

KOMUNIKAT NR
Z DNIA
DOT.:
KOD:
TERMIN:
OFERTA:

165/2024
28.03.2024
TO JUŻ LATO 24
I060-I093, J060-J093, R060-R093, V060-V093, P500-P590
01.03.2024 - 03.04.2024
LATO 24



BEST MINUTE

NA LATO 2024

TAKIE BOGACTWO OFERT

TYLKO DO 3 KWIETNIA



DO 3 KWIETNIA 2024

ZYSKAJ NA WAKACJE

KOMFORT

ZMIANA REZERWACJI
BEZ LIMITU

MULTI ZMIANA **GRATIS**

SPOKÓJ

SPECJALNE WARUNKI
REZYGNACJI

OSZCZĘDNOŚĆ

NA ZALICZKE
ZALICZKA **20%**

PEWNOŚĆ

CENA NIE ULEGNIE ZMIANIE
GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI
CENY ZA DOPLATĄ



maskotka Energusia lub Sissi

MAGICBOX

PLUS:

- Pakiet Magic Box za 1 PLN dla pierwszych 1000 dzieciaków (2-12 lat), a w nim:
 - ✓ maskotka Energusia lub Sissi
 - ✓ bilet do Energylandii
 - ✓ mapka Parku Rozrywki Energylandia i worek typu plecak(dot. rezerwacji oferty Klubów Przyjaciół ITAKI w terminie:
01.03-03.04.2024 – szczegóły w Regulaminie Pakietu Magic Box)
- specjalne ceny dla dzieci w wybranych hotelach
- 7% zniżki na wycieczki *SeePlaces*

WARUNKI OFERTY „TO JUŻ LATO 24”

Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „TO JUŻ LATO 24” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu Warunków Uczestnictwa.
2. Warunki dotyczą oferty imprezy turystycznej Organizatora oznaczonej jako „LATO 24” (dalej jako: „Oferta”) prezentowanej w okresie od dnia 1 marca 2024 r. do dnia 3 kwietnia 2024 r. Z Ofertą można zapoznać się na stronie www.itaka.pl oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora.
3. Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja niezmienności ceny”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana GRATIS”), cen dla dzieci („Specjalne warunki ceny dla dzieci w wybranych hotelach”), zniżki na wycieczki lokalne („Zniżka 7% na wycieczki lokalne SeePlaces”) – co łącznie zostało opisane poniżej.
4. Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART.
6. Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
7. Warunki są dostępne na stronie internetowej www.itaka.pl/lato i w punktach sprzedaży Organizatora.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: cok@itaka.pl w zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z [Warunkami Uczestnictwa](#).
9. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.

Specjalne warunki ceny dla dzieci w wybranych hotelach

10. Specjalne warunki ceny dla dzieci dotyczą pobytu w hotelach objętych Ofertą.
11. W przypadku hoteli, o których mowa w pkt. powyżej, dzieci w wieku określonym przez konkretny hotel objęte są specjalnymi warunkami cenowymi polegającymi na ponoszeniu za ww. dzieci wyłącznie:
 - a. opłat za przelot (przy czym wysokość tej opłaty może ulegać zmianie w zależności od terminu przelotu),
 - b. opłat dodatkowych tj. lotniskową, transportową, Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG); Turystycznego Funduszu Pomocowego (TFP),
 - c. dopłaty za wylot z portu lotniczego wg cennika obowiązującego w danym porcie lotniczym.

Zniżka 7% na wycieczki lokalne SeePlaces

12. Klientowi, który skorzystał z Oferty, przysługuje kod na zakup wycieczek lokalnych SeePlaces ze zniżką 7% (dalej jako: „Kod”).
13. Klient otrzyma Kod poprzez jego pobranie po zalogowaniu się do Strefy Klienta.
14. Z Kodu można skorzystać w okresie od dnia 1 marca 2024 r. do dnia 3 kwietnia 2024 r. na stronie

www.itaka.seeplaces.com oraz w punktach sprzedaży ofert Organizatora, na wycieczki lokalne oferowane na platformie SeePlaces, które odbywają się w terminie od 01.04.2024 r. do 01.11.2024 r.

15. Kodu należy użyć w procesie rezerwacji wycieczki lokalnej SeePlaces, poprzez jego odpowiednie wpisanie w procesie rezerwacji online lub poprzez jego przekazanie w procesie rezerwacji w punkcie sprzedaży ofert Organizatora.

Multi Zmiana GRATIS

16. Multi Zmiana GRATIS dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych w ramach sezonu LATO 24).
17. W ramach Multi Zmiany GRATIS Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
18. Zmiana dokonywana jest według warunków cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
19. Po dokonaniu zmiany, cena zmienionej oferty nie może być niższa o więcej niż 10% od pierwotnej ceny oferty, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na ofertę tańszą o więcej niż o 10% od pierwotnej ceny oferty, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 10% ceny pierwotnej.
20. W przypadku powrotu do parametrów rezerwacji sprzed dokonaniem zmiany w ramach Multi Zmiany GRATIS, obowiązują pierwotne warunki cenowe tj. warunki cenowe z chwili dokonania pierwotnego zakupu przez Klienta, nie zaś z chwili dokonania zmiany.
21. Multi Zmiana GRATIS przestaje działać po dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART.

Zaliczka

22. Klient zapłaci 20% ceny Oferty (zwanej dalej Zaliczką), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

Specjalne warunki rezygnacji

23. W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko do 15% ceny imprezy nawet jeżeli koszty faktyczne będą wyższe niż 15%.
24. Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar.

Gwarancja Niezmienności Ceny

25. Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę.
26. W ramach Oferty Klient może zakupić Gwarancję Niezmienności Ceny tylko w dniu dokonania rezerwacji za dodatkową opłatą w wysokości: 39 PLN – za imprezy do 4000 PLN za osobę.; 59 PLN – za imprezy powyżej 4000,01 PLN za osobę.



CAŁY
TEN
ŚWIAT!

VIVA! i ITAKA ponownie połączyły siły, aby zabrać Was w kolejną, fascynującą podróż i pokazać świat od A do Z, od najmodniejszych tureckich kurortów do gorących piasków pustyni.

Ponad **100 wyselekcjonowanych hoteli**, które zainspirują Cię do wspólnych wakacji. Tym razem jeszcze więcej egzotyki, wspaniałych podróżniczych kierunków i propozycji na wypoczynek w luksusowym stylu. Aby ułatwić wybór podzieliliśmy hotele na kategorie, które są jednocześnie naszą rekomendacją.

RODZINNE WAKACJE Z MNÓSTWEM ATRAKCJI DLA DZIECI



CHORWACJA HOTEL VALAMAR TIRENA**** (AHRDBV897I)

TYLKO DLA DOROSŁYCH DLA SZUKAJĄCYCH WYJĄTKOWEJ ATMOSFERY



CYPR AMANTI, MADEFORTWO HOTELS***** (LCAMANT)

WE DWOJE STWORZONE Z MYŚLĄ O ROMANTYCZNYCH CHWILACH



MALEDIWY HOTEL YOU & ME BY COCOON MALDIVES***** (AMVMDVD4YG)

BUTIKOWY STYL TYLKO W NAJMODNIEJSZYCH HOTELOW



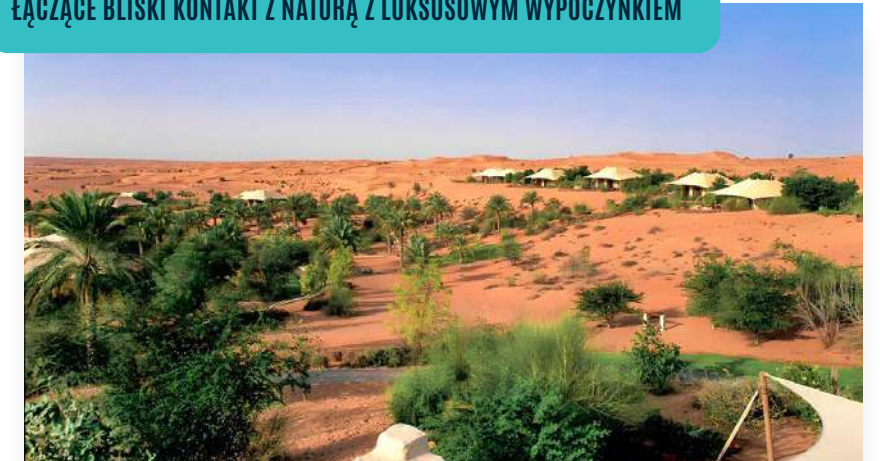
WŁOCHY HOTEL LA PALMA**** (AITMAG8M08)

ECO W KLIMACIE PRZYJAZNYM ŚRODOWISKU



AZORY SANTA BARBARA ECO BEACH RESORT**** (APTPDL6L48)

