

Warunki realizacji kodów rabatowych pn. „Konkurs fotograficzny Klubu Przyjaciół ITAKI”

1. Informacje ogólne:

1. Kod rabatowy pn. „Konkurs fotograficzny Klubu Przyjaciół ITAKI” oznacza unikalny kod uprawniający do opłacenia imprez turystycznych, oferowanych przez Nowa Itaka Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „ITAKA”), z rabatem 500 zł (dalej jako: „Kod rabatowy”).
2. Kod rabatowy przeznaczony jest dla Klientów, którzy brali udział w konkursie "I...TAKI konkurs – odgadnij hasło, prześlij zdjęcie i wygraj bon na 12 000 zł" i wyrazili zgody marketingowe.
3. Kod rabatowy może być użyty wyłącznie zgodnie z niniejszymi warunkami.
4. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę lub voucher.
5. Kod rabatowy można zrealizować na rezerwację założoną w okresie od 21.10.2024 r. do 13.02.2025 r. na wyloty od 01.04.2025 r. do 31.10.2025 r.
6. Na jednej rezerwacji może być użyty tylko jeden Kod rabatowy.
7. Kod rabatowy wygasa po upływie okresu ważności.

2. Realizacja Kodów rabatowych

1. Kod rabatowy może być zrealizowany tylko jeden raz, wyłącznie przez osobę, która go otrzymała od ITAKA w indywidualnej wiadomości e-mail.
2. Kod rabatowy może być zrealizowany wyłącznie poprzez wpisanie go w odpowiednie pole podczas procesu rezerwacji, którą należy rozumieć zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (<https://www.itaka.pl/umowa/warunki-uczestnictwa/>).
3. Wraz z Kodem rabatowym konieczne jest wpisanie w odpowiednim polu prawidłowego adresu e-mail, na który ITAKA wysłała indywidualną wiadomość e-mail wraz z Kodem rabatowym. Kod rabatowy jest wyłącznie przypisany do tego adresu e-mail.
5. Kod rabatowy można zrealizować w: Salonach Firmowych ITAKI, sklepie internetowym www.itaka.pl, aplikacji mobilnej ITAKA.

3. Ograniczenia i reklamacje

1. Kod rabatowy nie uprawnia do opłacenia zakupu: rezerwacji z samym przelotem, rezerwacji z dojazdem własnym, rezerwacji z oferty ITAKA SMART, rezerwacji z oferty LAST MINUTE.
2. Reklamacje dotyczące realizacji Kodu rabatowego można złożyć na adres e-mail: cok@itaka.pl, wskazując dane kontaktowe oraz przyczynę reklamacji. ITAKA rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje osobę wnoszącą reklamację.

zgodnie z przekazanymi danymi kontaktowymi. W pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (<https://www.itaka.pl/umowa/warunki-uczestnictwa/>).

4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.