Adatkezelési tájékoztató az ITAKA „Foglalj, és nyerj!” promóciós nyereményjátékához

Hatályos: 2026. október 1. – 2027. március 31.

1. Az adatkezelő

A „Foglalj, és nyerj!” promóciós nyereményjátékhoz kapcsolódó személyes adatok adatkezelője:

ITAKA HUNGARY Kft.
Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 32.
Cégjegyzékszám: 01-09-436493
Adószám: 27825095-2-43
E-mail: info@itaka.hu
Telefon: +36 1 700 3390
Honlap: www.itaka.hu

Az adatkezeléssel és az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos megkeresések a marketing@itaka.hu e-mail-címre küldhetők.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató az ITAKA „Foglalj, és nyerj!” elnevezésű promóciós nyereményjátékában részt vevő személyek, valamint a kisorsolt nyertesek személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

A nyereményjáték regisztrációs időszaka 2026. október 1-jétől 2027. március 31-ig tart. A játékban a 2026. szeptember 1. és 2027. március 31. között létrejött, a játékszabályzat feltételeinek megfelelő foglalásokkal lehet részt venni.

3. A kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Regisztráció és részvétel a nyereményjátékban

Az ITAKA az alábbi adatokat kezeli:

- a résztvevő családi és utóneve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma;
- a részvételre jogosító foglalás foglalási száma;
- a regisztráció időpontja.

Az adatkezelés célja a regisztráció rögzítése, a résztvevő azonosítása, a nyereményjáték lebonyolítása, a sorsolási állomány összeállítása, valamint a résztvevővel történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a résztvevő kérésére történő, a nyereményjátékban való részvételhez szükséges adatkezelés és a játékszabályzat alapján létrejövő jogviszony teljesítése.

3.2. A részvételi jogosultság ellenőrzése

Az ITAKA a részvételi feltételek ellenőrzése érdekében a foglalási rendszerében szereplő alábbi adatokat is felhasználhatja:

- a foglaló utas neve;
- a foglalás létrejöttének időpontja és állapota;
- az első befizetés, illetve a fődíj átadásához előírt befizetés teljesítésének ténye;
- a foglalás törlésére vagy módosítására vonatkozó információk.

Az adatkezelés célja annak ellenőrzése, hogy a résztvevő és a regisztrált foglalás megfelel-e a játékszabályzatban meghatározott feltételeknek, továbbá a többszörös vagy visszaélésszerű regisztrációk kiszűrése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint a visszaélések megelőzése tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az ITAKA jogos érdeke a nyereményjáték tisztességes, ellenőrizhető és visszaélésektől mentes lebonyolítása.

3.3. A nyertesek értesítése és a nyeremény átadása

A kisorsolt nyertesek esetében az ITAKA a fentieken túl az alábbi adatokat kezelheti:

- a nyertes értesítésével kapcsolatos levelezés és telefonos kapcsolatfelvétel adatai;
- a nyeremény elfogadására vonatkozó nyilatkozat;
- a személyazonosság és a részvételi jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok;
- a nyeremény kézbesítéséhez szükséges postázási vagy átadási cím;
- az átadás-átvételi dokumentumokban szereplő adatok;
- a jogszabályi, adózási vagy számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok.

Az ITAKA személyazonosító okmányról másolatot kizárólag akkor készít, ha arra jogszabályi felhatalmazás vagy igazolt, szükséges és arányos adatkezelési cél alapján lehetősége van.

Az adatkezelés célja a nyertes értesítése, jogosultságának ellenőrzése, a nyeremény átadása és az átadás dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, továbbá a jogszabályban előírt adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

3.4. A nyertesek közzététele

A nyereményjáték átláthatóságának biztosítása érdekében az ITAKA a kampányoldalon közzéteheti a nyertes keresztnevét és családi nevének kezdőbetűjét. A közzétett adatok nem tartalmazhatják a nyertes elérhetőségét, foglalási számát vagy más, közvetlen azonosítására alkalmas adatát.

A közzététel jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az ITAKA jogos érdeke a sorsolás megtörténtének és a nyereményjáték átlátható lebonyolításának igazolása.

A nyertes adatai a közzétételtől számított 30 napig jelennek meg a kampányoldalon.

3.5. Panaszok és jogi igények kezelése

Az ITAKA a nyereményjátékkal kapcsolatos panaszok, vitás kérdések és jogi igények kezelése érdekében megőrzi az ezek elbírálásához szükséges adatokat és dokumentumokat.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az ITAKA jogos érdeke jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése és védelme.

4. Az adatok forrása

A regisztrációs adatokat közvetlenül a résztvevő adja meg. A foglalásra és a részvételi jogosultságra vonatkozó adatokat az ITAKA a saját foglalási nyilvántartásából ellenőrzi.

5. Az adatok megőrzési ideje

A nem nyertes résztvevők regisztrációs adatait az ITAKA a nyereményjáték lezárását és valamennyi nyeremény eredményes átadását követő 6 hónapig kezeli.

A nyertesekkel, a pótnyertesekkel és a nyeremények átadásával kapcsolatos adatokat az ITAKA a nyeremény átadását követő 5 évig, illetve jogvita esetén annak jogerős lezárásáig kezelheti.

Az adózási vagy számviteli bizonylat részét képező adatokat az ITAKA a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az ITAKA a nyereményjáték regisztrációja során megadott személyes adatokat nem továbbítja az Accent Hotels, a Hisense vagy a GEELY részére.

A partner által biztosított nyeremény átvételéhez vagy felhasználásához szükséges további adatokat a nyertes közvetlenül adhatja meg az érintett nyereménypartnernek. Ebben az esetben a nyereménypartner az adatokat saját adatkezelési tájékoztatója szerint, önálló adatkezelőként kezeli. Az ITAKA a nyertes regisztrációs adatait ebben az esetben sem továbbítja a partner részére.

Az adatokhoz az ITAKA erre feljogosított munkatársai férhetnek hozzá. Amennyiben az ITAKA a regisztrációs felület, az informatikai rendszer, az adatbázis vagy az elektronikus levelezés működtetéséhez technikai szolgáltatót vesz igénybe, a szolgáltató kizárólag az ITAKA utasításai alapján, adatfeldolgozóként járhat el, és az adatokat saját céljára nem használhatja fel.

Az ITAKA a nyereményjáték regisztrációs adatait nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az ITAKA a nyereményjátékhoz kapcsolódóan profilalkotást nem végez.

A nyertesek kiválasztása véletlenszerű kiválasztást biztosító számítógépes program alkalmazásával, sorsolási bizottság jelenlétében történik. A sorsolás ezért nem minősül kizárólag automatizált döntéshozatalnak.

8. Az adatok megadásának szükségessége

A regisztrációs adatok megadása önkéntes, azonban nélkülük a nyereményjátékban való részvétel nem lehetséges.

A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a nyereményjátékban való részvételnek vagy a nyeremény átvételének, és nem befolyásolja a nyerési esélyeket.

9. Önkéntes hírlevél-feliratkozás

A résztvevő külön, önkéntes hozzájárulással feliratkozhat az ITAKA hírlevelére.

A hírlevélhez kapcsolódó adatkezelés célja, hogy az ITAKA e-mailben tájékoztatást küldjön saját utazási ajánlatairól, kedvezményeiről, akcióiról, úti céljairól és kapcsolódó szolgáltatásairól.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis a résztvevő hozzájárulása.

A hozzájárulás megadása nem kötelező, annak megtagadása vagy későbbi visszavonása a nyereményjátékban való részvételt és a nyerési esélyeket nem érinti.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a hírlevelekben található leiratkozási link használatával vagy a marketing@itaka.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a korábban végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevél céljából kezelt adatokat az ITAKA a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a személyes adatai kezeléséről;
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni az adatok hordozhatóságát;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a hírlevélhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni;
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál;
- jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Az ITAKA az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol.

Az érintetti kérelmek a marketing@itaka.hu e-mail-címre küldhetők.

11. Jogorvoslat

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a hatályos adatvédelmi jogszabályokat.

12. Kapcsolódó dokumentumok

A nyereményjáték részletes feltételeit a „Foglalj, és nyerj!” promóciós nyereményjáték részvételi és játékszabályzata tartalmazza.

Az ITAKA általános adatkezelési gyakorlatáról a www.itaka.hu/adatvedelmi_tajekoztato oldalon található további tájékoztatás. Amennyiben az általános adatkezelési tájékoztató és jelen, nyereményjátékhoz kapcsolódó tájékoztató között eltérés van, a nyereményjátékkal összefüggő adatkezelésre jelen tájékoztató rendelkezései irányadók.