GLAMPING ŁĄCZĄCE BLISKI KONTAKT Z NATURĄ Z LUKSUSOWYM WYPOCZYNKIEM

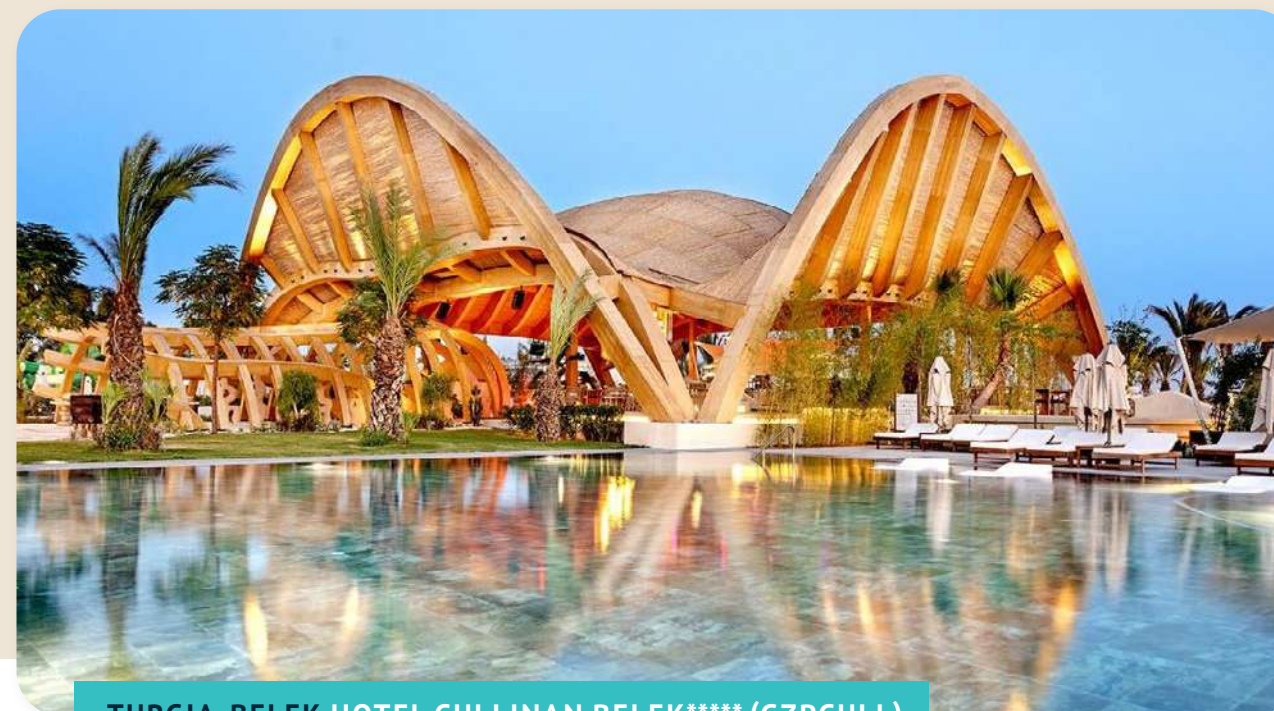


ZEA AL MAHA, A LUXURY COLLECTION DESERT RESORT & SPA***** (AAEDXB1YE0)



TURCJA

Najmodniejsze miejsca na Riwierze Tureckiej, wyjątkowe hotele i najlepsze all inclusive. Sprawdź nasze lifestylowe propozycje na Twoje wymarzone wakacje.



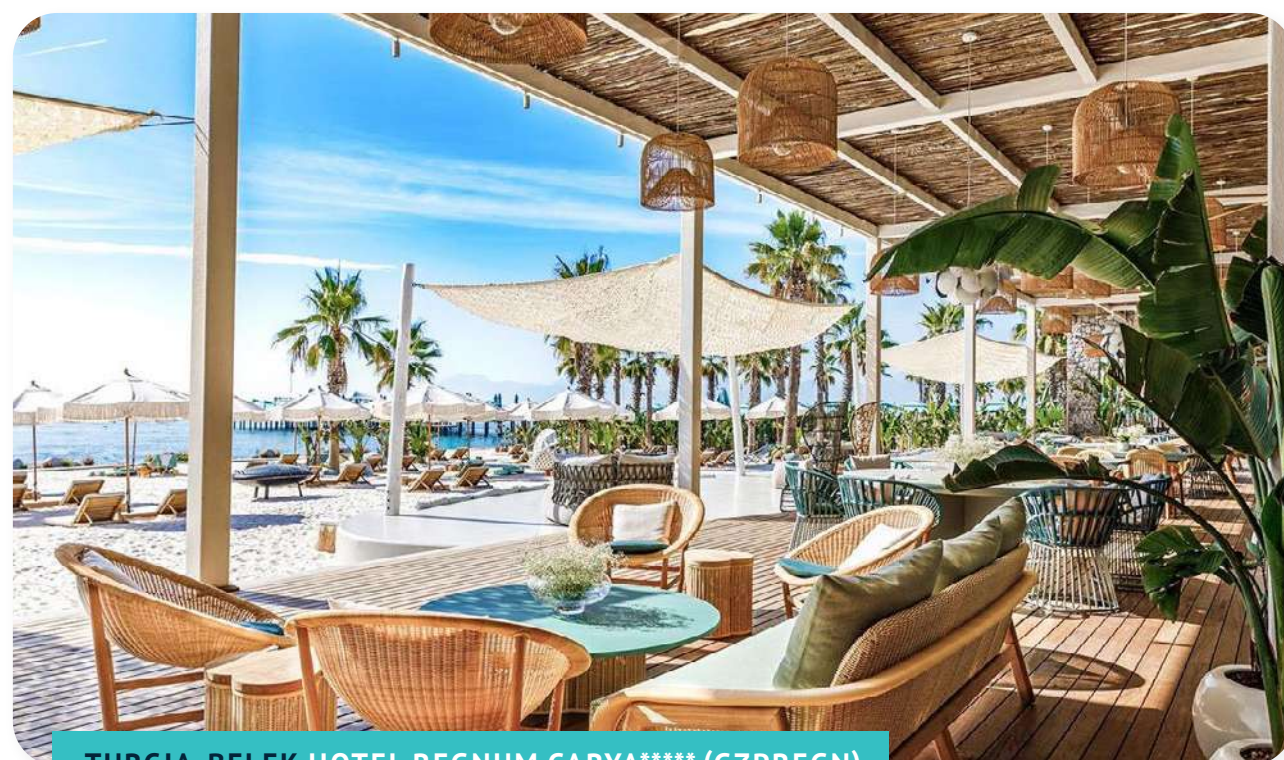
TURCJA, BELEK HOTEL CULLINAN BELEK*** (GZPCULL)**

To prawdziwy diament wśród hoteli – luksus, komfort, wyjątkowe doznania kulinarne i świetna rozrywka to definicja pobytu w tym miejscu. Zaprojektowany w zgodzie z naturą, tuż przy morzu i pięknej, prywatnej plaży, hipnotyzuje widokami i zachwyca klimatem. Odpoczywaj do woli, tu nie będzie czasu na nudę!



