

WARUNKI OFERTY „LATO 26”

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „LATO 26” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu [Warunków Uczestnictwa](#).
2. Warunki dotyczą oferty imprezy turystycznej Organizatora oznaczonej jako „LATO 26” (dalej jako: „Oferta”) prezentowanej w okresie od dnia 25.11.2025 r. do dnia 08.01.2026 r. Z Ofertą można zapoznać się na stronie www.itaka.pl oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora.
3. Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja Niezmienności Ceny”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana GRATIS”).
4. Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART i NO LIMITS.
6. Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
7. Warunki są dostępne na stronie internetowej www.itaka.pl/lato i w punktach sprzedaży Organizatora.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: cok@itaka.pl. W zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
9. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.
10. Poprzez skorzystanie z konkretnych Warunków Oferty, Klient oświadcza, że zapoznał/a się i akceptuje niniejsze Warunki.

2. Specjalne warunki rezygnacji

1. W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko do 15% ceny imprezy, nawet jeżeli koszty faktyczne będą wyższe niż 15%.
2. Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar.

3. Zaliczka

1. Klient zapłaci 15% ceny Oferty (tj. Zaliczka), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

4. Gwarancja Niezmienności Ceny

1. Po wykupieniu gwarancji niezmienności ceny Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę ww. imprezy.
2. W ramach Oferty Klient może zakupić Gwarancję Niezmienności Ceny tylko w dniu dokonania rezerwacji za dodatkową opłatą w wysokości: 39 PLN – za imprezy do 4000,00 PLN za osobę; 59 PLN – za imprezy powyżej 4000,01 PLN za osobę.

5. Multi Zmiana GRATIS

1. Multi Zmiana GRATIS dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych w ramach sezonu LATO 26).
2. W ramach Multi Zmiany GRATIS Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
3. Zmiana dokonywana jest według warunków cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
4. Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 10% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 10% od pierwotnej ceny imprezy turystycznej, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 10% pierwotnej ceny.
5. W przypadku powrotu do parametrów rezerwacji sprzed dokonania zmiany w ramach Multi Zmiany GRATIS, obowiązują pierwotne warunki cenowe tj. warunki cenowe z chwili dokonania pierwotnego zakupu przez Klienta, nie zaś z chwili dokonania zmiany.
6. Multi Zmiana GRATIS – nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART i NO LIMITS.

6. Postanowienia końcowe

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Oferty w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Oferty, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Oferty;
 - zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Organizatora lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - zmiana sposobu przeprowadzenia Oferty i spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Warunkach);
 - zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników Oferty, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Oferty np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji Oferty;
 - usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Warunków;
 - w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
- Informacja o zmianach będzie zamieszczona na stronie internetowej itaka.pl, aplikacji mobilnej Itaka oraz w Biurach Sprzedaży ofert Organizatora, a to w taki sposób, aby każdy klient był o niej powiadomiony.
- W zakresie nieuregulowanym w Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz postanowienia [Ogólnych Warunków Uczestnictwa](#) i [Polityki prywatności](#), a w przypadku klientów będących konsumentami także przepisy ustawy o prawach konsumentów.

WARUNKI WYKORZYSTANIA „ZNIŻKI LATO 26”

1. Informacje ogólne

- Niniejsze warunki (dalej jako: „Warunki”) określają zasady korzystania przez Klientów ze zniżki pn. „Zniżka LATO 26” (dalej jako: „Zniżka LATO 26”) oferowanej przez Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „ITAKA”).
- Zniżka LATO 26 dotyczy imprezy turystycznej ITAKA oznaczonej jako „LATO 26” (dalej jako: „Oferta LATO 26”). Z Ofertą LATO 26 można zapoznać się na stronie www.itaka.pl, aplikacji mobilnej oraz w punktach sprzedaży ofert ITAKA, o których mowa w pkt. 4.2 poniżej.
- Zniżka LATO 26 może być użyta wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- Zniżkę LATO 26 można zrealizować na rezerwację założoną w okresie od dnia 25.11.2025 r. do dnia 08.01.2026 r. na Ofertę LATO 26. Rezerwację należy rozumieć zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
- Zniżka LATO 26 nie łączy się z innymi promocjami, bonifikatami, kodami rabatowymi oraz nie podlega wymianie na gotówkę lub voucher, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.
- Zniżka LATO 26 nie nalicza się od: TFG, TFP (o których można przeczytać w każdej Ofercie LATO 26) oraz dodatkowych ubezpieczeń i [Usług Dodatkowych](#).
- W przypadku zmiany dokonanej zgodnie z warunkami Multi Zmiany GRATIS nadal istnieje możliwość skorzystania ze Zniżki LATO 26 na danej rezerwacji, pod warunkiem, że nowa impreza turystyczna ITAKA (po zmianie) będzie zgodna z niniejszymi Warunkami, w tym będzie uwzględniać ograniczenia, o których mowa w pkt. 5.1. Warunków.
- Klient oświadcza, że zapoznał się z i rozumie niniejsze Warunki oraz w pełni je akceptuje na etapie aktywowania Zniżki LATO 26.
- Pula Zniżek LATO 26 jest ograniczona i ważna do jej wyczerpania. W takim przypadku ITAKA ma prawo do wyłączenia Zniżki LATO 26.
- Stały Klient to osoba, która posiada na swoim Koncie w Strefie Klienta, powiązanym z aplikacją, inną potwierdzoną rezerwację imprezy/usługi turystycznej z oferty ITAKA. Konto w Strefie Klienta należy rozumieć zgodnie z [Regulaminem serwisu](#) ITAKA.

2. Wysokość Zniżki LATO 26

- Zniżka LATO 26 wynosi:
 - 5% – dla Stałego Klienta, który zarezerwował Ofertę LATO 26 lub
 - 2,5% – dla każdego Klienta, który zarezerwował Ofertę LATO 26.
- Zniżka LATO 26 naliczana jest od kwoty założonej rezerwacji, zgodnie z niniejszymi Warunkami.

3. Jak aktywować Zniżkę LATO 26

- Po dokonaniu rezerwacji, należy zalogować się do aplikacji mobilnej ITAKA w najnowszej wersji (aplikację mobilną ITAKA można pobrać w App Store lub Google Play, a o warunkach i zasadach korzystania z niej można przeczytać [tutaj](#)).
- Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej ITAKA, jeżeli rezerwacja nie dodała się automatycznie, należy dodać ją ręcznie w zakładce „Podróże” – wybierając opcję „Dodaj rezerwację ręcznie” i wpisując numer rezerwacji, „nazwisko rezerwującego” oraz datę wyjazdu.
- Po kliknięciu w widok rezerwacji należy kliknąć przycisk „Aktywuj zniżkę” oraz zaakceptować Warunki.
- Po prawidłowym wykonaniu ww. czynności, kwota za rezerwację ulegnie obniżeniu o wysokość Zniżki LATO 26.

4. Realizacja Zniżki LATO 26

1. Na jednej rezerwacji może być użyta tylko jedna Zniżka LATO 26.
2. Rezerwacji można dokonać w: Salonach Firmowych ITAKA, sklepie internetowym www.itaka.pl, aplikacji mobilnej ITAKA oraz całej sieci sprzedaży agencyjnej Biura Podróży ITAKA, a aktywacja Zniżki LATO 26 możliwa jest jedynie w aplikacji mobilnej ITAKA.
3. Zniżkę LATO 26 można zrealizować do 30 dni po dokonaniu rezerwacji.

5. Ograniczenia

1. Zniżka LATO 26 nie może być zrealizowana na rezerwacji z samym przelotem, rezerwacji z dojazdem własnym, rezerwacji z oferty ITAKA SMART, rezerwacji grupowych, Last Minute.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Zniżki LATO 26 można złożyć na adres e-mail: cok@itaka.pl, wskazując dane kontaktowe oraz przyczynę reklamacji. ITAKA rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje osobę wnoszącą reklamację, zgodnie z przekazanymi danymi kontaktowymi. W pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).

7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Oferty w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Oferty, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Oferty;
 - b) zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Organizatora lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - c) zmiana sposobu przeprowadzenia Oferty i spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Warunkach);
 - d) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników Oferty, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Oferty np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji Oferty;
 - e) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Warunków;
 - f) w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
2. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na stronie internetowej itaka.pl, aplikacji mobilnej Itaka oraz w Biurach Sprzedaży ofert Organizatora, a to w taki sposób, aby każdy klient był o niej powiadomiony.
3. W zakresie nieuregulowanym w Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz postanowienia [Ogólnych Warunków Uczestnictwa](#) i [Polityki prywatności](#), a w przypadku klientów będących konsumentami także przepisy ustawy o prawach konsumentów.