



Regulamin konkursu na użyteczną opinię z wakacji

1. Organizator

- 1.1. Organizatorem Konkursu na użyteczną opinię z wakacji, zwanego dalej Konkursem, jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, zwana dalej Organizatorem.

2. Regulamin

- 2.1. Regulamin Konkursu na użyteczną opinię z wakacji, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki uczestnictwa w niniejszym Konkursie.
- 2.2. Regulamin jest udostępniony w serwisie itaka.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 2.3. Konkurs trwa od 1 maja 2014 r. aż do odwołania.

3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

- 3.1. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej Uczestnikiem, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która (łącznie):
 - a) dokonała zakupu imprezy turystycznej (wczasów lub wycieczki) lub oferty dojazdu własnego z oferty Organizatora,
 - b) po powrocie z wczasów/wycieczki wypełniła ankietę, o której mowa w [Regulaminie opinii](#) (dalej jako: „Ankieta”) zgodnie z jego zasadami,
 - c) wyraziła zgodę na udział w Konkursie,
 - d) wybrała opcję „wyślij” i wysłała Ankietę do Organizatora.
- 3.2. Wysyłając Ankietę Uczestnik oświadcza, że jest autorem opinii w niej wyrażonej oraz że opinia biorąca udział w Konkursie nie narusza praw osób trzecich.
- 3.3. W Konkursie nie mogą brać udziału:
 - a) osoby zatrudnione przez Organizatora lub świadczące na jego rzecz usługi w ramach umów cywilnoprawnych oraz ich małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo i powinowaci,
 - b) osoby, które uczestniczą w imprezie turystycznej, zakupionej przez przedsiębiorcę.

4. Zadanie konkursowe

- 4.1. Zadanie konkursowe polega na wyrażeniu opinii w Ankiecie i przesłaniu jej Organizatorowi Konkursu zgodnie z pkt. 3. Regulaminu.
- 4.2. Opinia, o której mowa w punkcie 4.1. musi być użyteczna. Opinia jest użyteczna, jeśli spełnia warunki opisane w [Regulaminie opinii](#) oraz gdy:
 - a) jest przydatna dla innych podróżnych lub/i
 - b) zawiera dodatkowe informacje o hotelu/wycieczce objazdowej – zgodnie z zawartą umową, które nie znajdują się w opisie hotelu/wycieczce lub/i
 - c) zawiera praktyczne porady i wskazówki dla innych podróżnych.
- 4.3. Uczestnik ma możliwość załączenia zdjęć do opinii z wycieczki/wczasów, co nie wpływa na prawidłowość wykonania Zadania konkursowego. Zdjęcia można załączyć wyłącznie za pośrednictwem [Strefy Klienta](#).
- 4.4. Z chwilą przesłania opinii w ramach Konkursu, Uczestnik ustanawia na rzecz Organizatora niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, nieodpłatną licencję uprawniającą do korzystania przez Organizatora z opinii (traktowanej jako utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego) na polach eksploatacji obejmujących ich trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie, katalogach lub materiałach reklamowych oraz w zakresie, w jakim wiąże się to z tematyką turystyki, podróży lub wakacji. Licencja uprawnia do udzielania sublicencji innym podmiotom współpracującym z Organizatorem, na takich samych polach eksploatacji i w tym samym zakresie. Wykonywanie praw do opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem. Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie z opinii z podaniem jego imienia lub bez podania jego imienia, nazwiska lub/i pseudonimu. Laureat Konkursu wyraża zgodę na dokonywanie korekty językowej i ortograficznej swojej opinii przez Organizatora.
- 4.5. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na wykonywanie przez Organizatora przysługujących mu praw osobistych do utworu i ich opracowań oraz ich dalszych opracowań, w tym sprawowanie nadzoru autorskiego. Uczestnik gwarantuje i zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał wobec Organizatora autorskich praw osobistych do utworu, w szczególności że wyraża zgodę na swobodny wybór przez Organizatora czasu, miejsca oraz formy pierwszego publicznego udostępnienia utworu, a także w związku z powyższym, że Organizator jest w szczególności w ww. zakresie uprawniony do powielania elektronicznych kopii utworów itp. bez konieczności konsultowania tych czynności każdorazowo z Organizatorem. Ponadto Uczestnik rezygnuje z nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z utworu przez Organizatora, przed rozpowszechnieniem, w trakcie oraz po pierwszym rozpowszechnieniu, jak również wyraża zgodę na rozpowszechnianie, publikację, udostępnianie utworu bez konieczności wskazywania go jako autora.
- 4.6. Uczestnik Konkursu udziela Organizatorowi, na podstawie niniejszego postanowienia, zezwolenia na korzystanie z zależnych praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, o ile dla eksploatacji ww. zadania Konkursu na tych polach konieczne lub potrzebne jest stworzenie utworu zależnego, a także zezwolenia na

udzielenie wzajemnego i równoczesnego lub samodzielnego opracowania, przeróbki, adaptowania części lub całości w tym przez nadawanie im różnego rodzaju form, w tym w formie kompilacji z opiniami innych Uczestników (zmienionej, skróconej, poszerzonej lub skondensowanej) z prawem do reprodukcji na nośnikach zapisu (dyskietce, karcie pamięci, diapozytywie, slajdzie, mikrofilmie, fotokopii, mikroreprodukcji, nośniku CD oraz DVD itp.) oraz z prawem do wykorzystania na nośnikach dźwięku i obrazu. Uczestnik Konkursu udziela również Organizatorowi zezwolenia na udzielanie dalszych licencji w zakresie nabytych praw.

- 4.7. Warunki moderacji i publikacji opinii zostały opisane w [Regulaminie opinii](#) i mają zastosowanie do niniejszego Konkursu.
- 4.8. Organizator ponosi odpowiedzialność za własne urządzenia oraz systemy teleinformatyczne, z których korzysta przy udziale w Konkursie. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za własne urządzenia oraz systemy teleinformatyczne, z których korzysta przy udziale w Konkursie.

5. Dane osobowe

- 5.1. Dane osobowe osób biorących udział w Konkursie będą przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym "RODO").
- 5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator, tj. Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu 45-072, ul. Reymonta 39. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem numeru tel. 77 5412 202 lub adresu e-mail: info@itaka.pl.
- 5.3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu:
 - a) przyjęcia zgłoszenia i przeprowadzenia Konkursu, w tym jego rozstrzygnięcia i wydania Nagród, a także publikacji wyników Konkursu na stronie internetowej Organizatora oraz na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie = umowy”,
 - b) realizacji obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją Konkursu, np. rozliczeń podatkowych lub sprawozdawczości rachunkowej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
 - c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Konkursem lub też w związku z potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Organizatora (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń związanych z Konkursem szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - d) przetwarzania wizerunku Uczestnika Konkursu w formie fotografii cyfrowej i nieodpłatne wykorzystanie wizerunku (w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej Organizatora, na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych, na stronach internetowych podmiotów świadczących usługi

hotelowe) – w przypadku udostępnienia przez Uczestnika Konkursu zdjęć zawierających jego wizerunek, Uczestnik wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – "zgoda",

- e) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tj. poczty elektronicznej, telefonu) na podstawie odrębnej zgody Uczestnika Konkursu na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – "zgoda", z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 5.4. Przekazanie danych osobowych (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu korespondencyjnego w celu wydania Nagród Uczestnikom Konkursu) jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Uczestnika będzie brak możliwości udziału w Konkursie. Podanie danych osobowych w zakresie wizerunku Uczestnika jest dobrowolne i odmowa ich podania nie będzie miała dla Uczestnika jakichkolwiek konsekwencji.
- 5.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku danych, które na jej podstawie są przetwarzane. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
- 5.6. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
- 5.7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 3. powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- a) czas organizacji Konkursu,
 - b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c) czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Konkursu,
 - d) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
 - e) czas do momentu wycofania zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.
- 5.8. Osoby, których dane przetwarzane są przez Organizatora, mają prawo:
- a) złożyć wniosek o dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
 - b) złożyć wniosek o sprostowanie danych osobowych,
 - c) złożyć wniosek o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych,
 - d) przenieść dane do innego administratora (na zasadach określonych w RODO),
 - e) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
 - f) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

- 5.9. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników Konkursu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom, w tym:
- a) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,
 - b) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Organizatora na podstawie zawartych umów (np. dostawcom usług technicznych i hostingowych, podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze),
 - c) innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie).
- 5.10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl.

6. Rozstrzygnięcie Konkursu i nagrody

- 6.1. Opinie oceniać będzie Jury, w skład którego wejdą przedstawiciele Organizatora. Jury wyłoni Laureatów biorąc pod uwagę kryteria opisane w punkcie 4.2 Regulaminu.
- 6.2. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody przyznawane **w okresach kwartalnych, raz na każdy kwartał :**
- a) **nagroda za zajęcie 1. miejsca w konkursie – Voucher Wakacyjny o wartości 3 000 zł,**
 - b) **nagroda za zajęcie 2. miejsca w konkursie – Voucher Wakacyjny o wartości 2 000 zł,**
 - c) **nagroda za zajęcie 3. miejsca w konkursie – Voucher Wakacyjny o wartości 1 000 zł,**
 - d) **wyróżnienie – Organizator może wyróżnić maksymalnie dwóch Autorów Opinii, z których każdy otrzyma Voucher Wakacyjny o wartości 500 zł.**

Przy realizacji **Vouchera Wakacyjnego** będzie miał zastosowanie regulamin regulujący zasady korzystania z **Vouchera Wakacyjnego**, który dostępny jest pod adresem <https://www.itaka.pl/voucher-wakacyjny/regulamin/>.

- 6.3. Nagroda gwarantowana – kod rabatowy (60%) na papierowe wydanie przewodnika Pascala – jest dostępna dla każdego Uczestnika w Strefie Klienta od razu po przesłaniu wypełnionej Ankiety. Rabatem są objęte wszystkie ww. przewodniki z logotypem ITAKI na okładce, zamówione online na stronie [pascal.pl](https://www.pascal.pl). Kod można zrealizować do dnia 04.01.2026 r.
- 6.4. Do nagród wymienionych w pkt. 6.2 (zwanymi dalej “Nagrodą”) zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, liczonemu od ubruttowanej o należny podatek dochodowy wartości danej Nagrody (tj. w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Nagród opisanych w pkt. 6.2). Zdobywca Nagrody przyjmuje do wiadomości, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.

Wartość podatku zostanie wyliczona i odprowadzona zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Powyższe nie dotyczy Nagrody gwarantowanej.

- 6.5. Za ewentualne zobowiązania podatkowe VAT i PIT, związane z przyznawaniem nagród w Konkursie odpowiada Organizator. Uczestnicy zobowiązują się współpracować w tym zakresie.
- 6.6. Spośród wszystkich opinii biorących udział w Konkursie, **w terminie 30 dni roboczych** (dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych) **od daty zakończenia danego kwartału**, Jury wybierze Laureatów.
- 6.7. Organizator zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Laureatów i nieprzyznania Nagród w przypadku braku prawidłowego zrealizowania Zadania Konkursowego. Powyższe nie dotyczy Nagrody gwarantowanej.
- 6.8. Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia Konkursu powiadomi Laureatów o przyznaniu Nagrody telefonicznie i drogą mailową.
- 6.9. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w serwisie itaka.pl na dedykowanej stronie itaka.pl/konkurs-opinie.
- 6.10. Nie jest możliwe wypłacenie Laureatom Konkursu równowartości Nagrody rzeczowej ani przeniesienie praw do nagrody przez osobę nagrodzoną na inną osobę.
- 6.11. Voucher Wakacyjny jest wystawiany z dwuletnim terminem ważności od daty wystawienia vouchera. Datą wystawienia vouchera jest dzień poinformowania Laureata o wygranej.
- 6.12. W przypadku nieodebrania Nagrody w ciągu 30 dni roboczych od dnia poinformowania Laureata o przyznaniu nagrody, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

7. Odpowiedzialność i reklamacje

- 7.1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom, w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Podstawę reklamacji stanowi naruszenie Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być złożone pocztą elektroniczną na adres Organizatora opinie@itaka.pl lub dostarczone na piśmie na adres Organizatora: Nowa Itaka Sp. z o.o., ul. Reymonta 39, 45-072 Opole z dopiskiem „Konkurs na użyteczną opinię – reklamacja”.
- 7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego, numer rezerwacji oraz treść żądania.
- 7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję utworzoną przez Organizatora.
- 7.5. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Uczestnika, w zależności od sposobu jej wniesienia, nadanego najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

- 7.6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Konkurs, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku.
- 8.2. Osoby korzystające z Serwisu mogą kontaktować się z Organizatorem za pomocą adresu opinie@itaka.pl.
- 8.3. Uczestnik poprzez udział w Konkursie akceptuje niniejszy Regulamin i nie musi w inny sposób wyrażać na niego zgody.
- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Konkursu lub jego poszczególnej edycji z następujących przyczyn:
- a) braku technicznej lub organizacyjnej możliwości przeprowadzenia Konkursu po stronie Organizatora,
 - b) braku zgłoszeń Zadań Konkursowych w Konkursie,
 - c) konieczności prawnego obowiązku dokonania zmian, które uniemożliwiają przeprowadzenie Konkursu,
 - d) zaprzestania publikowania opinii w Serwisie.
- 8.5. Odwołanie Konkursu nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed Odwołaniem Konkursu.
- 8.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, poprzez zamieszczenie informacji o jego zmianie na stronach Serwisu wraz ze zmienionym tekstem Regulaminu, w przypadku:
- a) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
 - b) dokonania technicznych modyfikacji Serwisu wymagającej dostosowania do nich postanowień Regulaminu,
 - c) zmiany (poszerzenia lub ograniczenia) przez Organizatora zakresu lub rodzaju oferowanych usług,
 - d) wprowadzenia zmian w zakresie zasad publikowania opinii w Serwisie,
 - e) zmiany rodzaju przyznawanych nagród w konkursie,
 - f) zmiany czasu trwania danej edycji z powodów organizacyjnych lub technicznych,
 - g) wystąpienia siły wyższej lub pandemii mającej wpływ na zasady i warunki Konkursu,
 - h) usunięcia niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu.
- 8.7. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed zmianą Regulaminu.
- 8.8. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji.

- 8.9. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.