TURCJA, BELEK HOTEL ADAM & EVE*** (GZPADAM)**

Witamy w raju dla dorosłych! Imponuje rozmachem, zachwyca lokalizacją, rozpieszcza serwisem – to zdecydowanie dobry adres dla wszystkich, którzy na urlopie chcą się czuć wyjątkowi i dopieszczeni. Urządzony w futurystycznym stylu, jest wymarzone miejsce dla par, dla których przygotowano tu mnóstwo rozrywek i... najdłuższy bar na świecie!



TURCJA, BELEK HOTEL REGNUM CARYA*** (GZPREGN)**

Prawdziwy raj na ziemi, bezpośrednio przy pięknej, piaszczystej plaży wyróżnionej certyfikatem Błękitnej Flagi! Goście chętnie korzystają z bogatego zaplecza sportowo-rekreacyjnego, obejmującego baseny, aquapark, centrum spa, boiska do gier, a najmłodsi uwielbiają minikluby, zjeżdżalnie i animacje, podczas których miło czas spędzi cała rodzina. Warto odwiedzić również pobliski park rozrywki, do którego masz bezpłatny wstęp i transport! Na terenie hotelu jest kilkanaście restauracji i barów, w których każdy znajdzie coś dla siebie pośród dań z całego świata, a cukiernie zapewnią słodki deser po smacznym obiedzie. Dzięki harmonijnemu połączeniu komfortu i piękna otoczenia, czas spędzony tu stanie się wyjątkowym wakacyjnym przeżyciem, więc nie zastanawiaj się dłużej i zarezerwuj swój wymarzony urlop!

NO LIMITS by ITAKA

No Limits to niebanalne podróże. To przekraczanie barier i wychodzenie poza strefę komfortu. To wyzwania, przygoda i autentyczne spotkania. To oferta dla początkujących, ale także dla zaawansowanych w uprawianiu aktywności. Trekkingi, wyprawy górskie, rowery, konie, żeglowne, safari, narty, off-road, wyprawy fotograficzne i dużo więcej.

Portugalia, Włochy, Gruzja, Maroko, Peru, Kolumbia, Namibia, Uganda, Albania, Bułgaria, Nepal – to dopiero początek naszej wspólnej wyprawy!

NEPAL

Niesamowite Himalaje i niezwykły Nepal. Trekking przez oszałamiające krajobrazy do słynnej bazy pod Annapurną – starannie zaplanowana trasa, doświadczeni przewodnicy i transport bagaży.



TREKKING DO BAZY POD ANNAPURNĄ (KTMAN1) 16 DNI

WŁOCHY

Wycieczka rowerowa do południowo-wschodniej Sycylii. Całą trasę pokonuje się na rowerach, a bagaż główny jest transportowany oddzielnie. Na całej długości jest zapewnione zaplecze sprzętowe i serwis.



SYCYLIA KOŁEM SIĘ TOCZY (CIYKOŁO) 8 DNI

GRUZJA

Historia, kultura, kuchnia i spotkaniami z ludźmi – to właśnie Gruzja. Lekkie trekkingi, wyprawa na 3. najwyższy szczyt Gruzji, wyjazdy fotograficzne, a dla miłośników off-roadów – prawdziwy raj.



GÓRSKIE WYZWANIA – W GÓRACH NIESKOŃCZONOŚCI (KUTSVAN) 8 DNI



BEZ TRWOGI PO BEZDROŻACH GRUZJI (KUTW4X4) 8 DNI

PERU

Na rzadko wybieranym szlaku Salkantay do Machu Picchu można zbliżyć się do tajemniczej historii Inków, a śledząc ślady starożytnych cywilizacji pokonać malownicze drogi otoczone górami i stanąć oko w oko z dziką przyrodą.



ŚCIEŻKĄ SALKANTAY (LIMNOL1) 15 DNI

PORTUGALIA

Zwiedzanie Lizbony przeplatane emocjonującymi aktywnościami jak spływ kajakowy, lekcja surfingu czy zjazd na rowerach górskich. To nie tylko świetna zabawa, ale również wypoczynek i odkrywanie pięknej przyrody.



LIZBONA NA FALI (LISFALA) 5 DNI



ITAKARMA

Wyjątkowe hotele na wakacje we dwoje lub ze znajomymi

TYLKO DLA DOROSŁYCH

GRECJA HOTEL SUMMER VILLAGE OF HIPPOCRATES**** (KGSSUMM)

GRECJA HOTEL GOLDEN BEE LIFESTYLE**** (HERGOLD)

GRECJA HOTEL KAKKOS TERRA BLUE**** (HERTERR)

GRECJA HOTEL SOLIMAR WHITE PEARL**** (CHQWHIT)

GRECJA HOTEL IONIS ART**** (ZTHIONI)

GRECJA HOTEL HARMONY CREST RESORT & SPA**** (KGSHARM)

ALBANIA HOTEL FAFA SUN***** (TASUNN)

CZARNOGÓRA HOTEL EUROSTARS QUEEN OF MONTENEGRO**** (AMEMNECYC4)

