

ÉRTÉKELÉSI FELTÉTELEK

§ 1.

A Szerződési Feltételekben használt kifejezések

1. Adatkezelő - ITAKA HUNGARY Kft. (székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 32., cégjegyzékszám: 01-09-436493, adószám: 27825095-2-43).
2. Kérdőív - olyan űrlap, amelyet a Szerző kitölt és a lebonyolított Utazásról szóló Értékelés formájában a Szolgáltató részére benyújt.
3. Szerző - az a Fogasztó, aki az Adatkezelő ajánlatából utazást vásárolt, és aki egyben az Utazás résztvevője is, vagy az említett Utazás egyik, a Fogasztó által kiválasztott résztvevője (akinek a Fogasztó linket adott a Kérdőív kitöltéséhez), aki az Értékelés szerzője.
4. Munkanapok - a hétfőtől péntekig terjedő napok, kivéve az ünnepnapokat és a munkaszüneti napokat.
5. Kapcsolatfelvételi űrlap - az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel elektronikus eszköze, amely segítségével megkeresést lehet intézni.
6. Fogasztó - olyan természetes személy, aki a Weboldalt olyan célból használja, beleértve különösen a vásárlást, amely nem kapcsolódik közvetlenül kereskedelmi vagy szakmai tevékenységéhez.
7. Moderátor - az a személy, akinek az a feladata, hogy ellenőrizze, hogy az Értékelés megfelel-e a Szerződési Feltételeknek.
8. Utazás - olyan turisztikai esemény (ideértve a nyaralást vagy körutazást), amely turisztikai szolgáltatásokból vagy önállóan igénybe vett szálláshelyszolgáltatásból áll, egyéni (önálló) utazással.
9. Értékelés - a kérdőívben megadott, lebonyolított Utazás értékelése.
10. Foglалás - az Utazáson való részvételre vonatkozó megrendelés leadása.
11. Szolgáltatás - Webszolgáltatás a Weboldal Szerződési Feltételek értelmében.
12. Ügyfélfelület - a [Weboldal Szerződési Feltételei](#) értelmében vett Ügyfélfelület.
13. Turisztikai szolgáltatás - a [Weboldal Szerződési Feltételeiben](#) meghatározott turisztikai szolgáltatás.
14. Helyi kirándulások - a helyi idegenforgalmi ügynökségek által szervezett, a helyi turisztikai érdekességeket felvonultató kirándulások, gyakran nem messze a szálláshelytől, az általuk meghatározott feltételek szerint.
15. Szerződési Feltételek - ezek az Értékelési Feltételek.

§ 2.

Értékelés hozzáadásának módja

1. A Kérdőívet a Fogasztó az Utazásról való visszatéréskor kapja meg e-mailben és/vagy az Ügyfélfelületen keresztül.
2. A Szerző a kérdőíven keresztül kitölti és elküldi az Értékelést.
3. Az Értékelés beküldésével a Szerző kijelenti, hogy az Értékelés nem sérti harmadik felek jogait.
4. A Kérdőív nyitott és zárt kérdéseket tartalmaz, valamint egy 1-től 6-ig terjedő skálán számszerű értékelést, ahol az 1 a legalacsonyabb, a 6 pedig a legmagasabb értékelést jelenti.
5. Egy foglaláshoz csak egy kérdőív készül. Ez alól kivételt képeznek a "körutazás + nyaralás" típusú foglalások, amelyeknél 2 kérdőív generálódik - egy a körutazáshoz és egy a szállodai nyaraláshoz.
6. Ha egy kitöltött Kérdőíves űrlapot egyszer már elküldtek, nem lehet újra létrehozni a kérdőívre mutató linket.
7. Az Értékelés benyújtásának egyetlen módja az online Kérdőív kitöltése. A más módon benyújtott véleményeket nem tesszük közzé.
8. A Kérdőív kitöltése nem minősül panasznak.
9. A Kérdőív nem minősül kapcsolatfelvételi űrlapnak, ezért az abban szereplő kapcsolatfelvételi kérések nem kerülnek végrehajtásra.

§ 3.

