

„KERESD MEG A SZÓT ÉS NYERJ!” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A „KERESD MEG A SZÓT ÉS NYERJ” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) szervezője és lebonyolítója az **ITAKA HUNGARY Kft.** (székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32. 5. emelet („Szervező”), („Lebonyolító”).

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1 A Játékban kizárólag az Európai Unió tagállamainak 18. életévét betöltött, cselekvőképes állampolgárai („Játékos”) vehetnek részt, akik a Játék 3. pontban írt időtartama alatt a www.instagram.com domain alatti weboldalon (a továbbiakban „Instagram”) található „Itaka Magyarország” felhasználó nevű profilon az összesen 1 alkalommal (2025. augusztus 29.) feltett kérdésre válaszolnak (a továbbiakban együtt: „Pályázat”). A Játékosok továbbá a játékban való részvételükkel elfogadják a jelen játékszabályzatban („Játékszabályzat”) írt valamennyi feltételt.

2.2 A Játék nyelve: magyar.

2.3 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok rögzítésre kerülnek.

2.4 A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.

2.5 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált saját Instagram profil megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Instagram profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, Instagram profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

2.6 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e pontban írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.7 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező formai és tartalmi szempontból egyaránt megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. A Szervező a kizárásról nem küld tájékoztatást, azonban erre irányuló érdeklődés esetén a Szervező tájékoztatást ad.

2.8 A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb szervezetek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.9 A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve vagy valamely kitalált fantáziánév alatt csapatban, és/vagy nem valós Instagram profillal vesznek részt a játékban. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis Instagram profillal vesznek részt a Játékban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2025. augusztus 29. napján 10 órától 2025. szeptember 8. 12 óra 30 percig tart a Szervező Instagram oldalán.

4. A JÁTÉK MENETE, NYERTESEK

4.1 Az „Itaka Hungary” Instagram oldalán feltett kérdésre a poszt alatti hozzászólásban választ kell adni, a válaszolók között a játékot követően egy darab, az 5.1. pontban meghatározott ITAKA ajándécsomag kerül kisorsolásra.

4.2. A Játékra felhívó Poszt tartalma a következő a Szervező Instagram oldalán:

„JÁTSZ ÉS NYERJ! 🎁

Találd meg a rejtett szót a szókeresőben, és nyerj! ✈️

Egy desztinációt bújtattunk el benne, ami szerepel téli kínálatunkban. Vajon te kiszúrod?

A helyes megfejtők között egy ITAKA ajándécsomagot sorsolunk ki, ami tökéletes társad lesz a következő utazásodhoz. 🌍🎁

Mit rejt az ajándécsomag?

1db ITAKA-s törölköző, 1 db ITAKA-s sapka, 1 db ITAKA-s bőrönd címke, 1 db ITAKA-s kulacs, 1 db ITAKA-s utazó szett.

Összesen egy db ajándécsomag kerül kisorsolásra!

🔔 A játék időtartama: 2025.08.29 - 09.08. 12:30

A nyertest sorsolással választjuk ki és privát üzenetben értesítjük!

#ItakaHungary #Nyereményjáték #szókereső”

4.3 A Játék során a nyereményjátékot 2025.08.29. 10 órától lehet megválaszolni 2025.09.08. nap 12 óra 30 percéig.

4.4. Sorsolás: 2025.09.08-án, 13:00-kor. A Szervező az adott Játék időtartama alatt érvényesen beküldött Pályázatok közül a véletlenség elve alapján gépi sorsolással, a Commentpicker alkalmazás segítségével választ ki 1 db Pályázatot.

4.5 Szervező a sorsolás után a nyertes Játékosok nevét 13-14 óra között a Játékra való felhívó Posztban hozzászólásként közzéteszi, amelyhez a Játékosok a Játékban való részvételükkel feltétel nélkül, kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárulnak.

5. NYEREMÉNYEK, NYERTES ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

5.1 A Játékban kiosztásra kerülő ajándécsomagok (a továbbiakban: Nyeremények) tartalma a következők: 1db ITAKA törölköző + 1 db ITAKA sapka + 1 db ITAKA bőrönd címke + 1 db ITAKA kulacs + 1 db utazó szett. Összesen 1 darab ajándécsomag kerül kiosztásra.

5.2 A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre nem válthatóak.

5.3 Lebonyolító az 5.1. pont szerinti Nyeremények nyerteseit legkésőbb a sorsolást követő 3 (három) munkanapon belül az Instagram keresztül értesíti ("Értesítés"), és ezzel egyidejűleg megadja az info@itaka.hu e-mail címet, melyen a Játékosnak kell jelentkeznie annak érdekében, hogy a Nyeremény elküldését egyeztethessék. A nyertes Játékos az info@itaka.hu e-mail címen köteles az Értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést, és 8 (nyolc) munkanapon belül köteles e-mailen elküldeni az ipostázáshoz szükséges személyes adatait (teljes név, cím, telefonszám).

A Nyertes Játékosokról a Nyeremények átadásakor fényképfelvétel készülhet, melyet az Itaka Hungary közzé tehet honlapján, közösségi oldalán, amihez a Játékosok a Játékban való részvételükkel feltétel nélkül, kifejezetten és visszavonhatatlanul, személyiségi jogi vagy egyéb igény nélkül hozzájárulnak.

5.4 A nyertes Játékos nem jogosult a Nyeremény felhasználására, ha Instagram profilja az 5.3 pont szerinti egyeztetés során vagy annak megkezdése előtt törlésre kerül.

5.5 Amennyiben a nyertes Játékos az 5.3 pont szerinti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, illetve a kért adatokat nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül.

5.6 A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átadása megtörténjen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem róható fel.

5.7 A Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

5.8. A Nyereményeket a Szervező postai úton juttatja el az adott nyertes Játékosnak az általa az Értesítés visszaigazolásakor megadott magyarországi címére. A Szervező a Nyeremény kézbesítését egyszer kíséri meg, az adott sorsolástól/nyertes meghatározásától számított 30 naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére a Magyar Posta érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a postáról szóló 2012. évi CLIX. törvényben foglaltak szerintsor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem biztosít.

6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGVISELÉS

A Nyeremények az 1995.évi CXVII. törvény 1. sz. melléklet 8.14. pontja értelmében adómentesek, így sem a Szervezőt, sem a Nyerteseket nem terheli adófizetési kötelezettség.

Az 5.1. pont szerinti Nyeremények kipostázásának költségeit a Szervező viseli.

7. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A Játékról részletes információk a Játékra felhívó Posztban lévő linken keresztül érhetők el.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése, stb.), és ebből eredően a Nyeremények átadásának elmaradásáért vagy késedelméért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, vagy egyéb okból (pl. időjárás stb.) meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás vagy rendkívüli esemény folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

8.3 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, Instagram profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.

8.4 Ha a Játékos adatfeltöltés vagy játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.5 Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.6 A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Instagram által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Instagramhoz. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

9. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Játékban való részvétel és a Játék során megadott adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes, adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozata, amely a Játékban való részvétellel a jelen szabályzat elfogadásával egyidejűleg megtörténik.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója a Lebonyolító.

Kezelt adatok:

2.1 pont: Játékos által a Instagram oldalon profilként megadott adatok

5.3 pont: Játékos teljes név, születési idő, cím (az alábbiak szerinti bontásban), telefonszám, email cím, fényképfelvétel.

Azáltal, hogy a Játékos részt vesz a Játékban, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő és a Lebonyolító, mint adatfeldolgozó az alábbi adatait, az alábbi célra és jogalapon kezelje, feldolgozza:

- I. Kezelt adat típusa: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, cím, email cím, telefonszám, fényképfelvétel
- II. Adatkezelés célja
 - Játékos azonosítása
 - Játékban való részvétel
 - Nyeremények postázása
 - Nyeremény átadásának dokumentálása
 - Értesítés a nyereményről, kapcsolattartás a Játékkal és a nyereményekkel kapcsolatban
 - Adójogi és közteher fizetési és bejelentési kötelezettség teljesítése
 - Jog- és igényérvényesítés
- III. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás
- IV. Adatkezelés időtartama: A kezelt adatok a nyeremények átvételét követően haladéktalanul törlésre kerülnek, kivéve a Pályázatokat

A Szervező és a Lebonyolító az adatkezelési műveleteket úgy tervezik meg és hajtják végre, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

CXII. törvény (a továbbiakban: Infótörvény), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („GDPR”) és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek személyes adatainak védelmét.

Az adatkezelő, adatfeldolgozó gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infótörvény, a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelő, adatfeldolgozó az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ennek keretében az adatkezelő, adatfeldolgozó az Ön személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja, az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

Az adatkezelő lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy a róla nyilvántartott személyes adatok kezeléséről tájékoztatást kérjen.

A Játékos adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Kérelmezhet az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A Játékos az említett jogait az info@itaka.hu e-mail címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti.

Játékosok adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Hozzáférés (tájékoztatás): a Játékos jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen, a vele kapcsolatosan folytatott adatkezelésről, annak céljáról, a kezelt adatokról, kezelt adatok esetleges továbbításáról, adatkezelés idejéről, a Játékos jogairól, az adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségről, az adatok forrásáról, történik-e harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás és kérheti az adatai másolatát is.
- Helyesbítés: a Játékos kérheti a helytelen adatainak a helyesbítését.
- Törlés: a Játékos kérheti adatainak törlését, ha már nincs szükség rájuk abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, a Játékos visszavonja a hozzájárulását, tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve jogellenes adatkezelés esetén. Az elfeledtetéshez való jog a nyilvánosságra hozott adatok törlésével kapcsolatos Adatkezelői intézkedést jelenti.
- Korlátozás: korlátozás esetén a tároláson kívül csak a Játékos hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, védelméhez, vagy fontos közérdekből lehet kezelni az adatokat. A korlátozással érintett adatok a korlátozás ideje alatt nem kerülnek törlésre. Adatkezelés korlátozásának tipikus esetei: korlátozás arra az időre, amíg helyesbítési 7 kérelmet, vagy Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdekében történő adatkezelés esetén (ilyen adatkezelést Adatkezelő nem folytat a Játék során) a Játékos általi adatkezelés elleni

tiltakozás iránti kérelmet Adatkezelő elbírálja, teljesíti; olyan adatkezelés esetén, ami ugyan jogellenes, de a Játékos nem szeretné az adatok törlését; Adatkezelőnek nincs már szüksége az adatokra azon célból, amiből gyűjtötte, de a Játékosnak jogi igényének előterjesztése, érvényesítése, védelme miatt szüksége van rá.

A Játékos személyes adatait a Lebonyolító oldaláról az alábbi munkaköröket betöltő személyek kezelhetik: account manager

Az adatkezelő, ill. az adatfeldolgozó a saját adatkezelési tevékenységéért tartozik felelősséggel.

Kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad a Játékos kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Játékos kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatást az adatkezelő csak a vonatkozó adatkezelési, adatvédelmi jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A Játékosok Játék céljából kezelt adatait az Adatkezelő a Játék lezárását követő 90 (kilencven) napig kezeli és őrizi, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli a nyilvántartásából. Adatkezelő a Játék lezárását követő 90 (kilencven) nap eltelte előtt az alábbi esetekben törli a Játékos adatait:

- a Nyereményt a nyertes Játékos igazoltan átvette;
- a Játékos a 90 (kilencven) nap letelte előtt kéri az adatai törlését.

Adatkezelő az első esetben az igazolt átvételt követően, míg a második esetben a törlés iránti kérelem beérkezését követően törli a Játékos adatait.

A Játékos az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat, melynek elérhetőségei a következők:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon: +36 1 391 1400 Telefax: +36 1 391 1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: www.naih.hu

A Játékos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő kérésre a Játékot tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Szervező a jelen Játékszabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közlésezi. Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Instagram oldala technikai vagy egyéb okokból időszakosan nem érhető(ek) el.

A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.

Budapest, 2025. augusztus 29.

Szervező
ITAKA HUNGARY Kft.