WŁOCHY HOTEL LA CONCHIGLIA RESORT & SPA**** (SUFCONC)

WYSPY KANARYJSKIE HOTEL DESIGN R2 BAHIA PLAYA**** (FUEBAHG)

WYSPY KANARYJSKIE HOTEL R2 ROMANTIC FANTASIA DREAMS & SUITES**** (FUEROMG)





KLUB
Przyjaciół
ITAKI
LATO 2024

ENERGY
LANDIA 



REGULAMIN PAKIETU MAGIC BOX

§ 1. Informacje ogólne

- Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady nabycia i przekazania pakietów „Magic Box” (dalej jako: „Magic Box”) przez Nowa Itaka Sp. z o. o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole (dalej jako: „Organizator”), partnerem której jest Energylandia Goczał Family Spółka Komandytowa z siedzibą w Zatorze przy al. 3 Maja 2, 32-640 Zator (dalej jako: „Partner”).
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.itaka.pl/klub-przyjaciol-itaki/> i w salonach sprzedaży oferujących imprezy organizowane przez Organizatora.
- Zasady nabycia i przekazania „Magic box”, dotyczą wyłącznie oferty hoteli i wycieczek z Klubu Przyjaciół Itaki Lato 2024. Kluby Przyjaciół Itaki Lato 2024 funkcjonują dla pobyków rozpoczynających się w okresie od 15 czerwca 2024 r. i kończących/trwających do 15 września 2024 r.
- „Magic Box” może otrzymać podmiot/osoba, która zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej (przez co rozumie się dokonanie i potwierdzenie rezerwacji wynikającej z tej umowy) z „Magic Box” (dalej jako: „Klient/Klienci”) i wskaże adres dla doręczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Regulamin wymaga akceptacji Klienta.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.
- Ponieważ liczba „Magic Box” jest ograniczona do 1000 szt., możliwość nabycia i otrzymania „Magic Box” ograniczona jest do wyczerpania tego zapasu.

§ 2. Zasady i warunki otrzymania pakietu „Magic Box”

- „Magic Box” dotyczy rezerwacji z oferty z Klubu Przyjaciół Itaki Lato 2024 dokonanych i potwierdzonych w terminie od 1 marca do 3 kwietnia 2024 r. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia w/w terminu, w przypadku, kiedy zapas „Magic Box” nie zostanie wyczerpany w pierwotnym terminie.
- Do otrzymania „Magic Box” uprawnione są wyłącznie osoby małoletnie w wieku od 2. do 12. roku życia (dalej jako: „Dziecko/Dzieci”), o której mowa w pkt. 1 powyżej. „Magic Box” dotyczy 1000 pierwszych Dzieci. Wiek Dziecka dotyczy dnia powrotu z imprezy turystycznej do Rzeczypospolitej Polskiej.
- Po dodaniu „Magic Box” do rezerwacji (potwierdzonej), do ogółu należnej z tytułu rezerwacji opłaty, zostanie doliczona kwota stanowiąca cenę „Magic Box” w wysokości 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100).
- „Magic Box” zawiera jedną maskotkę (postać Sissi lub Energusia), jeden bilet jednorazowego wstępu (forma papierowa, na okaziciela) do Parku Rozrywki Energylandia dla Dziecka, jedną mapkę Parku Rozrywki Energylandia, jeden worek typu plecak z logotypem Organizatora i Partnera.
- Każde Dziecko otrzymuje jeden (1 szt.) „Magic Box”. Jeśli na rezerwacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, wskazane jest więcej niż jedno Dziecko, oznacza to, że każde z tych Dzieci otrzymuje jeden (1 szt.) „Magic Box”. W przypadku, kiedy do rezerwacji zostanie dodany więcej niż jeden (1 szt.) „Magic Box” dla tego samego Dziecka, wówczas nadmiarowa liczba „Magic Box” zostanie zmniejszona do jednego (1 szt.) „Magic Box” dla Dziecka, a to na etapie przekazywania „Magic Box” do wysyłki, o której mowa poniżej.
- Po potwierdzeniu rezerwacji, w Strefie Klienta Klient musi zaznaczyć we wskazanym miejscu znacznikiem („v”), że zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej z „Magic Box”. Klient będzie mógł zaznaczyć preferowaną postać maskotki, przy czym ze względu na ograniczoną liczbę dostępności maskotek w ramach liczby zapasu pakietu „Magic Box”, preferencja ta nie będzie wiążąca dla Organizatora. Oznacza to, że „Magic Box” może zawierać postać maskotki inną niż preferowana przez Klienta. Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej z „Magic Box” w salonach sprzedaży stacjonarnej.
- Przekazanie i otrzymanie „Magic Box” jest możliwe tylko pod warunkiem dodania usługi „Magic Box” do rezerwacji oraz wprowadzenia pełnych i prawidłowych danych (łącznie a-c poniżej), jak również potwierdzenia i opłacenia rezerwacji zaliczką lub w całości:
 - imię i nazwisko Klienta dokonującego płatności tj. Płatnika;
 - adres do wysyłki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, umożliwiający kurierowi skuteczne doręczenie przesyłki w ciągu całego dnia;
 - nr telefonu kontaktowego.
- Fakultatywnie dane do wysyłki można uzupełnić najpóźniej w momencie potwierdzania rezerwacji. Oznacza to, że Klienci, którzy w procesie rezerwacji nie wprowadzili danych, o których mowa w pkt. 7 powyżej, są zobowiązani uzupełnić brak tych danych w Strefie Klienta pod adresem: <https://www.itaka.pl/strefa-klienta/>.
- „Magic Box” będzie wysyłany tylko i wyłącznie dla tzw. rezerwacji potwierdzonych i opłaconych zaliczką lub w całości.
- Mając na uwadze pkt. 7.b. powyżej, w przypadku zwrotu „Magic Box” do Organizatora ze względu na brak skutecznego doręczenia z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. wzmianka kuriera o nieobecności osoby uprawnionej do odbioru pod adresem wskazanym przez Klienta) „Magic Box” będzie ponownie doręczony na wyraźne życzenie Klienta za tzw. pobraniem tj. poniesieniem kosztów wysyłki.

