

REGULAMIN PAKIETU MAGIC BOX DLA HOTELU SENTIDO REEF OASIS SUAKIN RESORT W MARSA ALAM

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady nabycia i przekazania pakietów „Magic Box” (dalej jako: „Magic Box”) przez Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”), partnerem której jest Energylandia Goczał Family Spółka Komandytowa z siedzibą w Zatorze przy al. 3 Maja 2, 32-640 Zator (dalej jako: „Partner”).
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.itaka.pl/klub-przyjaciol-itaki/> i w salonach sprzedaży oferujących imprezy organizowane przez Organizatora.
3. Zasady nabycia i przekazania „Magic box”, dotyczą wyłącznie hotelu: Hotel Sentido Reef Oasis Suakin Resort w Marsa Alam z oferty Klubu Przyjaciół Itaki Lato 2024, dla pobytów rozpoczynających się w okresie od 15 czerwca 2024 r. i kończących/trwających do 15 września 2024 r.
4. „Magic Box” może otrzymać podmiot/osoba, która zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej zawierającej pobyt w hotelu: Hotel Sentido Reef Oasis Suakin Resort w Marsa Alam (przez co rozumie się dokonanie i potwierdzenie rezerwacji wynikającej z tej umowy) z „Magic Box” (dalej jako: „Klient/Klienci”) i wskaże adres dla doręczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin wymaga akceptacji Klienta.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.
7. Ponieważ liczba „Magic Box” jest ograniczona do 80 szt., możliwość nabycia i otrzymania „Magic Box” ograniczona jest do wyczerpania tego zapasu.

§ 2. Zasady i warunki otrzymania pakietu „Magic Box”

1. „Magic Box” dotyczy wyłącznie rezerwacji hotelu: Hotel Sentido Reef Oasis Suakin Resort z oferty Klubu Przyjaciół w Marsa Alam Itaki Lato 2024 dokonanych i potwierdzonych w terminie od 01 lipca do 31 lipca 2024 r. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia w/w terminu, w przypadku, kiedy zapas „Magic Box” nie zostanie wyczerpany w pierwotnym terminie.
2. Do otrzymania „Magic Box” uprawnione są wyłącznie osoby małoletnie w wieku od 2. do 12. roku życia (dalej jako: „Dziecko/Dzieci”), o której mowa w pkt. 1 powyżej. „Magic Box” dotyczy 80 pierwszych Dzieci. Wiek Dziecka dotyczy dnia powrotu z imprezy turystycznej do Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Po dodaniu „Magic Box” do rezerwacji (potwierdzonej), do ogółu należnej z tytułu rezerwacji opłaty, zostanie doliczona kwota stanowiąca cenę „Magic Box” w wysokości 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100).
4. „Magic Box” zawiera jedną maskotkę (postać Sissi lub Energusia), jeden bilet jednorazowego wstępu (forma papierowa, na okaziciela) do Parku Rozrywki Energylandia dla Dziecka, jedną mapkę Parku Rozrywki Energylandia, jeden worek typu plecak z logotypem Organizatora i Partnera.
5. Każde Dziecko otrzymuje jeden (1 szt.) „Magic Box”. Jeśli na rezerwacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, wskazane jest więcej niż jedno Dziecko, oznacza to, że każde z tych Dzieci otrzymuje jeden (1 szt.) „Magic Box”. W przypadku, kiedy do rezerwacji zostanie dodany więcej niż jeden (1

szt.) „Magic Box” dla tego samego Dziecka, wówczas nadmiarowa liczba „Magic Box” zostanie zmniejszona do jednego (1 szt.) „Magic Box” dla Dziecka, a to na etapie przekazywania „Magic Box” do wysyłki, o której mowa poniżej.

6. Po potwierdzeniu rezerwacji, w Strefie Klienta Klient musi zaznaczyć we wskazanym miejscu znacznikiem („v”), że zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej z „Magic Box”. Klient będzie mógł zaznaczyć preferowaną postać maskotki, przy czym ze względu na ograniczoną liczbę dostępności maskotek w ramach liczby zapasu pakietu „Magic Box”, preferencja ta nie będzie wiążąca dla Organizatora. Oznacza, to że „Magic Box” może zawierać postać maskotki inną niż preferowana przez Klienta. Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej z „Magic Box” w salonach sprzedaży stacjonarnej.
7. Przekazanie i otrzymanie „Magic Box” jest możliwe tylko pod warunkiem dodania usługi „Magic Box” do rezerwacji oraz wprowadzenia pełnych i prawidłowych danych (łącznie a-c poniżej), jak również potwierdzenia i opłacenia rezerwacji zaliczką lub w całości:
 - a. imię i nazwisko Klienta dokonującego płatności tj. Płatnika;
 - b. adres do wysyłki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, umożliwiający kurierowi skuteczne doręczenie przesyłki w ciągu całego dnia;
 - c. nr telefonu kontaktowego.
8. Alternatywnie dane do wysyłki można uzupełnić najpóźniej w momencie potwierdzania rezerwacji. Oznacza to, że Klienci, którzy w procesie rezerwacji nie wprowadzili danych, o których mowa w pkt. 7 powyżej, są zobowiązani uzupełnić brak tych danych w Strefie Klienta pod adresem: <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/>.
9. „Magic Box” będzie wysyłany tylko i wyłącznie dla tzw. rezerwacji potwierdzonych i opłaconych zaliczką lub w całości.
10. Mając na uwadze pkt. 7.b. powyżej, w przypadku zwrotu „Magic Box” do Organizatora ze względu na brak skutecznego doręczenia z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. wzmianka kuriera o nieobecności osoby uprawnionej do odbioru pod adresem wskazanym przez Klienta) „Magic Box” będzie ponownie doręczony na wyraźne życzenie Klienta za tzw. pobraniem tj. poniesieniem kosztów wysyłki.

