 - 18) įžeidžia religinio pobūdžio jausmus;
 - 19) gali sukelti nepatogumų kitiems Naudotojams, ypač dėl empatijos ar pagarbos kitiems Naudotojams stokos;
 - 20) pažeidžia galiojančią teisinę tvarką ar nusistovėjusius moralės principus kitaip, nei anksčiau nurodyta.

3 straipsnis

„ITAKA“ tiesiogiai atliekamas Naudotojo turinio tikrinimas

1. „ITAKA“ gali bet kada patikrinti Naudotojų paskelbtą Naudotojų turinį. „ITAKA“ atlieka patikrinimą ne savavališkai, objektyviai ir kruopščiai. Tuo pačiu metu „ITAKA“ aiškiai nurodo, kad ji nėra įpareigota iš anksto tikrinti Naudotojų paskelbto Naudotojų turinio, ypač atlikdama prevencinį patikrinimą (pvz., kaip išankstinio Naudotojų pridėto Naudotojų turinio patvirtinimo dalį) arba bet koku kitu būdu tikrindama Naudotojų turinį.
2. „ITAKA“ nenaudoja automatizuotų mechanizmų pažeidimams Svetainėje nustatyti.
3. Jei nustatoma, kad bet koks Naudotojo turinys neatitinka Taisyklių, Naudotojo turinys gali būti užblokuotas ir padarytas nematomu kitiems Svetainės Naudotojams, o šiurkštaus Taisyklių pažeidimo atveju – pašalintas iš Svetainės.
4. Naudotojo turinio blokavimo arba pašalinimo atveju „ITAKA“ praneša Naudotojui, paskelbusiam Naudotojo turinį, kuris turi būti užblokuotas arba pašalintas, nurodydama savo sprendimo priežastį. Anksčiau nurodyto 1 straipsnio 9 dalies 1 punkto atveju taikomos [Atsiliepimų taisyklės](#).
5. Jei Naudotojo turinys yra užblokuojamas arba pašalinamas dėl Taisyklių pažeidimo, Naudotojas, paskelbęs Naudotojo turinį, gali pateikti skundą pagal 7 straipsnyje aprašytus principus.
6. „ITAKA“ užtikrina, kad skundai dėl Naudotojo turinio nebus tvarkomi automatizuotu būdu – „ITAKA“ darbuotojai bus atsakingi už Naudotojo turinio blokavimo ar pašalinimo teisėtumo patikrinimą.

4 straipsnis

Pranešimas apie pažeidimą

1. Jei Naudotojo Svetainėje paskelbtas Naudotojo turinys gali pažeisti Taisykles, kitas Naudotojas arba trečioji šalis gali pranešti apie tokį Naudotojo turinį, kad „ITAKA“ jį patikrintų. Pranešimą apie skundą galima pateikti:
 - 1) elektroniniu paštu, adresu info@itaka.lt;
 - 2) per kontaktinę formą – Taisyklių **1 PRIEDAS**;
2. 1 dalyje nurodytame pranešime turi būti pateikti visi pagal Skaitmeninių paslaugų aktą (SPA) reikalaujami elementai, t. y.:
 - 1) pakankamai pagrįstas paaiškinimas, kodėl atitinkamas asmuo ar subjektas teigia, kad Naudotojo turinys neatitinka Taisyklių;
 - 2) aiški nuoroda į tikslią elektroninę informacijos vietą, pavyzdžiui, tikslų URL adresą (-us), ir, jei taikoma, papildoma informacija Naudotojo turiniui identifikuoti, atsižvelgiant į Naudotojo turinio tipą ir konkretų prieglobos paslaugos tipą;
 - 3) pranešimą pateikusio asmens ar subjekto vardas, pavardė (pavadinimas) ir el. pašto adresas, išskyrus pranešimą, susijusį su informacija, kuri, kaip manoma, yra susijusi su viena iš Direktyvos 2011/93/ES 3–7 straipsniuose nurodytų nusikalstamų veikų;

