

Drogi Kliencie,

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

Chcemy Cię poinformować, że:

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, spełniamy poniżej swój obowiązek informacyjny.
- Działania naszej firmy i polityka prywatności jest zgodna z RODO. Nową politykę prywatności możesz zobaczyć pod adresem: <https://www.um24.pl/polityka-prywatnosci>
- Możesz dokonać swojej rezygnacji z otrzymywania od nas wiadomości przesyłając prośbę na adres info@um24.pl

Poniżej spełniamy swój obowiązek informacyjny i przedstawiamy Tobie najważniejsze elementy nowej polityki prywatności

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest firma Unique Moments Sp. z o.o. ul. Uczniowska 1 52-222 Wrocław NIP 896-14-39-528.

W jaki sposób możesz się skontaktować w sprawie swoich danych osobowych?

Możesz skontaktować się z nami e-mailowo pod adresem: info@um24.pl

Do jakich celów przetwarzane są Twoje dane osobowe?

W czasie korzystania z serwisu a także zamawiania przygotowania oferty możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza lub w drodze rozmowy telefonicznej albo w inny sposób np. droga elektroniczną. Charakter podania danych jest dobrowolny.

Przetwarzamy Twoje dane:

W celach marketingowych: naszych usług i produktów oraz informacje handlowe dotyczące współpracy, które podaliśmy z naszymi partnerami biznesowymi, informacje o ich produktach i usługach, oraz w celu otrzymywania informacji handlowych. W takiej sytuacji będziesz proszony w większości przypadków o adres e-mail lub imię i adres e-mail oraz telefon kontaktowy.

W przypadku udzielenia zgody marketingowej, możesz ją w każdej chwili wycofać, co nie wywrze jednak wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed cofnięciem zgody.

W celu realizacji zamówienia: W przypadku formularzy zamówień będziesz proszony o podanie pełnych danych osobowych. Są one niezbędne do rezerwacji hotelu, biletu lotniczego czy wycieczki fakultatywnej.

W celach statystycznych i analizy biznesowej naszej działalności.

W celu realizacji przepisów prawa.

Podanie wszelkich danych ma zawsze charakter dobrowolny i polega na wypełnieniu formularza na jednej z podstron serwisu lub udzieleniu informacji odpowiedniemu pracownikowi obsługującemu Państwa. Wymagamy tylko tych danych, które są niezbędne do przyporządkowania Państwa zapytania ofertowego i przygotowania oferty. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, którą te dane dotyczyły.

Przez jaki okres przetwarzane są Twoje dane osobowe?

Naszym celem jest przetwarzać Twoje dane osobowe tak krótko jak to możliwe. W poszczególnych przypadkach jest to:

- w celu realizacji umowy Twoje dane będą przetwarzane przez okres realizowania przez nas Umowy. Np. wypowiedzenie umowy, rezygnacja z wyjazdu.

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody – do momentu jej cofnięcia. Np. Cofnięcie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Komu będą przekazywane Twoje dane?

Nie udostępniamy Twoich danych i będą one przetwarzane wyłącznie przez nas. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje gdy udostępnienie jest konieczne w celu realizacji usługi (np. Firmy kurierskiej, biuro księgowemu, linii lotniczej, hotelowi, operatorowi wycieczek, obsługi marketingowej, ambasadzie lub placówce dyplomatycznej państwa do którego realizowany jest wyjazd – o ile jest taki wymóg, firmie zapewniającej ubezpieczenie wyjazdu) W takiej sytuacji powierzamy dane podmiotom wykonawczym na podstawie pisemnej umowy. W takiej sytuacji niniejsze podmioty nie są uprawnione do dowolnego korzystania z tych danych. Odbiorca może z nich skorzystać jedynie do celów realizacji umowy, tylko w celach przez nas ustalonych i zgodnie z obowiązującym prawem.

Dodatkowo Twoje dane osobowe mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa, lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

Twoje nowe prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, czy też przeniesienia. Posiadasz również prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jak również prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym obecnie jest GIODO. Więcej o sposobie realizacji swoich praw dowiesz się z Polityki Prywatności.

Czy Twoje dane będą profilowane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą profilowane na podstawie preferencji wyjazdowych jakie uzyskaliśmy od Ciebie podczas kontaktu.

Jeśli chcesz wycofać wszystkie zgody marketingowe, które dotychczas nam udzieliłeś, zadzwoń do naszego biura pod numer 71 336 51 42 lub wyślij e-mail na adres info@um24.pl i poinformuj nas o tym!