

Regulamin Szkoły Narciarskiej NO LIMITS by Itaka

1. Postanowienia ogólne

1.1 Usługa dodatkowa pod nazwą Szkoła Narciarska NO LIMITS by Itaka (dalej jako Szkoła) funkcjonuje w czasie polskich szkolnych ferii zimowych, to jest w okresie od 18 stycznia do 1 marca 2026 roku i jest kierowana do podróżnych (dalej: Klienci Szkoły), którzy w tym okresie uczestniczą w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Itaka (dalej: Organizator Szkoły), w ośrodkach Limone Piemonte (Włochy), lub Erciyes (Turcja). Organizatorem Szkoły jest firma NOWA ITAKA Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Reymonta 39.

1.2 Usługa jest świadczona przez firmy zewnętrzne (dalej: Wykonawcy): lokalne szkoły narciarskie oraz polską firmę partnerską:

a. SOMA Event Group Maciej Marczyński, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strachocińska 209 - na zlecenie Nowej Itaki - odpowiada za organizację Szkoły, w tym zapewnienie kompetentnych polskich pomocników instruktora.

b. Lokalne szkoły narciarskie oraz desygnowani do grup lokalni instruktorzy odpowiadać będą za przebieg i bezpieczeństwo zajęć na stoku. Przed rozpoczęciem zajęć, wszyscy Klienci zostaną poinformowani, która szkoła narciarska będzie prowadzić zajęcia.

1.3 WYKUPIENIE UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU.

2. Postanowienia organizacyjne

2.1. Rezerwacji zajęć można dokonywać poprzez wypełnienie zgłoszenia na stronie <https://www.itaka.pl/narty/>, lub na miejscu, po przyjeździe, u rezydenta Itaki, oraz wnosząc stosowną opłatę w PLN.

2.2. Zajęcia odbywają się codziennie przez 3 godziny, w grupie możliwie dopasowanej do siebie umiejętności, nie większej niż 10 osób. Uczestnikiem zajęć (dalej: Uczestnik) może być małoletni w wieku od 5 do 13 lat, objęty opieką prawną osoby z nim współporuszającej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.

2.3. Cennik uczestnictwa w zajęciach Szkoły w sezonie 2026:

1199 zł - pakiet 6 dni kupiony on-line, przed wyjazdem, do dnia poprzedzającego wyjazd włącznie (piątek), do godziny 14:00

1349 zł - pakiet 6 dni kupiony na miejscu u Rezydenta B.P. Itaka, możliwa płatność kartą – 320 EUR lub gotówką w PLN, mile widziana wyliczona kwota)

275 zł - cena za 1 dzień szkolenia bez pakietu, zakupiony na miejscu, u Rezydenta B.P. Itaka, (zapisy możliwe wyłącznie na miejscu u Rezydenta, możliwa płatność kartą – 65 EUR lub gotówką w PLN, mile widziana wyliczona kwota).

2.3. Cena lekcji nie zawiera opłaty za korzystanie z wyciągów przez uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest zgłosić się na zajęcia z zakupionym karnetem. Uczestnik zgłaszający się na lekcję powinien mieć przygotowany sprawny i dopasowany sprzęt narciarski. Klient Szkoły akceptuje fakt, że instruktorzy nie mogą zmieniać ustawienia sprzętu dzieci. Mogą to robić wykwalifikowani technicy w wypożyczalniach sprzętu narciarskiego lub sklepach sportowych.

2.4. Klient Szkoły otrzyma kontakt do polskiego pomocnika instruktora, wraz ze wskazaniem miejsca zbiorki, najpóźniej w dzień poprzedzający rozpoczęcie zajęć, poprzez

SMS wysłany bezpośrednio od polskiego pomocnika instruktora, który będzie uczestniczył w zajęciach.

2.5. Organizator Szkoły ani Wykonawcy nie zapewniają Uczestnikom sprzętu narciarskiego oraz nie ponoszą odpowiedzialności za zagubiony lub zniszczony sprzęt podczas trwania lekcji.

2.6. Podczas rezerwacji uczestnictwa w zajęciach, Klient wypełnia ankietę i jest zobowiązany podać w niej szczegółowe i rzetelne informacje dot. umiejętności narciarskich, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie Uczestnika lub jego funkcjonowanie w grupie. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz ustalenie poziomu umiejętności Uczestnika oraz najwyższej jakości usług świadczonych w ramach Szkoły.

2.7. Uczestnicy szkolenia zostaną przypisani do grupy na podstawie ankiety. Organizator Szkoły zastrzega sobie prawo do odmowy kontynuowania kursu lub do przeniesienia Uczestnika do innej grupy, jeśli okaże się, że jego umiejętności nie odpowiadają poziomowi grupy, do której został przydzielony na podstawie ankiety. Sytuacja taka nie powoduje obowiązku zwrotu kosztów uczestnictwa w szkoleniu.

