

Regulamin korzystania usługi Meet&Assist w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica

§ 1

Usługa Meet&Assist obejmuje możliwość skorzystania z pierwszeństwa podczas odprawy biletowo-bagażowej, kontroli bezpieczeństwa oraz pobytu w salonie Business Executive Lounge.

§ 2

1. Korzystanie z usługi Meet&Assist jest możliwe w godzinach 4:00 do 22:00, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z usługi Meet&Assist mogą korzystać:
 - pasażerowie, którzy wykupili usługę poprzez platformę ToBilet
 - pasażerowie, którzy wykupili usługę na podstawie umów zawartych z biurami podróży
3. Bezpлатnie z usługi Meet&Assist mogą skorzystać dzieci poniżej 7 roku życia, które są w towarzystwie Pasażera, który wykupił usługę
4. Z usługi Meet&Assist można skorzystać maksymalnie 2h przed planowaną godziną wylotu (od momentu otwarcia stanowisk check-in).
5. Po przybyciu na lotnisko należy kontaktować się z obsługą Salonu Business Executive Lounge.
6. Usługa jest realizowana tylko w asyście pracownika Salonu Business Executive Lounge.

§ 3.

1. Port może odmówić pasażerowie wykonania usługi Meet&Assist w następujących przypadkach:
 - 1) Korzystający narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku
 - 2) Korzystający w inny sposób narusza porządek publiczny
 - 3) Korzystający w inny sposób narusza niniejszy Regulamin. W wymienionych sytuacjach Korzystający nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu uiszczonych opłat w jakiegokolwiek części. 3

§ 4

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:

1) mailowo na adres bel@airport-poznan.com.pl

2) w formie pisemnej na adres: Port Lotniczy Poznań-Ławica Sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań

2. Port udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

3. Port przekazuje odpowiedź na reklamację na papierze lub wiadomością e-mail.

4. Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane:

1) W przypadku sporów, których stroną jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego

2) W przypadku sporów, których stroną nie jest konsument – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Portu.