PROMÓCIÓS NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Foglalj, és nyerj!”

Szervező: ITAKA HUNGARY Utazási Iroda Kft.
Foglalási időszak: 2026. szeptember 1. 00:00 – 2027. március 31. 23:59
Regisztrációs időszak: 2026. október 1. 00:00 – 2027. március 31. 23:59

• A Szervező és a Szabályzat hatálya

A „Foglalj, és nyerj!” elnevezésű promóciós nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője az ITAKA HUNGARY Utazási Iroda Kft. (székhely és levelezési cím: 1093 Budapest, Közraktár utca 32., 5. emelet; a nyilvántartását vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-436493; adószám: 27825095-2-43; telefon: +36 1 700 3390; e-mail: info@itaka.hu; honlap: www.itaka.hu; a továbbiakban: Szervező).

A Játék nyereményeinek biztosításában az alábbi vállalkozások működnek közre (a továbbiakban együttesen: Nyereménypartnerek):

- Accent Hotels: Accent Hotel Solutions Kft. (székhely és levelezési cím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31.; telefon: +36 1 780 4593; e-mail: info@accenthotels.com);
- Hisense: Gorenje Magyarország Kft. (székhely: 2045 Törökbálint, Dulácska utca 1/b.; telefon: +36 23 511 810; e-mail: info@gorenje.hu);
- GEELY: Geely Auto Central and Eastern Europe Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 14. A. ép. 9. em.; e-mail: infohu@geelyeurope.com).

A Játék lebonyolításáért és a jelen Szabályzat közzétételéért a Szervező felel.

A Játékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, valamint tudomásul veszi a Játékhoz kapcsolódó külön adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A Szabályzat a Játék teljes időtartama alatt a https://www.itaka.hu/nyeremenyjatek kampányoldalon érhető el.

• A Játék célja, időtartama és területi hatálya

A Játék célja a Szervező utazási szolgáltatásainak népszerűsítése és az ITAKA által szervezett utazást foglaló ügyfelek jutalmazása.

A Játék regisztrációs időszaka 2026. október 1. napján 00:00 órakor kezdődik és 2027. március 31. napján 23:59 órakor ér véget. A Játékban a 2026. szeptember 1. napján 00:00 órától 2027. március 31. napján 23:59 óráig létrejött, jelen Szabályzatnak megfelelő foglalások regisztrálhatók. Az időpontoknál a magyarországi helyi idő az irányadó.

A Játék Magyarország területén kerül meghirdetésre és lebonyolításra. A részvételhez nem kapcsolódik külön nevezési vagy részvételi díj. A Játékban való részvétel lehetősége az utazási szolgáltatás árát nem növeli; a foglalás a Szervező mindenkori, a Játéktól függetlenül alkalmazott feltételei és árai szerint jön létre.

• Részvételre jogosult személyek és kizárások

A Játékban az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy vehet részt, aki a regisztrált foglalásban foglaló utasként szerepel, és a jelen Szabályzat valamennyi feltételének megfelel (a továbbiakban: Játékos). Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem lehet Játékos.

Nem vehet részt a Játékban:

- a Szervező, a Játék lebonyolításában közreműködő vállalkozások és a Nyereménypartnerek munkavállalója, vezető tisztségviselője, megbízottja, valamint e személyek Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója;
- az a személy, akinek regisztrált foglalása törölt, opcionális, függőben lévő, vissza nem igazolt vagy egyébként nem megerősített állapotú;
- az a személy, aki a regisztrált utazást más nyereményjáték vagy promóció nyereményeként kapta;
- az a személy, akinek foglalása munkavállalói, tanulmányutas, agent-rate vagy más, a nagyközönség számára nem elérhető kedvezményes tarifával készült.

Partner utazási iroda munkavállalója is részt vehet a Játékban, ha a foglalását magánszemélyként, a nagyközönség számára elérhető normál áron hozta létre, és ahhoz nem vett igénybe agent-rate vagy más szakmai kedvezményt.

