



Instrukcja postępowania w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku dla Klientów Biura Podróży Itaka podróżujących do Iranu i na Kubę.



Pamiętaj, że sprawna i odpowiednia pomoc medyczna za granicą jest kluczowa dla zdrowia i bezpieczeństwa Twojego i Twojej rodziny. **W przypadkach zagrożenia życia wezwij lokalne służby ratunkowe.** W pozostałych sytuacjach, zanim udasz się do placówki medycznej, skontaktuj się z Centrum Alarmowym!

Centrum Alarmowe
+ 48 58 309 11 00
help@euro-center.com

 kontakt w języku polskim
 dostępny całodobowo, 7 dni w tygodniu

Przygotuj numer rezerwacji wycieczki, który jednocześnie jest numerem Twojego certyfikatu ubezpieczeniowego. Znajdziesz go w dokumentach od Biura Podróży Itaka.

I. Leczenie ambulatoryjne (doraźna pomoc medyczna) i hospitalizacja

1. W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej **zadzwoń na numer Centrum Alarmowego i poinformuj nas o sytuacji.** Otrzymasz od nas instrukcje gdzie i jaką pomoc możemy Ci zapewnić.
2. Z uwagi na sytuację polityczną **w Iranie i na Kubie bezgotówkowe leczenie ambulatoryjne jest niemożliwe.** Dlatego weź pod uwagę, że będziesz musiał opłacić koszt leczenia w całości, a po powrocie do Polski ubiegać się o jego zwrot od ERGO Ubezpieczenia Podróży. Pamiętaj, aby zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (certyfikat ubezpieczeniowy, potwierdzenie rezerwacji podróży lub umowę o wycieczkę).
3. Pamiętaj, aby na miejscu uzyskać dokumenty, które pomogą ci uzyskać zwrot poniesionych kosztów. Skompletuj:
 - dokumentację medyczną zawierającą diagnozę lekarską oraz oryginał rachunku,
 - wszystkie dowody zakupu, które mogą potwierdzić i uzasadnić zgłaszane roszczenie (np. paragony z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.)

II. Zwrot poniesionych kosztów i zgłoszenie szkody

1. Jeżeli w podróży za granicą ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub zachorujesz zgłoś się do ERGO Ubezpieczenia Podróży po zwrot poniesionych kosztów pomocy medycznej.
2. Możesz to zrobić na dwa sposoby:



Sposób 1 - Online

Zgłosić szkodę możesz na naszej stronie **www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl** (zakładka „**Likwidacja szkód**”). Wystarczy, że uzupełnisz wymagane dane, załączysz niezbędne dokumenty i wyślesz wniosek. Potrwa to kilka minut.



Sposób 2 - Tradycyjnie

Po powrocie z podróży wyślij nam wypełniony formularz zgłoszenia szkody wraz z niezbędnymi dokumentami. Formularz jest dostępny na naszej stronie www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl (zakładka „Likwidacja szkód”). Pobierz go, wydrukuj i uzupełnij.



Wszystkie dokumenty prześlij na adres:

ERGO Ubezpieczenia Podróży Dział Likwidacji Szkód
al. Grunwaldzka 413
80-309 Gdańsk

1. Pamiętaj, że aby zgłosić szkodę **musisz pozyskać i przygotować wszystkie niezbędne dokumenty**. Dla szkody dotyczącej kosztów leczenia będą to m.in.:
 - oryginał lub kserokopia certyfikatu ubezpieczeniowego/potwierdzenia rezerwacji podróży,
 - oryginały lub kopie rachunków z tytułu poniesionych kosztów,
 - diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny oraz zakres udzielonej pomocy medycznej.
2. **W przypadku leczenia ambulatoryjnego, z kwoty przyznanego odszkodowania potrącana jest każdorazowo równowartość 25 EUR tytułem udziału własnego.**
3. W przypadku pytań napisz na: szkody@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl