

Regulamin konkursu "Podróże, które zostają z nami"

1. Organizator

- 1.1. Organizatorem Konkursu na użyteczną opinię z wakacji, zwanego dalej Konkursem, jest Unique Moments Sp. z o.o. z siedzibą w Wrocławiu, ul. Sarnia 4/2, 52-129 Wrocław, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki Województwa Dolnośląskiego nr 941, NIP: 896-14-72-460, REGON: 020858701, KRS: 0001014643, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, zwana dalej Organizatorem.

2. Regulamin

- 2.1. Regulamin Konkursu na użyteczną opinię z wakacji, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki uczestnictwa w niniejszym Konkursie.
- 2.2. Regulamin jest udostępniony w serwisie um24.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 2.3. Konkurs trwa od 20 października 2025 r. do 20 grudnia 2025 r.

3. Warunki uczestnictwa w Konkursie

- 3.1. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej Uczestnikiem, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która (łącznie):
- a) dokonała zakupu imprezy turystycznej (rejsu lub wycieczki) z oferty Organizatora,
 - b) po powrocie z wczasów/wycieczki wypełniła ankietę, o której mowa w Regulaminie opinii (dalej jako: „Ankieta”) zgodnie z jego zasadami,
 - c) wybrała opcję „wyślij” (tym samym wyraziła zgodę na udział w Konkursie) i wysłała Ankietę do Organizatora.
- 3.2. Wysyłając Ankietę Uczestnik oświadcza, że jest autorem opinii w niej wyrażonej oraz że opinia biorąca udział w Konkursie nie narusza praw osób trzecich.
- 3.3. W Konkursie nie mogą brać udziału:
- a) osoby zatrudnione przez Organizatora lub świadczące na jego rzecz usługi w ramach umów cywilnoprawnych oraz ich małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo i powinowaci,

b) osoby, które uczestniczą w imprezie turystycznej, zakupionej przez przedsiębiorcę.

4. Zadanie konkursowe

- 4.1. Zadanie konkursowe polega na wyrażeniu opinii w Ankiecie i przesłaniu jej Organizatorowi Konkursu zgodnie z pkt. 3. Regulaminu.
- 4.2. Opinia, o której mowa w punkcie 4.1. musi być użyteczna. Opinia jest użyteczna, jeśli spełnia warunki opisane w Regulaminie opinii oraz gdy:
 - a) jest przydatna dla innych podróżnych lub/i
 - b) zawiera dodatkowe informacje o rejsie/wycieczce objazdowej – zgodnie z zawartą umową,
 - c) zawiera praktyczne porady i wskazówki dla innych podróżnych.
- 4.3. Z chwilą przesłania opinii w ramach Konkursu, Uczestnik ustanawia na rzecz Organizatora niewyłączną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, nieodpłatną licencję uprawniającą do korzystania przez Organizatora z opinii (traktowanej jako utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego) na polach eksploatacji obejmujących ich trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub sieci Internet, rozpowszechnianie, w tym publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie, katalogach lub materiałach reklamowych oraz w zakresie, w jakim wiąże się to z tematyką turystyki, podróży lub wakacji. Licencja uprawnia do udzielania sublicencji innym podmiotom współpracującym z Organizatorem, na takich samych polach eksploatacji i w tym samym zakresie. Wykonywanie praw do opinii odbywa się w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem. Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie z opinii z podaniem jego imienia lub bez podania jego imienia, nazwiska lub/i pseudonimu. Laureat Konkursu wyraża zgodę na dokonywanie korekty językowej i ortograficznej swojej opinii przez Organizatora.
- 4.4. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na wykonywanie przez Organizatora przysługujących mu praw osobistych do utworu i ich opracowań oraz ich dalszych opracowań, w tym sprawowanie nadzoru autorskiego. Uczestnik gwarantuje i zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał wobec Organizatora autorskich praw osobistych do utworu, w szczególności że wyraża zgodę na swobodny wybór przez Organizatora czasu, miejsca oraz formy pierwszego publicznego udostępnienia utworu, a także w związku z powyższym, że Organizator jest w szczególności w ww. zakresie uprawniony do powielania elektronicznych kopii utworów itp. bez konieczności konsultowania tych czynności każdorazowo z Organizatorem. Ponadto Uczestnik rezygnuje z nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z utworu przez Organizatora, przed rozpowszechnieniem, w trakcie oraz po

pierwszym rozpowszechnieniu, jak również wyraża zgodę na rozpowszechnianie, publikację, udostępnianie utworu bez konieczności wskazywania go jako autora.

- 4.5. Uczestnik Konkursu udziela Organizatorowi, na podstawie niniejszego postanowienia, zezwolenia na korzystanie z zależnych praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, o ile dla eksploatacji ww. zadania Konkursu na tych polach konieczne lub potrzebne jest stworzenie utworu zależnego, a także zezwolenia na udzielenie wzajemnego i równoczesnego lub samodzielnego opracowania, przeróbki, adaptowania części lub całości w tym przez nadawanie im różnego rodzaju form, w tym w formie kompilacji z opiniami innych Uczestników (zmienionej, skróconej, poszerzonej lub skondensowanej) z prawem do reprodukowania na nośnikach zapisu (dyskietce, karcie pamięci, diapozytywie, slajdzie, mikrofilmie, fotokopii, mikroreprodukcji, nośniku CD oraz DVD itp.) oraz z prawem do wykorzystania na nośnikach dźwięku i obrazu. Uczestnik Konkursu udziela również Organizatorowi zezwolenia na udzielanie dalszych licencji w zakresie nabytych praw.
- 4.6. Warunki moderacji i publikacji opinii zostały opisane w Regulaminie opinii i mają zastosowanie do niniejszego Konkursu.
- 4.7. Organizator ponosi odpowiedzialność za własne urządzenia oraz systemy teleinformatyczne, z których korzysta przy udziale w Konkursie. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za własne urządzenia oraz systemy teleinformatyczne, z których korzysta przy udziale w Konkursie.

5. Dane osobowe

- 5.1. Dane osobowe osób biorących udział w Konkursie będą przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym "RODO").
- 5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator, tj. Nowa Unique Moments sp. z o.o. z siedzibą w Opolu 45-072, ul. Reymonta 39. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem numeru tel. 77 5412 202 lub adresu e-mail:
- 5.3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu:
 - a) przyjęcia zgłoszenia i przeprowadzenia Konkursu, w tym jego rozstrzygnięcia i wydania Nagród, a także publikacji wyników Konkursu na stronie internetowej Organizatora oraz na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie = umowy”,
 - b) realizacji obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją Konkursu, np. rozliczeń podatkowych lub sprawozdawczości rachunkowej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,

- c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Konkursem lub też w związku z potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Organizatora (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń związanych z Konkursem szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - d) przetwarzania wizerunku Uczestnika Konkursu w formie fotografii cyfrowej i nieodpłatne wykorzystanie wizerunku (w szczególności poprzez publikację na stronie internetowej Organizatora, na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych, na stronach internetowych podmiotów świadczących usługi hotelowe) – w przypadku udostępnienia przez Uczestnika Konkursu zdjęć zawierających jego wizerunek, Uczestnik wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – "zgoda",
 - e) prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tj. poczty elektronicznej, telefonu) na podstawie odrębnej zgody Uczestnika Konkursu na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – "zgoda", z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 5.4. Przekazanie danych osobowych (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu korespondencyjnego w celu wydania Nagród Uczestnikom Konkursu) jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Uczestnika będzie brak możliwości udziału w Konkursie. Podanie danych osobowych w zakresie wizerunku Uczestnika jest dobrowolne i odmowa ich podania nie będzie miała dla Uczestnika jakichkolwiek konsekwencji.
- 5.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku danych, które na jej podstawie są przetwarzane. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.
- 5.6. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
- 5.7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 3. powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: a) czas organizacji Konkursu,
- b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - c) czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Konkursu,
 - d) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
 - e) czas do momentu wycofania zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.
- 5.8. Osoby, których dane przetwarzane są przez Organizatora, mają prawo:

- a) złożyć wniosek o dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
- b) złożyć wniosek o sprostowanie danych osobowych,
- c) złożyć wniosek o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych,
- d) przenieść dane do innego administratora (na zasadach określonych w RODO),
- e) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
- f) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

5.9. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników Konkursu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom, w tym:

- a) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,
- b) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Organizatora na podstawie zawartych umów (np. dostawcom usług technicznych i hostingowych, podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze),
- c) innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie).

5.10. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu e-mail:

6. Rozstrzygnięcie Konkursu i nagrody

6.1. Opinie oceniać będzie Jury, w skład którego wejdą przedstawiciele Organizatora. Jury wyłoni Laureatów biorąc pod uwagę kryteria opisane w punkcie 4.2 Regulaminu.

6.2. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody przyznawane w okresach kwartalnych, raz na każdy kwartał :

- a) a) I miejsce – Lot balonem dla dwóch osób o wartości 2 100 zł,
- b) II miejsce – komplet walizek,
- c) III miejsce – jedna duża walizka,
- d) 3 wyróżnienia – kocykopoduszki turystyczne,
- e) nagroda gwarantowana – słodkości od Filipinki.