• A részvételre jogosító foglalás feltételei

A részvételhez olyan, ITAKA által szervezett utazásra vagy utazási szolgáltatásra vonatkozó foglalás szükséges, amely a 2. pont szerinti foglalási időszakban jött létre, és amelyet a Szervező vagy valamely partner utazási iroda visszaigazolt (a továbbiakban: Foglalás).

A Foglalás akkor regisztrálható, ha az ahhoz előírt első befizetés a regisztráció időpontjáig teljesült és jóváírásra került. Első befizetés alatt a Foglalásra irányadó utazási szerződés, egyedi ajánlat vagy promóció szerint elsőként esedékes előleg vagy részlet értendő; annak mértéke ezért foglalásonként eltérhet.

A Foglalás módosítása önmagában nem szünteti meg a Játékban való részvételt, ha a módosított Foglalás továbbra is megerősített és megfelel a jelen Szabályzatnak. Ha a módosítás új foglalási szám kiadásával jár, a Játékos köteles ezt haladéktalanul jelezni az info@itaka.hu címen. Ugyanazon utazás régi és új foglalási száma nem jelent két külön részvételt.

A Foglalás törlése vagy nem megerősített állapotba kerülése esetén a hozzá tartozó regisztráció érvénytelenné válik. A szabályszerűen teljesített és már lezárult utazáshoz tartozó Foglalás e rendelkezés alkalmazásában nem minősül töröltnek.

• Regisztráció és érvényes részvétel

A részvételhez a Játékosnak a regisztrációs időszakban a kampányoldalon elérhető űrlapot hiánytalanul ki kell töltenie, el kell fogadnia a jelen Szabályzatot, és tudomásul kell vennie az adatkezelési tájékoztatót.

A regisztráció során kötelezően megadandó adatok:

- a Játékos családi és utóneve;
- e-mail-címe;
- telefonszáma;
- a részvételre jogosító Foglalás foglalási száma.

A regisztráció során megadott névnek meg kell egyeznie a Foglalásban szereplő foglaló utas nevével. A Játékos felel a megadott adatok helyességéért és azért, hogy az általa megadott elérhetőségeken a Játék időtartama alatt elérhető legyen.

Egy foglalási szám a Játék teljes időtartama alatt kizárólag egyszer regisztrálható. Az ismételten vagy más személy nevében regisztrált azonos foglalási számhoz tartozó további regisztrációk érvénytelenek. Egy Játékos több, egymástól különböző és egyenként megfelelő Foglalást is regisztrálhat; minden érvényes foglalási szám külön sorsolási esélyt jelent.

A Szervező a regisztráció befogadásáról visszaigazolást ad. A visszaigazolás önmagában nem igazolja a nyereményre való jogosultságot; a Szervező a részvételi feltételeket a sorsoláskor, a nyertes értesítésekor és a nyeremény átadásakor is ellenőrizheti.

• A havi és a fődíjsorsolásban való részvétel

Az érvényes regisztráció kizárólag annak a naptári hónapnak a havi sorsolásában vesz részt, amelyben a regisztráció sikeresen megtörtént. Ha a Foglalás korábban jött létre, de a Játékos egy későbbi hónapban regisztrálja, a Foglalás a regisztráció hónapjához tartozó havi sorsolásban vesz részt.

A havi sorsolásban nem nyertes regisztráció nem kerül át a következő hónap havi sorsolásába, és ugyanaz a foglalási szám később sem regisztrálható újra. Minden érvényes regisztráció ugyanakkor – a regisztráció hónapjától és a havi sorsolás eredményétől függetlenül – bekerül a Játék végén megtartott fődíjsorsolásba.

Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb egy havi nyereményt és legfeljebb egy fődíjat nyerhet. A havi nyeremény megnyerése nem zárja ki a Játékost a fődíjsorsolásból. Ha ugyanazon Játékos több regisztrációval szerepel egy sorsolási állományban, az egyes regisztrációk külön esélyt jelentenek, de az első nyerést követően a Játékos további regisztrációi az adott nyereménykategória további sorsolásaiból kizárásra kerülnek.

