

DSA SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

§ 1.

Általános rendelkezések

1. ITAKA HUNGARY Kft. székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 32., cégjegyzékszám: 01-09-436493, adószám: 27825095-2-43. (a továbbiakban: ITAKA) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i 2022/2065/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (Digitális szolgáltatásokról szóló törvény) (HL L. 2022. évi L, 277. szám, 1. o.) rendelkezései szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, ezért a digitális szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályokat fogad el a <https://itaka.hu/> weboldal biztonságának javítása érdekében, amelynek ő az Adatkezelője.
2. Az ITAKA kapcsolattartót jelöl ki annak érdekében, hogy a Felhasználók közvetlenül és gyorsan kapcsolatba léphessenek vele e-mail útján. A kapcsolattartás az alábbi e-mail címen lehetséges: marketing@itaka.hu.
3. Az ITAKA előírja, hogy a kapcsolattartási ponttal való kapcsolattartásra a magyar és az angol az elfogadott nyelv.
4. **Az Adatkezelő** alatt a jelen Általános Szerződési Feltételek I. szakaszának 1. pontjában megjelölt szervezetet kell érteni.
5. **Alkalmazás** alatt az ITAKA mobilalkalmazást kell érteni az iOS vagy Android operációs rendszerű mobil eszközökre, amelyen keresztül a Szolgáltatás elérhető.
6. **A DSA** alatt a digitális szolgáltatásokról szóló törvényt kell érteni (az Európai Parlament és a Tanács 2022/2065/EU rendelete (2022. október 19.) a digitális egységes szolgáltatási piacról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról).
7. **A Szerződési Feltételek** alatt a jelen feltételeket kell érteni.
8. **A Honlap** alatt a www.itaka.hu címen, illetve más internetes címeken is található valamennyi kapcsolódó aloldalt kell érteni, amely alatt az Adatkezelő a Honlapot üzemelteti, amely az Adatkezelő tulajdonát képezi, és amely a [Weboldal Szerződési Feltételeiben](#) meghatározott funkciókat biztosítja.
9. **Felhasználói Tartalom** alatt a Felhasználó által a Weboldal használata során előállított vagy rendelkezésre bocsátott bármely adat vagy információ értendő, különösen:
 - 1) értékelések
 - 2) az Adatkezelő közösségi médiafelületein közzétett bejegyzések és hozzászólások
 - 3) a Felhasználók hozzászólásai az Adatkezelő blogján
 - 4) a hírekben idézett felhasználói hozzászólások
10. **A Szolgáltatás(ok)** alatt az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében elektronikus úton nyújtott szolgáltatás(ok) értendő(k).
11. **Felhasználó** alatt a Weboldalt vagy az Alkalmazást használó személyt kell érteni, azaz teljes jogképességgel rendelkező természetes személyt; jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező, a törvény által biztosított jogképességgel rendelkező szervezeti egységet, aki a Weboldalt vagy az Alkalmazást és azok funkcióit használja. A Felhasználó lehet olyan személy is, aki nem rendelkezik teljes jogképességgel, a törvényes képviselő hozzájárulásával.

§ 2.

Felhasználói tartalom

1. Amennyiben a Felhasználó Felhasználói Tartalmat kíván a Weboldalon közzétenni, köteles a Felhasználói Tartalmat az angol vagy magyar nyelv szabályai szerint, kiegyensúlyozottan és tényszerűen szerkeszteni.
2. A Felhasználó nem tehet közzé olyan Felhasználói Tartalmat, amely a DSA meghatározása szerint illegális tartalomnak minősül, vagy egyébként nem felel meg az Általános Szerződési Feltételeknek vagy a jó erkölcsnek, ami azt jelenti, hogy nem tehet közzé olyan Felhasználói Tartalmat, amely:
 - 1) nem egyeztethető össze egy adott témamodul vagy érdekcsoport témájával - a hozzászólásoknak a Szolgáltatáson megjelenő tartalomhoz kell kapcsolódniuk;
 - 2) olyan tartalmak teljes reprodukálása, amelyek korábban már megjelentek a honlapon egy adott tantárgyi modulon vagy érdekcsoporton belül (plágium);
 - 3) a Szolgáltatás működésével kapcsolatos technikai problémák - a technikai problémákat a Felhasználóknak elektronikus úton, a info@itaka.hu e-mail címen kell jelezniük;
 - 4) linkeket vagy más, spam jellegű tartalmat tartalmaznak;
 - 5) az ITAKA-val versengő tevékenységek végzésére használják, pl. konkurens weboldalak népszerűsítésére;
 - 6) jogosulatlan reklám-, promóciós vagy marketingtevékenységek végzésére használják fel, különösen hirdetések elhelyezése, termékek, szolgáltatások, projektek vagy gyűjtemények értékesítése és promóciója révén;
 - 7) a törvény által tiltott tevékenységek végzésére használják, pl. csalási kísérletekre és más felhasználók megtévesztésére;
 - 8) erőszakra buzdít vagy azt támogatja bármely élőlény ellen, beleértve az állatokat is;
 - 9) bármilyen fasiszta vagy más totalitárius államrendszert támogat;
 - 10) gyűlöletkeltés vagy gyűlöletre uszítás nemi, szexuális irányultságra vonatkozó, nemzetiségi, etnikai, faji, vallási vagy vallási hovatartozás hiánya alapján;
 - 11) emberek egy csoportjának vagy egyének megsértése nemi, szexuális irányultságra vonatkozó, nemzetiségi, etnikai, faji, vallási vagy vallási hovatartozás hiánya miatt;
 - 12) kirekesztő, nőgyűlölő, valamint nemi alapú diszkriminációt tartalmaz;
 - 13) harmadik személyeket rágalmaz vagy sérteget;
 - 14) sértik bármely harmadik fél személyiségi jogait és/vagy személyes adatait;
 - 15) sértik bármely harmadik fél szerzői jogait;
 - 16) vulgáris vagy egyéb sértő jellegű tartalmat tartalmaz;
 - 17) veszélyes viselkedésre buzdít vagy azt dicsőíti;
 - 18) sérti a vallási érzékenységet;
 - 19) kellemetlenséget okozhat más Felhasználóknak, különösen a többi Felhasználó iránti empátia vagy tisztelet hiánya miatt;
 - 20) a fentiekén kívül bármely módon megsértik a hatályos jogi rendet vagy a jó erkölcsöt.

§ 3.

A felhasználói tartalom ellenőrzése közvetlenül az ITAKA által

1. Az ITAKA bármikor ellenőrizheti a Felhasználók által közzétett Felhasználói Tartalmat. Az ITAKA az ellenőrzést nem önkényes, objektív módon és kellő gondossággal végzi. Az ITAKA ugyanakkor rögzíti, hogy nem köteles a Felhasználók által közzétett Felhasználói Tartalmakat előzetesen ellenőrizni, különösen nem megelőző ellenőrzéssel (pl. a Felhasználók által hozzáadott Felhasználói Tartalmak előzetes jóváhagyásának részeként) vagy a Felhasználói Tartalmak ellenőrzésének bármely más formájával.
2. Az ITAKA nem használ automatizált mechanizmusokat a Szolgáltatáson belüli jogsértések felderítésére.
3. Ha bármely Felhasználói tartalomról kiderül, hogy nem felel meg a DSA-nak vagy az Általános Szerződési Feltételeknek, a Felhasználói tartalom blokkolható és láthatatlanná tehető a többi Felhasználó számára, illetve a DSA vagy az Általános Szerződési Feltételek súlyos megsértése esetén eltávolítható a Szolgáltatásból. Bizonyos esetekben, ha valamely Felhasználói tartalom a DSA által meghatározott illegális tartalomnak minősül, a Felhasználói tartalmat el kell távolítani, vagy a Felhasználói tartalomhoz való hozzáférést le kell tiltani a vonatkozó szabályozásnak megfelelően, beleértve az internetes közvetítői szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvényt is.
4. A felhasználói tartalom blokkolása vagy törlése esetén az ITAKA tájékoztatja a blokkolás vagy törlés tárgyát képező felhasználói tartalmat közzétevő Felhasználót, és megindokolja döntését. Az 1.9. § (1) pontjában foglalt esetben a [Felülvizsgálati feltételek](#) alkalmazandók.
5. Abban az esetben, ha a Felhasználói Tartalom blokkolására vagy eltávolítására az Általános Szerződési Feltételek megsértése miatt kerül sor, a Felhasználó, aki a Felhasználói Tartalmat közzétette, a 7. § szerint fellebbezést nyújthat be.
6. Az ITAKA biztosítja Önt arról, hogy a Felhasználói Tartalommal kapcsolatos fellebbezéseket nem automatizált módon dolgozzák fel – az ITAKA munkatársai felelősek a Felhasználói Tartalom blokkolásának vagy eltávolításának jogszerűségének ellenőrzéséért.

§ 4.

Értesítés a jogsértésről

1. Ha egy Felhasználó által a Szolgáltatásban közzétett Felhasználói tartalom sértheti a DSA-t, a Felhasználási Feltételeket, egy másik Felhasználó vagy egy harmadik fél jelentheti az ilyen Felhasználói tartalmat az ITAKA általi felülvizsgálat céljából. A jogsértés bejelentése megtörténhet:
 - 1) e-mailben a marketing@itaka.hu címen;
 - 2) a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül – a Szerződési Feltételek **1. számú Mellékletében**;
2. Az (1) bekezdésben említett értesítésnek tartalmaznia kell a DSA által előírt összes elemet, így például:
 - 1) kellően indokolt magyarázatot arra vonatkozóan, hogy a szóban forgó személy vagy szervezet miért állítja, hogy a felhasználói tartalom nem felel meg a DSA és/vagy a Szerződési Feltételeknek;

- 2) az információ pontos elektronikus helyének egyértelmű megjelölése, például a pontos URL-cím(ek), és adott esetben a felhasználói tartalom típusának és a tárhelyszolgáltatás konkrét típusának megfelelő további információk a felhasználói tartalom azonosítására;
 - 3) a bejelentést tevő személy vagy szervezet neve és e-mail címe, kivéve a 2011/93/EU irányelv 3-7. cikkében említett bűncselekmények valamelyikével kapcsolatosnak vélt információra vonatkozó bejelentést;
 - 4) nyilatkozat (a bejelentés szövegében), amely tanúsítja, hogy a bejelentést tevő személy vagy szervezet jóhiszeműen hisz abban, hogy az abban foglalt információk és állítások pontosak és teljesek.
3. A 2. pontban említett értesítés kézhezvételét követően az ITAKA haladéktalanul visszaigazolja az értesítés kézhezvételét a bejelentőnek – elektronikus úton, a megadott e-mail címen. Ha az értesítés hiányos vagy egyéb hibát tartalmaz, az ITAKA kérheti a bejelentőt, hogy egészítse ki vagy javítsa ki az értesítést. Ha a bejelentő legkésőbb az ITAKA felszólításától számított 14 (tizennégy) napon belül nem egészíti ki vagy nem javítja ki a bejelentést, a bejelentés feldolgozatlan marad.

§ 5.

A bejelentés ellenőrzése

1. A Felhasználói Tartalom ITAKA általi ellenőrzése legkésőbb a teljes és helyes bejelentés kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül megtörténik. Az ITAKA az ellenőrzést nem önkényes, objektív módon és kellő gondossággal végzi. A Felhasználói tartalom ellenőrzése céljából az ITAKA további információkat vagy dokumentumokat kérhet a bejelentőtől, például az ellenőrzött Felhasználói Tartalom által potenciálisan sértett jogok tulajdonjogának igazolására. A felhasználónak szánt válaszminta a **jelen Szerződési Feltételek 3. számú Mellékletét** képezi.
2. Az ellenőrzés során az ITAKA jogosult a Felhasználói Tartalmat úgy blokkolni, hogy az a többi Felhasználó számára láthatatlanná váljon.
3. Az ellenőrzést követően az ITAKA véglegesen letilthatja vagy törölheti a Felhasználói Tartalmat, mivel az sérti a DSA-t vagy a Szerződési Feltételeket, vagy úgy ítélheti meg, hogy a Felhasználói Tartalom nem sérti a Szerződési Feltételeket. Ha a Felhasználói Tartalom korábban blokkolásra került, és az ellenőrzés után kiderül, hogy a Felhasználói Tartalom nem sérti a DSA-t vagy a Szerződési Feltételeket, az ITAKA haladéktalanul visszaállítja a Felhasználói Tartalmat, és erről értesíti a Bejelentő felet, megindokolva döntését. Bizonyos esetekben, ha valamely Felhasználói Tartalomról kiderül, hogy a DSA által meghatározott illegális tartalom, a Felhasználói Tartalmat el kell távolítani, vagy a Felhasználói Tartalomhoz való hozzáférést le kell tiltani a vonatkozó szabályozásnak megfelelően, beleértve az internetes közvetítői szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvényt.
4. A Felhasználói Tartalom blokkolása vagy eltávolítása esetén az ITAKA haladéktalanul értesíti mind a Bejelentő felet, mind a blokkolás vagy eltávolítás tárgyát képező Felhasználói Tartalmat közzétevő Felhasználót, és közli döntésének indokait.
5. Abban az esetben, ha a Felhasználói Tartalom letiltásra vagy eltávolításra kerül, mivel nem felel meg a DSA-nak vagy a Szerződési Feltételeknek, vagy ha a Felhasználói Tartalom letiltását vagy eltávolítását elutasítják, a Felhasználói Tartalmat közzétevő Felhasználó vagy a benyújtó a 7. § szerint fellebbezést nyújthat be.

6. Az ITAKA biztosítja Önt arról, hogy a Felhasználói Tartalommal kapcsolatos fellebbezéseket nem automatizált eszközökkel dolgozzák fel – Az ITAKA munkatársai felelősek a Felhasználói Tartalom blokkolásának vagy eltávolításának indokoltságának ellenőrzéséért.

§ 6.

Szankciók a nem megfelelő felhasználói tartalomért

1. Ha a Felhasználó a Weboldalt a DSA vagy a Szerződési Feltételekkel ellentétesen használja a DSA vagy a Szerződési Feltételekkel ellentétes Felhasználói Tartalom közzétételével, az ITAKA jogosult:
 - 1) letiltani a Felhasználó fiókját, vagy
 - 2) a Felhasználó fiókját véglegesen törölni vagy
 - 3) felfüggeszteni a Felhasználó számára a Weboldal bizonyos funkcióinak használatát, vagy
 - 4) tartósan megakadályozni a Felhasználót a Weboldal bizonyos funkcióinak használatában.
2. Az 1. pontban említett intézkedés megválasztása az eset körülményeitől és a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során elkövetett jogsértés súlyosságától függ, ami azt jelenti, hogy az ITAKA alkalmazhatja a jelzett intézkedések egyikét vagy mindegyikét. Ezek az intézkedések függetlenek az ITAKA által a Felhasználói Tartalommal kapcsolatban hozott egyéb intézkedésektől, mint például a hozzáférés blokkolása vagy a Felhasználói Tartalom végleges törlése.
3. Az 1. pontban említett intézkedés megválasztásakor az ITAKA kellő gondossággal, objektíven és arányosan, valamint az összes érintett fél jogainak és jogos érdekeinek kellő figyelembevételével jár el.
4. A Felhasználó fiókjának blokkolása vagy a Weboldal bizonyos funkciói használatának felfüggesztése 14 (tizennégy) és 60 (hatvan) nap közötti időszakra történhet. Az előírt időszak lejártá után az ITAKA feloldja a Felhasználó fiókjának zárolását, vagy visszaállítja a hozzáférést a Weboldal felfüggesztett funkcióihoz.
5. Az ITAKA értesíti a Felhasználót a Felhasználói Tartalommal kapcsolatos jogsértésekről – az értesítés mintája a jelen Szerződési Feltételek **2. számú Mellékletében** található.
6. Az 1. pontban említett intézkedés alkalmazása esetén az a Felhasználó, akivel szemben az intézkedést alkalmazták, a 7. §-ban leírt elvek szerint fellebbezést nyújthat be.
7. Az ITAKA biztosítja, hogy az 1. pontban említett intézkedés alkalmazásával kapcsolatos fellebbezéseket nem automatizált módon kezelik – az ITAKA munkatársai felelősek az intézkedés érvényességének ellenőrzéséért.

§ 7.

Fellebbezés

1. Ahol:
 - 1) Az ITAKA nem blokkolta vagy távolította el a Felhasználói Tartalmat egy másik Felhasználó vagy harmadik fél értesítése ellenére;
 - 2) A felhasználói tartalom letiltásra vagy eltávolításra került a DSA vagy a Szerződési Feltételek megsértésével;

