

Regulamin korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica

§ 1

Usługa Fast Track obejmuje możliwość skorzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica im. Henryka Wieniawskiego

§ 2

1. Korzystanie z Fast Track jest możliwe w godzinach 4:00 do 22:00, przez 7 dni w tygodniu.

2. Z Fast Track mogą korzystać:

- pasażerowie linii lotniczej Lufthansa posiadający kartę sojuszu Star Alliance o statusie GOLD
- pasażerowie linii lotniczej Lufthansa posiadający bilet w klasie biznes
- pasażerowie linii lotniczej SAS, którzy wykupili usługę Fast Track
- pasażerowie linii lotniczej FlyDubai, którzy wykupili usługę Fast Track
- pasażerowie, którzy wykupili usługę Fast Track poprzez platformę ToBilet
- pasażerowie, którzy wykupili usługę Fast Track w kiosku biletowym
- pasażerowie, którzy wykupili usługę Fast Track na podstawie umów zawartych z biurami podróży
- pasażerowie Ryanair, którzy wykupili usługę Fast Track

3. Voucher jest ważny na wskazany przez Pasażera lot.

4. Bezpłatnie z przejścia Fast Track mogą skorzystać dzieci poniżej 7 roku życia, które są w towarzystwie Pasażera posiadającego kartę, która upoważnia do przejścia Fast Track

5. Warunkiem skorzystania z Fast Track jest jednocześnie posiadanie ważnej karty boardingowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu.

6. Voucher/ inny dokument upoważniający do skorzystania z usługi należy każdorazowo okazać pracownikowi Portu Lotniczego Poznań-Ławica, pełniącemu dyżur przy bramkach automatycznych zlokalizowanych przed stanowiskami kontroli bezpieczeństwa, w strefie dedykowanej Fast Track.

§ 3

1. Port zapewni Korzystającemu wstęp do Fast Track po okazaniu vouchera lub innego dokumentu upoważniającego do skorzystania z usługi.
2. Port może odmówić Korzystającemu wstępu do Fast Track lub nakazać Korzystającemu opuszczenie Fast Track w następujących przypadkach:
 - 1) Korzystający narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku
 - 2) Korzystający w inny sposób narusza porządek publiczny
 - 3) Korzystający nie okazuje dokumentu uprawniającego go do wstępu do Fast Track zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 - 4) Korzystający w inny sposób narusza niniejszy Regulamin. W wymienionych sytuacjach Korzystający nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty w jakiegokolwiek części.

§ 4

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - 1) mailowo na adres bel@airport-poznan.com.pl
 - 2) w formie pisemnej na adres: Port Lotniczy Poznań-Ławica Sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań
2. Port udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
3. Port przekazuje odpowiedź na reklamację na papierze lub wiadomością e-mail.
4. Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane:
 - 1) W przypadku sporów, których stroną jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
 - 2) W przypadku sporów, których stroną nie jest konsument – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Portu.