A nyeremények

Havi nyeremények

A Játék hat naptári hónapja alatt havonta három, összesen tizennyolc havi nyeremény kerül kisorsolásra. Minden havi sorsolásban egy-egy darab nyeremény talál gazdára az alábbi három típusból:

Nyeremény	Mennyiség	Főbb feltételek
Accent Hotels voucher	1 db/hó, összesen 6 db	Két fő részére szóló, 2 éjszakás tartózkodás minden hónapban más Accent szállodában, elsősorban wellness szállodában. A voucher a kiállításától számított 1 évig, a voucheren megjelölt kiemelt időszakok kivételével, előzetes foglalással és a szabad kapacitás függvényében használható fel. A pontos szállodát és a voucherben foglalt szolgáltatásokat az adott okirat tartalmazza.
Hisense HVC6664BK álló porszívó	1 db/hó, összesen 6 db	Hisense HVC6664BK típusú álló porszívó, termékkód: 740228.
GEELY E2 hétvégi tesztvezetés	1 alkalom/hó, összesen 6 alkalom	Egy hosszú hétvégére szóló tesztvezetés: pénteki átvétel és hétfő reggeli visszaadás. A pontos felszereltséget és az átadó kereskedést a nyertes lakóhelye, a járművek elérhetősége és a Nyereménypartnerrel történő egyeztetés határozza meg. A felhasználáshoz érvényes B kategóriás vezetői engedély és a Nyereménypartner mindenkori, előzetesen közölt tesztvezetési feltételeinek elfogadása szükséges.

• Fődíjak

A Játék lezárását követően az alábbi három fődíj kerül kisorsolásra:

Sorsolási sorrend	Fődíj	Leírás
1.	GEELY E2 személygépkocsi	1 db új, tisztán elektromos GEELY E2 személygépkocsi. A jármű pontos színét és felszereltségét a Nyereménypartner határozza meg.
2.	ITAKA utazási voucher	1 db, 500 000 Ft névértékű, 2027. december 31-ig érvényes ITAKA utazási voucher.
3.	Hisense 55E7S PRO Smart Hi-QLED TV	1 db Hisense 55E7S PRO, 55 colos, 4K, 144 Hz Smart Hi-QLED televízió, termékkód: 20018408.

Az 500 000 Ft-os ITAKA utazási voucher 2027. december 31-ig, egy alkalommal használható fel az ITAKA aktuális kínálatában szereplő utazás foglalására. A voucher az ITAKA saját utazási irodáiban és franchise partnerirodáiban, továbbá telefonon vagy e-mailben váltható be. Ha a kiválasztott utazás teljes díja meghaladja a voucher névértékét, a nyertes a különbözetet megfizetheti. Ha az utazás teljes díja alacsonyabb a voucher névértékénél, a fel nem használt összeg elvész. A voucherhez külön kizárt időszak nem kapcsolódik.

A nyeremények másra nem ruházhatók át, készpénzre nem válthatók, és a Játékos a nyeremény helyett más terméket, szolgáltatást vagy pénzbeli különbözetet nem követelhet.

• A sorsolások időpontja és lebonyolítása

Regisztrációs időszak	Sorsolás	Legkésőbbi időpont
2026. október 1–31.	2026. októberi havi sorsolás	2026. november hónap ötödik munkanapjáig
2026. november 1–30.	2026. novemberi havi sorsolás	2026. december hónap ötödik munkanapjáig
2026. december 1–31.	2026. decemberi havi sorsolás	2027. január hónap ötödik munkanapjáig
2027. január 1–31.	2027. januári havi sorsolás	2027. február hónap ötödik munkanapjáig
2027. február 1–28.	2027. februári havi sorsolás	2027. március hónap ötödik munkanapjáig
2027. március 1–31.	2027. márciusi havi sorsolás	2027. április hónap ötödik munkanapjáig
A Játék teljes időtartama	Fődíjsorsolás	2027. március 31. napját követő 5. munkanapig

A „munkanap” alatt a Magyarországon irányadó munkarend szerinti munkanap értendő. Ha a Szervező a fenti határidőn belül korábbi időpontban tartja meg a sorsolást, annak pontos napját a kampányoldalon közzéteheti.

A sorsolások nem nyilvánosak. A Szervező a sorsolásokat véletlenszerű kiválasztást biztosító számítógépes programmal, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében tartja meg. A sorsolásról írásbeli jegyzőkönyv készül, amely rögzíti a sorsolás időpontját, a résztvevő regisztrációk számát, a sorsolás menetét és eredményét.

A havi nyeremények sorsolási sorrendje: (1) Accent Hotels voucher, (2) Hisense HVC6664BK álló porszívó, (3) GEELY E2 hétvégi tesztvezetés. A fődíjak sorsolási sorrendje: (1) GEELY E2 személygépkocsi, (2) 500 000 Ft értékű ITAKA utazási voucher, (3) Hisense 55E7S PRO televízió.

A Szervező minden nyereményhez egy pótnyertest sorsol. A pótnyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredetileg kisorsolt személy nem felel meg a Szabályzatnak, határidőben nem elérhető, a nyereményt nem fogadja el, vagy a nyeremény átadásához szükséges együttműködést elmulasztja. Ha a pótnyertes sem válik jogosulttá, a Szervező az adott nyereményre új sorsolást tarthat.

• A nyertesek értesítése és jogosultságuk ellenőrzése

A Szervező a kisorsolt nyertest a sorsolást követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 5 munkanapon belül a regisztráció során megadott e-mail-címen és/vagy telefonszámon értesíti. A nem nyertes Játékosok külön értesítést nem kapnak.

A nyertes köteles az értesítés kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül visszajelezni, a nyereményt elfogadni, valamint a jogosultság ellenőrzéséhez és a nyeremény átadásához észszerűen szükséges adatokat és igazolásokat rendelkezésre bocsátani. A Szervező legalább két alkalommal kísérli meg a kapcsolatfelvételt a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Ha a kisorsolt személy a határidőn belül nem válaszol, az értesítés kézbesíthetetlen, a megadott adatok valótlanok vagy pontatlanok, illetve a jogosultság ellenőrzésekor kiderül, hogy a személy vagy a Foglalás nem felel meg a Szabályzatnak, a kisorsolt személy elveszíti a nyereményre való jogosultságát, és helyébe a pótnyertes lép.

A havi nyeremény átvételéhez a Foglalásnak a jogosultság ellenőrzésekor és a nyeremény átadásakor is meg kell felelnie a 4. pontnak. A fődíj átadásának további feltétele, hogy a regisztrált foglalási számhoz tartozó utazás teljes díjának legalább 40%-a a Szervezőnél vagy a foglalást közvetítő partner utazási irodánál igazoltan megfizetésre kerüljön. A teljes egészében megfizetett vagy már szabályszerűen teljesített utazás e feltételnek megfelel.

A nyertesek nevét a Szervező a sorsolást követően a kampányoldalon teszi közzé, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig és adattartalommal. A közzététel során a Szervező törekszik arra, hogy a nyertes neve önmagában ne tegye lehetővé az érintett egyértelmű azonosítását.

• A nyeremények átadása és felhasználása

A Szervező a jogosultság sikeres ellenőrzését követően a nyertessel és – ha szükséges – az adott Nyereménypartnerrel egyezteti a nyeremény átadásának vagy felhasználásának módját, helyét és időpontját. A nyertes köteles az átadás során együttműködni, a szükséges okiratokat aláírni, valamint személyazonosságát hitelt érdemlően igazolni.

A tárgynyeremények átadása személyesen vagy – a Szervező döntése szerint – magyarországi címre történő kézbesítéssel valósulhat meg. A nyertes hibás vagy hiányos címadataiból, illetve az átvétel elmulasztásából eredő késedelemért vagy meghiúsulásért a Szervező nem felel, ha a kapcsolatfelvételt észszerűen megkísérelte.

A GEELY E2 hétvégi tesztvezetés időpontját és az átadás helyét a Nyereménypartner a nyertessel egyezteti. A nyertes a gépjárművet kizárólag a Nyereménypartnerrel megkötött tesztvezetési vagy használati megállapodás alapján, az abban szereplő feltételekkel használhatja. A jelen Szabályzat nem helyettesíti ezt a külön megállapodást.

A nyeremények után jogszabály alapján fizetendő személyi jövedelemadót és szociális hozzájárulási adót az adott nyeremény tekintetében kifizetőnek minősülő Szervező vagy Nyereménypartner állapítja meg, vallja be és fizeti meg. A nyertest e közterhek tekintetében fizetési kötelezettség nem terheli. A nyertes viseli a nyeremény átvételéhez történő utazás, továbbá a gépjármű átadását követő fenntartás, biztosítás, töltés, parkolás és használat költségeit, kivéve, ha a Szervező vagy a Nyereménypartner írásban másként vállalja.