Az Értékelések közzétételére vonatkozó szabályok

1. Minden egyes beküldött Értékelést a Moderátor elolvas, és ellenőrzi, hogy az nem sérti-e a 3. § 6. pontjában leírt szabályokat. A 3. § 6. pontjában leírt szabályokat sértő Értékeléseket vagy azok részeit nem hozzuk nyilvánosságra. A fentiek nem vonatkoznak arra az esetre, ha a Kérdőív csak számszerű értékeléseket tartalmaz.
2. Az Értékelés vagy annak egyes részei közzétételének elmaradásáról az Értékelés Szerzője nem kap külön tájékoztatást.

3. Az Értékelések nem jelennek meg a Weboldalon közvetlenül a kitöltött Kérdőív elküldése után. A Moderátor általi ellenőrzés után kerülnek közzétételre. A beküldött Értékelések közzététele általában 30 munkanapot vesz igénybe, de az ünnepi szezonban a nagyszámú Értékelés miatt ez az idő hosszabb is lehet.
4. A Szolgáltatás megjeleníti:
 - 1) a Kérdőív első pontjában megadott Szállodai/Kirándulásra vonatkozó Értékelés tartalmát,
 - 2) az Értékelés Szerzője által adott numerikus minősítéseket, a helyi képviselő és az idegenvezető teljesítményére vonatkozó értékelések kivételével,
 - 3) a Szerző keresztnévét (vezetéknév nélkül), az Utazás hónapját és évét, valamint opcionálisan a korosztályt és azt, hogy kivel történt az utazás (partner, család, barátok vagy egyedül).
5. A Weboldalon az ajánlatok leírása mellett numerikus értékeléseket tesznek közzé, amelyek a Szerzők által a Kérdőívekben adott értékelések számtani átlaga. Egy adott ajánlat numerikus értékelése mellett (az adott ajánlat leírását tartalmazó oldalon) egy "i" ikon található, amely magyarázatot ad a számítás módjára.
6. Az Értékelések tartalma közzétételre kerül, amely:
 - 1) nem támogatja vagy szítja a nemi, szexuális irányultságra vonatkozó, nemzetiségi, etnikai, faji, vallási vagy vallási hovatartozás hiányából adódó különbségeken alapuló gyűlöletet,
 - 2) nem sért népcsoportokat vagy egyéni személyeket az alábbi okok alapján: nem, szexuális irányultság, nemzetiség, etnikum, faj, vallás vagy vallási hovatartozás hiánya,
 - 3) nem támogatja és nem uszít erőszakra semmilyen élőlény ellen, beleértve az állatokat is,
 - 4) nem helyesli a veszélyes magatartást, és nem buzdít rá,
 - 5) nem használja fel törvény által tiltott tevékenységek, például csalási és zsarolási kísérletek végzésére,
 - 6) nem tartalmaz linkeket vagy más, spam jellegű tartalmat,
 - 7) nem tartalmaz reklámokat, helyeket, neveket és/vagy információkat más, Utazási Szolgáltatásokat közvetítő és/vagy nyújtó szervezetekre/személyekre vonatkozóan (beleértve az összehasonlító jellegű információkat is),
 - 8) nem tartalmaz harmadik félre vonatkozó személyes adatokat (nevek, címek, telefonszámok, e-mail címek, közösségi média profilok címei). Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Értékelésben megnevezett személyek személyes adatait anonimizálja vagy törölje. Az anonimizálás a személyes adatok törlését és "[...]" szövegrésszel való helyettesítését jelenti,
 - 9) nem tartalmaz az Adatkezelőt képviselő személyek által tett nyilatkozatok idézeteit vagy átfogalmazott kijelentéseit,
 - 10) nem sérti harmadik felek személyiségi jogait,
 - 11) nem sérti harmadik fél szerzői jogait,
 - 12) nem reprodukálja a Weboldalon vagy más weboldalakon közzétett tartalmakat, bár megengedett a Weboldalon közzétett más Értékelésekből részleteket idézni, amennyiben azokat cáfolni kívánják,
 - 13) nem mesterséges intelligencia segítségével jöttek létre,
 - 14) nem tartalmaznak a Foglalások árára (más néven személyenkénti árára) és az Adatkezelő közvetítése nélkül vásárolt Helyi Túrák árára vonatkozó információkat,
 - 15) nem tartalmaznak panaszra vonatkozó tartalmat (ideértve a panaszkezelési eljárás menetére és az ahhoz kapcsolódó igényekre vonatkozó információkat sem). Amennyiben panaszt kíván tenni, a Turisztikai Rendezvény Részvételi Feltételeiben foglalt rendelkezések az irányadók,
 - 16) nem tartalmaznak olyan szerkesztési karaktereket (beleértve például a speciális karaktereket), amelyek olvashatatlanná teszik az Értékelést,
 - 17) nem sértik a hatályos jogrendet vagy a jó erkölcsöt,
 - 18) nem tartalmazza a Kérdőívben szereplő szállodától/üdülőhelytől eltérő szálloda/üdülőhely nevét,
 - 19) tényszerűen helyes információkat tartalmaznak a szállodára/utazásra vonatkozóan, amelyben az Értékelés Szerzője nyaralt,
 - 20) tartalmaz egy leíró részt, amely összhangban van a számszerű értékeléssel,
 - 21) az utazásról való visszatérést követő 3 hónapon belül kitöltött Kérdőívből származik.
7. Az Adatkezelő az Értékeléseknek a Kérdőívben kifejezetten megjelölt részeit nem teszi közzé.

8. Az Értékelés tartalmának szerkesztése csak a Weboldalon való közzététel előtt lehetséges, a Szerzőnek a velemeney@itaka.hu e-mail címre küldött utasításai alapján. A Kérdőívben megadott számszerű értékelés alapján szerkesztés nem lehetséges. Az Értékelésnek a Weboldalon való közzététele után a szerkesztés nem lehetséges.
9. Amennyiben egy szálloda vagy kirándulás a Weboldalon "új ajánlatként" van megjelölve, az Értékelés közzététele akkor történik meg, ha három, a véleményezési feltételeknek megfelelő vélemény érkezik.
10. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben törölje a már közzétett Értékelést:
 - 1) amikor a szálloda megváltoztatja hivatalos besorolását,
 - 2) amikor a szálloda jelentős felújításon, korszerűsítésen, átalakításon, bővítésen megy keresztül,
 - 3) ha a szálloda változtatásokat eszközöl a következőkben: az ételek formája (étkezések száma), animáció, gyógyfürdő, a vendégek megengedett életkora,
 - 4) amikor egy Moderátor tévesen ellenőrzött egy Értékelést,
 - 5) amikor a már nem elérhető utazási esemény korábbi technikai megjelölését (kódját) az aktuális értékesítési ajánlathoz rendelik, és így a már nem elérhető ajánlatot a kapcsolódó Értékelésekkel együtt elavultként eltávolítják a Weboldaltól,
 - 6) ha egy ajánlatot egy vagy több szezonra felfüggesztettek, majd később újra bevezettek, de ez idő alatt annak elemei megváltoztak, ennek következtében az eredetileg hozzá kapcsolódó Értékelés (azaz az ajánlat változása előtti) már nem érvényes, és megtevesztheti a vásárlót,
 - 7) ha az Értékelés részben vagy egészben más Szerzőktől vagy más elérhető forrásokból származik,
 - 8) az Értékelés Szerzőjének kérésére.
11. A közzétett Értékelések a Szerzők szubjektív véleményei. Az Értékelés tartalmáért a Szerző a felelős. Az Adatkezelő felelős az Értékelések moderálásáért a jelen szabályoknak megfelelően. Ebből következően az Adatkezelő vállalja, hogy bármilyen visszaélés bejelentése esetén megteszi a megfelelő intézkedéseket, különösen a Polgári Törvénykönyvben és az elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályokban meghatározott esetekben. Bármilyen visszaélést a velemeney@itaka.hu e-mail címen lehet bejelenteni.
12. Tartalmi felügyelet (DSA): a (fenti) 11. pontban foglaltak figyelembevételével, a jelen Értékelésekre vonatkozó Szerződési Feltételekben említett szabályok ellenére tilos olyan Értékelések közzététele, amelyek a Digitális Szolgáltatásokról szóló törvény (DSA) alapján tiltott jogellenes tartalmat képeznek, ahogyan azt a [DSA Szerződési Feltételek](#) részletesen tartalmazzák.
13. A Szolgáltatás Felhasználói az Értékelésekkel kapcsolatban a velemeney@itaka.hu e-mail címen léphetnek kapcsolatba az Adatkezelővel.
14. Az Értékelések hozzáadása érdekében gyűjtött személyes adatok adatkezelője az ITAKA HUNGARY Kft. (székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 32.). A személyes adatok kezelésének szabályairól bővebb információ itt érhető el: https://www.itaka.hu/adatvedelmi_tajekoztato.