- 3) Az ITAKA a Felhasználó ellen a Felhasználói Tartalom miatt szankciókat alkalmazott (a Weboldalon nyújtott szolgáltatások felfüggesztése vagy megszüntetése, a Felhasználó fiókjának felfüggesztése vagy törlése stb.);
- A Felhasználó - aki a Felhasználói Tartalmat közzétette, vagy az a személy, aki a Felhasználói Tartalmat felülvizsgálatra benyújtotta - fellebbezést nyújthat be a döntésről való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül.
2. Az ITAKA bármely, a Felhasználói Tartalommal kapcsolatos döntését indokolással kell ellátnia az esetleges fellebbezés lehetővé tétele érdekében - kivéve, ha az ITAKA a Felhasználói Tartalommal kapcsolatban illetékes szolgáltatótól vagy hatóságtól kapott határozatot. Az indoklásnak meg kell felelnie a DSA követelményeinek, és olyan információkat kell tartalmaznia, mint például:
- 1) annak megjelölése, hogy a döntés magában foglalja-e a Felhasználói Tartalom eltávolítását, hozzáférhetetlenné tételét, lefokozását vagy láthatóságának korlátozását, az ilyen felhasználói tartalomra vonatkozó pénzügyi kifizetések felfüggesztését vagy megszüntetését, vagy a Szerződési Feltételekben említett egyéb intézkedések bevezetését az ilyen Felhasználói Tartalom tekintetében, valamint adott esetben a döntés területi hatályát és időtartamát;
 - 2) a döntés alapjául szolgáló tények és körülmények, beleértve adott esetben azt is, hogy a döntés egy másik Felhasználó vagy harmadik fél által tett bejelentés vagy az ITAKA kezdeményezésére végzett önkéntes vizsgálat alapján született-e, és amennyiben feltétlenül szükséges, a bejelentő személye;
 - 3) adott esetben az automatizált eszközök döntéshozatalban történő felhasználására vonatkozó információk, beleértve azt is, hogy a döntést az automatizált eszközökkel észlelt vagy azonosított felhasználói tartalomra vonatkozóan hozták-e meg;
 - 4) amennyiben a döntés potenciálisan jogellenes Felhasználói Tartalomra vonatkozik, a döntés alapjául szolgáló jogi vagy szerződéses alap megjelölése, valamint annak magyarázata, hogy az adott Felhasználói Tartalom ezen az alapon miért minősül jogellenesnek;
 - 5) egyértelmű és felhasználóbarát tájékoztatás a felhasználó vagy bejelentő rendelkezésére álló, a határozat elleni fellebbezéssel kapcsolatos lehetőségekről.
3. Fellebbezés előterjeszthető az alábbi módokon:
- 1) a info@itaka.hu e-mail címre történő elektronikus úton;
 - 2) írásban, az ITAKA székhelyére címezve.
4. A fellebbezésnek tartalmaznia kell:
- 1) a fellebbező nevét (vagy cégnevét);
 - 2) elérhetőségeket, beleértve az e-mail címet is;
 - 3) részletes indokolást arról, hogy a fellebbező szerint az ITAKA határozata miért volt téves, és miért kell azt módosítani.
5. A fellebbezés kézhezvételét követően az ITAKA haladéktalanul visszaigazolja annak kézhezvételét - a megadott e-mail címre küldött e-mailben.
6. A fellebbezéseket a fellebbezés benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kell elbírálni.
7. A Felhasználó - aki a Felhasználói Tartalmat közzétette, vagy az a személy, aki a Felhasználói Tartalmat felülvizsgálatra benyújtotta - az Online Platform Vitarendező Testületéhez is fordulhat

(Cím: 1015 Budapest, Hattyú utca 14., levelezési cím: 1525 Budapest, Postafiók 20., E-mail: info@opvt.hu) magyarországi peren kívüli vitarendezési szervként eljáró szervezethez, amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az ITAKA döntésével.

§ 8.

Az illetékes bíróságok és hatóságok értesítése

amennyiben az ITAKA megbízható információhoz jut arról, hogy a Felhasználó bűncselekményt vagy szabálysértést követhet el, jogosult és köteles értesíteni az illetékes igazságügyi vagy hatósági szerveket, valamint rendelkezésre bocsátani a Felhasználóra vonatkozó adatokat. Ugyanez irányadó abban az esetben is, ha az igazságügyi vagy hatósági szervek az ITAKA-tól a Felhasználói adatok kiadását kérik, különösen folyamatban lévő polgári vagy büntetőeljárás esetén.

§ 9.

Felelősség a felhasználói tartalomért

1. Az ITAKA nem vállal felelősséget a Weboldalon közzétett Felhasználói Tartalomért, feltéve, hogy az ITAKA:
 - 1) nem rendelkezik tényleges tudomással illegális tevékenységekről vagy illegális Felhasználói Tartalomról, és a kártérítési igények tekintetében nem tud olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek egyértelműen illegális tevékenységeket vagy illegális Felhasználói Tartalmat mutatnak; vagy
 - 2) haladéktalanul és megfelelően intézkedik a jogellenes Felhasználói Tartalom eltávolítása vagy a hozzáférés letiltása érdekében, ha ilyen ismeretekhez vagy információkhoz jut.

§ 10.

Személyes adatok

1. A fenti 4. § szerinti bejelentők személyes adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint történik.
2. A bejelentők személyes adatainak Adatkezelője az ITAKA. Az Adatkezelővel a + 36 1 700 3390 telefonszámon vagy a marketing@itaka.hu e-mail címen lehet kapcsolatba lépni.
3. A bejelentők személyes adatait a következő célokból dolgozzák fel:
 - a) az értesítés elfogadása és kezelése (jogalap - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, összefüggésben az adatvédelmi rendelet 16. cikkével) - "jogi kötelezettség",
 - b) a fenti 5. §-ban említett értesítés ellenőrzése további információk vagy dokumentumok alapján (jogalap - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) - "jogos érdek",
 - c) a bejelentővel való kapcsolattartás a bejelentéssel kapcsolatban (jogalap - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) - "jogos érdek".
4. A név és az e-mail cím tekintetében a személyes adatok megadása jogi követelmény. Ha a bejelentő nem adja meg ezeket a személyes adatokat, akkor a bejelentő nem részesülhet támogatásban.

5. A bejelentő személyes adatai nem használhatók fel kizárólag a személyes adatok automatizált feldolgozásán alapuló döntések meghozatalára, beleértve a GDPR 22. cikke szerinti profilalkotást is.
6. Az adatokat a fenti 3. pontban megjelölt célok teljesítéséhez szükséges ideig kezelik. Ez a jogalpnak megfelelően a következő:
 - a) az értesítés kézbesítésének befejezéséig tartó időszak,
 - b) a jogi kötelezettségek teljesítésének időtartama és az az időtartam, ameddig az adatokat a törvény szerint meg kell őrizni,
 - c) az az időpont, amely után az értesítés kezelésével kapcsolatos követelések elévülnek,
 - d) a tiltakozás benyújtásáig, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul.
7. Azoknak a bejelentőknek, akiknek az ITAKA kezeli az adatait, joguk van a következőkhöz:
 - a) a személyes adatokhoz való hozzáférés iránti kérelem benyújtása (tájékoztatás a kezelt személyes adatokról és az adatok másolata),
 - b) a személyes adatok helyesbítése iránti kérelem benyújtása,
 - c) kérheti a személyes adatok törlését vagy kezelésének korlátozását,
 - d) tiltakozás az adatkezelésellen, ha az adatkezelésjogos érdeken alapul,
 - e) panasz benyújtása a magyar adatvédelmi hatósághoz, vagy az illetékes magyar bírósághoz, ha úgy véli, hogy a személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.
8. Az adatbiztonsági garanciák betartásával a bejelentők adatai az ITAKA által felhatalmazott személyeken kívül más szervezetekkel is közölhetők, többek között:
 - a) az alkalmazandó jogszabályok szerint átvételre jogosult jogalanyok számára,
 - b) az ITAKA nevében a megkötött szerződések alapján azokat feldolgozó szervezetek (pl. technikai és tárhelyszolgáltatók és tanácsadói szolgáltatók),
 - c) más Adatkezelőknek (pl. közjegyző vagy ügyvédi irodák).
9. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekben forduljon az ITAKA adatvédelmi tisztviselőjéhez a marketing@itaka.hu e-mail címen.

§ II.

Záró rendelkezések

1. ASzerződési Feltételek 2024. július 29. napján lépnek hatályba.
2. Az ITAKA fenntartja magának a jogot, hogy módosítsa aSzerződési Feltételeket olyan esetekben, mint például:
 - 1) a Szolgáltatások feltételeinek módosítása;
 - 2) a Szerződési Feltételek jogi változásokhoz való igazításának szükségessége;
 - 3) a Szerződési Feltételek illetékes bíróság vagy állami hatóság határozatához, ítéletéhez vagy egyéb rendelkezéséhez való igazításának szükségessége;
 - 4) az ITAKA-t terhelő jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége;
 - 5) szerkesztői változtatások.
3. A Felhasználókat a Szerződési Feltételek módosításairól a Szerződési Feltételek módosított változatának a Weboldalon történő közzétételével tájékoztatják, legalább 7 (hét) nappal a módosítás hatálybalépése előtt. Az előző mondatban említett határidőn belül a Szerződési Feltételek módosított változatát e-mailben kell megküldeni a Felhasználóknak (feltéve, hogy az ITAKA rendelkezik a Felhasználó e-mail címével).

