WARUNKI OFERTY „ZIMA 26/27”

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej: Warunki) określają zasady korzystania przez Klientów z oferty pn. „ZIMA 26/27” Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „Organizator”). Przez „Klienta” rozumie się Podróżnego w rozumieniu przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, który zarezerwował imprezę turystyczną w okresie obowiązywania Oferty, oraz dokonał za nią płatności zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
2. Warunki dotyczą ofert imprez turystycznych Organizatora oznaczonych w systemach rezerwacyjnych i na stronie internetowej www.itaka.pl jak również w aplikacji mobilnej ITAKA i w Biurach sprzedaży ofert ITAKA, jako „ZIMA 26/27” (dalej jako: „Oferta”). Oferta obowiązuje w terminie od dnia 28 sierpnia 2026 r. do dnia 30 września 2026 r.
3. Oferta polega na zapewnieniu Klientowi specjalnych warunków w zakresie: rezygnacji („Specjalne warunki rezygnacji”), niższej zaliczki („Zaliczka”), gwarancji niezmienności ceny („Gwarancja Niezmienności Ceny”), możliwości zmiany rezerwacji na specjalnych warunkach („Multi Zmiana Standard" i „Multi Zmiana Plus").
4. Każda impreza objęta Ofertą ma ograniczoną liczbę miejsc.
5. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi ofertami, promocjami lub bonifikatami, w szczególności ofertami w ramach oferty ITAKA SMART i NO LIMITS by ITAKA.
6. Skorzystanie z Oferty wymaga zapoznania się i akceptacji niniejszych Warunków.
7. Warunki są dostępne na stronie internetowej www.itaka.pl/zima i w Biurach sprzedaży ofert ITAKA.
8. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Oferty na adres e-mail: cok@itaka.pl. W zakresie, w jakim nie dotyczy ona realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje Klienta zgodnie z danymi kontaktowymi przez niego wskazanymi, w pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
9. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy.
10. Poprzez skorzystanie z konkretnych Warunków Oferty, Klient oświadcza, że zapoznał/a się i akceptuje niniejsze Warunki.

2. Specjalne warunki rezygnacji

1. W przypadku rezygnacji zgłoszonej przez Klienta do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą, Klient poniesie tylko koszt do 20% ceny imprezy.
2. Specjalne warunki rezygnacji dotyczą wyłącznie imprez turystycznych opartych o samolot czarterowy lub autokar, które nie obejmują przelotu samolotem rejsowym.

3. Zaliczka

1. Klient zapłaci 20% ceny Oferty (tj. Zaliczka), a pozostałą kwotę Klient zobowiązany jest dopłacić 30 dni przed rozpoczęciem imprezy objętej Ofertą.

4. Gwarancja Niezmienności Ceny

1. Po wykupieniu Gwarancji Niezmienności Ceny Organizator gwarantuje, że cena zarezerwowanej imprezy (dot. rezerwacji potwierdzonej) nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych, itp. nie będzie miał wpływu na cenę ww. imprezy.
2. W ramach Oferty Klient może zakupić Gwarancję Niezmienności Ceny tylko w terminie 7 dni od założenia rezerwacji za dodatkową opłatą w wysokości: 79 PLN/os. – za imprezy do 4000,00 PLN za osobę; 119 PLN/os. – za imprezy powyżej 4000,01 PLN za osobę.

5. Multi Zmiana Standard

1. Multi Zmiana Standard dotyczy jednej zmiany rezerwacji do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych, które nie obejmują przelotu wewnętrznego realizowanego samolotem rejsowym, w ramach sezonu ZIMA 26/27).
2. W ramach Multi Zmiany Standard Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
3. Zmiana dokonywana jest według warunków nowej imprezy wchodzącej w skład Oferty, jak i wszystkich pozostałych warunków przypisanych do tej wybranej Oferty, w tym: terminów i wysokości wpłaty zaliczki, dostępnych benefitów (np. zniżki lojalnościowej). Oznacza to, że po dokonaniu zmiany Klient zastępuje dotychczasowe warunki pierwotnej imprezy wchodzącej w skład Oferty warunkami nowo wybranej imprezy wchodzącej w skład Oferty.
4. Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 5% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 5% od pierwotnej ceny imprezy turystycznej, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 5% pierwotnej ceny.
5. Multi Zmiana Standard nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Ogólnych Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART i NO LIMITS by ITAKA.
6. W ramach Oferty Klient może zakupić Multi Zmianę Standard tylko w terminie 7 dni od założenia rezerwacji za dodatkową opłatą w wysokości: 1 PLN/os.
7. Wykupienie Multi Zmiany Standard jest możliwe wyłącznie dla wszystkich uczestników danej rezerwacji.

6. Multi Zmiana Plus

1. Multi Zmiana Plus dotyczy nielimitowanych zmian rezerwacji do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy wchodzącej w skład Oferty (dot. imprez czarterowych i autokarowych, które nie obejmują przelotu wewnętrznego realizowanego samolotem rejsowym, w ramach sezonu ZIMA 26/27), w tym jednej zmiany na inny sezon (do 12 miesięcy od pierwotnej daty rozpoczęcia imprezy).
2. W ramach Multi Zmiany Plus Klient może zmienić: termin wyjazdu, jego długość (dotyczy wydłużenia, ale nie skrócenia pobytu), kierunek, hotel, typ pokoju, a także lotnisko wylotowe.
3. Zmiana dokonywana jest według warunków nowej imprezy wchodzącej w skład Oferty, jak i wszystkich pozostałych warunków przypisanych do tej wybranej Oferty, w tym: terminów i wysokości wpłaty zaliczki, dostępnych benefitów (np. zniżki lojalnościowej). Oznacza to, że po dokonaniu zmiany Klient zastępuje dotychczasowe warunki pierwotnej imprezy wchodzącej w skład Oferty warunkami nowo wybranej imprezy wchodzącej w skład Oferty.
4. Po dokonaniu zmiany, cena imprezy turystycznej, o której wyżej mowa, nie może być niższa o więcej niż 5% od jej pierwotnej ceny, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej liczby uczestników. W przypadku zmiany na imprezę turystyczną tańszą o więcej niż 5% od pierwotnej ceny imprezy turystycznej, różnica w cenie zostanie zmieniona w taki sposób, aby nie przekraczała 5% pierwotnej ceny.
5. Multi Zmiana Plus nie obowiązuje przy dokonaniu zmiany na: imprezę opartą o przelot rejsowy, Wyjazd w rozumieniu Ogólnych Warunków Uczestnictwa, ofertę ITAKA SMART i NO LIMITS by ITAKA.
6. W ramach Oferty Klient może zakupić Multi Zmianę Plus tylko w terminie 7 dni od założenia rezerwacji za dodatkową opłatą w wysokości: 49 PLN/os.
7. Wykupienie Multi Zmiany Plus jest możliwe wyłącznie dla wszystkich uczestników danej rezerwacji.

7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Oferty w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

a) zmiana przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Oferty, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Oferty;

b) zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Organizatora lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;

c) zmiana sposobu przeprowadzenia Oferty i spowodowana względami technicznymi lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Warunkach);

d) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników Oferty, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Oferty np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji Oferty;

e) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Warunków;

f) w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.

2. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na stronie internetowej www.itaka.pl, aplikacji mobilnej ITAKA oraz w Biurach sprzedaży ofert Organizatora, a to w taki sposób, aby każdy klient był o niej powiadomiony.
3. W zakresie nieuregulowanym w Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Polityki prywatności, a w przypadku klientów będących konsumentami także przepisy ustawy o prawach konsumentów.

WARUNKI WYKORZYSTANIA „ZNIŻKI ZIMA 26/27"

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki (dalej jako: „Warunki") określają zasady korzystania przez Klientów ze zniżki pn. „Zniżka ZIMA 26/27" (dalej jako: „Zniżka ZIMA 26/27") oferowanej przez Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Reymonta 39, 45-072 Opole, nr KRS 0000002269 (dalej jako: „Organizator"). Przez „Klienta" rozumie się Podróżnego w rozumieniu przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, który zarezerwował imprezę turystyczną w okresie obowiązywania oferty ZIMA 26/27, oraz dokonał za nią płatności zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
2. Zniżka ZIMA 26/27 dotyczy ofert imprez turystycznych Organizatora oznaczonych w systemach rezerwacyjnych i na stronie internetowej www.itaka.pl jak również w aplikacji mobilnej ITAKA i w Biurach sprzedaży ofert ITAKA, o których mowa w pkt. 4.2 poniżej, jako „ZIMA 26/27" (dalej jako: „Oferta ZIMA 26/27").
3. Zniżka ZIMA 26/27 może być użyta wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.
4. Zniżkę ZIMA 26/27 można zrealizować na rezerwację założoną w okresie od dnia 28 sierpnia 2026 r. do dnia 30 września 2026 r. na Ofertę ZIMA 26/27. Rezerwację należy rozumieć zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
5. Zniżka ZIMA 26/27 nie łączy się z innymi promocjami, bonifikatami, kodami rabatowymi oraz nie podlega wymianie na gotówkę lub voucher, chyba że warunki innych promocji stanowią inaczej.

6. Zniżka ZIMA 26/27 nie nalicza się od: TFG, TFP (o których można przeczytać w każdej Ofercie ZIMA 26/27) oraz dodatkowych ubezpieczeń i Usług Dodatkowych.
7. Zniżka ZIMA 26/27 nie może zostać zachowana przy zmianie rezerwacji (dotyczy również zmian w ramach Multi Zmiany Standard oraz Multi Zmiany Plus) na ofertę nieobejmującą zniżki, chyba, że warunki wybranej oferty wprost dopuszczają taką możliwość.
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z i rozumie niniejsze Warunki oraz w pełni je akceptuje na etapie aktywowania Zniżki ZIMA 26/27.
9. Pula Zniżek ZIMA 26/27 jest ograniczona i ważna do jej wyczerpania. W takim przypadku Organizator ma prawo do wyłączenia Zniżki ZIMA 26/27.
10. Stały Klient to osoba, która posiada na swoim Koncie w Strefie Klienta, powiązanym z aplikacją, inną potwierdzoną rezerwację imprezy/usługi turystycznej z oferty ITAKA. Konto w Strefie Klienta należy rozumieć zgodnie z Regulaminem serwisu ITAKA.

2. Wysokość Zniżki ZIMA 26/27

1. Zniżka ZIMA 26/27 wynosi:
   a) 4% – dla Stałego Klienta, który zarezerwował Ofertę ZIMA 26/27 lub
   b) 2% – dla każdego Klienta, który zarezerwował Ofertę ZIMA 26/27.
2. Zniżka ZIMA 26/27 naliczana jest od kwoty założonej rezerwacji, zgodnie z niniejszymi Warunkami.

3. Jak aktywować Zniżkę ZIMA 26/27

1. Po dokonaniu rezerwacji, należy zalogować się do aplikacji mobilnej ITAKA w najnowszej wersji (aplikację mobilną ITAKA można pobrać w App Store lub Google Play, a o warunkach i zasadach korzystania z niej można przeczytać tutaj).
2. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej ITAKA, nowa rezerwacja będzie widoczna w zakładce „Podróże" (adres e-mail konta w aplikacji musi być zgodny z e-mailem podanym na rezerwacji).
3. Po kliknięciu w widok rezerwacji należy kliknąć przycisk „Aktywuj zniżkę" oraz zaakceptować Warunki.
4. Po prawidłowym wykonaniu ww. czynności, kwota za rezerwację ulegnie obniżeniu o wysokość Zniżki ZIMA 26/27.

4. Realizacja Zniżki ZIMA 26/27

1. Na jednej rezerwacji może być użyta tyko jedna Zniżka ZIMA 26/27.
2. Rezerwacji można dokonać: w systemach rezerwacyjnych i na stronie internetowej www.itaka.pl jak również w aplikacji mobilnej ITAKA oraz w Biurach sprzedaży ofert ITAKA, a aktywacja Zniżki ZIMA 26/27 możliwa jest jedynie w aplikacji mobilnej ITAKA.
3. Zniżkę ZIMA 26/27 można zrealizować do 30 dni po dokonaniu rezerwacji.

5. Ograniczenia

1. Zniżka ZIMA 26/27 nie może być zrealizowana na rezerwacji z samym przelotem, rezerwacji z dojazdem własnym, rezerwacji z oferty ITAKA SMART, rezerwacji grupowych, Last Minute.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Zniżki ZIMA 26/27 można złożyć na adres e-mail: cok@itaka.pl, wskazując dane kontaktowe oraz przyczynę reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, a o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie poinformuje osobę wnoszącą reklamację, zgodnie z przekazanymi danymi kontaktowymi. W pozostałym zakresie reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
   a) zmiana przepisów prawa wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Klientów;
   b) zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Organizatora lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
   c) zmiana sposobu realizowania niniejszych Warunków spowodowana względami technicznymi lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Warunkach);
   d) zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Klientów, których nie można było przewidzieć w dacie organizowania wprowadzania Warunków np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji Warunków;
   e) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Warunków;
   f) w przypadku konieczności sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
2. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na stronie internetowej www.itaka.pl, aplikacji mobilnej oraz w Biurach sprzedaży ofert Organizatora, a to w taki sposób, aby każdy Klient był o niej powiadomiony.
3. W zakresie nieuregulowanym w Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Polityki prywatności, a w przypadku Klientów będących konsumentami także przepisy ustawy o prawach konsumentów.