§ 3. Realizacja biletu do Parku Rozrywki Energylandia

1. Bilet jednorazowego wejścia do Parku Rozrywki Energylandia upoważnia do wejścia do Parku Rozrywki Energylandia w okresie od daty otrzymania biletu (jednak nie wcześniej niż od dnia 1 kwietnia 2024 r.) do dnia 27 października 2024 r., z wyłączeniem terminu od dnia 22 czerwca do dnia 1 września 2024 r. oraz zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku Rozrywki Energylandia, który dostępny jest na stronie <https://Energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>.
2. Przed wstępem do Parku Rozrywki Energylandia każdy Klient jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem Parku Rozrywki Energylandia: <https://Energylandia.pl/>
3. Zgodnie z Regulaminem Parku Rozrywki Energylandia Dziecko do 13. roku życia przebywające na terenie Parku Rozrywki powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony; nauczyciela) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, przy czym ta osoba sprawująca nadzór decyduje, czy dziecko korzystać będzie samodzielnie czy razem z tą osobą z danej atrakcji/urządzenia zgodnie z warunkami korzystania z danej atrakcji/urządzenia.
4. Po przybyciu do Parku Rozrywki Energylandia Klient powinien udać się do „WEJŚCIA” do Parku w celu zeskanowania biletu otrzymanego w formie papierowej.

§ 4. Doręczenie „Magic Box”

1. Wysyłka „Magic Box” będzie realizowana w sierpniu 2024 r. W przypadku przedłużenia terminu promocji „Magic Box” pakiet zostanie wysłany w miesiącu następującym po miesiącu, w którym dokonano Regulaminowej rezerwacji oraz dokonano jej opłacenia.
2. „Magic Box” jest doręczany przez Partnera Organizatora za pośrednictwem profesjonalnego podmiotu realizującego usługi pocztowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. InPost, a to zgodnie z regulaminem doręczeń, dostępnym na stronie [regulamin-swiadczenia-uslug-pocztowych-i-przewozowych-przez-inpost-sp-z-oo-obowiazujacy-od-01032024.pdf](#)
3. W przypadku niezrealizowania umowy o świadczenie usług turystycznych objętych rezerwacją, o której mowa w Regulaminie, z przyczyn leżących po stronie Klienta, koszt „Magic Box” (tj. 1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100) obciąża Klienta.
4. W przypadku rozwiązania przez Organizatora umowy o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w Regulaminie, koszt (tj. 1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100), warunki i zasady otrzymania „Magic Box” pozostają bez zmian.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wysyłką „Magic Box” (dalej jako: „Dane osobowe”) jest Organizator. Kontakt z Administratorem: tel. 77 5412 202, email: info@itaka.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo Danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Wysyłka „Magic Box” realizowana jest w imieniu i na rzecz Administratora przez Partnera, w związku z czym Dane osobowe przekazywane są przez Administratora do Partnera.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl.
4. Więcej informacji o zasadach przetwarzania Danych osobowych dostępne jest tutaj www.itaka.pl/dane-osobowe.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres: Biuro Podróży Itaka, Centrum Obsługi Klienta, ul. Reymonta 39, 45-072 Opole lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail cok@itaka.pl. Reklamacja musi zawierać następujące elementy:
 - a. imię i nazwisko Klienta lub osoby upoważnionej do kontaktu w jego imieniu wraz z upoważnieniem,
 - b. adres do korespondencji,
 - c. dokładne określenie przedmiotu reklamacji,
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 7. Zmiana Regulaminu

1. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - a. brak dostępności którejkolwiek z postaci maskotek;
 - b. brak możliwości wysyłki „Magic Box” z przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnera (np. stan epidemii, stan wyjątkowy, strajki, protesty i inne tego typu trudne do przewidzenia okoliczności wpływające na możliwość rzeczywistego wykonywania działalności przez Organizatora lub Partnera);
 - c. powiększenie liczby zapasu „Magic Box”;
 - d. zakończenia współpracy Organizatora z Partnerem.
2. Regulaminowe rezerwacje z „Magic Box” podlegają regulaminowi sprzed zmiany.
3. Zmiany Regulaminu zostaną wprowadzone w taki sam sposób jak jego wejście w życie.

§ 8. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2024 r.