4. Abban az esetben, ha a Szerződési Feltételek módosítása jelentős változásokat eredményez a Szolgáltatás használatának feltételeiben, beleértve a Felhasználó jogait vagy kötelezettségeit jelentősen érintő változásokat, a Felhasználónak joga van a Szerződési Feltételek módosítását követően is teljesítendő Szerződést felmondani, a módosítások tervezett hatálybalépéséig. A Szerződési Feltételek módosítása nem érinti a Felhasználó szerzett jogait.

1. MELLÉKLET – A jogsértés bejelentése (DSA) az ITAKA-nak

/hely és dátum/

ITAKA HUNGARY Kft.
1093 Budapest, Közraktár utca 32.

FELHASZNÁLÓI TARTALOMRA VONATKOZÓ JOGSÉRTÉSI JELENTÉS

Név (vagy a bejelentő cégneve): -----

E-mail cím: -----

A Szolgáltatásunk megsértésének bejelentéséhez kérjük, töltsse ki az alábbi űrlapot. Ezen információk nélkül nem tudjuk megkezdeni a bejelentett tartalom ellenőrzését.

A tartalom bejelentésének oka (kérjük, jelölje be a megfelelő okot)	☐ a tartalom nem összeegyeztethető a tematikus modullal vagy érdekcsoporttal; ☐ a tartalom megismétli a Szolgáltatásban egy adott tematikus modulon vagy érdekcsoporton belül korábban megjelent tartalmakat; ☐ a tartalom a Weboldal működésével kapcsolatos technikai kérdésekre vonatkozik; ☐ a tartalom spam jellegű linkeket vagy más tartalmat tartalmaz; ☐ A tartalom olyan tevékenységek végzésére szolgál, amelyek versenytársi jellegűek az ITAKA-val szemben, például konkurens weboldalak népszerűsítésére; ; ☐ A tartalmat jogosulatlan reklám-, promóciós vagy marketingtevékenységek végzésére használják fel, különösen hirdetések elhelyezése, termékek, szolgáltatások, projektek és gyűjtemények értékesítése és promóciója révén; ☐ A tartalmat törvény által tiltott tevékenységek végzésére használják fel, például csalásra és más Felhasználók megtévesztésére irányuló kísérletekre; ☐ a tartalom bármely élőlény elleni erőszakra buzdít, vagy azt dicsőíti, beleértve az állatokat is; ☐ a tartalom bármilyen fasiszta vagy más totalitárius államrendszert propagál; ☐ a tartalom nemi, szexuális irányultságra vonatkozó, nemzetiségi, etnikai, faji, vallási vagy vallási hovatartozás hiányán alapuló gyűlöletre buzdít vagy azt dicsőíti; ☐ a tartalom sértő egy embercsoportra vagy egyénekre nézve nemük, szexuális irányultságuk, nemzetiségük, etnikumuk, fajuk, vallásuk vagy vallási hovatartozásuk hiánya miatt; ☐ a tartalom kirekesztő, nőgyűlölő, valamint nemi alapú diszkriminációt tartalmaz; ☐ a tartalom harmadik személyt becsmérel vagy sért;
--	---

	☐ a tartalom sérti bármely harmadik fél személyiségi jogait; ☐ a tartalom sérti bármely harmadik fél szerzői jogát; ☐ a tartalom vulgáris vagy más sértő jellegű tartalmat tartalmaz; ☐ a tartalom veszélyes magatartásra buzdít vagy azt dicsőíti; ☐ a tartalom sérti a vallási érzékenységet; ☐ A tartalom kellemetlenséget okozhat más Felhasználóknak, különösen azáltal, hogy hiányzik az empátia vagy a tisztelet más Felhasználók iránt; ☐ a tartalom a fentiektől eltérő módon sérti az alkalmazandó jogot vagy a jó erkölcsöt: (indoklás).
URL, ahol a bejelentett tartalom található, vagy egyéb olyan információ, amely lehetővé teszi a bejelentett tartalom azonosítását.	<i>Kérjük, illessze be az URL-címet, ahol a bejelentett tartalom található. Ha nem tudja a címet, kérjük, adjon meg más adatokat, amelyek segítségével megtalálhatjuk a bejelentett tartalmat.</i>
További információk az Ön ügyének megkönnyítése érdekében	<i>Ha a bejelentett tartalommal kapcsolatban további információval rendelkezik, kérjük, itt adja meg.</i>

Az űrlap elküldésével Ön, mint a bejelentést tevő személy, nyilatkozatot tesz, amelyben megerősíti, hogy jóhiszeműen hisz abban, hogy a bejelentésben szereplő információk és állítások pontosak és teljesek (a digitális szolgáltatásokról szóló törvény 16. szakasza (2) bekezdésének d) pontja).