2.8. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora zadeklarowanego do prowadzenia zajęć, w miarę możliwości zostanie on zastąpiony innym, aby zajęcia mogły się odbyć planowo. W przypadku braku możliwości zastępstwa, będzie możliwa rezygnacja z nich i częściowy, proporcjonalny zwrot kosztów. W wyjątkowych przypadkach i za zgodą rodziców lub opiekunów, organizator dopuszcza możliwość kontynuowania zajęć tylko przez lokalnego instruktora, w języku angielskim. Taka sytuacja nie może być powodem do żądania zwrotu części kosztów zajęć.

2.9. W przypadku nagłej niedyspozycji Uczestnika (choroba), potwierdzonej odpowiednim zaświadczeniem lekarza, istnieje możliwość zwrotu części kosztów za niewykorzystane dni zajęć, w kwocie proporcjonalnej do trwania nieobecności, jednak nie większej niż 30 % ceny całego kursu.

2.10. W przypadku wystąpienia skrajnie niekorzystnych warunków atmosferycznych lub innych sytuacji i zdarzeń mogących istotnie wpłynąć na bezpieczeństwo zajęć, instruktor może zdecydować o ich odwołaniu lub skróceniu. Taka decyzja, leżąca po stronie instruktora, podyktowana bezpieczeństwem uczestników, będzie traktowana jako siła wyższa i nie będzie powodem do jakichkolwiek roszczeń.

2.11. Uczestnik może zrezygnować z wcześniej wykupionego kursu, bez podania przyczyny, jednak najpóźniej do 4 dni przed rozpoczęciem zajęć. Wpłacona kwota zostanie wówczas zwrócona na konto wpłacającego, po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 150 zł.

2.12. W przypadku rezygnacji z całości lub części zakupionego kursu później niż 4 dni przed jego rozpoczęciem, oraz w trakcie trwania kursu, Klient Szkoły może wnioskować o częściowy zwrot wpłaconej kwoty jedynie w uzasadnionych przypadkach, w trybie reklamacji, zgodnie z treścią OGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH I USŁUGACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY ITAKA ORAZ W WYJAZDACH. W przypadku uznania zasadności rezygnacji, Klient otrzyma zwrot na konto, w kwocie nie większej niż 200 zł. za każdy dzień objęty rezygnacją.

2.13. W przypadku rezygnacji przez któregoś z Uczestników z udziału w części lekcji grupowej, w czasie jej trwania, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu części kosztu zajęć.

- 2.14. Za szkody spowodowane przez Uczestnika wyjazdu odpowiada Uczestnik, a finansowo jego prawni opiekunowie.
- 2.15. Dokonując zapisu dziecka na zajęcia grupowe, Uczestnik akceptuje możliwość braku utworzenia grupy (min. cztery osoby). W takiej sytuacji opłata będzie zwrócona i zostaną zaproponowane zajęcia indywidualne z polskim instruktorem.

3. Odpowiedzialność

- 3.1. Opiekun prawny Uczestnika jest świadomy podwyższonego ryzyka wiążącego się z uprawianiem narciarstwa zjazdowego i akceptuje możliwość wystąpienia kontuzji z tym związanych.
- 3.2. Uczestnik powinien zadbać o odpowiedni ubiór narciarski, sprawny technicznie i prawidłowo ustawiony sprzęt oraz kask narciarski. Instruktor może odmówić przyjęcia na zajęcia dziecko z niewłaściwym lub źle ustawionym sprzętem narciarskim, co nie może być powodem do zwrotu pieniędzy lub innych roszczeń.
- 3.3. Klient akceptuje fakt, że instruktor może w każdym momencie zdecydować o odsunięciu dziecka od zajęć grupowych, jeśli uzna, że zachowanie dziecka może zagrażać bezpieczeństwu dziecka lub grupy, lub w istotny sposób zakłócić przebieg zajęć. Taka sytuacja nie może być podstawą do zwrotu pieniędzy lub innych roszczeń. Wszystkie osoby przebywające na stoku narciarskim, mają obowiązek posiadać ważne ubezpieczenie KL i OC z rozszerzeniem na amatorskie uprawianie narciarstwa. Polisa będąca częścią pakietu turystycznego Itaka spełnia to kryterium.

4. Dane osobowe

- 4.1. Administratorem danych osobowych Uczestników (a także ich rodziców bądź opiekunów prawnych) jest Organizator Szkoły. Kontakt z Administratorem: tel. 77 5412 202, email: info@itaka.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
- 4.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących Uczestnikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl.
- 4.3. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Organizatora Szkoły pod adresem: www.itaka.pl/dane-osobowe.

5. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia OGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH I USŁUGACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY ITAKA ORAZ W WYJAZDACH – stosuje się odpowiednio, w zakresie nieujętych niniejszym Regulaminem