- 4) pareiškimas (įtrauktas į pranešimo turinį), patvirtinantis, kad pranešimą teikiantis asmuo ar subjektas sąžiningai tiki, jog jame pateikta informacija ir teiginiai yra teisingi ir išsamūs.
3. Gavusi 2 dalyje nurodytą pranešimą, „ITAKA“ nedelsdama patvirtina pranešimo gavimą pranešėjui elektroniniu būdu, nurodytu el. pašto adresu. Jei pareiškimas neišsamus arba jame yra kitų klaidų, „ITAKA“ gali paprašyti pareiškėjo jį papildyti arba pataisyti. Jei pareiškėjas nepapildo arba nepataiso pareiškimo ne vėliau kaip per 14 (žodžiais: keturiolika) dienų nuo „ITAKA“ prašymo siuntimo, pareiškimas nėra nagrinėjamas.

5 straipsnis

Pranešimo tikrinimas

1. Naudotojo turinį „ITAKA“ patikrina ne vėliau kaip per 14 (žodžiais: keturiolika) dienų nuo išsamaus ir teisingo pareiškimo gavimo momento. „ITAKA“ atlieka patikrinimą ne savavališkai, objektyviai ir kruopščiai. Siekdama patikrinti Naudotojo turinį, „ITAKA“ gali paprašyti pranešėjo pateikti papildomos informacijos ar dokumentų, pavyzdžiui, patvirtinančių, kad tikrinamas Naudotojo turinys galimai pažeidžia teises. Naudotojo atsakymo pavyzdys pridedamas prie šių Taisyklių kaip **3 PRIEDAS**.
2. Patikrinimo metu „ITAKA“ turi teisę užblokuoti Naudotojo turinį taip, kad jis taptų nematomas kitiems Naudotojams.
3. Po patikrinimo „ITAKA“ gali visam laikui užblokuoti arba pašalinti Naudotojo turinį kaip pažeidžiantį Taisyklės arba laikyti Naudotojo turinį nepažeidžiančiu Taisyklių. Jei Naudotojo turinys anksčiau buvo užblokuotas ir po patikrinimo paaiškėja, kad Naudotojo turinys nepažeidžia Taisyklių, „ITAKA“ nedelsdama atkuria Naudotojo turinį ir apie tai praneša pranešančiajam šaliai, nurodydama savo sprendimo priežastį.
4. Naudotojo turinio blokavimo arba pašalinimo atveju „ITAKA“ nedelsdama praneša tiek pareiškėjui, tiek Naudotojui, paskelbusiam Naudotojo turinį, kuris turi būti užblokuotas arba pašalintas, nurodydama savo sprendimo priežastį.
5. Jei Naudotojo turinys užblokuotas arba pašalintas dėl Taisyklių pažeidimo, arba jei atsisakoma užblokuoti ar pašalinti Naudotojo turinį, Naudotojas, paskelbęs Naudotojo turinį, arba pareiškėjas, gali pateikti skundą pagal 7 straipsnyje aprašytus principus.
6. „ITAKA“ užtikrina, kad bet kokie skundai dėl Naudotojo turinio nebus tvarkomi automatizuotu būdu – „ITAKA“ darbuotojai bus atsakingi už Naudotojo turinio blokavimo ar pašalinimo teisėtumo patikrinimą.

6 straipsnis

Sankcijos už neatitinkamą Naudotojo turinį

1. Jei Naudotojas naudojasi Svetaine pažeisdamas Taisyklės ir skelbia bet kokį Naudotojo turinį, prieštaraujantį Taisyklėms, „ITAKA“ gali:
 - 1) užblokuoti Naudotojo paskyrą; arba
 - 2) visam laikui pašalinti Naudotojo paskyrą; arba
 - 3) sustabdyti Naudotoją naudotis tam tikromis Svetainės funkcijomis; arba
 - 4) visam laikui neleisti Naudotojui naudotis tam tikromis Svetainės funkcijomis.