Az űrlapon megadott személyes adatokat az ITAKA HUNGARY Kft. kezeli, székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 32., nyilvántartási szám: 01-09-436493, adószám: 27825095-2-43, a bejelentés átvétele és kezelése céljából. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes információk a Szerződési Feltételekben találhatóak.

/dátum és aláírás/

2. MELLÉKLET – Jogsértés megállapítására vonatkozó értesítés (DSA) – az ITAKA-tól

/hely és dátum/

ITAKA HUNGARY Kft.

1093 Budapest, Közraktár utca 32.

A FELHASZNÁLÓI TARTALOMMAL KAPCSOLATOS JOGSÉRTÉSRŐL SZÓLÓ ÉRTEŚÍTÉS

Felhasználó:

Név (vagy a kérelmező cégneve):

E-mail cím:

Tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön által a Szolgáltatásunkban ITAKA néven közzétett tartalommal kapcsolatban meggyőződünk arról, hogy ez a tartalom nem felel meg a Weboldal Szerződési Feltételeinek. Ezen ellenőrzés kapcsán úgy döntöttünk, hogy:

- ☐ blokkoljuk az ilyen tartalmakhoz való hozzáférést a Szolgáltatáson;
- ☐ A tartalmat véglegesen eltávolítjuk a Weboldalról;
- ☐ blokkoljuk a Felhasználói Fiókjához való hozzáférést;
- ☐ A Felhasználói Fiókját véglegesen töröljük;
- ☐ felfüggesztjük Önt a _____ honlapról legfeljebb _____ napra;
- ☐ véglegesen megakadályozzuk Önt a _____ használatában;

☐

egyéb:

Az alábbiakban részletes indoklást talál az Ön által közzétett tartalom áttekintését követően hozott döntésünkről.

A tartalom felülvizsgálatának oka	
Ellenőrzés kezdeményezője (önellenőrzés, harmadik fél jelentése)	
Automatizált eszközök használata a tartalomellenőrzésben	
Az URL, ahol a bejelentett tartalom található, vagy egyéb olyan információ, amely lehetővé teszi a bejelentett tartalom azonosítását.	
További információk az ügygel kapcsolatban	

A felülvizsgálandó tartalomról szóló döntésünk	
Tények és körülmények, amelyek alapján döntést hoztunk a felülvizsgálandó tartalomról	
Annak a jogi vagy szerződéses alapnak a megjelölése, amely alapján a felülvizsgált tartalommal kapcsolatos döntést hoztuk	
Az okok, amiért a vizsgált tartalmat illegálisnak ítéltük meg	
A határozatunk elleni fellebbezéssel kapcsolatos eljárás	

/dátum és aláírás/

3. MELLÉKLET – Válasz a jogsértési nyilatkozatra (DSA) – az ITAKA-tól

/hely és dátum/

ITAKA HUNGARY Kft.

1093 Budapest, Közraktár utca 32.

VÁLASZ A FELHASZNÁLÓI TARTALMAT ÉRINTŐ JOGSÉRTÉSRŐL SZÓLÓ BEJELENTÉSRE

Értesítő:

Név (vagy a kérelmező cégneve):

E-mail cím:

A benyújtás időpontja:

A bejelentésre válaszul ellenőriztük a bejelentés tárgyát képező tartalmat. Az alábbiakban részletesen megindokoljuk az ellenőrzéssel kapcsolatos döntésünket.

A tartalom bejelentésének oka	
URL, ahol a bejelentett tartalom található, vagy egyéb olyan információ, amely lehetővé teszi a bejelentett tartalom azonosítását.	
További információk az ügyel kapcsolatban	
A bejelentett tartalomra vonatkozó határozatunk	
Tények és körülmények, amelyek alapján a bejelentett tartalommal kapcsolatos döntést hoztunk	
A határozatunk elleni fellebbezéssel kapcsolatos eljárás	

/dátum és aláírás/