Przy realizacji Vouchera na Lot Balonem będzie miał zastosowanie regulamin regulujący zasady korzystania z Vouchera u podmiotu realizującego nagrodę, który dostępny będzie po ogłoszeniu wyników.

- 6.3. Do nagród wymienionych w pkt. 6.2 (zwanymi dalej "Nagrodą") zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie, liczonemu od ubruttowionej o należny podatek dochodowy wartości danej Nagrody (tj. w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Nagród opisanych w pkt. 6.2). Zdobywca Nagrody przyjmuje do wiadomości, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie.
- Wartość podatku zostanie wyliczona i odprowadzona zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Powyższe nie dotyczy Nagrody gwarantowanej.
- 6.4. Za ewentualne zobowiązania podatkowe VAT i PIT, związane z przyznawaniem nagród w Konkursie odpowiada Organizator. Uczestnicy zobowiązują się współpracować w tym zakresie.
- 6.5. Spośród wszystkich opinii biorących udział w Konkursie, w terminie 30 dni roboczych (dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych) od daty zakończenia danego kwartału, Jury wybierze Laureatów.
- 6.6. Organizator zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Laureatów i nieprzyznania Nagród w przypadku braku prawidłowego zrealizowania Zadania Konkursowego. Powyższe nie dotyczy Nagrody gwarantowanej.
- 6.7. Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia Konkursu powiadomi Laureatów o przyznaniu Nagrody telefonicznie i drogą mailową.
- 6.8. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w serwisie um24.pl na dedykowanej stronie um24.pl/konkurs-opinie.
- 6.9. Nie jest możliwe wypłacenie Laureatom Konkursu równowartości Nagrody rzeczowej ani przeniesienie praw do nagrody przez osobę nagrodzoną na inną osobę.
- 6.10. nagroda rzeczowa jest wystawiana z dwuletnim terminem ważności od daty wystawienia vouchera. Datą wystawienia vouchera jest dzień poinformowania Laureata o wygranej.
- 6.11. W przypadku nieodebrania Nagrody w ciągu 30 dni roboczych od dnia poinformowania Laureata o przyznaniu nagrody, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

7. Odpowiedzialność i reklamacje

- 7.1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom, w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Podstawę reklamacji stanowi naruszenie Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być złożone pocztą elektroniczną na adres Organizatora lub dostarczone na piśmie na adres Organizatora: Unique Moments Sp. z o.o., ul. Sarnia 4/2, 52-129 Wrocław z dopiskiem „Konkurs „Podróże, które zostają z nami” – reklamacja”.
- 7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego, numer rezerwacji oraz treść żądania.
- 7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję utworzoną przez Organizatora.
- 7.5. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Uczestnika, w zależności od sposobu jej wniesienia, nadanego najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 7.6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Konkurs, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku.
- 8.2. Osoby korzystające z Serwisu mogą kontaktować się z Organizatorem za pomocą adresu
- 8.3. Opinia, która bierze udział w niniejszym Konkursie, będzie odpowiednio oznaczona pośród innych opinii jako ta, która bierze udział w Konkursie.
- 8.4. Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin w trakcie procesu wysyłania Ankiety.
- 8.5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Konkursu lub jego poszczególnej edycji z następujących przyczyn:
 - a) braku technicznej lub organizacyjnej możliwości przeprowadzenia Konkursu po stronie Organizatora,
 - b) braku zgłoszeń Zadań Konkursowych w Konkursie,
 - c) konieczności prawnego obowiązku dokonania zmian, które uniemożliwiają przeprowadzenie Konkursu,
 - d) zaprzestania publikowania opinii w Serwisie.
- 8.6. Odwołanie Konkursu nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed Odwołaniem Konkursu.
- 8.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, poprzez zamieszczenie informacji o jego zmianie na stronach Serwisu wraz ze zmienionym tekstem Regulaminu, w przypadku:
 - a) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,

- b) dokonania technicznych modyfikacji Serwisu wymagającej dostosowania do nich postanowień Regulaminu,
 - c) zmiany (poszerzenia lub ograniczenia) przez Organizatora zakresu lub rodzaju oferowanych usług,
 - d) wprowadzenia zmian w zakresie zasad publikowania opinii w Serwisie,
 - e) zmiany rodzaju przyznawanych nagród w konkursie,
 - f) zmiany czasu trwania danej edycji z powodów organizacyjnych lub technicznych,
 - g) wystąpienia siły wyższej lub pandemii mającej wpływ na zasady i warunki Konkursu,
 - h) usunięcia niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu.
- 8.8. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed zmianą Regulaminu.
- 8.9. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji.
- 8.10. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.