2. 1 dalyje nurodytos priemonės pasirinkimas priklauso nuo konkretaus atvejo aplinkybių ir pažeidimo, kurį Naudotojas padarė naudodamasis Svetaine, sunkumo; tai reiškia, kad „ITAKA“ gali taikyti vieną arba visas nurodytas priemones. Šie veiksmai išlieka nepriklausomi nuo bet kokių kitų veiksmų, kurių „ITAKA“ gali imtis dėl Naudotojo turinio, pavyzdžiui, prieigos blokavimo arba nuolatinio Naudotojo turinio pašalinimo.
3. Pasirinkdama 1 dalyje nurodytą priemonę „ITAKA“ veikia rūpestingai, objektyviai ir proporcingai, tinkamai atsižvelgdama į visų susijusių šalių teises ir teisėtus interesus.
4. Naudotojo paskyros užblokavimas arba naudojimosi tam tikromis Svetainės funkcijomis sustabdymas gali trukti nuo 14 (žodžiais: keturiolikos) iki 60 (žodžiais: šešiasdešimties) dienų. Pasibaigus nustatytam laikotarpiui, „ITAKA“ panaikina Naudotojo paskyros užblokavimą arba atkuria prieigą prie Svetainės funkcijų, kurios buvo sustabdytos.
5. „ITAKA“ praneša Naudotojui apie bet kokią pažeidimą, susijusį su Naudotojo turiniu – pranešimo pavyzdys pridedamas kaip šių Taisyklių **2 PRIEDAS**.
6. Jei taikoma 1 dalyje nurodyta priemonė, Naudotojas, kurio atžvilgiu priemonė buvo pritaikyta, gali pateikti skundą pagal 7 straipsnyje aprašytus principus.
7. „ITAKA“ užtikrina, kad bet koks skundas dėl 1 dalyje nurodytos priemonės taikymo nebūtų nagrinėjamas automatizuotu būdu – „ITAKA“ personalas yra atsakingas už tam tikros priemonės pagrįstumo patikrinimą.

7 straipsnis

Skundas

1. Tais atvejais, kai:
 - 1) „ITAKA“ neužblokavo ir nepašalino Naudotojo turinio nepaisant kito Naudotojo ar trečiosios šalies pranešimo;
 - 2) Naudotojo turinys buvo užblokuotas arba pašalintas pažeidžiant Taisyklių nuostatas;
 - 3) „ITAKA“ pritaikė Naudotojui bet kokias sankcijas, susijusias su Naudotojo turiniu (Paslaugų Svetainėje sustabdymas ar nutraukimas, Naudotojo paskyros sustabdymas ar pašalinimas ir pan.);

- Naudotojas, paskelbęs Naudotojo turinį, arba asmuo, pateikęs Naudotojo turinį patikrinimui, gali pateikti skundą.
2. Bet kokiame „ITAKA“ sprendime, susijusiame su Naudotojo turiniu, turi būti nurodytas pagrindimas, kad jį būtų galima apskųsti, išskyrus atvejus, kai „ITAKA“ gauna su Naudotojo turiniu susijusį atitinkamos tarnybos ar valdžios institucijos nurodymą. Pagrindimas turi atitikti Skaitmeninių paslaugų akto (SPA) reikalavimus ir jame turi būti pateikta tokia informacija:
 - 1) nurodymas, ar sprendime numatyta pašalinti Naudotojo turinį, padaryti jį neprieinamą, sumažinti matomumą paieškos sistemos rezultatuose arba apriboti jo matomumą, sustabdyti arba nutraukti piniginius mokėjimus už tokį Naudotojo turinį arba taikyti kitas Taisyklėse nurodytas priemones, susijusias su tokiu Naudotojo turiniu, ir, jei taikoma, teritorinė sprendimo taikymo sritis ir jo trukmė;
 - 2) faktai ir aplinkybės, kuriomis remiantis buvo priimtas sprendimas, įskaitant, kai taikytina, ar sprendimas buvo priimtas remiantis kito Naudotojo ar trečiosios šalies

