

Adatkezelési tájékoztató

A „Töltsd ki a formot és nyerj egy 50.000 Ft értékű Türkiz utalványt!” elnevezésű nyereményjátékhoz

1. Az adatkezelő

- 1.1.** Az **ITAKA HUNGARY Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 32.; cégjegyzékszám: 01-09-436493; adószám: 27825095-2-43; a továbbiakban: „**ITAKA**” vagy „**Adatkezelő**”) a „Töltsd ki a formot és nyerj egy 50.000 Ft értékű Türkiz utalványt!” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője és adatkezelője.
- 1.2.** Az Adatkezelővel való általános kapcsolattartás a +36 1 700 3390 telefonszámon és az info@itaka.hu e-mail címen lehetséges. Az adatkezeléssel, illetve az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos megkeresések a marketing@itaka.hu e-mail címre küldhetők.

2. Az adatkezelés megnevezése és célja, az adatfeldolgozók

- 2.1.** Az ITAKA a Játékban részt vevő személyek személyes adatait a Játék lebonyolítása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a sorsolás megtartása, a nyertes és tartaléknyertesek értesítése, a nyeremény átadásának megszervezése, valamint a Játékkal kapcsolatos esetleges igények kezelése céljából kezeli.
- 2.2.** A Játékban való részvétel a Facebook-hirdetésben elérhető jelentkezési űrlap kitöltésével történik. A résztvevő az űrlap beküldésével hozzájárul a személyes adatainak a Játék céljával összefüggő kezeléséhez és elfogadja a játékszabályzatot valamint feliratkozik az ITAKA hírlevelére. A hírlevélre való feliratkozás a Játékban való részvétel feltétele.
- 2.3.** A Játék lebonyolítása során az ITAKA igénybe veszi a Meta által biztosított Facebook Lead Ads (Lead Form) űrlapkezelési szoftvert. E szolgáltató az ITAKA utasításai szerint, adatfeldolgozóként jár el az űrlapkitöltések technikai kezelésével összefüggésben.
- 2.4.** Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az ITAKA utasításai szerint, a Játék lebonyolításához, illetve a kapcsolódó technikai és adminisztratív feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben kezelhetik.

3. Az adatkezelés jogalapja

- 3.1.** A Játék lebonyolításához szükséges adatkezelés jogalapja elsődlegesen a Játékos önkéntes adatszolgáltatása és ezáltal hozzájárulása az adatkezeléshez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].
- 3.2.** A Játékos a szervező által meghirdetett Játékban történő önkéntes részvételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a szervező felhasználja a Játék nyilvántartása és lebonyolítása érdekében.
- 3.3.** Amennyiben a nyeremény átadásával kapcsolatban adózási, számviteli vagy egyéb jogszabályi kötelezettség teljesítése válik szükségessé, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- 3.4.** A hírlevélre történő feliratkozással összefüggő adatkezelés jogalapja a résztvevő önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható akár a jelen tájékoztatóban rögzített valamely kapcsolattartási csatornán, akár a hírlevélben biztosított leiratkozási lehetőségen keresztül. A hírlevélre történő feliratkozással összefüggő adatkezelésre az https://www.itaka.hu/adatvedelmi_tajekoztato/ link alatt

található „AMENNYIBEN FELIRATKOZOTT A HÍRLEVÉLRE” fül alatt található tájékoztató vonatkozik.

4. A kezelt adatok köre

Az ITAKA a Játékban való részvétellel összefüggésben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a. teljes név;
- b. e-mail cím;
- c. telefonszám;
- d. az űrlapon szereplő kérdésre adott válasz;

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. Nem nyertes játékosok személyes adatai

A nem nyertes játékosok személyes adatait az ITAKA a Játék lezárását, illetve a sorsolás megtartását követően a Játékkal kapcsolatos esetleges vitás kérdések, panaszok vagy igények kezelése érdekében legfeljebb 6 (hat) hónapig kezeli, ezt követően törli.

5.2. Nyertes és tartaléknyertes játékosok személyes adatai

5.2.1. A személyes adatok az irányadó jogszabályi és/vagy szerződéses elévülési idő lejártával törlésre kerülnek. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:22. §-a alapján – eltérő rendelkezés hiányában – a követelések 5 (öt) év alatt évülnek el. Ennek megfelelően az adatmegőrzési idő az érintettel fennálló kapcsolat megszűnésétől számított 5 (öt) év.

5.2.2. Ha az ITAKA a nyertes játékosok személyes adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. §-a alapján a nyereményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, az adatokat csak e megőrzési kötelezettség lejártát követően törli.

5.2.3. Ha az ITAKA az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, azokat az érintett hozzájárulásától függetlenül, a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8 (nyolc) év elteltével törli.

5.2.4. A Játékból kizárt nyertes, illetve tartaléknyertes személyes adatainak kezelése a Játék lebonyolítását követően a nem nyertes játékosok személyes adatainak kezelése szerint történik.

6. Az adatok megismerésére jogosult személyek és címzettek

6.1. A személyes adatokhoz az ITAKA azon munkavállalói és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek a Játék lebonyolításához, a jelentkezések kezeléséhez, a sorsoláshoz, a nyertes értesítéséhez, a nyeremény átadásához, vagy az esetleges jogi, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez ez szükséges.

6.2. A személyes adatok címzettjei lehetnek továbbá az ITAKA adatfeldolgozói, különösen a Meta által biztosított Facebook Lead Ads (Lead Form) űrlapkezelési felületet biztosító szolgáltató, az e-mail- és hírlevélküldő szolgáltatók, az informatikai szolgáltatók, valamint a jogi, könyvelési és adózási feladatokat ellátó tanácsadók.

7. Harmadik országba történő adattovábbítás és automatizált döntéshozatal

7.1. A játékosok személyes adatai harmadik országbeli adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókhoz nem kerülnek továbbításra.

- 7.2.** Az ITAKA a játékosok személyes adataival automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotási tevékenységet nem végez.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

8.1. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

- 8.1.1. Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az ITAKA ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.
- 8.1.2. Az ITAKA indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az ITAKA a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 8.1.3. Az ITAKA az érintett által kért információkat írásban, vagy – az érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az érintett részére szóbeli tájékoztatás akkor adható, ha az érintett a személyazonosságát az ITAKA részére hitelt érdemlően igazolja.

8.2. Az érintett hozzáférési joga

- 8.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az ITAKA-tól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az ITAKA közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az ITAKA-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- 8.2.2. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az ITAKA az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az ITAKA az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az ITAKA indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

8.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az ITAKA indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az ITAKA gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat az ITAKA-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.4.2. Ha az ITAKA nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.4.3. A 8.4.1. és 8.4.2. bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az ITAKA-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 8.4.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az ITAKA korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ITAKA ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az ITAKA-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ITAKA jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.5.2. Ha az adatkezelés az 8.5.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.5.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az ITAKA előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az ITAKA minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ITAKA tájékoztatja e címzettekről.

8.7. A tiltakozáshoz való jog

8.7.1. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az ITAKA nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a személyes adatainak a kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság* (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.9. Bírósághoz fordulás joga

8.9.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén a szervező, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. Az érintett választása szerint jogosult a pert a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítani. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.9.2. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. Az érintett választása szerint jogosult a pert a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítani. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

9. Felelősség

Az ITAKA-t nem terheli felelősség a játékos által megadott információ esetleges hiányossága vagy pontatlansága miatt. Amennyiben a játékos a nyereményjátékban való részvétele során bármely harmadik személyre vonatkozó személyes adatot oszt meg, úgy ennek jogszerűségéért (így különösen, de nem kizárólag az érintett harmadik személy hozzájárulásának megszerzéséért és annak igazolásáért) kizárólag a játékost terheli a felelősség.

Az ITAKA fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót, illetve a Játékhoz kapcsolódó adatkezelési gyakorlatát a jogszabályi keretek között módosítsa. A módosításokról az ITAKA a résztvevőket megfelelő módon tájékoztatja.

Kelt: Budapest, 2026. július [30.]