

## REGULAMIN ZAKUPU USŁUGI „REZERWACJA MIEJSC W SAMOLOCIE”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a. Sprzedawcą usługi „Rezerwacja miejsc w samolocie” (dalej jako „Usługa”) jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako „Itaka”).
- b. Warunki niniejszego regulaminu (dalej jako „Regulamin”) dotyczą oferty zakupu Usługi rezerwacji miejsc w samolocie. Z ofertą zakupu Usługi można zapoznać się na stronie [www.itaka.pl/uslugi-dodatkowe/rezerwacja-miejsc-w-samolocie/](http://www.itaka.pl/uslugi-dodatkowe/rezerwacja-miejsc-w-samolocie/) oraz w punktach sprzedaży Itaka.
- c. Skorzystanie z zakupu Usługi wymaga zapoznania się i akceptacji Regulaminu.
- d. Dokonując zakupu Usługi klient akceptuje treść Regulaminu. Przez klienta (dalej jako „Klienta”) rozumie się Podróżnego w rozumieniu [Warunków Uczestnictwa https://www.itaka.pl/umowa/](https://www.itaka.pl/umowa/)
- e. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Itaka pod adresem <https://www.itaka.pl/umowa/> jak również w punktach sprzedaży Itaka
- f. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Warunków Uczestnictwa i Ogólne Warunki Przewozu Przewoźników dostępne na stronie internetowej <https://www.itaka.pl/linie-lotnicze/> jak również przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.

### 2. ZASADY ZAKUPU USŁUGI REZERWACJA MIEJSC W SAMOLOCIE

- a. Usługa jest dostępna na wybranych rejsach samolotów czarterowych i na określonych trasach. Tym samym Itaka zastrzega, że nie wszystkie miejsca w samolocie są objęte Usługą.
- b. Celem rezerwacji miejsca w samolocie na trasach do miejsca docelowego i z powrotem, należy wykupić jednocześnie Usługę na loty w obie strony.

c. W przypadku oznaczonych miejsc, ze względów bezpieczeństwa (np. ewakuacja), obowiązują ograniczenia w możliwości ich wyboru. Ograniczenie dotyczy osób należących do następujących grup osób:

- osób niepełnoletnich
- osób z barierą językową (wymagana znajomość j. angielskiego)
- osób podróżujących ze zwierzętami
- osób z niepełnosprawnością intelektualną
- osób z ograniczoną sprawnością ruchową i niewidome
- osób potrzebujących przedłużacza do pasów bezpieczeństwa
- osób będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających
- kobiet w ciąży

**W przypadku, gdy miejsce objęte ograniczeniem zostanie wykupione przez osobę z w/w grupy obsługa rejsu zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca tej osoby na inne miejsce w samolocie, bez zwrotu opłaty za usługę.**

d. Zakupu Usługi można dokonać w procesie rezerwacji imprezy turystycznej - przy zakupie biletu lotniczego obejmującego lot samolotem czarterowym w punktach sprzedaży Itaka.

e. Usługę można zakupić w okresie do 3 dni przed planowaną datą wylotu. Na mniej niż 3 dni przed datą wylotu zakup Usługi nie jest możliwy.

f. Cena Usługi jest wyświetlana w trakcie wyboru miejsca na określonym rejsie, a plan/mapka siedzeń w samolocie jest dostępny podczas procesu zakupu.

g. W przypadku zmiany miejsca po zakupie Usługi na inne (nowe) miejsce, do innego (nowego) miejsca przypisana jest aktualna - na dzień dokonania tej zmiany - cena zakupu Usługi.

h. Zmiana miejsc po zakupie Usługi na inne (nowe) miejsce oznacza skasowanie dodanej już usługi i wybór nowych miejsc, na które obowiązuje aktualna cena prezentowana na planie/mapce siedzeń. Nowe

miejsca należy ponownie opłacić. Nie ma możliwości przeniesienia płatności. Zmiana jest możliwa do 3 dni przed planowaną datą wylotu. Po upływie tego okresu wszelkie modyfikacje na rezerwacji usługi rezerwacji miejsc nie są już możliwe.

- i. Itaka zastrzega możliwość anulowania zakupionej Usługi, ze zwrotem wpłaconych przez Klienta środków, w przypadku zmiany typu samolotu, przewoźnika, wielkości bloku miejsc wykupionych przez Itaka w ramach czarteru samolotu, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta. Zwrot środków zostanie dokonany na rzecz Klienta zgodnie z Warunkami Uczestnictwa

### **3. REKLAMACJE**

- a. Reklamacje dotyczące Usługi będą przyjmowane i rozpatrywane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa, a o jej rozstrzygnięciu Klient zostanie poinformowany niezwłocznie, zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi.