

REGULAMIN VOUCHERÓW WAKACYJNYCH ITAKA

1. Voucher Wakacyjny Itaka (zwany dalej: „Voucherem”) jest wystawiony przez NOWA ITAKA Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (dalej: „ITAKA”).
2. Voucher może opiewać na kwotę ustaloną przez jego nabywcę, przy czym ta kwota nie może być niższa niż 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100). Kwota stanowi wartość Vouchera.
3. Voucher może być użyty przez osobę pełnoletnią, która się nim posługuje tj. posiadacza. Voucher może być użyty jako płatność za organizowane przez ITAKĘ imprezy turystyczne, wczasy w Polsce oraz Wyjazdy (zgodnie z definicją Wyjazdu w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa dostępnych na stronie: <https://www.itaka.pl/umowa/warunki-uczestnictwa/>).
4. W szczególności, Voucher nie może być użyty jako płatność za:
 - bilet na przelot rejsowy,
 - wypożyczenie samochodu,
 - ubezpieczenie KL i NNW nabywane osobno poza imprezą turystyczną,
 - wycieczki fakultatywne,
 - składkę ubezpieczenia kosztów rezygnacji.
5. W przypadku zakupu imprezy turystycznej, wczasów w Polsce oraz Wyjazdu w cenie niższej od wartości na jaką opiewa dany Voucher, ITAKA nie zwraca różnicy pomiędzy tą ceną a wartością Vouchera. Ewentualne pozostałe środki na Voucherze mogą zostać użyte jako płatność za kolejną imprezę turystyczną, wczasy w Polsce oraz Wyjazd (jako zaliczka, dopłata lub pełna płatność za rezerwację), w terminie daty ważności Vouchera.
6. W przypadku zakupu imprezy turystycznej, wczasów w Polsce oraz Wyjazdu w cenie wyższej od wartości na jaką opiewa Voucher, dopłatę należy uiścić w innej formie - gotówką, kartą płatniczą/kredytową lub przelewem na wskazany przez ITAKĘ nr rachunku bankowego.
7. Voucher nie podlega wymianie lub zamianie (zarówno w części jak i całości) na środki pieniężne w jakiegokolwiek formie.
8. Voucher nie stanowi papieru wartościowego oraz nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą/kredytową.
9. W zamian za Voucher zagubiony, skradziony, przekazany innej osobie lub jakkolwiek inaczej utracony, nie będzie wystawiany nowy Voucher, a osobie, która w ten sposób go utraciła, nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu – w szczególności roszczenie o zwrot wartości Vouchera.
10. Na Voucherze znajduje się data jego ważności. Data ważności Vouchera określa ostatni dzień, w którym można zrealizować Voucher. Nie ma możliwości realizacji Vouchera po upływie daty jego ważności. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności Vouchera.
11. Realizacja Vouchera następuje poprzez podanie kodu Vouchera oraz numeru PIN Vouchera - sprzedawcy obsługującemu rezerwację lub poprzez wprowadzenie tych danych w procesie zakupu on-line na stronie www.itaka.pl. Wprowadzenie powyższych danych do rezerwacji skutkuje zmniejszeniem wolnych i dostępnych na Voucherze środków, o kwotę opłaconej rezerwacji (co oznacza obniżenie wartości Vouchera).
12. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wczasów w Polsce oraz Wyjazdu, które zostały opłacone częściowo lub w całości Voucherem (rezygnacja posiadacza Vouchera), środki te zwracane są na Voucher, którego data ważności nie upłynęła (po ewentualnym odliczeniu kosztów rezygnacji - zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa – dostępnymi jw.).

13. ITAKA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy popełnione przez nabywającego Voucher podczas składania zamówienia, w szczególności dotyczące danych osobowych, wartości Vouchera oraz innych danych niezbędnych do jego kupna i doręczenia. Po wystawieniu Vouchera wszelkie zmiany lub poprawki nie będą możliwe.
14. Nabywca Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go, a także zobowiązuje się poinformować osoby, którym przekaze Voucher, o treści tego Regulaminu. Posiadacz Vouchera zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
15. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu świadczenia usługi w zakresie umożliwienia nabycia i wykorzystania Vouchera jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu. Szczégółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie www.itaka.pl/dane-osobowe.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 19.11.2024r.