§ 3. Realizacja biletu do Parku Rozrywki Energylandia

- Bilet jednorazowego wejścia do Parku Rozrywki Energylandia upoważnia do wejścia do Parku Rozrywki Energylandia w okresie od daty otrzymania biletu (jednak nie wcześniej niż od dnia 1 kwietnia 2024 r.) do dnia 27 października 2024 r., z wyłączeniem terminu od dnia 22 czerwca do dnia 1 września 2024 r. oraz zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku Rozrywki Energylandia, który dostępny jest na stronie <https://Energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>.
- Przed wstępem do Parku Rozrywki Energylandia każdy Klient jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem Parku Rozrywki Energylandia: <https://Energylandia.pl/>

- Zgodnie z Regulaminem Parku Rozrywki Energylandia Dziecko do 13. roku życia przebywające na terenie Parku Rozrywki powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony; nauczyciela) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, przy czym ta osoba sprawująca nadzór decyduje, czy dziecko korzystać będzie samodzielnie czy razem z tą osobą z danej atrakcji/urządzenia zgodnie z warunkami korzystania z danej atrakcji/urządzenia.
- Po przybyciu do Parku Rozrywki Energylandia Klient powinien udać się do „WEJŚCIA” do Parku w celu zeskanowania biletu otrzymanego w formie papierowej.

§ 4. Doręczenie „Magic Box”

- Wysyłka „Magic Box” będzie realizowana w kwietniu 2024 r. W przypadku przedłużenia terminu promocji „Magic Box” pakiet zostanie wysłany w miesiącu następującym po miesiącu, w którym dokonano Regulaminowej rezerwacji oraz dokonano jej opłacenia.
- „Magic Box” jest doręczany przez Partnera Organizatora za pośrednictwem profesjonalnego podmiotu realizującego usługi pocztowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. InPost, a to zgodnie z regulaminem doręczeń, dostępnym na stronie regulamin-swiadczenia-uslug-pocztowych-i-przewozowych-przez-inpost-sp-z-oo-obowiazujacy-od-01032024.pdf
- W przypadku niezrealizowania umowy o świadczenie usług turystycznych objętych rezerwacją, o której mowa w Regulaminie, z przyczyn leżących po stronie Klienta, koszt „Magic Box” (tj. 1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100) obciąża Klienta.
- W przypadku rozwiązania przez Organizatora umowy o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w Regulaminie, koszt (tj. 1,00 zł, słownie: jeden złoty 00/100), warunki i zasady otrzymania „Magic Box” pozostają bez zmian.

§ 5. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wysyłką „Magic Box” (dalej jako: „Dane osobowe”) jest Organizator. Kontakt z Administratorem: tel. 77 5412 202, email: info@itaka.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo Danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
- Wysyłka „Magic Box” realizowana jest w imieniu i na rzecz Administratora przez Partnera, w związku z czym Dane osobowe przekazywane są przez Administratora do Partnera.
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl.
- Więcej informacji o zasadach przetwarzania Danych osobowych dostępne jest tutaj www.itaka.pl/dane-osobowe.

§ 6. Reklamacje

- Reklamacje należy składać pisemnie na adres: Biuro Podroży Itaka, Centrum Obsługi Klienta, ul. Reymonta 39, 45-072 Opole lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail cok@itaka.pl. Reklamacja musi zawierać następujące elementy:
 - imię i nazwisko Klienta lub osoby upoważnionej do kontaktu w jego imieniu wraz z upoważnieniem,
 - adres do korespondencji,
 - dokładne określenie przedmiotu reklamacji,
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 7. Zmiana Regulaminu

- Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, z następujących przyczyn:
 - brak dostępności którejkolwiek z postaci maskotek;
 - brak możliwości wysyłki „Magic Box” z przyczyn niezależnych od Organizatora lub Partnera (np. stan epidemii, stan wyjątkowy, strajki, protesty i inne tego typu trudne do przewidzenia okoliczności wpływające na możliwość rzeczywistego wykonywania działalności przez Organizatora lub Partnera);
 - powiększenie liczby zapasu „Magic Box”;
 - zakończenia współpracy Organizatora z Partnerem.
- Regulaminowe rezerwacje z „Magic Box” podlegają regulaminowi sprzed zmiany.
- Zmiany Regulaminu zostaną wprowadzone w taki sam sposób jak jego wejście w życie.

§ 8. Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2024 r.



maskotka Energusia lub Sissi

MAGIC BOX

KLUB PRZYJACIÓŁ ITAKI



ALBANIA

DURRËS

HOTEL GRAND BLUE Fafa (TIABLU)

HOTEL Fafa PREMIUM (TIAMELP)

BULGARIA

SŁONECZNY BRZEG

HOTEL MELIA Sunny Beach (BOJMELI)

HOTEL SOL NESSEBAR RESORT (BOJBAYM)

SOZOPOL

HOTEL PELICAN DUNI RESORT (BOJPELI)

ZŁOTE PIASKI

HOTEL AZALIA (VARAZAL)

GRECJA

KORFU

HOTEL ANGELA BEACH (CFUANGE)

HOTEL MESSONGHI BEACH HOLIDAY RESORT (CFUMESS)

KRETA

HOTEL SIRIOS VILLAGE (CHQSIRO)

HOTEL GIANNOULIS ALMYRA BEACH (HERALMY)

HOTEL OUT OF THE BLUE BEACH RESORT (HERCAPS)

KOS

HOTEL GAIA ROYAL (KGSGARO)

HOTEL SMY KOS BEACH & SPLASH (KGSPRIN)

THASSOS

HOTEL AEOLIS THASSOS PALACE (KVAAEOL)

HOTEL AERIA (KVAAERI)

RODOS

HOTEL ESPERIDES BEACH FAMILY RESORT (RHOESPE)

ZAKYNTHOS

HOTEL POSEIDON BEACH (ZTHPOSE)

HOTEL CAMEO BEACH RESORT (ZTHCAME)

CZARNOGÓRA

HOTEL CARINE DELFIN (TIVDELF)

HISZPANIA

COSTA DE LUZ

HOTEL BARCELÓ PUNTA UMBRIA BEACH RESORT (FAHPUBR)

COSTA BRAVA

HOTEL PINEDA SPLASH (BCNPINE)

FUERTEVENTURA

HOTEL FUERTEVENTURA PRINCESS (FUEPRIN)

GRAN CANARIA

HOTEL ABORA INTERCLUB ATLANTIC (LPAINTA)

LA PALMA

HOTEL LA PALMA & TENEGUÍA PRINCESS VITAL & FITNESS (SPCPRIN)

EGIPT

MARSA ALAM

HOTEL CASA MARE RESORT (EX. ROYAL TULIP BEACH RESORT) (RMFTULR)

TURCJA

RIWIERA TURECKA

HOTEL SERRA PALACE (EX. LTI SERRA RESORT) (AYTSERR)

HOTEL CLUB KASTALIA (AYTKAST)

HOTEL PRESA DI FINICA (EX. FUN & SUN CLUB DI FINICA) (AYTFINI)

HOTEL CRYSTAL PALACE LUXURY RESORT & SPA (AYTPALG)

HOTEL CRYSTAL TAT BEACH (AYTTATB)

HOTEL CRYSTAL PRESTIGE ELITE (AYTCRYE)

HOTEL CRYSTAL PARAISO VERDE RESORT & SPA (AYTCRYP)

KUSADASI

HOTEL PINE BAY (ADBPINB)

WŁOCHY

KALABRIA

HOTEL SANTA CATERINA VILLAGE RESORT&SPA (SUFCATE)

POLSKA

WESTERN CAMP RESORT I PARK ROZRYWKI ENERGYLANDIA (SPLENER)

WYCIEZKI

WŁOCHY

ITALIA NIE TYLKO W MINIATURZE (XITMIRA)

SZALONE WAKACJE (XITGAAR)

FRANCJA

BAJKOWY WEEKEND (PARBAJK)

KRAINA BAJKI I BAŚNI (XFRKRAX/XFRKRPX)

WAKACJE W PARYŻU (XFRWAKX/XFRWAPX)

CZECHY

AHOJ, KRECIKU! (XCZAHOO)

WAKACJE W CZECHACH (XCZWAQA)

WIELKA BRYTANIA

ZACZAROWANY LONDYN (XGBCZAX)

CZRODZIEJSKI LONDYN (LONHARR)

DANIA/NIEMCY

LEGOLAND, CZYLI BAW SIĘ DOBRZE (XDKLEGX)

ANIMACJE
PO POLSKU I DWA
BLOKI ZABAW
DZIENNE

WSPÓLNA
ZABAWA
ZE SMOKIEM
ENERGUSIEM

MINIDISCO,
TANECZNE WYGIBASY
I KONKURSY
Z DYPLOMAMI

ITAKASMART

TWOJA DROGA DO PODRÓŻY



PONAD
100
DESTYNACJI

2500
HOTELI

DESTYNACJA NR 1
CYPR



✓ CORAZ WIĘCEJ NOWYCH I RÓŻNORODNYCH OFERT
CITY BREAKS

🌍 W SEZONIE LATO 24 PLANOWANE PONAD **20** KOLEJNYCH
DESTYNACJI, W TYM NP. SKANDYNAWIA, SZKOCJA I IRLANDIA

TAKIE BOGACTWO OFERT

1058

WYSELEKCJONOWANYCH
HOTELI

51

DESTYNACJI
WCZASOWYCH

277

AUTORSKICH TRAS
WYCIECZEK OBJAZDOWYCH

14

PORTÓW
WYLOTOWYCH

WCZASY

HISZPANIA

258 HOTELI

FUERTEVENTURA, GRAN CANARIA, LANZAROTE, TENERYFA,
LA PALMA, COSTA DE LA LUZ, COSTA DEL SOL,
COSTA BRAVA, COSTA DORADA, IBIZA, MAJORKA

GRECJA

227 HOTELI

KRETA, ZAKYNTHOS, KORFU,
THASSOS, RODOS, KOS,
CHALKIDIKI, SAMOS,
KALAMATA, EVIA

WŁOCHY

57 HOTELI

SYCYLIA, SARDYNIA,
KALABRIA

TURCJA

157 HOTELI

RIWIERA TURECKA, TURCJA
EGEJSKA: KUSADASI,
BODRUM/DIDYMA, MARMARIS

EGIPT

72 HOTELE

MARSA MATROUH,
MARSA ALAM, HURGHADA,
SHARM EL SHEIKH

PORTUGALIA

51 HOTELI

MADERA, ALGARVE

TUNEZJA

53 HOTELE

DJERBA, MONASTIR

BUŁGARIA

41 HOTELI

ZŁOTE PIASKI,
SŁONECZNY BRZEG

ALBANIA

28 HOTELI

CZARNOGÓRA

36 HOTELI

CYPR

31 HOTELI

LARNAKA, PAFOS

MAROKO

3 HOTELE

SAIDIA

GRUZJA

5 HOTELI

EGZOTYKA

ZANZIBAR

26 HOTELI

MALEDIWY

4 HOTELE

WYSPY ZIELONEGO PRZYLĄDKA

6 HOTELI

SAL

MADAGASKAR - NOSY BE

3 HOTELE

WYCIECZKI



CZARTER DO RZYMU WE WSPÓŁPRACY Z LOTEM

(2 RAZY W TYGODNIU, W TERMINACH 28.04-22.09, WYLOTY Z WARSZAWY)



LICZNE TRASY DOCENIONE PRZEZ KLIENTÓW I ODZNACZONE ŻAGLEM ITAKI

(np. Pomarańcze i mandarynki, Orient Express, Atlantycka ślicznotka, W rytmie flamenco)



DYNAMICZNY WZROST ZAINTERESOWANIA TRASAMI DO:

Rzymu (ROM), Mediolanu (MIL), na Malte (MLA), do Barcelony (BCN), Indii (DEL)



PRODUKTY NISZOWE: REJSY (ZNZ, ZTH, AYT, MLE) I WYJAZDY INDYWIDUALNE Z CYKLU TYLKO DLA CIEBIE



JUŻ WKRÓTCE KONCEPT PREMIUM DLA BARDZIEJ WYMAGAJĄCYCH KLIENTÓW

114

DESTYNACJI
(SAMOLOTY I AUTOKARY)

PONAD

60

TRAS AUTOKAROWYCH

PONAD

70

TRAS W OPARCIU O CZARTERY
(MOŻLIWOŚĆ ZBUDOWANIA Z+W)

PONAD

70

TRAS W OPARCIU
O SAMOLOTY REJSOWE



LATAMY Z...

KTW

ACE, ADB, AGP, ATH, AYT, BCN, BJV, BOJ, CFU, CHQ, CTA, DJE, DLM, FAO, FNC, FUE, HER, HRG, IBZ, KGS, KLX, KUT, KVA, LCA, LPA, MIR, OLB, PMI, PMO, RHO, RMF, SKG, SMI, SPC, SSH, SUF, TFS, TIA, TIV, VAR, ZNZ, ZTH

WRO

AYT, BCN, BJV, BOJ, CFU, CHQ, DJE, DLM, FNC, FUE, HER, HRG, KGS, KUT, LCA, LPA, MIR, PMI, PMO, RHO, RMF, SKG, SUF, TFS, TIA, VAR, ZTH

WAW

ACE, ADB, AGP, ATH, AYT, BCN, BJV, BOJ, CFU, CHQ, CIY, CTA, DJE, DLM, FAO, FNC, FUE, HER, HRG, KGS, KUT, KVA, LCA, LPA, MIR, MLE, MUH, NOS, OLB, OUD, PMI, PMO, RHO, RMF, SID, SKG, SMI, SSH, SUF, SVQ, TFS, TIA, TIV, VAR, ZNZ, ZTH

KRK

AYT, BCN, HER, KUT, LCA, MLE, RHO, TIA, VAR, ZTH

RDO

AYT, TIA

POZ

AYT, BJV, BOJ, CFU, CHQ, DJE, DLM, FNC, FUE, GRO, HER, HRG, KGS, KUT, KVA, LPA, MIR, PMI, RHO, RMF, TFS, TIA, VAR, ZNZ, ZTH

GDN

AGP, AYT, BCN, BJV, BOJ, CFU, GRO, HER, HRG, KGS, KUT, LCA, MIR, PMI, RHO, RMF, SKG, TIA, ZTH

BZG

AYT, HER, RHO

IEG

MIR

LCJ

AYT, BOJ, HER, RHO, ZTH

LUZ

AYT, HER, RHO

SZY

AYT, TIA

SZZ

AYT

RZE

AYT, BOJ, HER, RHO, TIA, ZTH