• Adatkezelés és önkéntes hírlevél-feliratkozás

A Szervező a Játék lebonyolítása során a Játékosok személyes adatait a Játékhoz kapcsolódó, külön közzétett adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. A Játékos a regisztráció előtt köteles a tájékoztatót megismerni. A nyertes adatai a nyeremény átadásához szükséges mértékben továbbíthatók az adott Nyereménypartnernek, amelyről az adatkezelési tájékoztató részletes információt ad.

Az ITAKA, illetve a Játékban közreműködő Nyereménypartnerek hírleveleire történő feliratkozás minden esetben önkéntes, külön hozzájáruláson alapul, és nem feltétele a Játékban való részvételnek vagy a nyeremény átvételének. A hírlevél-hozzájárulás megadása vagy megtagadása a nyerési esélyeket nem befolyásolja. A külön hozzájárulás későbbi visszavonása a már érvényesen létrejött játékrészvételt nem érinti. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.itaka.hu/hasznos_dokumentumok/foglalj-es-nyerj-adatkezelesi-tajekoztato

• Érvénytelen részvétel, kizárás és visszaélés

A Szervező jogosult a Játékból kizárni azt a Játékost, aki a jelen Szabályzatot megsérti, valótlan vagy más személyhez tartozó adatot ad meg, ugyanazon Foglalást többször regisztrálja, a Játék technikai rendszerét befolyásolni próbálja, vagy más módon visszaélésszerűen jár el.

A kizárásról a Szervező az eset körülményeinek mérlegelésével dönt. Ha a kizárás oka csak egy konkrét regisztrációt érint, a Szervező lehetőség szerint kizárólag azt a regisztrációt érvényteleníti. A nyertes utólagos kizárása esetén a nyereményre a pótnyertes válhat jogosulttá.

• Technikai feltételek és felelősség

A Szervező nem felel a neki fel nem róható, az internetes hálózat, a Játékos eszköze, a levelezőrendszer vagy harmadik személy szolgáltatása miatt bekövetkező technikai hibáért, késedelemért vagy adatvesztésért. Ez nem érinti a Szervező jogszabály alapján fennálló, ki nem zárható felelősségét.

A Játékos feladata annak ellenőrzése, hogy a regisztráció sikeresen megtörtént-e, valamint hogy a Szervező értesítéseit fogadni tudja. Ha az űrlap nem jelenik meg vagy a regisztráció technikai okból sikertelen, a Játékos az info@itaka.hu címen kérhet segítséget.

• A Szabályzat módosítása és a Játék megszüntetése

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Szabályzatot a Játék tisztességes lebonyolításához szükséges, objektív okból módosítsa, illetve a Játékot vis maior, jogszabályváltozás, hatósági rendelkezés vagy más, a Szervező ellenőrzési körén kívül eső ok miatt felfüggessze vagy megszüntesse. A módosítás a már megszerzett jogosultságokat nem csökkentheti indokolatlanul.

A módosított Szabályzatot és a felfüggesztésről vagy megszüntetésről szóló tájékoztatást a Szervező a kampányoldalon teszi közzé. A közzétételt követően benyújtott regisztrációkra a módosított Szabályzat irányadó; a korábban benyújtott regisztrációkat a Szervező a Játékosokra kedvezőbb rendelkezések figyelembevételével kezeli, ha ezt jogszabály nem zárja ki.

• Panaszok, kapcsolattartás és záró rendelkezések

A Játékkal kapcsolatos kérdés vagy panasz az info@itaka.hu e-mail-címen, illetve a Szervező 1093 Budapest, Közraktár utca 32., 5. emelet alatti levelezési címén nyújtható be. A beadványban kérjük feltüntetni a Játékos nevét, elérhetőségét és – ha a kérdés a regisztrációt érinti – a foglalási számot.

A jelen Szabályzatban nem rendezett kérdésekre a magyar jog rendelkezései irányadók. A Játékos és a Szervező az esetleges vitát elsősorban békés úton kísérli meg rendezni; ez nem korlátozza a Játékos jogszabályban biztosított fogyasztóvédelmi, békéltető testületi vagy bírósági jogait.

A jelen Szabályzat a kampányoldalon történő közzététel napján lép hatályba, és a Játék lezárásáig, illetve a nyeremények átadásához és az esetleges igények rendezéséhez szükséges ideig marad elérhető.