

WARUNKI OFERTY „ZIMA 25/26”

Informacje ogólne

- Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „ZIMA 25/26” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu [Warunków Uczestnictwa](#).
- Warunki dotyczą oferty imprezy turystycznej Organizatora oznaczonej jako „ZIMA 25/26” (dalej jako: „Oferta”) prezentowanej w okresie od dnia 29.08.2025 r. do dnia 30.09.2025 r. Z Ofertą można zapoznać się na stronie www.itaka.pl oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora.
- Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja Niezmienności Ceny GRATIS”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana GRATIS”).
- Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
- Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART i NO LIMITS by ITAKA.
- Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
- Warunki są dostępne na stronie internetowej www.itaka.pl/zima i w punktach sprzedaży Organizatora.
- Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: cok@itaka.pl. W zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
- W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.
- Poprzez skorzystanie z konkretnych Warunków Oferty, Klient oświadcza, że zapoznał/a się i akceptuje niniejsze Warunki.

Specjalne warunki rezygnacji

- W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko do 15% ceny imprezy, nawet jeżeli koszty faktyczne będą wyższe niż 15%.
- Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar.

Zaliczka

- Klient zapłaci 10% ceny Oferty (tj. Zaliczka), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

Gwarancja Niezmienności Ceny GRATIS

- Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę ww. imprezy.

Multi Zmiana GRATIS

- Multi Zmiana GRATIS dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych w ramach sezonu ZIMA 25/26).
- W ramach Multi Zmiany GRATIS Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
- Zmiana dokonywana jest według warunków cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
- Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 10% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 10% od pierwotnej ceny imprezy turystycznej, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 10% pierwotnej ceny.

- W przypadku powrotu do parametrów rezerwacji sprzed dokonania zmiany w ramach Multi Zmiany GRATIS, obowiązują pierwotne warunki cenowe tj. warunki cenowe z chwili dokonania pierwotnego zakupu przez Klienta, nie zaś z chwili dokonania zmiany.
- Multi Zmiana GRATIS – nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART i NO LIMITS by ITAKA.

WARUNKI WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO PN. „O! ZIMA 25/26”

1. Informacje ogólne

- Kod rabatowy pn. „O! ZIMA 25/26” oznacza unikalny kod uprawniający do zakupu imprez turystycznych, oferowanych przez Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „ITAKA”), z rabatem 500,00 zł, słownie: pięćset złotych 00/100 (dalej jako: „Kod rabatowy”).
- Kod rabatowy przeznaczony jest dla Klientów, którzy zarezerwowali ofertę ZIMA 24/25 do 30.09.2024 r. i wyrazili zgody marketingowe na kontakt drogą e-mailową.
- Kod rabatowy może być użyty wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę lub voucher.
- Kod rabatowy jest ważny dla rezerwacji założonych od 20.03.2025 do 30.09.2025 na ofertę ZIMA 25/26.
- Ważność kodu rabatowego upływa z dniem 30.09.2025 r.
- W przypadku zmiany dokonanej zgodnie z warunkami Multi Zmiany GRATIS Kod promocyjny pozostaje zachowany na pierwotnej rezerwacji.
- Poprzez wpisanie Kodu rabatowego w procesie rezerwacji, rezerwujący oświadcza, że zapoznał/a się z i rozumie niniejsze WARUNKI WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO PN. „O! ZIMA 25/26” oraz w pełni je akceptuje.

2. Realizacja kodów rabatowych

- Kod rabatowy może być zrealizowany tylko jeden raz, wyłącznie przez osobę, która go otrzymała od ITAKA w indywidualnej wiadomości e-mail.
- Kod rabatowy może być zrealizowany wyłącznie poprzez wpisanie go w odpowiednie pole podczas procesu rezerwacji, którą należy rozumieć zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
- Wraz z Kodem rabatowym konieczne jest wpisanie w odpowiednim polu prawidłowego adresu e-mail, na który ITAKA wysłała indywidualną wiadomość e-mail wraz z Kodem rabatowym. Kod rabatowy jest wyłącznie przypisany do tego adresu e-mail.
- Kod rabatowy można zrealizować w: Salonach Firmowych ITAKA, sklepie internetowym www.itaka.pl, aplikacji mobilnej ITAKA oraz całej sieci sprzedaży agencyjnej Biura Podróży ITAKA.
- Na jednej rezerwacji może być użyty tylko jeden Kod rabatowy.

3. Ograniczenia i reklamacje

- Kod rabatowy nie uprawnia do opłacenia zakupu: rezerwacji z samym przelotem, rezerwacji z dojazdem własnym, rezerwacji z oferty ITAKA SMART.
- Reklamacje dotyczące realizacji Kodu rabatowego można złożyć na adres e-mail: cok@itaka.pl, wskazując dane kontaktowe oraz przyczynę reklamacji. ITAKA rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje osobę wnoszącą reklamację, zgodnie z przekazanymi danymi kontaktowymi. W pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).

4. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.