- pranešimu, ar savanoriškų patikrinimo veiksmų, atliekamų „ITAKA“ iniciatyva, pagrindu, ir, jei būtina, pareiškėjo tapatybę;
- 3) kai taikoma, informacija apie automatizuotų priemonių naudojimą priimant sprendimus, įskaitant informaciją apie tai, ar sprendimas buvo priimtas dėl Naudotojo turinio, aptikto arba identifikuoto automatizuotomis priemonėmis;
 - 4) jei sprendimas susijęs su galimai neleidžiamu Naudotojo turiniu, nurodomas teisinis ar sutartinis pagrindas, kuriuo grindžiamas sprendimas, ir paaiškinamos priežastys, kodėl atitinkamas Naudotojo turinys tuo pagrindu laikomas neleidžiamu;
 - 5) aiški ir Naudotojui patogi informacija apie Naudotojo arba pareiškėjo galimybes pateikti skundą dėl sprendimo.
3. Skundą galima:
 - 1) siųsti elektroniniu paštu, adresu info@itaka.lt;
 - 2) pasirengti raštu ir siųsti „ITAKA“ buveinės adresu.
 4. Skunde turėtų būti pateiktas:
 - 1) skundą pateikusio asmens vardas ir pavardė (arba įmonės pavadinimas);
 - 2) kontaktinė informacija, įskaitant el. pašto adresą;
 - 3) išsamus pagrindimas, kodėl, skundą pateikusio asmens nuomone, „ITAKA“ sprendimas buvo neteisingas ir turėtų būti pakeistas.
 5. Gavusi skundą, „ITAKA“ nedelsdama patvirtina jo gavimą elektroniniu būdu, nurodytu el. pašto adresu.
 6. Skundai nagrinėjami per 14 (žodžiu: keturiolika) dienų nuo skundo pateikimo dienos.

8 straipsnis

Pranešimas atitinkamoms tarnyboms ir institucijoms

Jei „ITAKA“ gauna patikimos informacijos apie tai, kad Naudotojas gali būti padaręs nusikalstamą veiką ar nusižengimą, „ITAKA“ turi teisę ir pareigą apie tai pranešti atitinkamoms tarnyboms ar valdžios institucijoms ir pateikti joms duomenis apie Naudotoją. Tas pats taikoma, jei tarnybos arba valdžios institucijos prašo „ITAKA“ pateikti Naudotojo duomenis, visų pirma civilinio arba baudžiamojo proceso tikslais.

9 straipsnis

Atsakomybė už Naudotojo turinį

1. „ITAKA“ neatsako už Svetainėje paskelbtą Naudotojo turinį, jei „ITAKA“:
 - 1) neturi faktinių žinių apie neteisėtą veiklą ar neteisėtą Naudotojo turinį ir, atsižvelgiant į reikalavimus atlyginti žalą, nežino faktų ar aplinkybių, kurios aiškiai rodo neteisėtą veiklą ar neteisėtą naudotojo turinį; arba
 - 2) gavus tokių žinių ar pranešimų, imasi skubių ir tinkamų veiksmų, kad pašalintų neteisėtą Naudotojo turinį arba uždraustų prieigą prie jo.

10 straipsnis

Asmens duomenys

1. Pranešėjų apie pažeidimus asmens duomenys pagal anksčiau minėtą 4 straipsnį bus tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos bendrojo reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – BDAR) nuostatomis.
2. Pranešėjų asmens duomenų administratorius yra „ITAKA“. Susisiekti su Administratoriumi galima tel. Nr. 77 5412 202 arba el. pašto adresu: info@itaka.lt.
3. Pranešėjų asmens duomenys bus tvarkomi šiais tikslais:
 - 1) pareiškimo priėmimas ir tvarkymas (teisinis pagrindas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas dėl SPA 16 straipsnio) – „teisinė prievolė“,
 - 2) 5 straipsnyje nurodyto pareiškimo patikrinimas, remiantis papildoma informacija ar dokumentais (teisinis pagrindas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) – „teisėtas interesas“,
 - 3) bendravimas su pareiškėju, kuris pranešė apie pažeidimą (teisinis pagrindas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) – „teisėtas interesas“.
4. Vardo, pavardės ir el. pašto adreso pateikimas yra teisinis reikalavimas. Jei pareiškėjai nepateiks šių asmens duomenų, pranešimas negalės būti nagrinėjamas.
5. Pareiškėjų asmens duomenys nebus naudojami priimant sprendimus, pagrįstus tik automatizuotu asmens duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, kaip apibrėžta BDAR 22 straipsnyje.
6. Duomenys bus tvarkomi tiek laiko, kiek reikia 3 dalyje nurodytiems tikslams pasiekti. Priklausomai nuo teisinio pagrindo, tai bus atitinkamai:
 - 1) laikotarpis iki pareiškimo tvarkymo pabaigos,
 - 2) teisinių prievolių vykdymo trukmė ir laikas, kuriuo duomenys turi būti saugomi pagal teisės aktus,
 - 3) laikas, kuriam pasibaigus su pareiškimo nagrinėjimu susijusios pretenzijos tampa nebeaktualios,
 - 4) laikas, kol bus pateiktas prieštaravimas, kai duomenų tvarkymas grindžiamas teisėtu interesu.
7. Pareiškėjai, kurių duomenis tvarko „ITAKA“, turi teisę:
 - 1) pateikti prašymą susipažinti su asmens duomenimis (informacija apie tvarkomus asmens duomenis ir duomenų kopija),
 - 2) pateikti prašymą ištaisyti asmens duomenis,
 - 3) pateikti prašymą ištrinti arba apriboti asmens duomenų tvarkymą,
 - 4) nesutikti su duomenų tvarkymu, kai duomenų tvarkymas grindžiamas teisėtu interesu,
 - 5) pateikti skundą Duomenų apsaugos tarnybos pirmininkui, jei mano, kad tvarkant jų asmens duomenis pažeidžiamos BDAR nuostatos.
8. Laikantis visų duomenų saugumo garantijų, pareiškėjų duomenys, be „ITAKA“ įgaliotų asmenų, gali būti perduodami ne tik „ITAKA“ įgaliotiems asmenims, bet ir kitiems subjektams, įskaitant:
 - 1) tuos subjektus, kurie turi teisę juos gauti pagal teisės aktus,
 - 2) „ITAKA“ vardu juos tvarkančius subjektus pagal sudarytas sutartis (pavyzdžiui, techninių ir prieglobos paslaugų teikėjus ir konsultavimo paslaugų teikėjus),
 - 3) kitus administratorius (pavyzdžiui, notarų biurus ar advokatų kontorą).

9. Klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, su „ITAKA“ duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti el. paštu: info@itaka.lt.

11 straipsnis **Baigiamosios nuostatos**

1. Taisyklės įsigalioja 2024 m. spalio 1 d.
2. ITAKA pasilieka teisę keisti Taisykles toliau nurodytais atvejais:
 - 1) Paslaugų teikimo sąlygų keitimo atveju;
 - 2) kilus būtinybei pritaikyti Taisykles prie teisinių pakeitimų;
 - 3) kilus būtinybei pritaikyti Taisykles prie kompetentingo teismo ar valstybės institucijos sprendimo, nuosprendžio ar kitokio nutarimo;
 - 4) kilus būtinybei laikytis „ITAKA“ tenkančio teisinio įsipareigojimo;
 - 5) redakcinių pakeitimų atveju.
3. Naudotojai bus informuojami apie Taisyklių pakeitimus paskelbiant pakeistą jų versiją Svetainėje ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Per ankstesniame sakinyje nurodytą laikotarpį pakeista Taisyklių redakcija Naudotojams siunčiama el. paštu (jei „ITAKA“ turi Naudotojo el. pašto adresą).
4. Jei dėl Taisyklių pakeitimo iš esmės pasikeičia Svetainės naudojimo sąlygos, įskaitant esminį poveikį Naudotojo teisėms ar pareigoms, Naudotojas turi teisę nutraukti Sutartį, kuri bus vykdoma ir po Taisyklių pakeitimo, iki planuojamo pakeitimų įsigaliojimo. Taisyklių pakeitimas neturi įtakos Naudotojo įgytomis teisėms.

