

WARUNKI ZAKUPU USŁUGI „REZERWACJA MIEJSC W SAMOLOCIE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a. Sprzedawcą usługi „Rezerwacja miejsc w samolocie” (dalej jako „Usługa”) jest Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako „Itaka”).
- b. Niniejsze warunki (dalej jako „Warunki”) dotyczą oferty zakupu Usługi rezerwacji miejsc w samolocie. Z ofertą zakupu Usługi można zapoznać się na stronie www.itaka.pl/uslugi-dodatkowe/rezerwacja-miejsc-w-samolocie/ oraz w punktach sprzedaży Itaka.
- c. Skorzystanie z zakupu Usługi wymaga zapoznania się i akceptacji Warunków świadczenia usługi.
- d. Dokonując zakupu Usługi klient akceptuje niniejszą treść. Przez klienta (dalej jako „Klienta”) rozumie się Podróżnego w rozumieniu [Warunków Uczestnictwa https://www.itaka.pl/umowa/](https://www.itaka.pl/umowa/)
- e. Warunki są dostępne na stronie internetowej Itaka pod adresem <https://www.itaka.pl/umowa/> jak również w punktach sprzedaży Itaka
- f. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się postanowienia Warunków Uczestnictwa i Ogólne Warunki Przewozu Przewoźników dostępne na stronie internetowej <https://www.itaka.pl/linie-lotnicze/> jak również przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.

2. ZASADY ZAKUPU USŁUGI REZERWACJA MIEJSC W SAMOLOCIE

- a. Usługa jest dostępna na wybranych rejsach samolotów czarterowych i na określonych trasach. Tym samym Itaka zastrzega, że nie wszystkie miejsca w samolocie są objęte Usługą.
- b. Celem rezerwacji miejsca w samolocie na trasach do miejsca docelowego i z powrotem, należy wykupić jednocześnie Usługę na loty w obie strony.

c. W przypadku oznaczonych miejsc, ze względów bezpieczeństwa (np. ewakuacja), obowiązują ograniczenia w możliwości ich wyboru. Ograniczenie dotyczy osób należących do następujących grup osób:

- osób niepełnoletnich
- osób z barierą językową (wymagana znajomość j. angielskiego)
- osób podróżujących ze zwierzętami
- osób z niepełnosprawnością intelektualną
- osób z ograniczoną sprawnością ruchową i niewidome
- osób potrzebujących przedłużacza do pasów bezpieczeństwa
- osób będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających
- kobiet w ciąży

W przypadku, gdy miejsce objęte ograniczeniem zostanie wykupione przez osobę z w/w grupy obsługa rejsu zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca tej osoby na inne miejsce w samolocie, bez zwrotu opłaty za usługę.

- d. Zakupu Usługi można dokonać w procesie rezerwacji imprezy turystycznej - przy zakupie biletu lotniczego obejmującego lot samolotem czarterowym w punktach sprzedaży Itaka.
- e. Usługę można zakupić w okresie do 3 dni przed planowaną datą wylotu. Na mniej niż 3 dni przed datą wylotu zakup Usługi nie jest możliwy.
- f. Cena Usługi jest wyświetlana w trakcie wyboru miejsca na określonym rejsie, a plan/mapka siedzeń w samolocie jest dostępny podczas procesu zakupu.
- g. W przypadku zmiany miejsca po zakupie Usługi na inne (nowe) miejsce, do innego (nowego) miejsca przypisana jest aktualna - na dzień dokonania tej zmiany - cena zakupu Usługi.
- h. Zmiana miejsc po zakupie Usługi na inne (nowe) miejsce oznacza skasowanie dodanej już usługi i wybór nowych miejsc, na które obowiązuje aktualna cena prezentowana na planie/mapce siedzeń. Nowe

miejsca należy ponownie opłacić. Nie ma możliwości przeniesienia płatności. Zmiana jest możliwa do 3 dni przed planowaną datą wylotu. Po upływie tego okresu wszelkie modyfikacje na rezerwacji usługi rezerwacji miejsc nie są już możliwe.

- i. **Klient zostaje poinformowany, że w przypadku rezerwacji obejmującej więcej niż jedno miejsce, niewykupienie miejsc dla wszystkich uczestników podróży może skutkować rozdzieleniem osób nieposiadających wykupionego miejsca. Linie lotnicze nie gwarantują, że osoby objęte jedną rezerwacją będą siedziały obok siebie, jeśli nie zostały wykupione miejsca dla wszystkich pasażerów.**
- j. Itaka zastrzega możliwość anulowania zakupionej Usługi, ze zwrotem wpłaconych przez Klienta środków, w przypadku zmiany typu samolotu, przewoźnika, wielkości bloku miejsc wykupionych przez Itaka w ramach czarteru samolotu, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta. Zwrot środków zostanie dokonany na rzecz Klienta zgodnie z Warunkami Uczestnictwa

3. REKLAMACJE

- a. Reklamacje dotyczące Usługi będą przyjmowane i rozpatrywane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa, a o jej rozstrzygnięciu Klient zostanie poinformowany niezwłocznie, zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi.