

REGULAMIN OPINII

§ 1. Pojęcia stosowane w Regulaminie

1. Administrator - **Unique Moments Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Sarnia 4/2, 52-129 Wrocław**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy **KRS 0001014643**, o kapitale zakładowym w wysokości 320 00,00 zł (w całości opłaconym), **REGON: 020858701, NIP: 8961472460**.
2. Ankieta — formularz, za pośrednictwem którego Autor wypełnia i przekazuje Administratorowi Opinię o zrealizowanej Podróży.
3. Autor — Konsument, który dokonał zakupu Podróży z oferty Administratora, równocześnie będący jej uczestnikiem, albo jeden z wybranych przez Konsumenta uczestników ww. Podróży (któremu Konsument udostępnił link do wypełnienia Ankiety), będący twórcą Opinii.
4. Dni robocze — dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.
5. Formularz kontaktowy — elektroniczna ścieżka kontaktu z Administratorem w celu złożenia zapytania.
6. Konsument — to osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu, w tym w szczególności dokonująca zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Moderator — osoba, której zadaniem jest weryfikowanie zgodności Opinii z Regulaminem.
8. Podróż — impreza turystyczna (wczasy bądź wycieczka objazdowa) tj. usługi turystyczne w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych lub pojedyncza usługa zakwaterowania w hotelu z dojazdem własnym.
9. Opinia — ocena zrealizowanej Podróży przekazana w Ankiecie.
10. Rezerwacja — złożenie zamówienia na udział w Podróży.
11. Serwis — serwis w rozumieniu Regulaminu serwisu.
12. Strefa Klienta — strefa klienta w rozumieniu Regulaminu serwisu.
13. Usługa turystyczna — usługa turystyczna w rozumieniu Regulaminu serwisu.
14. Wycieczki lokalne — wycieczki do interesujących miejsc turystycznych, często niedalekich od miejsca pobytu, organizowane przez lokalne agencje turystyczne na warunkach przez nie określonych.
15. Regulamin — niniejszy regulamin opinii.

§ 2. Jak można dodać Opinię

1. Ankietę otrzymuje Konsument po powrocie z Podróży, w wiadomości e-mail i/lub za pośrednictwem Strefy Klienta.
2. Autor wypełnia i przekazuje Opinię poprzez Ankietę.
3. Przekazując Opinię, Autor oświadcza, że Opinia nie narusza praw osób trzecich.
4. Ankieta zawiera pytania otwarte i zamknięte wraz z oceną liczbową w skali od 1 do 6, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 6 — najwyższą.
5. Do Rezerwacji generowana jest tylko jedna Ankieta.

6. Po przesłaniu wypełnionego formularza Ankiety, ponowne wygenerowanie linku do niego nie jest możliwe.
7. Jediną możliwą formą przekazania Opinii jest wypełnienie Ankiety online. Opinie dostarczone w inny sposób nie zostaną opublikowane.
8. Wypełnienie Ankiety nie jest równoznaczne ze złożeniem reklamacji.
9. Ankieta nie stanowi Formularza Kontaktowego, dlatego wszelkie prośby o kontakt w niej zawarte nie będą realizowane.

§ 3. Zasady publikacji Opinii

1. Każda przesłana Opinia jest czytana przez Moderadora, który sprawdza czy nie narusza ona zasad opisanych w § 3 pkt. 6 Opinii lub ich fragmenty, które naruszają zasady opisane w § 3. pkt. 6 nie będą publikowane. Powyższe nie ma zastosowania gdy Ankieta zawiera jedynie oceny liczbowe.
2. Informacja o nieopublikowaniu Opinii jest przekazywana Autorowi Opinii w Strefie Klienta.
3. Opinie nie wyświetlają się w Serwisie od razu po przesłaniu wypełnionej Ankiety. Są publikowane po weryfikacji Moderadora.
4. W Serwisie wyświetla się:
 - 1) treść Opinii o hotelu/wycieczce przekazana w pierwszym punkcie Ankiety,
 - 2) wystawione przez Autora Opinii oceny liczbowe, z wyjątkiem oceny pracy rezydenta i oceny pracy pilota,
 - 3) imię Autora Opinii (bez nazwiska), miesiąc i rok wyjazdu oraz opcjonalnie: przedział wiekowy oraz określenie z kim odbyła się podróż.
5. W Serwisie, przy opisach ofert, publikowane są oceny liczbowe, które stanowią średnią arytmetyczną ocen wystawianych przez Autorów w Ankietach. Przy ocenie liczbowej konkretnej oferty (na stronie z opisem tej oferty) znajduje się ikona „i” z wyjaśnieniem sposobu jej wyliczenia.
6. Publikowane są treści Opinii, które są zgodne z niniejszym Regulaminem i nie naruszają prawa ani dóbr osobistych:
 1. nie pochwalają i nie nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, orientacji seksualnej, narodowościowych, etnicznych, rasowych, politycznych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, niepełnosprawność,
 2. nie znieważają grup ludności lub poszczególnej osoby z powodu: przynależności płciowej, seksualnej, orientacji seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, politycznej, wyznaniowej albo ze względu na bezwyznaniowość, niepełnosprawność,
 3. nie pochwalają i nie nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt,
 4. nie pochwalają i nie nawołują do zachowań niebezpiecznych,
 5. nie służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbą oszustwa i wyłudzenia środków finansowych,
 6. nie zawierają linków lub innych treści o charakterze spamu,
 7. nie zawierają reklam, lokalizacji, nazw lub/i informacji o innych podmiotach/osobach pośredniczących lub/i świadczących Usługi turystyczne (także w kontekście

porównawczym) - co nie dotyczy wynajmu pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych oraz jakichkolwiek innych pojazdów,

8. nie zawierają prywatnych informacji osób trzecich (nazwisk, adresów, numerów telefonu, adresów email, adresów profili w Social Mediach). Administrator zastrzega sobie możliwość zanonimizowania lub usunięcia danych osobowych osób wskazanych w Opiniach. Zanonimizowanie polega na usunięciu danych osobowych i wstawienie w ich miejscu oznaczenia „[...]”,

9. nie zawierają cytatów lub parafraz wypowiedzi osób reprezentujących Administratora,

10. nie naruszają dóbr osobistych jakiejkolwiek osoby trzeciej,

11. nie naruszają praw autorskich jakiejkolwiek osoby trzeciej,

12. nie powielają jakichkolwiek treści publikowanych w Serwisie lub na innych stronach internetowych, przy czym dopuszcza się cytowanie fragmentów innych Opinii publikowanych w Serwisie w celu polemiki z nimi,

13. nie zostały wygenerowane za pośrednictwem sztucznej inteligencji,

14. nie zawierają informacji o cenie Rezerwacji (także określonej jako cena za osobę) oraz cenie Wycieczek lokalnych, które zostały nabyte bez pośrednictwa Administratora,

15. nie zawierają treści reklamacyjnych (w tym informacji o przebiegu postępowania reklamacyjnego i roszczeń z nim związanych). W przypadku chęci złożenia reklamacji mają zastosowanie postanowienia z Ogólnych Warunków Uczestnictwa,

16. nie zawierają znaków redakcyjnych (w tym np. znaków specjalnych) powodujących, że Opinia staje się nieczytelna,

17. nie naruszają obowiązującego porządku prawnego lub dobrych obyczajów,

18. nie zawierają słów powszechnie uznanych za obelżywe, obraźliwe oraz skrótów lub uproszczeń je sugerujących (np. wulgaryzmy),

19. nie zawierają nazwy hotelu innej niż ten, którego dotyczy Ankieta, chyba, że z opisu hotelu wynika, że można korzystać z infrastruktury innego obiektu. Wyjątkiem od tej zasady są przypadki, w których nazwa hotelu zostaje wskazana w opinii o wycieczce objazdowej,

20. nie zawierają nazwy/opisu wycieczki objazdowej innej niż ta, której dotyczy Ankieta,

21. zawierają informacje zgodne z faktami odnoszącymi się do hotelu/wycieczki, w którym/w której Autor Opinii wypoczywał/brał udział,

22. zawierają część opisową spójną z oceną liczbową,

23. pochodzą z Ankiety wypełnionej w ciągu 3 miesięcy od daty powrotu z Podróży.

7. Organizator nie publikuje części Opinii wyraźnie w Ankiecie wskazanych.

8. Edycja treści Opinii możliwa jest wyłącznie przed jej publikacją w Serwisie, na podstawie dyspozycji Autora, wysłanej na adres e-mail **info@um24.pl**. Edycji nie podlega ocena liczbowa wskazana w Ankiecie. Po publikacji Opinii w Serwisie edycja nie jest możliwa.

9. W przypadku gdy hotel lub wycieczka jest oznaczona w Serwisie jako „nowość w ofercie”, publikacja Opinii następuje po otrzymaniu 3 Opinii zgodnych z zasadami Regulaminu.

10. Administrator zastrzega sobie możliwość usunięcia już opublikowanej Opinii w uzasadnionych przypadkach.

11. Publikowane w Serwisie Opinie mogą być również wyświetlane na stronach/serwisach internetowych należących do **Unique Moments Sp z o.o.**

12. Publikowane Opinie są subiektywnymi ocenami ich Autorów. Odpowiedzialność za treść Opinii ponosi Autor. Administrator ponosi odpowiedzialność za moderację Opinii zgodnie z

Regulaminem. Wszelkie przypadki nadużyć mogą być zgłaszane na adres e-mail: opinie@uniquemoments.pl.

13. Nadzór nad treściami (DSA): zabronione jest zamieszczanie Opinii, które stanowią nielegalne treści niedozwolone w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA).

14. Osoby korzystające z Serwisu mogą w sprawie Opinii kontaktować się z Administratorem za pomocą adresu e-mail: **biuro@um24.pl**.

15. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu umożliwienia dodawania Opinii jest **Unique Moments Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sarnia 4/2, 52-129 Wrocław**. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępnych jest tutaj: **www.um24.pl/dokumenty/**.