1 PRIEDAS – Pranešimas apie pažeidimą (SPA), pateikiamas „ITAKA“

_____, _____
/vietovė ir data/

„Itaka Lietuva“ UAB
Perkūnkiemio g. 6, LT-12130 Vilnius

PRANEŠIMAS APIE NAUDOTOJO TURINIO PAŽEIDIMĄ

Vardas ir pavardė (arba pareiškėjo įmonės pavadinimas): _____

El. pašto adresas: _____

Norėdami pranešti apie pažeidimą mūsų Svetainėje, užpildykite toliau pateiktą formą. Be šios informacijos negalime pradėti tikrinti pranešto turinio.

<p>Pranešimo apie turinį priežastis (pažymėkite atitinkamą priežastį)</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> turinys neatitinka teminio modulyje ar interesų grupės;<input type="checkbox"/> turinys dubliuoja turinį, kuris jau anksčiau buvo pateiktas Svetainėje tam tikros temos modulyje ar interesų grupėje;<input type="checkbox"/> turinys susijęs su techniniais klausimais, susijusiais su Svetainės veikimu;<input type="checkbox"/> turinys turi nuorodų ar kitokio nepageidaujamo turinio (brukalo);<input type="checkbox"/> turinys naudojamas su „ITAKA“ konkuruojančiai veiklai vykdyti, pavyzdžiui, konkuruojančioms interneto svetainėms reklamuoti;<input type="checkbox"/> turinys naudojamas neleistinai reklaminei, skatinamajai ar rinkodaros veiklai vykdyti, ypač skelbiant reklamą, parduodant ir reklamuojant produktus, paslaugas, projektus ar rinkimus;<input type="checkbox"/> turinys naudojamas įstatymų uždraustai veiklai vykdyti, pavyzdžiui, bandymams sukčiauti ir apgauti kitus Naudotojus;<input type="checkbox"/> turinys ragina naudoti smurtą prieš bet kokią gyvą būtybę, įskaitant gyvūnus, arba pritaria tokiam smurtui;<input type="checkbox"/> turinys skatina bet kokią nacionalistinę ar kitokią totalitarinę valstybės santvarką;<input type="checkbox"/> turinys kursto neapykantą dėl lytinių, seksualinių, tautinių, susijusių su etnine priklausomybe, rase, religija ar nereliginumu skirtumų, arba kuriuo išreiškiamas pritarimas tokio pobūdžio neapykantai;<input type="checkbox"/> turinys įžeidžia žmonių grupę ar atskirus asmenis dėl jų lyties, seksualinės orientacijos, tautinės, nacionalinės, etninės, rasinės kilmės, religijos arba nereliginumo;<input type="checkbox"/> turinys yra šovinistinio ar mizoginiško pobūdžio, o taip pat turi diskriminacijos dėl lyties požymių;<input type="checkbox"/> turinys šmeižia ar įžeidžia bet kurią trečiąją šalį;<input type="checkbox"/> turinys pažeidžia bet kurios trečiosios šalies asmenines teises;<input type="checkbox"/> turinys pažeidžia bet kurios trečiosios šalies autorių teises;<input type="checkbox"/> turinys yra vulgaraus ar kito įžeidžiančio pobūdžio;
---	--

	<input type="checkbox"/> turinys ragina elgtis pavojingai ar išreiškia pritarimą tokiam elgesiui; <input type="checkbox"/> turinys žeidžia religinio pobūdžio jausmus; <input type="checkbox"/> turinys gali sukelti nepatogumų kitiems Naudotojams, ypač dėl empatijos ar pagarbos kitiems Naudotojams stokos; <input type="checkbox"/> turinys pažeidžia galiojančią teisinę tvarką ar nusistovėjusius moralės principus kitaip, nei nurodyta aukščiau: <i>(nurodykite priežastį).</i>
URL adresas, kuriame yra turinys, apie kurį pranešta, arba kita informacija, pagal kurią galima identifikuoti turinį, apie kurį pranešta	<i>Įkljuokite URL adresą, kuriame yra turinys, apie kurį pranešta. Jei nežinote adreso, nurodykite kitus duomenis, kad galėtume rasti turinį, apie kurį pranešta.</i>
Papildoma informacija, skirta palengvinti atvejo sprendimą	<i>Jeį turite papildomos informacijos, susijusios su turiniu, apie kurį pranešta, nurodykite ją čia.</i>

Pateikdami šią formą, Jūs, kaip pranešimą teikiantis asmuo, patvirtinate, kad sąžiningai tikite, jog pranešime pateikta informacija ir teiginiai yra teisingi ir išsamūs (Skaitmeninių paslaugų akto 16 straipsnio 2 dalies d punktas).

Formoje pateiktus asmens duomenis „Itaka Lietuva“ UAB tvarkys pareiškimo priėmimo ir tvarkymo tikslais. Išsamią informaciją apie asmens duomenų tvarkymą rasite Taisyklėse.

/data ir parašas/

2 PRIEDAS – Pranešimas apie pažeidimo (SPA) nustatymą – iš „ITAKA“

_____, _____
/vietovė ir data/

„Itaka Lietuva“ UAB
Perkūnkiemio g. 6, LT-12130 Vilnius

PRANEŠIMAS APIE NAUDOTOJO TURINIO PAŽEIDIMĄ

Naudotojas:

Vardas ir pavardė (arba pareiškėjo įmonės pavadinimas): _____

El. pašto adresas: _____

Informuojame, kad patikrinome, ar turinys, kurį paskelbėte mūsų „ITAKA“ Svetainėje, atitinka Svetainės Taisykles. Atlikę šį patikrinimą nusprendėme:

- užblokuoti prieigą prie šio turinio Svetainėje;
- visam laikui pašalinti turinį iš Svetainės;
- užblokuoti prieigą prie Jūsų Naudotojo paskyros;
- visam laikui pašalinti Jūsų Naudotojo paskyrą;
- sustabdyti Jūsų galimybę _____ iki _____ dienų;
- visam laikui neleisti Jums naudotis _____;
- kita: _____.

Toliau pateikiame išsamų mūsų sprendimo, priimto patikrinus Jūsų paskelbtą turinį, pagrindimą.

Turinio patikrinimo priežastis	
Patikrinimą inicijuojantis subjektas (asmeninis patikrinimas, trečiosios šalies pranešimas)	
Automatizuotų priemonių naudojimas tikrinant turinį	
URL adresas, kuriame yra turinys, apie kurį pranešta, arba kita informacija, pagal kurią galima identifikuoti turinį, apie kurį pranešta	
Papildoma informacija apie atvejį	
Mūsų sprendimas dėl tikrinamo turinio	

Faktai ir aplinkybės, dėl kurių priėmėme sprendimus dėl tikrinamo turinio	
Teisinio pagrindo arba sutartinio pagrindo nurodymas, kuriuo remdamiesi priėmėme sprendimą dėl tikrinamo turinio	
Priežastys, dėl kurių laikome tikrinamą turinį draudžiamu	
Mūsų priimto sprendimo apskundimo tvarka	

/data ir parašas/

3 PRIEDAS – Atsakymas į pranešimą apie pažeidimą (SPA) – iš „ITAKA“

_____, _____
/vietovė ir data/

„Itaka Lietuva“ UAB
Perkūnkiemio g. 6, LT-12130 Vilnius

ATSAKYMAS Į PRANEŠIMĄ APIE NAUDOTOJO TURINIO PAŽEIDIMĄ

Pareiškėjas:

Vardas ir pavardė (arba pareiškėjo įmonės pavadinimas): _____

El. pašto adresas: _____

Pranešimo pateikimo data: _____

Atsakydami į pranešimą patikrinome turinį, dėl kurio buvo pateiktas pareiškimas. Toliau pateikiame išsamų mūsų sprendimo, susijusio su patikrinimu, pagrindimą.

Pranešimo apie turinį priežastis	
URL adresas, kuriame yra turinys, apie kurį pranešta, arba kita informacija, pagal kurią galima identifikuoti turinį, apie kurį pranešta	
Papildoma informacija apie atvejį	
Mūsų sprendimas dėl turinio, apie kurį buvo pranešta	
Faktai ir aplinkybės, dėl kurių priėmėme sprendimus dėl turinio, apie kurį buvo pranešta	
Mūsų priimto sprendimo apskundimo tvarka	

/data ir parašas/