

## **Regulamin korzystania usługi Meet&Assist w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica**

### **§ 1**

Usługa Meet&Assist obejmuje możliwość skorzystania z pierwszeństwa podczas odprawy biletowo-bagażowej, kontroli bezpieczeństwa oraz pobytu w salonie Business Executive Lounge.

### **§ 2**

1. Korzystanie z usługi Meet&Assist jest możliwe w godzinach 4:00 do 22:00, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z usługi Meet&Assist mogą korzystać:
  - pasażerowie, którzy wykupili usługę poprzez platformę ToBilet
  - pasażerowie, którzy wykupili usługę na podstawie umów zawartych z biurami podróży
3. Bezpłatnie z usługi Meet&Assist mogą skorzystać dzieci poniżej 7 roku życia, które są w towarzystwie Pasażera posiadającego, który wykupił usługę
4. Z usługi Meet&Assist można skorzystać maksymalnie 2h przed planowaną godziną wylotu (od momentu otwarcia stanowisk check-in).
5. Po przybyciu na lotnisko należy kontaktować się z obsługą Salonu Business Executive Lounge.
6. Usługa jest realizowana tylko w asyście pracownika Salonu Business Executive Lounge.

### **§ 3.**

1. Port może odmówić pasażerowie wykonania usługi Meet&Assist w następujących przypadkach:
  - 1) Korzystający narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku
  - 2) Korzystający w inny sposób narusza porządek publiczny
  - 3) Korzystający w inny sposób narusza niniejszy Regulamin. W wymienionych sytuacjach Korzystający nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty w jakiegokolwiek części. 3

#### § 4

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:

1) mailowo na adres [bel@airport-poznan.com.pl](mailto:bel@airport-poznan.com.pl)

2) w formie pisemnej na adres: Port Lotniczy Poznań-Ławica Sp. z o.o., ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań

2. Port udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

3. Port przekazuje odpowiedź na reklamację na papierze lub wiadomością e-mail.

4. Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane:

1) W przypadku sporów, których stroną jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego

2) W przypadku sporów, których stroną nie jest konsument – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Portu.