

Ogólne warunki ubezpieczenia od deszczu Climatica

Climatica Insurance Solutions GmbH, Huttenstr. 33, 70499 Stuttgart, Niemcy, zwana dalej Climatica, jest generalnym agentem obsługującym Twoją polisę. W przypadku jakichkolwiek zapytań prosimy pisać na adres kontakt@climatica.ai.

Ubezpieczycielem jest SHB Allgemeine Versicherung VVaG, Johannes-Albers-Allee 2, 53639 Königswinter, Niemcy. Niniejsze ogólne warunki są skierowane do Ciebie jako osoby ubezpieczonej.

Ubezpieczenie obejmuje, w zakresie postanowień umownych, dodatkowe koszty lub poniesione straty finansowe, reprezentowane przez uzgodnioną sumę ubezpieczenia, powstałe w wyniku zmiany planów urlopowych spowodowanych zdarzeniami pogodowymi w **Określonym Miejscu Podróży**.

Spis treści.

1. Kim jest osoba ubezpieczona?	1
2. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?.....	2
3. Czego nie obejmuje ubezpieczenie?	2
4. Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?.....	2
5. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?.....	2
6. Skąd wiemy, że wystąpił Dzień Deszczowy?.....	2
7. Co się stanie, jeśli dojdzie do zdarzenia pogodowego?	3
8. Jakie świadczenie zostanie wypłacone?	3
9. Czym jest składka ubezpieczeniowa i kiedy trzeba ją zapłacić?	3
10. Czy można zrezygnować z ubezpieczenia?.....	3
11. Jakie prawo będzie miało zastosowanie do polisy?	3

1. Kim jest osoba ubezpieczona?

- Ubezpieczony** jest turystą lub podróżnikiem wykupującym ubezpieczenie w kraju zamieszkania co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem podróży.
- Ubezpieczony** musi być mieszkańcem Unii Europejskiej.
- Aby otrzymać odszkodowanie, **Ubezpieczony** musi posiadać Rachunek Bankowy na własne nazwisko w banku zarejestrowanym w Unii Europejskiej.
- Ubezpieczony** jest wymieniony na polisie ubezpieczeniowej z imienia i nazwiska oraz jest jednocześnie ubezpieczającym, tj. właścicielem polisy i osobą odpowiedzialną za opłacenie składki.

2. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- a. Ubezpieczenie rekompensuje **Ubezpieczonemu** dodatkowe koszty i straty finansowe spowodowane wystąpieniem **Deszczowego Dnia** podczas pobytu w **Określonym Miejscu Podróży** wybranym podczas zakupu ubezpieczenia i podanym na polisie ubezpieczeniowej.
- b. Polisa rekompensuje Ubezpieczonemu każdy **Dzień Deszczowy**, który definiowany jest jako cały dzień podczas podróży (z wyłączeniem dnia przyjazdu i dnia wyjazdu), w którym ilość opadów między godziną 8:00 a 20:00 czasu lokalnego przekroczyła 10 mm lub w którym podczas co najmniej jednej godziny zegarowej między godziną 8:00 a 20:00 czasu lokalnego opady przekroczyły 5 mm w **Określonym Miejscu Podróży**.

3. Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- a. Kosztów i strat finansowych spowodowanych przez zjawiska inne niż opady atmosferyczne.
- b. Opadów w dniu przyjazdu oraz w dniu wyjazdu.
- c. Opadów występujących przed godziną 8:00 rano i po godzinie 20:00.
- d. Opadów występujących w innych miejscach niż **Określone Miejsce Podróży**.

4. Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- a. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Polisy rozpoczyna się od pierwszego pełnego dnia pobytu (tj. pierwszego dnia z wyłączeniem dnia przyjazdu) w **Określonym Miejscu Podróży** i trwa do ostatniego pełnego dnia pobytu (tj. ostatniego dnia z wyłączeniem dnia wyjazdu).
- b. Ochrona ubezpieczeniowa nie może rozpocząć się wcześniej niż piętnastego dnia od daty wystawienia polisy.
- c. Ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, jeśli przed datą rozpoczęcia polisy nie zostanie opłacona pełna składka.

5. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- a. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie **Określonego Miejsca Podróży** wybranego podczas zakupu ubezpieczenia i podanego na polisie.
- b. **Określone Miejsce Podróży** jest zdefiniowane nazwą miejscowości, w której **Osoba Ubezpieczona** przebywa podczas podróży, uzupełnioną o nazwę kraju i współrzędne geograficzne.
- c. Ubezpieczenie jest dostępne w krajach (łącznie z ich terytoriami zamorskimi): Bułgaria, Egipt, Grecja, Włochy, Portugalia, Hiszpania, Turcja, Oman, Tunezja, Dominikana i Zanzibar.
- d. Dostępność ubezpieczenia dla konkretnego kierunku uzależniona jest od daty wylotu.

6. Skąd wiemy, że wystąpił Dzień Deszczowy?

- a. Wystąpienie **Dnia Deszczowego** potwierdza się na podstawie ilości deszczu podanej dla **Określonego Miejsca Podróży** przez AccuWeather (AccuWeather Intl., LLC, 385 Science Park Road, State College, PA 16803, USA) na stronie <https://www.accuweather.com/> lub w aplikacji mobilnej AccuWeather, udostępnione także na stronie www.climatica.ai/zdarzenia.
- b. Przy uwzględnianiu godzin granicznych (8:00 i 20:00) stosowany jest lokalny czas **Określonego Miejsca Podróży**.

7. Co się stanie, jeśli dojdzie do zdarzenia pogodowego?

- a. Jeżeli dane z AccuWeather wskazują na wystąpienie **Dnia Deszczowego** objętego ubezpieczeniem, Climatica skontaktuje się z **Ubezpieczonym** za pośrednictwem podanego adresu e-mail lub numeru telefonu w celu potwierdzenia, że został dotknięty tym zdarzeniem oraz potwierdzenia numeru Konta Bankowego do przelewu świadczenia.
- b. Climatica zarejestruje roszczenie z tej Polisy, przekaze świadczenie **Ubezpieczonemu** oraz powiadomi go o tym fakcie za pośrednictwem podanego adresu e-mail lub numeru telefonu.

8. Jakie świadczenie zostanie wypłacone?

- a. Świadczenie wypłacane w przypadku **Dnia Deszczowego** jest równe i ograniczone sumą ubezpieczenia określoną w polisie ubezpieczeniowej. Wartość ta odpowiada dodatkowemu kosztowi lub stracie finansowej poniesionej przez **Osobę ubezpieczoną** w przypadku **Dnia Deszczowego**.
- b. Jeżeli podczas wyjazdu wystąpi kilka **Dni Deszczowych**, świadczenie zostanie wypłacone za każdy dzień osobno.

9. Czy jest składka ubezpieczeniowa i kiedy trzeba ją zapłacić?

- a. Składka ubezpieczeniowa jest uzależniona od ryzyka wystąpienia wybranych zdarzeń pomiędzy datą rozpoczęcia i zakończenia podróży w **Określonym Miejscu Podróży** i jest określona w polisie ubezpieczeniowej.
- b. Składka płatna jest jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony postanowią inaczej.
- c. Odszkodowanie nie zostanie wypłacone, jeśli składka nie została opłacona w całości.
- d. Płatność uważa się za dokonaną także wtedy, gdy Ubezpieczający zapłacił składkę pośrednikowi sprzedającemu polisę, ale ten nie przekazał jeszcze składki do Climatica.
- e. Dopóki Ubezpieczający nie zapłaci składki, ubezpieczyciel może odstąpić od umowy.
- f. Niewystąpienie zdarzenia pogodowego w okresie ubezpieczenia nie uprawnia klienta do zwrotu części lub całości składki.

10. Czy można zrezygnować z ubezpieczenia?

- a. Odwołanie polisy może nastąpić nie później niż na czternaście dni przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
- b. Odwołanie wymaga złożenia oświadczenia w formie tekstowej (np. e-mail) do Climatica lub do pośrednika, który sprzedał polisę.
- c. W przypadku odstąpienia od umowy, na co najmniej czternaście dni przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, klient ma prawo do pełnego zwrotu składki.

11. Jakie prawo będzie miało zastosowanie do polisy?

Tam, gdzie jest to prawnie dozwolone, w odniesieniu do niniejszej polisy ubezpieczeniowej i prowadzących do niej przygotowań obowiązuje prawo niemieckie.